

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

Evaluación de la contribución de PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana

Producto 5. Informe finalPeríodo de Evaluación 2020-2021









Diciembre 2020 - marzo 2021

Agradecimientos

El evaluador agradece a todas las personas que colaboraron con esta evaluación de la contribución de PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana. En particular, se agradece a las personas y organizaciones que aceptaron ser consultadas durante el transcurso de la evaluación.

Evaluador

Leopoldo Font, consultor internacional (responsable de la evaluación)

Organización que encarga la evaluación Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Fotografía de portada: Oficina País del PNUD (República Dominicana)

Santo Domingo, 20 de abril de 2022

Información sobre la evaluación					
Tipo de evaluación (de proyectos, de efectos, temáticas, de programas de los países, etc.)	Evaluación de Proyecto				
Final, revisión de mitad de período u otros	Medio término				
Período objeto de la	Inicio	Finalización			
evaluación	2020	2021			
Evaluadores	Leopoldo Font				
Dirección de correo electrónico de los evaluadores	leofont@gmail.com				
Fechas de la evaluación	Inicio	Finalización			
	Diciembre 2021	Julio 2022			

Tabla de contenidos

Tabla de	contenidos				3
Lista de s	siglas y abreviati	uras			5
Resumer	n ejecutivo				7
Introduc	ción				14
Propós	sito de la evalua	ción			14
Audier	ncia principal de	la evaluación			14
Estruc	tura y contenido	del informe			14
1Descrip		de	la		intervenciór
1.1					
1.2	Descripción de	la estrategia			15
1.3	Proyecto 00119	944 COMPETENCIAS			19
1.4	Proyecto 00130	447 LOGISTICA			20
1.5	Proyecto 00130	989 EQUIPOS			21
2Alcance	•	objetivos			
2.1	Alcance de la ev	/aluación			22
2.2	Objetivos de la	evaluación			23
2.3	Criterios de la e	valuación			23
2.4	Preguntas de la	evaluación			24
3Enfoqu	•	metodología			
3.1	Enfoque de la e	valuación			28
3.2		dimientos e instrumen			
3.3	Participación de	e las partes interesada	ıs		32
3.4	Consideracione	s éticas			32
3.5	Información de	antecedentes sobre r	esponsable o	de la evalua	ción 33
3.6	Principales limit	aciones de la metodo	logía		33
4Análisis		de			datos 34

	Pertinencia	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	•••••	39
5.2	Eficacia				44
5.3	Eficiencia				58
5.4	Sostenibilidad .				62
6.1					
6.2					
6.3					
6.4					
				Red	
8Leccio	nes ai	orendidas		ha.a.a	
9Anexo	 os		del		73 informe
9Anexo	os		del		73 informe
9Anexo	os		del		73 informe
9Anexo	os Términos de re	ferencia de la	del evaluación		73 informe 75
9Anexo 9.1	Términos de re Matriz de evalu	ferencia de la lación	del evaluación		informe73 informe
9Anexo 9.1 9.2	Términos de re Matriz de evalu Matriz de resul	ferencia de la Iacióntados	del evaluación		73 informe7575
9Anexo 9.1 9.2 9.3	Términos de re Matriz de evalu Matriz de resul Información de	ferencia de la Iacióntados	del evaluación		
9Anexo 9.1 9.2 9.3 9.4	Términos de re Matriz de evalu Matriz de resul Información de Cuestionario de	ferencia de la lación tados Proyectos	del evaluación		
9Anexo 9.1 9.2 9.3 9.4 9.5	Términos de re Matriz de evalu Matriz de resul Información de Cuestionario de Entrevistas Rea	ferencia de la lación tados Proyectos e entrevistas	del evaluación		

Lista de siglas y abreviaturas

ADRU	Asociación Dominicana de Rectores de Universidades					
AIESEC	Association Internationale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales					
BID	Banco Interamericano de Desarrollo					
BM	Banco Mundial					
CAA	Comunidad Autónoma de Aprendizaje					
CPD	Country Programme Document/Documento de Programa País					
EPIFANIA	Estrategias Prácticas e Innovadoras para Familias Nuevas, Integradas y Activas					
EDUCA	Acción Empresarial por la Educación					
ERSM	Escuela Radiofónica Santa María					
IES	Instituciones de Educación Superior					
INFOTEP	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional					
ITLA	Instituto Tecnológico de Las Américas					
LTA	Acuerdos a Largo Plazo con Suplidores (siglas en inglés)					
MANUD/UNDAF	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo					
MEPyD	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo					
MINERD	Ministerio de Educación de la República Dominicana					
NIM	Modalidad de Implementación Nacional (siglas en inglés)					
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible					
OMS	Organización Mundial de la Salud					
ONU	Organización de las Naciones Unidas					
OSC	Organizaciones de la sociedad civil					
PEI	Plan Estratégico Institucional					
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo					

PSU	Global Procurement Unit (GPU) o en español Unidad Global de Adquisiciones (PSU)
RPA	Acuerdo de Partes Responsables (siglas en inglés)
SEIA	Socio-Economic Impact Assessment
SIGERD	Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana
SNU	Sistema de Naciones Unidas
STEM	Áreas ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés)
TDR	Términos de Referencia
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UE	Unión Europea
UNEG	Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas
USAID	Agencia Internacional de los Estados Unidos para el Desarrollo
UNAPEC	Universidad APEC
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de Naciones Unidas para le Infancia (siglas en inglés)

Resumen ejecutivo

Propósito y objetivos de la evaluación

Acorde a lo establecido en los Términos de Referencia, la Evaluación de medio término de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos entre ambas instituciones en el contexto de la pandemia del COVID-19, tiene como Objetivo principal: (OG) Evaluar cómo y en qué medida el PNUD ha contribuido a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).

Metodología de la evaluación

La metodología de la evaluación fue mixta en la medida que combinó las perspectivas cuantitativas y cualitativas para robustecer las inferencias al analizar el logro de los objetivos previstos. Asimismo, la perspectiva mixta permitió combinar información cuantitativa proveniente de fuentes secundarias (registros administrativos, documentales, estadísticas) y primarias, vinculadas a información cualitativa proveniente directamente del trabajo de campo realizado (principalmente las entrevistas presenciales y virtuales a las partes involucradas directamente en el diseño y/o ejecución de los proyectos).

Se recurrió a las triangulaciones de diferentes fuentes de información (datos) y métodos de investigación, tanto cualitativas como cuantitativas. Brevemente, para el análisis cualitativo, y en referencia a la estrategia de recolección de información, se llevaron a cabo entrevistas personales individuales en formato presencial y virtual, así como entrevistas grupales.

En lo relativo a las entrevistas personales, estuvieron dirigidas a personas que participaron desde diferentes roles en los procesos del diseño y de la implementación. Se buscó que las personas consultadas fueran representativas en cuanto a temporalidad (diversos momentos durante los cuales se implementó la estrategia), y grado de responsabilidad en el diseño e implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana en el marco del Portafolio de Proyectos.

Hallazgos

Hallazgo 1¹. La estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación se encuentra alineada con el marco de política pública nacional y con las prioridades de desarrollo a nivel país.

Hallazgo 2². La estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación es pertinente en relación con los efectos previstos en el Programa País y contempla prioridades estratégicas para la respuesta a la crisis COVID-19 sostenidas por PNUD.

Hallazgo 3³. El proceso de diseño fue adecuado al contexto de pandemia COVID-19 con participación central del MINERD como rector de la política educativa dominicana.

Hallazgo 4⁴. La implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD, permitió generar condiciones favorables para mantener el vínculo pedagógico con los estudiantes e inclusión de la comunidad educativa basados en estrategias educativas que hacen un uso intensivo de TIC.

Hallazgo 5⁵. Los mayores logros pasaron por la generación de condiciones favorables para la educación digital a efectos de potenciar la cercanía de la comunidad educativa dominicana en un contexto de incertidumbre provocado por la pandemia COVID-19.

Hallazgo 6⁶. Los menores logros de la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD, estuvieron vinculados con aspectos que hacen al enfoque de género, así como a la

¹ Este hallazgo responde a la pregunta: ¿Se ajustó el portafolio de proyectos a las prioridades nacionales en materia de desarrollo, los productos y efectos del programa del país, el Plan Estratégico del PNUD y los ODS?

² El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál fue la contribución del proyecto a la teoría del cambio para el efecto pertinente del programa del país? y ¿El proyecto ha tomado en cuenta las cuatro prioridades estratégicas (gobernanza, protección social, economía verde y disrupción digital), definidas como mandato del PNUD para la respuesta a la crisis del COVID-19?

³ El presente hallazgo responde a las preguntas: Durante los procesos de diseño del proyecto, ¿se tomaron en consideración las perspectivas de las personas que podrían influir en los efectos y de quienes podrían contribuir con información u otros recursos al logro de los resultados indicados? y ¿Ha tenido el proyecto una capacidad de respuesta adecuada a los cambios políticos, jurídicos, económicos, institucionales del país?

⁴ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál ha sido la contribución del proyecto a los efectos y los productos del programa del país, los ODS, el Plan Estratégico del PNUD y las prioridades nacionales en materia de desarrollo?; ¿Se han logrado los resultados esperados en el marco de los proyectos? y ¿Cuáles han sido los principales resultados y cambios logrados con respecto a las personas, la población beneficiaria y los grupos vulnerabilizados? ¿Qué factores han contribuido o perjudicado el logro de los efectos previstos en el programa del país y al portafolio de proyectos?

⁵ El presente hallazgo se vincula a las preguntas: ¿En qué áreas ha registrado el portafolio los mayores logros? ¿Cuáles han sido los factores favorables y por qué? ¿De qué forma puede el proyecto seguir desarrollando o ampliando estos logros? ¿Ha sido adecuada la capacidad de respuesta del portafolio de proyectos a las necesidades de los grupos nacionales (las personas y grupos vulnerables) y a los cambios en las prioridades de los asociados? ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha gestionado los riesgos, incluyendo los asociados a la pandemia del COVID-19?

⁶ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿En qué áreas el portafolio de proyectos ha registrado menos logros? ¿Cuáles han sido los factores limitadores y por qué? ¿Cómo sería posible o ha sido posible superarlos? ¿En qué medida se utilizaron los recursos para hacer frente a las desigualdades en general y abordar las cuestiones de género en particular?

ampliación de la conectividad a internet para minimizar las dificultades de acceso a clases.

Hallazgo 7⁷. La estrategia previó dispositivos específicos destinados a grupos de personas en condiciones de vulnerabilidad, particularmente con distintas discapacidades, que han sido altamente valoradas por integrantes de la comunidad educativa.

Hallazgo 8⁸. La estrategia fue implementada con la participación de una pluralidad amplia de actores provenientes de diversos sectores, que asumieron diversos roles con el liderazgo del MINERD acompañado por PNUD.

Hallazgo 9º. El PNUD ha desempeñado un rol clave como agente facilitador para el diseño e implementación de políticas educativas como respuesta a la emergencia COVID-19.

Hallazgo 10¹⁰. El PNUD brindó su asistencia técnica y operativa para fortalecer la gestión y la eficiencia en la utilización de los recursos presupuestales asignados.

Hallazgo 11¹¹. La estructura de gestión establecida permitió implementar la estrategia para alcanzar los logros previstos, identificándose oportunidades de mejora para la coordinación operativa entre los actores. La estrategia de gestión operativa Modalidad de Implementación Nacional (NIM) se mostró adecuada para llevar adelante la cartera de proyectos vinculados a la estrategia de digitalización.

