**Ayuda Memoria**

**Reunión de acercamiento PNUD-Mitur, alianzas para el Covid-19**

**Modo: Virtual (Zoom), Host: Inka Mattila**

**01-Junio-2020, 14:30pm**

**Participantes:**

**PNUD:** Inka Mattila, IM; Xavier Hernández, XH; María E. Morales, ME; Jonathan Delance.

**Mitur:** Fausto Fernández, FF; Maribel Villalona, MV.

**IM:** Hay varias puertas abiertas para colaborar entre Mitur y Pnud, ejemplos de experiencias y conocimientos regionales y globales.

**FF:** Preocupa el arranque del turismo, estamos muy ocupados y focalizados en la reapertura del turismo y los protocolos que se van a implementar, así como en las cadenas de servicios: restaurantes, transportistas.

Es importante lo que hace PNUD, lo que ofrecen, las experiencias de otros destinos. La finalidad principal es que el país camine de la mejor manera posible, un destino turístico seguro. De que manera se puede aprovechar la experiencia y expertise del PNUD.

**MV:** Muy pertinente que el gobierno y organismos de cooperación puedan interactuar en la adaptación post-covid. Se están considerando solicitudes de destinos emergentes, coordinando zonas, mecanismos de recepción de turismo, ejemplo: Ciudad Colonial, Las Galeras y unos 8 otros clústeres. Pensando en el aglutinamiento.

Hay que ver un poco de la evolución para saber hasta cuándo, qué implica eso en la oferta de RD, fortalecer algunas áreas más débiles o cambios de paradigmas en un segundo momento. La parte humana, lo mas importante, el empleo. El sector está optimista y se sabe fuerte, igual parecen las comunidades locales. El sector es aparentemente resiliente por la percepción que se sabe de la gente. Hay que ver cómo la adaptación evolucionará. Investigar un poco más si el mercado cambia, si el cliente espera una oferta distinta a partir de esto o si es la misma oferta, ¿Cambio real? Identificar áreas de coincidencia con PNUD.

**FF:** Estamos sujetos a la evolución de todo esto y ver como vamos caminando para proteger el destino de como va avanzando.

**IM:** Algunos de los trabajos, comparaciones, destinos seguros, visión de futuro sostenibilidad, inclusión, transición a una nueva normalidad. Potencialidades. Actitud positiva y los nichos de oportunidad. Primero: La colaboración puede extenderse a países que ya han pasado los picos y donde se están recuperando, por primera vez estamos enfrentando el mismo problema. Europa pensando en otras fases. No hace falta reinventar la rueda para los países cumplir con los protocolos. Segundo, elemento interesante, transición, tenemos pocas variables conocidas de esta nueva realidad, profundizar las proyecciones en el sector de turismo y el encadenamiento con otros sectores, expertos internacionales que podrían dar este apoyo con este ejercicio basado en evidencia. Tercero: Futuros nichos por la mentalidad mundial pueden estar cambiando. Posición competitiva, ¿Reactivar algunos nichos, será necesario? Metodologías innovadoras con los laboratorios de innovación que tenemos en varios países.

Ajustando nuestra cartera programática a la transición. Aprovechar la caja de herramienta de algunas cosas que ya están listas como: guía de buenas practicas de turismo sostenible.

En resumen: Intercambio, red global, nueva fase, análisis, futuros nichos, capitalizar algunas de las herramientas que ya se tienen en RD.

**FF:** Suena muy interesante, ¿algún común denominador en los desafíos y oportunidades en lo que se ha podido ver en el Pnud? Mejorar lo más posible lo que hemos hecho, insumo de otros países para verlo como parámetros. Enriqueciendo la estrategia que lleva el Mitur.

**MV:** Las 4 líneas son muy interesantes, porque los protocolos son prácticamente universales, mirando a los demás e intentando no repetir errores. Cadena de la industria, todavía hay mucho por estudiar y que en el estado central se ha avanzado, pero las cuantificaciones no reportan todas las bondades que puede ofrecer el turismo. Mapear lo que tiene que ver con el turismo y que reciba los ajustes de lo que viene en la nueva normalidad. Ya está aceptado el tema de movilidad, salir del turismo de enclave, puede que la pandemia pueda movernos a salir, es importante la seguridad como destino y toda la cadena de valor. El hotelero probablemente gane mas si el turista sale y consume de la cadena de valor.

Ejemplos tenemos: 14 provincias del Cibao, JICA, BCyT, Zona Colonial, mediciones privadas señalan a la Zona Colonial como el atractivo número 3, el centro histórico de puerto plata, visita obligada del crucerista, un ejemplo de cambiando el turismo de enclave. No quisiéramos volver atrás y ahora tratar de incorporar la seguridad en la cadena de valor.