⁷ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿El portafolio de proyectos ha tomado claramente en cuenta a las personas, diferentes grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados? ¿Cuál ha sido la participación de las personas con discapacidad, incluidas las mujeres, las niñas y los niños con discapacidad en el diseño e implementación del portafolio de proyectos, las estrategias formativas y la accesibilidad a los equipos? ¿En qué medida los proyectos han incorporado el enfoque de inclusión de docentes y estudiantes de educación especial, como discapacidades física, intelectual, psíquica o múltiple y personas con autismo y otras condiciones de discapacidad? ¿Cómo ha abordado el portafolio de proyectos la insuficiente disponibilidad de datos cualitativos y cuantitativos acerca de la población beneficiaria (docentes, estudiantes, madres, padres) con discapacidad para la toma de decisiones? ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha adoptado medidas que contribuyen a reducir la brecha de la desigualdad que viven las personas con discapacidad? ¿Cuáles han sido los progresos y las deficiencias que ha tenido el portafolio de proyectos con relación al empoderamiento y la inclusión de las personas con discapacidad?

⁸ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál ha sido la participación y rol de las diversas partes interesadas en la ejecución del portafolio de proyectos? ¿En qué medida diferentes sectores y actores clave han participado del portafolio de proyectos (instituciones de Gobierno, agencias del Sistema de Naciones Unidas, sociedad civil, sector privado)? ¿Cuál ha sido su aporte? ¿Cómo se ha dado su integración? ¿Han sido participativos los procesos de gestión y ejecución del portafolio de proyectos y contribuye esta participación de las personas, grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados al logro de sus objetivos?

⁹ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál ha sido el valor agregado, las dimensiones y los aspectos clave del apoyo que ha brindado el PNUD al MINERD en la respuesta a la emergencia del COVID-19? ¿Cuál ha sido el papel desempeñado por el PNUD en cuanto a su mandato para encargarse de la estrategia de recuperación socioeconómica en materia del COVID-19? ¿Ha sido satisfactoria la respuesta del PNUD a las necesidades emergentes del MINERD en el contexto de la pandemia del COVID-19, con relación al portafolio de proyectos?

¹⁰ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Se ha implementado el apoyo del PNUD según lo previsto en el marco del portafolio de proyectos? ¿Qué nivel de eficiencia y rentabilidad presentaron la estrategia de ejecución y la puesta en práctica del portafolio de proyectos del PNUD? ¿En qué medida se emplearon los recursos de una forma eficiente? ¿Fueron rentables las actividades que se llevaron a cabo en apoyo de la estrategia? ¿El diseño del portafolio de proyectos reflejó un análisis efectivo del mercado para determinar estimaciones realistas de costos? ¿Se proporcionaron los fondos y se ejecutaron las actividades del portafolio de proyectos de manera oportuna?

¹¹ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Qué grado de eficiencia mostró la estructura de gestión descrita en los documentos del portafolio de proyectos para conseguir los resultados previstos? ¿En qué medida las modalidades de asociación con partes responsables condujeron a la obtención de productos? ¿En qué medida la estrategia de Implementación Nacional (NIM, por sus siglas en inglés), en la que el PNUD utilizó acuerdos de parte responsable (en comparación con otras modalidades), fue eficiente para generar los resultados del portafolio de proyectos?

Hallazgo 12¹². Las actividades de monitoreo y evaluación de la cartera de proyectos permitieron realizar un seguimiento financiero adecuado de las iniciativas con limitaciones importantes para abarcar otros eslabones dentro de la cadena de valor (procesos, resultados e impactos).

Hallazgo 13¹³. El desarrollo de capacidades docentes vinculadas al manejo de TIC favorece las posibilidades que los resultados alcanzados por la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos PNUD, puedan ser sostenibles en el tiempo para favorecer a la comunidad educativa dominicana.

Hallazgo 14¹⁴. La estrategia de sostenibilidad ha sido insuficientemente formalizada, en particular, la referida al equipamiento electrónico distribuido en el marco del portafolio de proyectos.

Hallazgo 15¹⁵. La existencia de políticas públicas de mediano y largo plazo vinculadas a la digitalización ofrece un marco político institucional favorable para la sostenibilidad. **Hallazgo 16**¹⁶. Durante el proceso de implementación se llevó adelante la sistematización de experiencias que ha permitido documentar avances en la implementación a efectos de su consideración en futuras iniciativas.

Conclusiones

En conclusión, se puede afirmar que la principal contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos entre ambas instituciones en el contexto de la pandemia del COVID-19, estuvo pautada por el valor agregado al desarrollo de las capacidades nacionales y a la aceleración del proceso de integración de la innovación en el sistema educativo nacional, contribuyendo de manera significativa al diseño e implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de

¹² El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cómo se realizó la gestión, el seguimiento y el monitoreo del portafolio de proyectos? ¿Fue adecuado? ¿Los indicadores del portafolio de proyectos son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos?

¹³ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿En qué medida las personas beneficiarias y los grupos vulnerabilizados, a quienes están dirigidos los proyectos, se beneficiarán a largo plazo de las intervenciones? ¿Qué probabilidad hay de que el grado de apropiación de las partes interesadas sea suficiente para mantener los beneficios del portafolio de proyectos?

¹⁴ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Son sostenibles los resultados del portafolio de proyectos? ¿Se diseñaron y planificaron acciones para la sostenibilidad? ¿Qué se podría hacer para fortalecer la sostenibilidad de los resultados? ¿En qué medida se ha elaborado o aplicado una estrategia de sostenibilidad, incluyendo el desarrollo de capacidades de los principales actores nacionales involucrados? ¿Cuentan las intervenciones del PNUD con estrategias de transición (salida) correctamente diseñadas y planificadas que incluyan una dimensión de género? ¿En qué medida las acciones del PNUD plantearon un riesgo ambiental para la sostenibilidad de los productos del portafolio de proyectos que posiblemente perjudicó a las personas beneficiarias del portafolio de proyectos?

¹⁵ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿En qué medida se establecieron políticas y marcos normativos para respaldar la continuación de los beneficios del portafolio de proyectos? ¿En qué medida habrá recursos financieros y económicos disponibles para mantener los beneficios logrados mediante el portafolio de proyectos?

¹⁶ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Documenta el equipo del portafolio de proyectos las lecciones aprendidas de manera continuada y se las remite a las partes involucradas que podrían extraer enseñanzas del portafolio de proyectos?

la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) en el marco del Portafolio de Proyectos. En ese sentido, a partir de necesidades nacionales concretas y urgentes en el contexto de COVID-19, PNUD brindó asistencia técnica para dotar de una estructura programática explícita y formalizada a las respuestas ante las urgencias educativas, para colaborar a mantener activo el vínculo pedagógico durante el año escolar. Las contribuciones realizadas por el PNUD fueron el resultado del accionar coordinado de la asesoría y acompañamiento de PNUD a nivel de Sede y con apoyo de la Unidad Global de Adquisiciones.

Asimismo, desde PNUD, fue posible la identificación de suplidores con disponibilidad en los mercados internacionales marcados por la escasez y además se logró hacer más eficiente la compra con un ahorro superior a los USD 17 millones sobre las disponibilidades presupuestales asignadas a tales efectos. Cabe destacar que esta contribución también fue posible a través de mecanismos de adquisiciones ágiles, transparentes, públicos y competitivos a nivel internacional.

Principal conclusión sobre el diseño de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa. Entre sus fortalezas se destaca que representó la principal iniciativa a nivel gubernamental para mantener la continuidad educativa en el contexto adverso de la pandemia COVID-19, con apoyo en el diseño de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa del equipo de la Oficina País del PNUD en el marco del Portafolio de Proyectos. Del mismo modo, existe un esfuerzo para el aprovechamiento de iniciativas en marcha vinculadas a la temática y la respuesta a una coyuntura crítica vinculada a la pandemia COVID-19.

Principal conclusión sobre la implementación y desempeño de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa. El proyecto, durante la etapa de implementación, se posicionó como una referencia para jerarquizar diversos aspectos de educación digital. De forma complementaria se concluye que:

- 1. La estrategia¹⁷ permitió generar condiciones favorables para mantener el vínculo pedagógico con los estudiantes e inclusión de la comunidad educativa basados en estrategias educativas que hacen un uso intensivo de TIC.
- 2. Los menores logros de la estrategia estuvieron vinculados con aspectos que hacen al enfoque de género, así como a la ampliación de la conectividad a internet para minimizar las dificultades de acceso a clases.
- 3. La estrategia de educación a distancia y digitalización educativa fue implementada con la participación de una pluralidad amplia de actores provenientes de diversos sectores que asumieron diversos roles con el liderazgo del MINERD, y acompañados por el PNUD.

_

¹⁷ La estrategia se refiere a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos con PNUD en el contexto de la pandemia del COVID-19.

- 4. El PNUD ha desempeñado un rol clave como agente facilitador, asesor estratégico y operativo para el diseño e implementación de políticas educativas como respuesta a la emergencia COVID-19. La principal contribución del PNUD ha sido brindar eficiencia al proceso de implementación y manejo de fondos de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa.
- 5. El desarrollo de capacidades docentes vinculadas al manejo de TIC favorece las posibilidades que los resultados de la estrategia puedan ser sostenibles en el tiempo para favorecer a la comunidad educativa de República Dominicana. Del mismo modo, cabe destacar la continuidad o el fortalecimiento de las políticas formativas del MINERD y los planes de seguimiento a la formación continua en áreas prioritarias, desde el punto de vista de la institucionalidad de la formación.
- 6. La estrategia de sostenibilidad ha sido insuficientemente formalizada, en particular, la referida al equipamiento electrónico distribuido en el marco de la estrategia y al mantenimiento de los equipos.

Recomendaciones

- 1. Continuar con la estrategia general de educación a distancia y digitalización de la educación en República Dominicana liderado por el MINERD en colaboración con PNUD, previendo su contextualización a un entorno pospandémico en el que puedan registrarse situaciones de presencialidad y/o semipresencialidad.
- Analizar la inclusión de modalidades educativas híbridas que combinen instancias presenciales y no presenciales, junto con un uso intensivo de recursos informáticos u otros medios ya instrumentados para educación a distancia (radio, TV); y profundizar en aula el aprovechamiento del equipamiento entregado para desarrollar otros modelos pedagógicos centrados en los estudiantes.
- 3. Reforzar las acciones formativas innovadoras para procurar alcanzar mayores niveles de culminación de los cursos destinados al fortalecimiento de competencias docentes para dotarlos de competencias destinadas al desarrollo de la educación a distancia y el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- 4. Ampliar la distribución de equipamiento informático junto con la conectividad a internet y los servicios de soporte (incluyendo servicio técnico), tomando a los centros educativos como un nodo central para facilitar la conexión de la comunidad educativa, a efectos de continuar reduciendo la brecha digital en República Dominicana.
- 5. En materia de arreglos institucionales para la implementación futura de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), parecería más razonable reforzar la estructura interna del MINERD para su fortalecimiento y

- continuidad, y el PNUD podría acompañar de manera más sistemática con un equipo reforzado.
- 6. Diseñar e instrumentar estrategias específicas para el retorno de estudiantes que han discontinuado su participación educativa o se encuentran en riesgo de hacerlo.
- 7. Profundizar en la inclusión del enfoque de género en la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa, teniendo en cuenta al menos dos aspectos: (a) las condiciones específicas de género que eventualmente puedan limitar el acceso y/o interacción con la educación digital; y (b) la atención de estudiantes provenientes de hogares con jefatura femenina.
- 8. Fortalecer los mecanismos previstos para la sostenibilidad de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación por parte del MINERD que, al menos, permita minimizar los riesgos ambientales asociados a los desechos electrónicos vinculados al ciclo de vida de los equipos.
- 9. Consolidar la generación de evidencias sobre la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación que permita contar con información sobre los progresos alcanzados y factores asociados (positivos o negativos) a efectos de su incorporación a los procesos de toma de decisiones, aprendizaje institucional y rendición de cuentas.
- 10. Dada la experiencia generada en la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación, se recomienda mantener abiertos, públicos y competitivos a nivel internacional y a gran escala los mecanismos de adquisiciones de equipamiento informático e insumos requeridos. Se resalta que las buenas prácticas desplegadas en los procedimientos de adquisiciones, así como la utilización de acuerdos de larga duración (LTA por sus siglas en inglés), precalificados, en este caso por el PNUD, permiten utilizar un procedimiento abierto y competitivo para las compras que se refieren a productos con especificaciones complejas y no rutinarias. Se recomienda mantener los procedimientos actuales de adquisiciones con el rol activo de PNUD.
- 11. Se recomienda al PNUD que brinde asistencia técnica para el desarrollo de la capacidad de diseño, gestión, monitoreo y evaluación a la contraparte gubernamental para el fortalecimiento institucional del MINERD.

Se recomienda al PNUD profundizar el desarrollo de sus propias capacidades de planificación, monitoreo y evaluación de proyectos, programas y políticas públicas. En ese sentido, no puede perderse de vista que la orientación de los programas basados en resultados de desarrollo es una condición del ciclo integrado de planificación, seguimiento y evaluación.

Introducción

Propósito de la evaluación

Acorde a lo establecido en los Términos de Referencia, la Evaluación de medio término de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos entre ambas instituciones en el contexto de la pandemia del COVID-19, tiene como Objetivo principal: (OG) Evaluar cómo y en qué medida el PNUD ha contribuido a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).

Esta evaluación busca identificar, recomendar e incorporar las mejoras necesarias para el abordaje de las estrategias de implementación en el marco del portafolio de proyectos; asimismo, extraer lecciones aprendidas y generar recomendaciones que permitan continuar y profundizar el apoyo del PNUD al Gobierno Dominicano y al MINERD para la digitalización de la educación y educación a distancia, en respuesta a la pandemia del COVID-19.

Audiencia principal de la evaluación

Los usuarios principales de esta evaluación son tanto el personal de Oficina País del PNUD en República Dominicana como el socio de implementación, el Ministerio de Educación (en adelante, MINERD), y otras organizaciones nacionales e internacionales, incluyendo Agencias, Fondos y Programas del Sistema de las Naciones Unidas vinculadas a la Educación en República Dominicana.

Estructura y contenido del informe

El informe se estructura a lo largo de nueve apartados. En el primero de ellos se presenta la descripción de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), que proporciona la base para que la audiencia de la evaluación comprenda la lógica y evalúen los méritos de la metodología de evaluación y comprendan la aplicabilidad de los resultados de la evaluación. En el segundo se proporciona una explicación del alcance, objetivos y preguntas principales de la evaluación. En el tercer apartado se describen los enfoques y métodos de evaluación que permitirán juzgar la credibilidad de los hallazgos. En el cuarto se describen los procedimientos utilizados para analizar los datos recopilados para responder a las preguntas de evaluación. Los principales hallazgos de la evaluación hacen parte del quinto apartado. En los apartados sexto, séptimo y octavo se detallan el conjunto de conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas de la evaluación. Por último, en el apartado noveno se presentan los anexos del informe.

1 Descripción de la intervención

1.1 Contexto.

En las últimas décadas la República Dominica ha presentado avances importantes en educación que lo ubican entre los países de nivel de desarrollo humano alto, ocupando el decimotercer lugar en América Latina según el Informe sobre Desarrollo Humano 2020 (IDH, 2020).

El sistema educativo dominicano se organiza en torno a cuatro niveles: inicial, primario, secundario y superior (Ley General de Educación N°66). A su vez, sobre la base de una escolarización obligatoria de 13 años, República Dominicana se posiciona en el grupo de países latinoamericanos donde la educación es obligatoria para todo el tramo de educación media (UNESCO, 2019). Durante el período 2017-2020, se evidencian avances positivos en el sistema, entre los que destacan: a) el aumento en la tasa de cobertura del nivel inicial de 49,5 a 57,1; b) la disminución en la tasa de sobre-edad del nivel básico de 9 a 6,8; y c) el aumento en la tasa de culminación de secundaria de 23,7 a 29,8 (Ayuso, Pizano, 2021).

El Ministerio de Educación de República Dominica (MINERD) es el organismo responsable de la planificación, gestión y evaluación del modelo educativo dominicano. Desde el punto de vista institucional, durante el año 2020 asumió una nueva administración a nivel nacional. En lo que respecta al Ministerio de Educación, durante el mes de agosto del 2020 asumió como nuevo ministro el Sr. Roberto Fulcar e impulsó el Plan Nacional de Educación Para Todos Preservando la Salud.

Durante el período 2020-2021, debido a la emergencia sanitaria con motivo del COVID-19, fue necesario llevar adelante las actividades formativas combinando a lo largo del año modalidades vinculadas a la educación a distancia y/o educación semipresencial. Esto implicó impulsar múltiples acciones para superar las limitaciones representadas por la ausencia de presencialidad en el sistema educativo. Dentro de estos esfuerzos se incluye la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021.

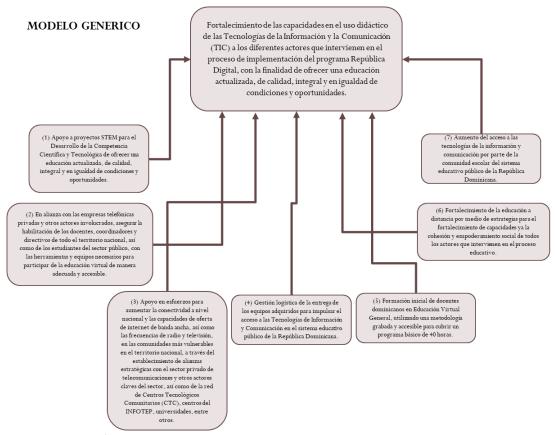
1.2 Descripción de la estrategia.

La estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 impulsada por el Ministerio de Educación (MINERD), representa el principal esfuerzo desde el ámbito educativo formal para superar las limitaciones existentes en el contexto de emergencia de la COVID-19 en la República Dominicana. En ese sentido, el año escolar 2020-2021, fue llevado adelante en modalidad de educación a distancia haciendo un uso intensivo de canales de televisión, radio y otros dispositivos electrónicos a efectos de facilitar la continuidad educativa.

Asimismo, las iniciativas contenidas en la estrategia de educación a distancia y digitalización del MINERD han contado con el apoyo en su diseño e implementación del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Esta colaboración interinstitucional fue posibilitada por el Convenio Marco de Colaboración PNUD-MINERD celebrado en junio de 2019, dentro del cual se preveía formular estrategias, acciones y recursos requeridos para dar lugar a la realización de programas y proyectos encaminados a contribuir con el fortalecimiento del desarrollo sostenible a través de acceso a la tecnología, movilidad social; resiliencia, seguridad alimentaria y nutricional; y sostenibilidad ambiental.

La estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 impulsada por el Ministerio de Educación (MINERD) junto con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) cuenta con tres proyectos que se han propuesto aportar, entre otros aspectos, al impulso de un modelo de digitalización de la educación como instrumento para la resiliencia del sector frente a choques y desafíos provenientes de la emergencia producida por el COVID-19. El impulso al modelo de digitalización de la educación es anterior a las presentes iniciativas y se vieron intensificadas en el período que corresponde a esta evaluación.

Dado que los proyectos no contaban con una teoría de cambio integrada, se propone a moda ilustrativo el siguiente modelo lógico donde se busca realizar una síntesis de los aportes realizados por las tres iniciativas. En este modelo, se ilustra un objetivo integrador: "Fortalecimiento de las capacidades en el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los diferentes actores que intervienen en el proceso de implementación del programa República Digital, con la finalidad de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades".



Fuente: elaboración propia

Asimismo, para el logro de la mejora del sistema educativo dominicano se proponen llevar adelante acciones que permitan:

- (1) Apoyo¹⁸ a proyectos STEM para el Desarrollo de la Competencia Científica y Tecnológica de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades.
- (2) En alianza con las empresas telefónicas privadas y otros actores involucrados, asegurar la habilitación de los docentes, coordinadores y directivos de todo el territorio nacional, así como de los estudiantes del sector público, con las herramientas y equipos necesarios para participar de la educación virtual de manera adecuada y accesible.
- (3) Apoyo¹⁹ en esfuerzos para aumentar la conectividad a nivel nacional y las capacidades de oferta de internet de banda ancha, así como las frecuencias de radio y televisión, en las comunidades más vulnerables en el territorio nacional, a través del establecimiento de alianzas estratégicas con el sector privado de telecomunicaciones y otros actores claves del sector, así como de la red de Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), centros del INFOTEP, universidades, entre otros.

17

¹⁸ Se incluyó el diseño e implementación del programa de nivelación y capacitación avanzada para los docentes dominicanos, con miras a lograr un nivel de maestría

¹⁹ Se incluyó la realización de alianzas establecidas o fortalecidas, con las empresas del sector de telecomunicaciones para los fines de incrementar las capacidades u oportunidades y espacios de conectividad a nivel nacional para garantizar la docencia a nivel nacional.

- (4) Gestión logística de la entrega de los equipos adquiridos para impulsar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación en el sistema educativo público de la República Dominicana.
- (5) Formación inicial de docentes dominicanos en Educación Virtual General, utilizando una metodología grabada y accesible para cubrir un programa básico de 40 horas.
- (6) Fortalecimiento de la educación a distancia por medio de estrategias para el fortalecimiento de capacidades ya la cohesión y empoderamiento social de todos los actores que intervienen en el proceso educativo.
- (7) Aumento del acceso a las tecnologías de la información y comunicación por parte de la comunidad escolar del sistema educativo público de la República Dominicana.

Desde el punto de vista presupuestario, los proyectos incluidos en la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 cuentan con un volumen total de recursos asignados de U\$D 298,013,118 al 30 de noviembre 2022. Como se puede apreciar en la Tabla presupuesto aprobado y ejecutado de los proyectos al 30 de noviembre de 2021, el total del presupuesto modificado es el resultado de la ampliación de los recursos establecidos por el MINERD que inicialmente eran U\$D 229,291,254.

TABLA: PRESUPUESTO APROBADO Y EJECUTADO DE LOS PROYECTOS (AL 30 DE NOVIEMBRE, 2021)

PROYECTO	PRESUPUESTO INICIAL (USD)	PRESUPUESTO MODIFICADO (USD)	GASTO TOTAL (USD)	PENDIENTE (USD)
COMPETENCIAS	12,906,663.84	26,909,631.09	20,163,544.59	6,746,086.50
LOGÍSTICA	57,012,896.55	111,731,793.11	56,449,286.68	55,282,506.43
EQUIPOS	159,371,694.00	159,371,694.00	142,123,285.22	17,248,408.78
TOTAL	229,291,254.39	298,013,118.20	218,736,216.49	79,276,901.71

Fuente: Informe de Progreso Proyectos MINERD-PNUD 2020-2021 7.0: Informe de Progreso septiembre 2020 — septiembre 2021 del Portafolio de Proyectos Suscritos entre el MINERD y el PNUD en Apoyo a la Implementación de la Estrategia de Educación a Distancia y Digitalización de la Educación en el Contexto de la Pandemia del COVID-19.