Sostenibilidad, cada vez mas va a ser un tema de ventaja a los nichos pero no se entiende muy bien, solo se ve como verde. Cambiar paradigma de rentabilidad o altruismo. Como isla no nos queda de otra.

¿En qué consisten los laboratorios de innovación, para ver dónde aplica? OMT tiene un fuerte trabajo de información y tecnología aplicada para el sector. ¿Acceso a literatura?.

**IM:** R. Dominicana tiene algo que otros países no tienen, el turismo interno. Turismo interregional. Saber aprovechar desde el orgullo nacional. Capital natural, valorar. Costa Rica ha adelantado sobre incentivos fiscales para las transiciones a modelos mas diversificados. Entender mejor los encadenamientos, actualizar a la nueva normalidad y proyecciones. Expertos que ya están trabajando en otros lugares como España.

Los laboratorios: Escalar soluciones en lo local, experimentación para afinar funcionalidad, exploración con trabajo metodológico para búsqueda de nuevas formas de hacer las cosas. Estamos pensando utilizar nuestro laboratorio de innovación para el sector de turismo.

**MV:** Volver a la posición anterior podría ser una pérdida de oportunidades, si no aprovechamos esta desavenencia que mejor es verla como oportunidad. Es un momento de reinventarnos en los próximos 10 años. Nos vendría bien porque ya tenemos un tiempo haciendo bien lo que sabemos. La gente tiende a lo seguro, la pequeña empresa tiene a arriesgarse más que la grande. Si el mercado cambia el grande cambia. El turismo dominicano puede estar subutilizado. Hay balnearios que pueden ser utilizados en la oferta. En materia fiscal se ha avanzado, contribuciones en insumos económicos. Confotur ha hecho algunas excepciones en algunos proyectos, conversaciones de ASONAHORES con algunos incentivos. El que esta debajo no llega arriba, habría que darle voz a los más pequeños, si el país quisiera generar algunos incentivos a la pequeña empresa si se estructura una propuesta puede que sea aprovechada y es un momento en se entiende sea receptivo el gobierno central.

**XH:** El covid puede ser un acelerador de procesos que estaban avanzando a una velocidad preparada para cambios de más largo plazo. Hay que ver cuál es la oferta turística mas interesante, oportunidad de avanzar de una forma mas acelerada. El sector no va a cambiar del día a la noche, es un momento para ir marcando una tendencia aprovechando el cambio. La invitación de Pnud es poder acompañarlos en el proceso.

**IM:** Impulsar de la iniciativa de GEF como algunos de los procesos que se hicieron en el BCyT. Bases de políticas públicas. Buenas prácticas de RD y potenciarlas. Poner experiencias que tiene ya experiencias que se deben evidenciar. Lecciones aprendidas. Exportar cosas que están funcionando a través de PNUD también.

**FF:** Bastante oportuno en una forma de calificar la llegada de PNUD. Ser proactivos y nos va a obligar a revalorizar el potencial que tiene RD en todos los aspectos, y lo que le de fortaleza a la industria. Dar empuje a los que menos pueden y es necesario tocar el tema con los Mipymes. Ir de la mano para implementar todo lo que se pueda en ese sentido.

**IM:** Podemos acompañarlos, con una dimensión global, concepción de seguridad con salud y espacios afuera. Saltos que van caminando a estas visiones. Vamos a tomar notas de los 4 temas, siento que hay una confirmación por parte de Mitur de profundizar la alianza en estos temas y capitalizar lo avanzado. Sondear RD con asuntos innovadores de doble vía con espacios de pensamientos colectivos como los laboratorios. Me da tranquilidad el interés de acompañamiento que ha manifestado Mitur.

**MV:** Acento a las mipymes de turismo, muy válido. Agradecidos de recordar lo que ya tenemos, parece muy interesante mostrar los avances.

**IM:** Aquí tienen varios tesoros con puntos a entregar. Un proceso transformativo diverso, seguridad no es solo salud, estar en paz. RD tiene más que suficiente para ofrecer con su capital natural.

Gracias por regalarnos de su tiempo. Nos pondremos luego en contacto, a su servicio.

**ME:** Pensar en alguna forma creativa como una semana de diálogos. Si pudiera Mitur decirnos el cuándo y con quienes.

**MV:** Hay quienes se pueden interesar (Adompretur) podemos pensar en qué momento colocar los diálogos con participaciones de los viceministros para presentar los avances y capitalizar los resultados logrados.

**Despedida y fin de la reunión.**