Durante la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), han participado actores de la comunidad educativa dominicana asumiendo diferentes roles en la ejecución, así como diversas modalidades de cooperación para llevar adelante los productos previstos. Entre otros actores, que han tomado parte de la implementación se pueden identificare a EDUCA, ADRU, AIESEC, EPIFANIA. A su vez han participado un conjunto importante de instituciones vinculadas a la educación superior (IES) ²⁰.

1.3 Proyecto 00119944 COMPETENCIAS

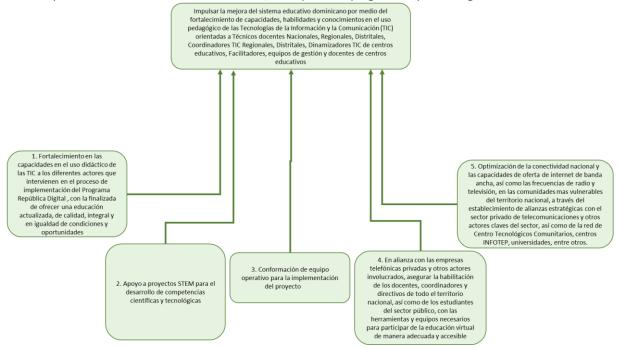
El Proyecto 00119944 COMPETENCIAS Desarrollo de las competencias tecnológicas de los docentes y diferentes actores que intervienen en los centros educativos, como parte del programa República Digital, se propone como objetivo impulsar la mejora del sistema educativo dominicano por medio del fortalecimiento de capacidades, habilidades y conocimientos en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) orientadas a Técnicos docentes Nacionales, Regionales, Distritales, Coordinadores TIC Regionales, Distritales, Dinamizadores TIC de centros educativos, facilitadores, equipos de gestión y docentes de centros educativos.

El Proyecto 00119944 COMPETENCIAS ha sido implementado en la modalidad NIM entre MINERD, PNUD y ADRU. El inicio de ejecución comenzó en junio 2019 con una

²⁰ Durante la ejecución de la cartera de Proyectos se llevaron adelante convenios con diversas instituciones de educación superior: Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), la Universidad Central del Este (UCE), la Universidad APEC (UNAPEC), la Universidad Eugenio María de Hostos (UNIREMHOS), la Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC), el Instituto Superior para la Defensa (INSUDE), la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), el Centro de Estudios Financieros (CEF), el Hunter College, el centro de formación docente Professional Training System (PTS), la Fundación Inicia, el INAIPI, la Pontificia Universidad Católica de Santo Domingo (PUCMM) y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU).

duración inicial prevista hasta agosto 2020 y, posteriormente, ha extendido su plazo hasta diciembre 2021. Desde el punto de vista presupuestal cuenta con una dotación total de U\$D 26,909,631 habiendo alcanzado un nivel de ejecución de U\$D 20,163,545.

Proyecto 00119944 COMPETENCIAS Desarrollo de las competencias tecnológicas de los docentes y diferentes actores que intervienen en los centros educativos, como parte del programa República Digital



Fuente: elaboración propia en base a PRODOC

1.4 Proyecto 00130447 LOGISTICA

El Proyecto 00130447 LOGISTICA Apoyo a la Digitalización de la Educación en la República Dominicana mediante la eficiencia en la gestión logística para asegurar el manejo y la distribución adecuada de los equipos necesarios para el fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se propone como objetivo Acompañar al MINERD en la implementación del Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud 2020-2021, a través del manejo logístico de los equipos tecnológicos adquiridos para facilitar el acceso de la comunidad del sistema escolar público a las herramientas TIC requeridas para expandir la formación escolar a distancia, en el contexto de la pandemia del COVID-19.

El Proyecto 00130447 LOGISTICA ha sido implementado en la modalidad NIM con la participación del MINERD, PNUD y ADRU. El inicio de ejecución comenzó en setiembre 2020 con una duración inicial prevista hasta el 30 de junio de 2022. Desde el punto de vista presupuestal cuenta con una dotación total de U\$D 111,731,793, habiendo alcanzado un nivel de ejecución de U\$D 48,986,468.

Proyecto 00130447 LOGISTICA Apoyo a la digitalización de la Educación en la República Dominicana mediante la eficiencia de la gestión logística para asegurar el manejo y la distribución adecuada de los equipos necesarios para el fomento de las TIC Acompañar al MINERD en la implementación del Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud 2020-2021, a través del manejo logístico de los equipos tecnológicos adquiridos para facilitar el acceso de la comunidad del sistema escolar público a las herramientas TIC requeridas para expandir la formaci distancia, en el contexto de la pandemia del COVID-19. 7. Implementación de procesos de 1. Gestión logística de los equipos protección biológica adquiridos para impulsar el acceso a las TIC en el sistema educativo de la "bioprotección" para el retorno escalonado a la enseñanza republica dominicana presencial 6. Optimización de la conectividad nacional y las capacidades de oferta de internet de banda 2. Formación inicial de 100,000 ancha, así como las frecuencias de radio y docente dominicanos en educación televisión, en las comunidades mas vulnerables virtual general, utilizando una del territorio nacional, a través del metodología grabada y accesible establecimiento de alianzas estratégicas con el sector privado de telecomunicaciones y otro para cubrir programa básico de 40 hrs actores claves del sector, así como de la red de Centro Tecnológicos Comunitarios centros INFOTEP, universidades, entre otros 3. Garantía de la educación a 5. Conformación de equipo 4. Apoyo a proyectos STEM para el distancia por medio de estrategias desarrollo de competencias operativo para la implementación para el fortalecimiento de capacidades y a la cohesión y el del proyecto científicas y tecnológicas empoderamiento social de todos

Fuente: elaboración propia en base a PRODOC

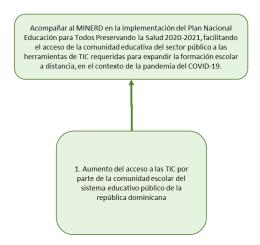
proceso educativo

1.5 Proyecto 00130989 EQUIPOS

El Proyecto 00130989 EQUIPOS titulado Apoyo a la Digitalización de la Educación en la República Dominicana, mediante el acceso a los equipos para el fomento de las Tecnologías de la Información (TIC), se ha propuesto como objetivo acompañar al MINERD en la implementación del Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud 2020-2021, facilitando el acceso de la comunidad educativa del sector público a las herramientas de las TIC requeridas para expandir la formación escolar a distancia, en el contexto de la pandemia del COVID-19.

El Proyecto 00130989 EQUIPOS ha sido implementado en la modalidad NIM con la participación del MINERD y PNUD. El inicio de ejecución comenzó en octubre 2020 con una duración inicial prevista hasta diciembre de 2021. Desde el punto de vista presupuestal cuenta con una dotación total de U\$D 159,371,694 habiendo alcanzado un nivel de ejecución de U\$D 142,123,285. Este proyecto reafirma la estrategia PNUD-MINERD con la firma del proyecto de logística (lógica principal), la estrategia se complementa con el apoyo de adquisición de equipos.

Proyecto 00130989 EQUIPOS Apoyo a la digitalización de la Educación en la República Dominicana, mediante el acceso a los equipos para el fomento de las TIC



Fuente: elaboración propia en base a PRODOC

2 Alcance y objetivos de la evaluación

2.1 Alcance de la evaluación

El alcance de esta evaluación refiere a la contribución de PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana, implementada durante el período que va desde el año 2020 hasta finales del año 2021²¹. Los proyectos considerados son:

00119944 - Desarrollo de Competencias Tecnológicas en los docentes y diferentes actores que intervienen en los centros educativos como parte del programa República Digital.

00130989 — Apoyo a la Digitalización de la Educación en República Dominicana, mediante el acceso a los equipos para el fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

00130447 — Apoyo a la Digitalización de la educación en la República Dominicana mediante la eficiencia en la gestión logística para asegurar el manejo y la distribución adecuada de los equipos necesarios para el Fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las intervenciones bajo revisión son financiadas principalmente por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), y en algunos casos, incluyen recursos regulares de PNUD.

-

²¹ Se incluye hasta noviembre del año 2021.

2.2 Objetivos de la evaluación

Objetivo General. (OG) Evaluar cómo y en qué medida el PNUD ha contribuido a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).

Objetivos Específicos. (OE 1) Establecer la calidad del diseño del portafolio de proyectos suscritos con el MINERD, la eficiencia y eficacia de la implementación del PNUD en el alcance de los resultados. **(OE2)** Determinar el nivel de logro de los resultados planteados en el marco del portafolio de proyectos suscritos con el MINERD.

2.3 Criterios de la evaluación

Dado los objetivos establecidos y las preguntas de evaluación propuestas, los principales criterios técnicos en los que se basó la evaluación fueron los de pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos que componen la estrategia.

En esta evaluación se tuvieron en cuenta los *Estándares de Calidad para la Evaluación del Desarrollo* del Comité de Ayuda al Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE/CAD)²² y las *Normas y estándares de evaluación* del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas (UNEG)²³ para los informes en las cuestiones del diseño, el enfoque y las ventajas comparativas de las Naciones Unidas, como base para sus objetivos y preguntas clave, con el fin de garantizar la veracidad del análisis.

La **pertinencia** es definida como la medida en que los objetivos y el diseño de un proyecto están alineados a las necesidades, las políticas y las prioridades de los beneficiarios, de los socios/instituciones y del país, así como a las prioridades globales, y lo siguen haciendo aun cuando cambien las circunstancias (OCDE-DAC, 2021).

La **eficacia** es entendida como la medida en el que el proyecto ha logrado, o se espera que logre, sus objetivos y sus resultados a lo largo de la cadena de resultados previstos, incluyendo los resultados diferenciados entre grupos (OCDE-DAC, 2021).

La **eficiencia** en el más estricto sentido es entendida como la medida en que la intervención produce, o es probable que produzca, resultados de manera económica

Disponible en: https://www.betterevaluation.org/sites/default/files/UNEG%20Norms%20%26%20Standards%20for%20Evaluation Spanish.pdf.

23

-

Disponible en: https://www.oecd.org/dac/evaluation/dcdndep/46297655.pdf.

y a tiempo (OCDE-DAC, 2021). En un sentido más amplio puede incluir aspectos vinculados a la eficiencia operativa de la gestión.

La **sostenibilidad** en el más estricto sentido es entendida como la medida en que los beneficios netos de la intervención continúan o es probable que continúen (OCDE-DAC, 2021). En un sentido más amplio puede incluir la consideración de las condiciones para que los beneficios continúen en el largo plazo.

2.4 Preguntas de la evaluación

Pertinencia ¿Se ajustó el portafolio de proyectos a las prioridades nacionales en materia de desarrollo, los productos y efectos del programa del país, el Plan Estratégico del PNUD, y los ODS, así como las necesidades de los beneficiarios? ¿Ha tenido el proyecto una capacidad de respuesta adecuada a los cambios políticos, jurídicos, económicos, institucionales del país? ¿Cuál fue la contribución del proyecto a la teoría del cambio para el efecto pertinente del programa del país? ¿El proyecto ha tomado en cuenta las cuatro prioridades estratégicas (gobernanza, protección social, economía verde y disrupción digital), definidas como mandato del PNUD para la respuesta a la crisis del COVID-19? Durante los procesos de diseño del proyecto, ¿se tomaron en consideración las perspectivas de las personas que podrían influir en los efectos y de quienes podrían contribuir con información u otros recursos al logro de los resultados indicados? Eficacia ¿Cuál ha sido la contribución del proyecto a los efectos y los productos del programa del país, los ODS, el Plan Estratégico del PNUD y las prioridades nacionales en materia de desarrollo? ¿Se han logrado los resultados esperados en el marco de los proyectos? ¿Cuáles han sido los principales resultados y cambios logrados con respecto a las personas, la población beneficiaria y entre grupos? ¿Ha sido adecuada y eficaz la estrategia de implementación y asociación del PNUD a través de Acuerdos de Parte Responsable (RPA)? ¿En qué áreas ha registrado el portafolio los mayores logros? ¿Cuáles han sido los factores favorables y por qué? ¿De qué forma puede el proyecto seguir desarrollando o ampliando estos logros? ¿En qué áreas el portafolio de proyectos ha registrado menos logros? ¿Cuáles han sido los factores limitadores y por qué? ¿Cómo sería posible o ha sido posible superarlos?

- ¿Los objetivos y productos del portafolio de proyectos están claros y son alcanzables, prácticos y viables dentro de su ámbito?
- ¿El portafolio de proyectos ha tomado claramente en cuenta a las personas, diferentes grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados? ¿Cuál ha sido la participación de las personas con discapacidad, incluidas las mujeres, las niñas y los niños con discapacidad en el diseño e implementación del portafolio de proyectos, las estrategias formativas y la accesibilidad a los equipos?

Eficacia

- ¿En qué medida los proyectos han incorporado el enfoque de inclusión de docentes y estudiantes de educación especial, como discapacidades física, intelectual, psíquica o múltiple y personas con autismo y otras condiciones de discapacidad?
- ¿Cómo ha abordado el portafolio de proyectos la insuficiente disponibilidad de datos cualitativos y cuantitativos acerca de la población beneficiaria (docentes, estudiantes, madres, padres) con discapacidad para la toma de decisiones?
- ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha adoptado medidas que contribuyen a reducir la brecha de la desigualdad que viven las personas con discapacidad?
- ¿Cuáles han sido los progresos y las deficiencias que ha tenido el portafolio de proyectos con relación al empoderamiento y la inclusión de las personas con discapacidad?
- ¿Cuál ha sido la participación y rol de las diversas partes interesadas en la ejecución del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida diferentes sectores y actores clave han participado del portafolio de proyectos (instituciones de Gobierno, agencias del Sistema de Naciones Unidas, sociedad civil, sector privado)? ¿Cuál ha sido su aporte? ¿Cómo se ha dado su integración?
- ¿Han sido participativos los procesos de gestión y ejecución del portafolio de proyectos y contribuye esta participación de las personas, grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados al logro de sus objetivos?
- ¿Ha sido adecuada la capacidad de respuesta del portafolio de proyectos a las necesidades de los grupos nacionales (las personas y grupos vulnerables) y a los cambios en las prioridades de los asociados?
- ¿Cuál ha sido el valor agregado, las dimensiones y los aspectos clave del apoyo que ha brindado el PNUD al MINERD en la respuesta a la emergencia del COVID-19? ¿Cuál ha sido el papel desempeñado por el PNUD en cuanto a su mandato para encargarse de la estrategia de recuperación socioeconómica en materia del COVID-19?

- ¿Ha sido satisfactoria la respuesta del PNUD a las necesidades emergentes del MINERD en el contexto de la pandemia del COVID-19, con relación al portafolio de proyectos?
- ¿Qué factores han contribuido o perjudicado el logro de los efectos previstos en el programa del país y al portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha gestionado los riesgos, incluyendo los asociados a la pandemia del COVID-19?

Eficiencia

- ¿Se ha implementado el apoyo del PNUD según lo previsto en el marco del portafolio de proyectos?
- ¿Qué nivel de eficiencia y rentabilidad presentaron la estrategia de ejecución y la puesta en práctica del portafolio de proyectos del PNUD?
 Se focalizará en la eficiencia operativa de los procedimientos de adquisiciones y gestión logística.
- ¿En qué medida se emplearon los recursos de una forma eficiente?
 ¿Fueron rentables las actividades que se llevaron a cabo en apoyo de la estrategia?
- ¿El diseño del portafolio de proyectos reflejó un análisis efectivo del mercado para determinar estimaciones realistas de costos?
- ¿Qué grado de eficiencia mostró la estructura de gestión descrita en los documentos del portafolio de proyectos para conseguir los resultados previstos?
- ¿En qué medida se utilizaron los recursos para hacer frente a las desigualdades en general y abordar las cuestiones de género en particular?
- ¿Se proporcionaron los fondos y se ejecutaron las actividades del portafolio de proyectos de manera oportuna?
- ¿En qué medida la estrategia de Implementación Nacional (NIM, por sus siglas en Inglés), en la que el PNUD utilizó acuerdos de parte responsable (en comparación con otras modalidades), fue eficiente para generar los resultados del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida las modalidades de asociación con partes responsables condujeron a la obtención de productos?
- ¿Cómo se realizó la gestión, el seguimiento y el monitoreo del portafolio de proyectos? ¿Fue adecuado? ¿Los indicadores del portafolio de proyectos son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos?

Sostenibilidad

- ¿Son sostenibles los resultados del portafolio de proyectos? ¿Se diseñaron y planificaron acciones para la sostenibilidad? ¿Qué se podría hacer para fortalecer la sostenibilidad de los resultados? Atender mantenimiento de equipos, las redes y la conectividad.
- ¿En qué medida las personas beneficiarias y los grupos vulnerabilizados, a quienes están dirigidos los proyectos, se beneficiarán a largo plazo de las intervenciones?
- ¿Qué probabilidad hay de que el grado de apropiación de las partes interesadas sea suficiente para mantener los beneficios del portafolio de proyectos?
- ¿Documenta el equipo del portafolio de proyectos las lecciones aprendidas de manera continuada y se las remite a las partes involucradas que podrían extraer enseñanzas del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida se ha elaborado o aplicado una estrategia de sostenibilidad, incluyendo el desarrollo de capacidades de los principales actores nacionales involucrados?
- ¿Cuentan las intervenciones del PNUD con estrategias de transición (salida) correctamente diseñadas y planificadas que incluyan una dimensión de género?
- ¿En qué medida se establecieron políticas y marcos normativos para respaldar la continuación de los beneficios del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida habrá recursos financieros y económicos disponibles para mantener los beneficios logrados mediante el portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida las acciones del PNUD plantearon un riesgo ambiental para la sostenibilidad de los productos del portafolio de proyectos que posiblemente perjudicó a las personas beneficiarias del portafolio de proyectos?
- ¿Cuál sería el papel ex post del PNUD en el marco del portafolio de proyectos?

3 Enfoque y metodología de la evaluación

3.1 Enfoque de la evaluación

La propuesta metodológica para responder a los objetivos planteados incorpora seis enfoques técnicos ampliamente reconocidos a nivel internacional en su elaboración. Las perspectivas que nutren la metodología son: (i) el enfoque de Gestión basada en Resultados para el Desarrollo (incorporando la idea de cadena de valor); (ii) el enfoque de los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS 4: educación con calidad); (iii) el enfoque formativo/constructivo de cara a facilitar el aprendizaje institucional; (iv) la confiabilidad y validez técnica de los juicios evaluativos; (v) la incorporación de la perspectiva de los agentes; (vi) los enfoques de género, derechos humanos y discapacidad.

(i) El enfoque de Gestión basada en Resultados para el Desarrollo, es una estrategia de gestión que pone el énfasis en los resultados reales y significativos a nivel de las personas (más allá de los resultados y desempeños internos de las propias agencias). Aporta una visión integral de las acciones para el desarrollo analizando toda su **cadena de valor o cadena de resultados** (que incluye los insumos²⁴, procesos²⁵, productos²⁶, resultados intermedios -efecto-²⁷ y resultados finales -impacto-²⁸ que se buscan con los programas). Asimismo, ofrece un marco conceptual clave en la medida que articula la planificación estratégica de la organización, la implementación, el seguimiento, la evaluación, el aprendizaje y la retroalimentación de las decisiones relacionadas a la gestión.

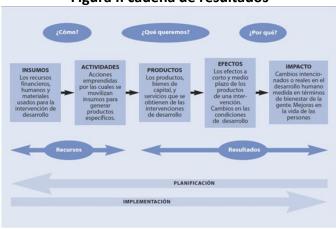


Figura I: cadena de resultados

Fuente: PNUD 2009

²⁴ Los *Insumos* son los *recursos* necesarios para prestar los servicios.

²⁵ Los *Procesos* son las tareas y secuencias de tareas necesarias para la producción de los bienes y servicios.

²⁶ Los *Productos* son los bienes y/o servicios prestados por los programas.

²⁷ Los Resultados Intermedios son los efectos inmediatos de la prestación de los bienes y servicios de los programas.

²⁸ Los *Resultados Finales* son los son los efectos a mediano y largo plazo de la prestación de los bienes y servicios de los programas.

- (ii) El enfoque ODS Nº 4 Educación de Calidad. El ODS N° 4 pone de relevancia la importancia de fortalecer la calidad de los procesos educativos y sus resultados en términos de aprendizaje. En particular, alcanzar servicios de calidad en materia de atención y desarrollo en la primera infancia y enseñanza preescolar junto con una educación primaria y secundaria de calidad que permitan alcanzar resultados educativos pertinentes y eficaces.
- (iii) El enfoque formativo/constructivo de cara a facilitar el aprendizaje institucional apunta a comprender la evaluación como una herramienta que aporte evidencias para mejorar el diseño y gestión de los Proyectos orientados al desarrollo (presentes y futuros), así como, a la toma de decisiones de los agentes participantes (ya sean operadores, implementadores, beneficiarios/as y la ciudadanía en general).
- (iv La confiabilidad y validez técnica refiere al cuidado sistemático y riguroso dentro de la evaluación de las descripciones, juicios y/o inferencias que se realicen durante el proceso de evaluación a efectos que estén debidamente respaldados en: (1) la evidencia empírica correspondiente (tanto cualitativa como cuantitativa), así como en (2) los marcos conceptuales y/o teóricos aceptados internacionalmente en la materia. Se utilizaron como aportes las guías y estándares producidos por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID-OVE), el Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas (UNEG), el Grupo Independiente de Evaluación (IEG) del Banco Mundial (BM) o la Organización Internacional para la Cooperación en Evaluación (IOCE).
- (v) La incorporación de la perspectiva de los agentes implica conocer las percepciones, creencias y/o valoraciones que tienen los agentes participantes de la iniciativa en relación al proceso de implementación de la estrategia, los servicios que presta, sus logros, así como las principales limitaciones que pueden haber rodeado la implementación de las intervenciones. Este enfoque es esencial para la identificación de buenas prácticas, así como lecciones aprendidas que puedan potenciar la aplicación de la experiencia en otros contextos y/o iniciativas dirigidas a poblaciones similares.
- (vi) Los enfoques de género, derechos humanos y discapacidad son imprescindibles si se desea lograr la justicia social y la eficacia de la labor de desarrollo, en definitiva, si se quiere conseguir con éstas el cambio social. Esto surge de la necesidad de entender tanto las desigualdades entre mujeres y hombres, como las relaciones entre ambos, el impacto de las mismas en el desarrollo, así como las fuerzas que perpetúan dichas desigualdades y las que las pueden cambiar.

3.2 Fuentes, procedimientos e instrumentos de recopilación de datos

Se recurrió a las triangulaciones de diferentes fuentes de información (datos) y métodos de investigación, tanto cualitativas como cuantitativas. Brevemente, para el análisis cualitativo, y en referencia a la estrategia de recolección de información, se llevaron a cabo entrevistas personales individuales en formato presencial y virtual, así como entrevistas grupales.

En lo relativo a entrevistas personales, estuvieron dirigidas a personas que participaron desde diferentes roles en los procesos de diseño y de implementación. Se buscó que las personas consultadas fueran representativas en cuanto a temporalidad (diversos momentos durante los cuales se implementó la estrategia), y grado de responsabilidad en el diseño e implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana, en el marco del portafolio de proyectos.

El análisis cuantitativo se basó en información secundaria a partir de la información disponible vinculada a: (i) registros administrativos, (ii) bases de datos existentes propias o de otros organismos públicos, y (iii) estadísticas oficiales en la medida que se encontraban disponibles. Fue limitado el acceso a estadísticas educativas oficiales vinculadas a los niveles de cobertura alcanzados en el período. ²⁹

La posibilidad de triangulación de diferentes fuentes de información (datos) y métodos de investigación (relacionadas también con distintas técnicas de relevamiento de información) permitió una mayor solidez de los hallazgos realizados durante la evaluación³⁰. La metodología propuesta implicó la realización de las siguientes actividades técnicas vinculadas a la recolección, sistematización y/o análisis de información relevante para el cumplimiento de los objetivos propuestos:

²⁹ Entre las estadísticas a las que no se pudo acceder se encuentran: Parte A: indicadores vinculados al sistema educativo (tradicionales).

Abierto por sub sistema (Inicial-Primaria-Secundaria) 2020-2021 (inclusive):

Tasa Neta de Cobertura – Total; Tasa Neta de Cobertura – Hombres; Tasa Neta de Cobertura – Mujeres; Tasa Neta de Culminación – Total; Tasa Neta de Culminación – Hombres; Tasa Neta de Culminación – Mujeres; Porcentaje Abandono – Total; Porcentaje Abandono – Hombres; Porcentaje Abandono – Mujeres; Porcentaje Promovidos – Total; Porcentaje Promovidos – Hombres; Porcentaje Promovidos – Mujeres; Porcentaje Reprobado – Total Porcentaje Reprobados – Hombres; Porcentaje Reprobados – Mujeres; Tasa de Sobre-edad – Total Tasa de Sobre-edad – Hombres; Tasa de Sobre-edad – Mujeres; Índice de Paridad de Género;

Parte B: indicadores vinculados a productos de la estrategia

[%] de estudiantes con Tablet/pc por sub-sistema educativo y región

[%] de docente con Tablet/pc por sub-sistema educativo y región

[%] de docentes capacitados por los proyectos/estrategias por sub-sistema educativo y región

[%] de centros educativos con conexión a internet por sub-sistema educativo y región

³⁰ A este respecto se será muy cuidadoso en la triangulación en aspectos vinculados con: (1) las unidades de análisis que se utilicen; (2) la temporalidad de los eventos (situaciones recientes o de larga data); y (3) la consistencia/inconsistencias entre las observaciones que puedan favorecer (o disminuir) la verosimilitud de una hipótesis de trabajo en relación a la evaluación.

- (i) Análisis y revisión sustantiva de los documentos programáticos clave de los Proyectos integrantes de la estrategia en el marco de la cartera (fundamentalmente la Matriz de Resultados, marco de referencia de la evaluación);
- (ii) Análisis y revisión sustantiva de los documentos de contexto para evaluar la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación (por ejemplo, evaluación de necesidades de recuperación por los impactos del COVID-19 – CRNA, -MEPyD/ONU);
- (iii) Se realizaron más de 100 Entrevistas a informantes clave a nivel de los Proyectos (alta dirección, personal técnico, personal con responsabilidad de gestión) así como otros informantes calificados vinculados a organismos participantes (PNUD, MINERD, ADRU, AIESEC, EDUCA, IES, INFOTEP, etc.), por ejemplo, personas de las regionales (ver Anexo: 9.5 Entrevistas Realizadas);
- (iv) Producción, sistematización y/o análisis de información cuantitativa vinculada a fuentes secundarias disponibles, así como, fuentes de información primarias.

Por último, el análisis documental facilitó una mayor comprensión del contexto donde se implementó la estrategia educativa, así como, un mapeo general del proceso de implementación e identificación de aspectos claves que fueron tenidos en cuenta durante el trabajo de campo en su modalidad presencial y virtual. Por ejemplo, facilitó la identificación de actores y ayudó a seleccionar la amplia muestra intencional de personas a ser entrevistadas.

El perfil de las personas consultadas en entrevistas incluye, entre otros, actores vinculados al sistema educativo, en particular el MINERD, otros actores vinculados a la implementación, como ADRU, así como a otros integrantes de la comunidad educativa dominicana en el territorio. En los anexos se incluye un mapa general de actores de la evaluación (véase 9.6 entrevistas realizadas). Estos actores representan a las partes participantes en los procesos de diseño e implementación de la estrategia en marco de la cartera de Proyectos.

Trabajo de campo. El proceso de trabajo de campo inició con la revisión de información secundaria que involucró los documentos listados en el anexo 9.7 Listados de Documentos consultados. A efectos de recabar la información prevista se llevaron adelante dos misiones a República Dominicana. La primera se llevó adelante entre el 15 y el 22 de diciembre de 2021 y, posteriormente, se concretó una segunda misión entre el 1 y el 14 de febrero de 2022.

Por último, para garantizar que la información que se generara y/o fuera sistematizada pudiera ser utilizada en la toma de decisiones, el proceso fue:

- Imparcial. La generación de conclusiones fue neutral, transparente e imparcial,
- **Válido.** Se midió solamente lo que se planifió medir, respetando las conceptualizaciones y definiciones establecidas,
- Participativo. Incluyó a los actores identificados en el mapeo de instituciones,
- Retroalimentador. Garantiza la diseminación de los hallazgos y la asimilación de resultados,
- **Útil.** Para todas las personas e instituciones que quieran acceder a la información elaborada.

3.3 Participación de las partes interesadas

La evaluación ha tenido un enfoque participativo pues han sido convocadas las partes interesadas. La participación de partes interesadas que han intervenido en el diseño, implementación y gestión de la estrategia (como MINERD, PNUD, EDUCA, ADRU, AIESEC, EPIFANIA, IES) es pertinente para la evaluación por las siguientes razones:

- Las partes interesadas que durante la fase de diseño, implementación y gestión han establecido los objetivos, y priorizado los resultados que permitirán realizar esos objetivos, tienen información sobre cómo continuarán siendo pertinentes para ellos los resultados. Por consiguiente, participaron activamente en la identificación de la información y la retroalimentación durante la evaluación, y
- Al haber establecido los objetivos, los resultados prioritarios y los parámetros iniciales para la implementación nacional y la evaluación, las partes interesadas son las que están mejor colocadas para garantizar que la intervención dará lo que se esperaba y de la forma en que se esperaba.

3.4 Consideraciones éticas

En términos generales, se respetaron las siguientes consideraciones éticas:

- Tratar a todas las personas informantes con respeto y sensibilidad,
- Explicar a todas las personas informantes el motivo por el cual se está buscando información y cuál será su uso. Asegurando la confidencialidad siempre que fue posible, y si no hubiese sido posible, advirtiendo de manera explícita en cada interacción, y

 Entrevistar a las partes interesadas por separado cuando hubo diferencias o asimetrías de poder, interés o influencia. Esto puede implicar separar a las mujeres de los hombres, a titulares de derechos de garantes de derechos, al personal del programa de las beneficiarias y beneficiarios, a superiores de subordinados, y cualquier otra agrupación donde pudo haber información diferente o donde una parte tenía poder sobre la otra en virtud de su posición.

Asimismo, se minimizaron los riesgos asociados a tener efectos negativos y maximizar los beneficios de los principales actores previendo perjuicios o daños innecesarios que pudieran derivarse de los hallazgos de una evaluación negativa o crítica sin comprometer la integridad de la evaluación.

3.5 Información de antecedentes sobre responsable de la evaluación

El responsable de la evaluación es el Lic. Mag. Leopoldo Font. Su hoja de vida se encuentra a disposición en la sede del PNUD en República Dominicana y fue enviada a las personas que fueron entrevistadas.

3.6 Principales limitaciones de la metodología

Las limitaciones al alcance de la evaluación tienen que ver con los supuestos y riesgos que pudieran presentarse a lo largo del proceso. En primer lugar, la limitación más importante de la evaluación es la imposibilidad de realizar inferencias causales vinculadas al impacto de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), sobre las dimensiones principales de resultado relacionadas con los resultados educativos. En ese sentido, está limitada la posibilidad de realizar atribuciones causales definitivas en términos de las mejoras en la población objetivo que puedan ser imputables a las prestaciones brindadas por los diferentes organismos de la estrategia.

En segundo lugar, otra fuente de limitaciones para el trabajo de campo realizado ha sido la crisis sanitaria generada por el COVID-19, que afectó profundamente nuestras sociedades y los roles desempeñados por los distintos actores públicos, generando una sobrecarga sobre ellos en particular en las áreas sociales y sanitarias. Desde el punto de vista de esta evaluación, estos aspectos fueron mitigados de forma adecuada instrumentando acciones específicas en ese sentido. Por ejemplo, el responsable de la evaluación se adaptó a las disponibilidades temporales de los actores a efectos de permitir una operativa eficiente para concretar las consultas con actores claves. Asimismo, se reforzó el trabajo de campo en la República Dominicana, realizando dos visitas de campo para llevar adelante entrevistas, grupos focales y visitas de campo a localidades donde se implementó la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos con PNUD. Del mismo modo, se realizaron entrevistas virtuales para complementar las actividades presenciales y brindarles a todas las personas identificadas como informantes calificados la

posibilidad de aportar sus visiones, experiencias y/o valoraciones sobre las iniciativas evaluadas.

Adicionalmente, la ausencia de un marco de resultados para la estrategia en el marco de la cartera de proyectos y la explicación de la articulación entre la estrategia y el marco de resultados vinculado al CPD, representó una de las limitaciones más importantes para esta evaluación. Al mismo tiempo, se detectó en el diseño la ausencia de indicadores clave que permitieran vincular los logros concretos de los proyectos con aspectos sensibles del sistema educativo, así como información estadística vinculada al sistema educativo formal para los años 2020-2021 (cobertura bruta, cobertura neta, etc.) y vinculada a productos de la estrategia (% de docentes capacitados, % de estudiantes equipo informático, etc.). Esto limitó las posibilidades analíticas de la evaluación.

Finalmente, un aspecto adicional a considerar es que durante el proceso de evaluación aún no estaba disponible el Informe de Auditoría, así como información estadística vinculada al sistema educativo formal para los años 2020-2021 (cobertura bruta, cobertura neta, etc.) e información desagregada referida a productos de la estrategia (% de docentes capacitados, % de estudiantes con equipo informático, etc.). En lo que respecta a la información vinculada a la ejecución financiera, se contó con la última disponible a noviembre 2021.

4 Análisis de datos

La posibilidad de triangulación de diferentes fuentes de información (datos) y métodos de investigación (relacionadas también con distintas técnicas de relevamiento de información) redunda en una mayor solidez de los hallazgos que se realizaron durante la evaluación.³¹

La metodología propuesta implicó la realización de, al menos, las siguientes actividades técnicas vinculadas a la recolección, sistematización y/o análisis de información relevante para el cumplimiento de los objetivos propuestos:

- (i) Análisis y revisión sustantiva de los documentos programáticos clave de los Proyectos integrantes de la estrategia (fundamentalmente la Matriz de Resultados, que es uno de los principales marcos de referencia de la evaluación);
- (ii) Análisis y revisión sustantiva de los documentos de contexto que aportaron elementos para evaluar la estrategia de educación a distancia y

34

A este respecto se fue muy cuidadoso en la triangulación en aspectos vinculados con (1) las unidades de análisis que se utilicen, (2) la temporalidad de los eventos (situaciones recientes o de larga data), y (3) la consistencia/inconsistencias entre las observaciones que puedan favorecer (o disminuir) la verosimilitud de una hipótesis de trabajo en relación a la evaluación.

digitalización de la educación (por ejemplo, evaluación de necesidades de recuperación por los impactos del COVID-19);

- (iii) Entrevistas a informantes clave a nivel de los Proyectos (alta dirección, personal técnico, personal con responsabilidad de gestión) así como otros informantes calificados vinculados a organismos participantes (PNUD, MINERD, ADRU, IES, etc.);
- (iv) Producción, sistematización y/o análisis de información cuantitativa vinculada a fuentes secundarias disponibles, así como, fuentes de información primarias vinculadas a encuestas dirigidas a docentes y familias.

La secuencia de análisis comenzó a partir de la revisión de aspectos relacionados con los objetivos y definiciones básicas de la evaluación a través de la primera Misión de campo realizada a República Dominicana (15/12 al 22/12). En simultáneo, se inició la recolección, sistematización y comprensión de toda la información existente (cuantitativa y cualitativa). Este proceso fue realizado junto con las contrapartes de PNUD y MINERD a partir de la matriz de gestión previa de información que fue propuesta en el marco de esta evaluación y la creación de un espacio virtual para compartir información.

Del mismo modo, como se ha indicado anteriormente, se pudo llevar adelante una primera visita de campo que permitió recoger las expectativas y necesidades de información de diversos actores. Asimismo, se profundizó en las disponibilidades de información vinculada a los indicadores claves incluidas en la Matriz de Resultados de los Proyectos integrantes de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos con PNUD.

El acopio de información permitió identificar la calidad de la información disponible, los aspectos donde hay abundancia de información y aquellos donde existe escasez de datos (incluso vacíos) o información de baja calidad (inconsistencias, duplicaciones, etc.). Como se mencionó anteriormente, se identificaron limitaciones en la disponibilidad de información cuantitativa vinculada a estadísticas educativas oficiales y vinculados a la estrategia educativa.

Las entrevistas permitieron profundizar en las visiones de los agentes para comprender sus experiencias y, a partir de ellas, poder realizar el análisis comparado con los avances en los logros alcanzados junto con la información secundaria existente tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Estos insumos contribuyeron al análisis a partir de la triangulación de diferentes fuentes de información para alcanzar los objetivos propuestos en esta evaluación.

Acorde a lo establecido en los términos de referencia para esta evaluación, este informe final de evaluación, incluye el conjunto de comentarios sugeridos por los *peer*

reviewers del documento y por el equipo del PNUD en el marco del producto 4: Registro de auditoría del informe de evaluación, en sus dos versiones.

5 Hallazgos

A continuación, se presentan los principales hallazgos realizados acorde a los criterios y a las preguntas de evaluación establecidas. Las constataciones presentadas son el resultado del análisis riguroso, sistemático y combinado de múltiples fuentes de evidencia. Los hallazgos se presentan dando respuestas a las preguntas solicitadas en los términos de referencia y presentadas en la propuesta metodológica de la presente evaluación.

De manera general, se evidencia la puesta en marcha las actividades sustantivas para progresar hacia la concreción del objetivo y los productos esperados. De acuerdo a las entrevistas realizadas, se constata que los resultados con respecto al proceso de adquisición de recursos tecnológicos para la educación digital han sido muy

satisfactorios: las acciones de apoyo usando los procedimientos de compra del PNUD permitieron un aprovechamiento de los términos preferenciales que los proveedores le otorgan al PNUD y el MINERD y se garantizó existencias planificadas de laptops, tablets y PC en plazos razonables e impidiendo situaciones de desabastecimiento.



En el marco de la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) - Portafolio de Proyectos suscritos con PNUD se destaca que, según datos proporcionados por la Dirección de Informática Educativa del MINED en febrero 2022 se han logrado distribuir a través de un eficiente proceso logístico un total de 1,301,764³² equipos entre los que se encuentran las 800,000 unidades adquiridas a través de PNUD que incluían un completo set de accesorios³³.

De forma complementaria, se fortaleció la capacidad institucional impulsada por la capacitación docente, así como la formación de posgrados universitarios vinculados a la educación virtual. La estrategia permitió la inclusión de una amplia gama de instituciones educativas a nivel nacional e internacional³⁴.

³² Según los datos proporcionados por la Dirección de Informática Educativa del MINERD, se habían hecho entrega de un total de 1.301.764 equipos. Estos datos refieren a todo el universo de estudiantes y docentes de Adultos, de Educación especial, inicial, primaria y secundaria (datos sin discriminar entre docentes y estudiantes).

³³ Cover, protector de pantalla, auriculares y lápices touch, servicios de garantía y soporte técnico.

³⁴ Se realiza alianzas estratégicas con institutos de formación: Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), la Universidad Central del Este (UCE), la Universidad APEC

En ese sentido, junto con la institución Acción Empresarial por la Educación (EDUCA), se les brindó la oportunidad a 115.269 docentes a participar en capacitaciones sobre en el manejo y uso de las TIC, las habilidades pedagógicas y la gestión curricular. Esta acción formativa abarcó todo el territorio nacional, incluyendo a centros educativos públicos y privados. Asimismo, se potenció el acceso en Talleres y Congresos nacionales e internacionales a través de la participación de 17,688 docentes en eventos organizados por instituciones de primer nivel académico³⁵.

Del mismo modo, también se abarcó diplomados en una amplia gama de temáticas³⁶ vinculadas al fortalecimiento de la educación virtual³⁷ con la participación de 18,806 docentes en todo el país.

El impulso dado a la formación docente también abarcó brindar la oportunidad a 1,424 docentes que cursaran diversas especializaciones³⁸ educativas impartidas por

-

⁽UNAPEC), la Universidad Eugenio María de Hostos (UNIREMHOS), la Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC), el Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y el Instituto Superior para la Defensa (INSUDE).

EDUCA, la Universidad Central del Este (UCE), la Editora Listín Diario, el Centro Cultural Poveda, la Escuela Europea de Gerencia (EEG), el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), el Instituto de Capacitación Profesional (ICAP), la Universidad INCE, Universidad Nacional Evangélica (UNEV), el Instituto Superior de Estudios Educativos Pedro Poveda (ISESP), la PUCMM, la Universidad Agroforestal Fernando Arturo de Meriño (UAFAM), y la Fundación de Softwares Libre. Los talleres incluyeron los temas de: el Rol del Orientador y Psicólogo en el Centro Educativo; Semana Geografía 2021: La Aventura de Recorrer la Geografía de mi País; Construyamos una Ciudadanía Democrática y Solidaria; Gerencia de instituciones educativas; ¿Como Evaluar con Herramienta Digitales?; Legislación Educativa; Evaluación y Elaboración de Recursos Educativos en Formato Digital; 100 Días con Paulo Freire; Educación y Tecnologías de la Información 2021; Gestión y Prevención de la Salud en los Centros Educativos; y Gestión y Prevención de la Salud en los Centros.

³⁶ Diseño y Gestión del Acompañamiento a Distancia y Virtual de los Centros Educativos; Enseñanza de la Matemática en contexto para el Nivel Secundario; Edición Digital para Medios Audiovisuales; Tecno- pedagogía para la Enseñanza de Inglés como Lenguas Extranjeras a Distancia a Estudiantes Escolares; Liderazgo y Gestión Educativa; Atención Integral a la Primera Infancia; Introducción a la TIC; Herramienta para Aula; Educación Cívica y Ciudadana; Fortalecimiento de las Capacidades Instaladas en Alfabetización Inicial, Lengua Española y Matemática; y Competencia de Educación Artística en el Marco del Aprendizaje para el Aula.

³⁷ En esas actividades participaron instituciones como la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), el Centro de Estudios Financieros (CEF), el Hunter College, el centro de formación docente Professional Training System (PTS), la Fundación Inicia, el INAIPI, la Pontificia Universidad Católica de Santo Domingo (PUCMM) el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), y la Fundación Nacional de Niños por las Artes (FUNANART).

³⁸ Educación Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad; Acompañamiento Pedagógico; Informática y Tecnología Educativa; Género y Política de Igualdad en Educación; Matemática con orientación a la Enseñanza (Nivel Secundario); Tecnología e Innovación Educativa; Educación, Primer Ciclo (énfasis en Lectoescritura y Matemática); y en Educación Inicial.

instituciones de educación superior³⁹, así como 514 docenes que accedieron a múltiples licenciaturas universitarias⁴⁰ dictadas a nivel nacional⁴¹.

Además de la ampliación de la infraestructura tecnológica y el desarrollo de capacidades docentes, también merecen destaque las acciones para el fortalecimiento de la cohesión social y apertura a la comunidad educativa. En particular, las Estrategias Prácticas e Innovadoras para Familias Nuevas, Integradas y Activas (EPIFANIA) orientadas a Padres, Madres y Tutores (PMT).

El Programa EPIFANIA ha impactado a 25,093 niños, niñas y adolescentes como beneficiarios de forma directa, y 240,000 personas beneficiadas indirectamente (familias y personas vinculadas a los niños, niñas y adolescentes). A su vez, contó con 780 orientadores escolares, 137 técnicos regionales y distritales los cuales han intervenido en 171 distritos municipales, 114 municipios y 32 provincias.

De igual manera, la Red de Jóvenes de Esperanza distribuidos en varias regiones del territorio nacional, ha tenido interacción con 872,037 estudiantes. La Red de Jóvenes de Esperanza ha contado con la participación de 1225 jóvenes, quienes, en sus visitas a 852,894 hogares, han resuelto 360,860 de las diversas incidencias de carácter tecnológico, educativo y socio afectivas identificadas en todo el proceso.

Del mismo modo, las Comunidades Autónomas de Aprendizaje (CAA) se posicionaron a nivel territorial como un espacio para los docentes, que constituyeron 3.858 CAA en todas las regionales a nivel nacional.⁴²

5.1 Pertinencia

Hallazgo 1⁴³. La estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación se encuentra alineada con el marco de política pública nacional y con las prioridades de desarrollo a nivel país. En ese sentido, la estrategia planteada está alineada con el marco de política educativa propuesto por el Ministerio de Educación (MINERD) que ha sido plasmado en el (i) Plan Nacional para Todos preservando la Salud 2020-2021,

³⁹ La PUCMM, la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), el INTEC, el Instituto Superior de Estudio Especializado en Ciencias Sociales y Humanidades Dr. Luis Heredia; y la Universidad Católica del Cibao (UCATECI).

⁴⁰ Matemática Orientada a la Educación Secundaria; Ciencias Sociales Orientadas a la Educación Secundaria; Biología Orientada a la Educación Secundaria; Educación Física; Educación primer ciclo; Inglés; Matemática Orientada a la Educación Secundaria; Educación, Primaria primer ciclo; Lengua Española y Literatura orientada a la Educación Secundaria; Matemáticas orientada a educación secundaria; Ciencias Sociales Orientada a la Educación Secundaria; Inglés orientado a la enseñanza; Educación Física; y Educación Inicial.

⁴¹ Entre las instituciones se encuentran: el INTEC, UNEV, UNAD-ST, UNAPEC, la Universidad Dominico Americano (UNICDA), la UNPHU, PUCMM, UNAPEC, UNEV y la Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD).

⁴² Las Comunidades Autónomas de Aprendizaje fueron integradas por grupos de hasta 30 personas que se desempeñaban en las escuelas (fundamentalmente docentes) acompañadas por un tutor y un facilitador para reforzar la formación de los docentes.

⁴³ Este hallazgo responde a la pregunta: ¿Se ajustó el portafolio de proyectos a las prioridades nacionales en materia de desarrollo, los productos y efectos del programa del país, el Plan Estratégico del PNUD y los ODS?

(ii) Transformación Digital inclusiva de la educación dominicana y (iii) el modelo "Educación para vivir mejor" contenido en el Plan estratégico 2021-2024 del MINERD.

Las iniciativas educativas coinciden en priorizar la mejora del sistema educativo con un fuerte énfasis en la educación a distancia y semi-presencial para afrontar el "gran desafío de lograr el salto definitivo de la transformación digital en el sistema educativo de la República Dominicana, dotando a los centros, docentes y alumnos la infraestructura y formación necesarias para sacar el máximo rendimiento a las herramientas digitales" (PEI MINERD 2021-2024, 2020). En ese sentido, la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación se presenta como una expresión operativa del marco de política educativa planteada por el MINERD e íntimamente alineada con sus resultados esperados en términos de consolidación de la transformación digital para aportar al cumplimiento de los derechos de la educación y derechos humanos.



Por otra parte, la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación en su diseño evidencia ser una respuesta pertinente al contexto de pandemia COVID-19 que ha requerido introducir medidas sanitarias que han privado del contacto cara a cara durante los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, cobran especial relevancia las estrategias educativas que apelan al uso intensivo de

las tecnologías de la información (TIC) para toda la comunidad educativa dominicana. Asimismo, el uso del término TIC se realiza en un sentido amplio abarcando múltiples dispositivos electrónicos (televisión, teléfono, radio, video, computadores personales, tablets, etc.) así como requisitos de conectividad asociados a internet como medio de comunicación (PEI MINERD 2021-2024, 2020).

En lo que respecta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación se muestra íntimamente vinculada al ODS Nº4 Educación de Calidad. En particular, en la medida que contempla acciones para aumentar la oferta de docentes calificados (ODS 4.c) y facilitar la eliminación de las disparidades de acceso a la educación asociadas a diversas situaciones como vulnerabilidad, género, discapacidad o pueblos indígenas (ODS 4.5).

Hallazgo 2⁴⁴. La estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación es pertinente en relación con los efectos previstos en el Programa País y contempla prioridades estratégicas para la respuesta a la crisis COVID-19 sostenidas por PNUD. En el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) 2018-

-

⁴⁴ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál fue la contribución del proyecto a la teoría del cambio para el efecto pertinente del programa del país? y ¿El proyecto ha tomado en cuenta las cuatro prioridades estratégicas (gobernanza, protección social, economía verde y disrupción digital), definidas como mandato del PNUD para la respuesta a la crisis del COVID-19?

2022 se establece como uno de las principales áreas estratégicas la Pobreza, seguridad alimentaria y sostenibilidad ambiental con desafíos para el desarrollo como las condiciones de indigencia y vulnerabilidad con limitadas oportunidades, y el bajo rendimiento de estudiantes en primaria y secundaria. En particular, se propone que para el 2022 la República Dominicana habrá logrado mayor equidad mediante la reducción de brechas económicas y sociales, con enfoque de género, para promover la movilidad social, la resiliencia y la seguridad alimentaria y nutricional sin menoscabo de la sostenibilidad ambiental (Efecto 1.1). Estos aspectos están vinculados con la mejora en el sistema educativo destinadas a promover mejores condiciones para impulsar los procesos de enseñanza y aprendizaje que reduzcan los efectos negativos de la no presencialidad obligatoria asociada a las medidas sanitarias para aportar al cumplimiento de los derechos de la educación y derechos humanos.

Del mismo modo, el mecanismo de vinculación reseñado con el MANUD, también es válido con el Programa País 2018-2022 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. En ese sentido, el Programa País destaca como una de sus esferas prioritarias la de Igualdad e Inclusión para la República Dominicana que a su vez se encuentra alineado con el Efecto 1.1 del MANUD. En lo que respecta al Plan Estratégico PNUD 2014-2017 la alineación se vincula con que el crecimiento es inclusivo y sostenible, e incorpora capacidades productivas que crean empleo y medios de subsistencia para los pobres y los excluidos. Del mismo modo, en relación con el Plan Estratégico PNUD 2018-2021 se alinea particularmente con el objetivo de erradicar la pobreza en todas sus formas y dimensiones.



Finalmente, la estrategia contempla áreas críticas para la recuperación con miras al 2030 priorizadas а nivel mundial por PNUD (PNUD, 2021). En particular, protección social destinada a erradicación de la desigualdad y la alteración e innovación digital. respecto a protección social es contemplada en la medida que el diseño de la estrategia es

pertinente para potenciar el acceso a servicios básicos. En lo relativo a la alteración digital su alineación es significativa en la medida que su estrategia hace un uso intensivo de TIC que implica facilitar el acceso a la virtualidad (incluyendo la reducción de la brecha digital).

Hallazgo 3⁴⁵. El proceso de diseño fue adecuado al contexto de pandemia COVID-19 con participación central del MINERD como rector de la política educativa dominicana. El proceso de diseño de la estrategia es necesario comprenderlo en el contexto de la pandemia COVID-19 que introdujo incertidumbres imprevistas para la vida cotidiana de la comunidad educativa y medidas sanitarias imperativas que requirieron, entre otras cosas, reducir o eliminar la presencialidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En ese marco, como se pudo apreciar a partir del análisis documentos y entrevistas a informantes calificados, una fortaleza ha sido el aprovechamiento de iniciativas anteriores vinculadas a las TIC para perfilarlas como respuesta a la adversa coyuntura pandémica. El proyecto 00119944 tiene su génesis antes de la pandemia para ser posteriormente parte del Plan de Apoyo Educativo y es enmendado posteriormente para ampliar su alcance.

Proceso de elaboración de las iniciativas MINERD-PNUD 01/03/2020 Primer caso de COVID-19 en el país. Firma proyecto 00119944 de Cierre de las integración escuelas. TIC en la educación con la anterior administración 18/03/2020 gubernamental. Anuncio del Plan de Apovo Educativo. Presentación del Plan Año Escolar Firma de enmienda del 2020-2021. 25/08/2020 proyecto 00130447, Firma de enmienda del proyecto incluyendo componente 00119944, incluyendo apoyo al Plan de cohesión y Año Escolar y firma del proyecto empoderamiento social. 00130447 de logística de entregas.

Fuente: tomado de "Informe de resultados de la iniciativa Transformación digital 2019-2020"

El proceso de diseño fue adecuado a la coyuntura pandémica que requería una respuesta inmediata a la urgencia asociada a la pérdida de presencialidad. El diseño de la estrategia estuvo liderado fuertemente por el MINERD y el PNUD lo que permitió realizar un uso eficiente de los tiempos. Del mismo modo, incorporó los saberes y experiencias disponibles en los equipos técnicos del MINERD. Por otra parte, el equipo técnico de PNUD brindó apoyo especializado para la elaboración y/o diseño de la estrategia en base a las prioridades establecidas por las contrapartes

⁴⁵ El presente hallazgo responde a las preguntas: Durante los procesos de diseño del proyecto, ¿se tomaron en consideración las perspectivas de las personas que podrían influir en los efectos y de quienes podrían contribuir con información u otros recursos al logro de los resultados indicados? y ¿Ha tenido el proyecto una capacidad de respuesta adecuada a los cambios políticos, jurídicos, económicos, institucionales del país?

gubernamentales. Esto permitió darle consistencia programática a la iniciativa para evitar el riesgo de poner el foco en actividades aisladas y/o inconexas en la materia.

En contrapartida, el sentido de urgencia que impuso la necesidad de respuesta a la pandemia COVID-19 limitó la posibilidad de incluir en roles activos a otros actores en el proceso de diseño de la estrategia. Posteriormente, en la etapa de implementación se incluyeron los aportes de otros actores para la gestión de la iniciativa como lo fueron, entre otros, la Asociación Dominicana de Rectores Universitarios (ADRU), el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y la Acción Empresarial por la Educación (EDUCA).

Asimismo, el proceso de diseño de la estrategia permitió minimizar cambios en el entorno social, sanitario y político institucional. En ese sentido, eventos como la alternancia en las autoridades políticas asociadas a los ciclos institucionales o las medidas tomadas en el marco de la pandemia COVID-19 no afectaron negativamente la definición de la estrategia, así como el posterior funcionamiento y/o logros alcanzados en el período considerado para la evaluación.

Finalmente, en lo referente al diseño global, la estrategia presenta un importante nivel de consistencia interna, especialmente, entre los productos y sub productos identificados. Del mismo modo, se aprecia el enriquecimiento de los modelos lógicos contenidos en los proyectos concretos a partir de la experiencia recogida en la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). Por otra parte, se registran limitaciones en el sistema de indicadores establecidos con sobre abundancia de indicadores correspondientes a actividades, y escasez o ausencia de indicadores claves vinculados a productos y resultados. Por ejemplo, (i) volumen o % de docentes capacitados con TIC; (ii) % de docentes con PC, Tablet o laptops o (iii) % de estudiantes con tabletas.

Adicionalmente, si bien se realiza una identificación general de productos-resultados, existen eslabones en la cadena de resultados que se encuentran implícitos u omitidos. Por ejemplo, en el proyecto N°00119944 Competencias a nivel de resultados se enuncia "Impulsar la mejora del sistema educativo dominicano por medio del fortalecimiento de capacidades, habilidades y conocimientos en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) orientadas a Técnicos docentes Nacionales, Regionales, Distritales, Coordinadores TIC Regionales, Distritales, Dinamizadores TIC de centros educativos, Facilitadores, equipos de gestión y docentes de centros educativos". En esta formulación se omite definir que es la mejora del sistema educativo y se profundiza en enunciar los medios a través de los cuales se realizará, repitiendo los contenidos a nivel de producto del modelo lógico. Asimismo, estas debilidades en el diseño dificultan visibilizar aspectos claves vinculados al enfoque de género y de derechos humanos.

5.2 Eficacia

Hallazgo 4⁴⁶. La implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD permitió generar condiciones favorables para mantener el vínculo pedagógico con los estudiantes e inclusión de la comunidad educativa basados en estrategias educativas que hacen un uso intensivo de TICs.

Entre las principales contribuciones de la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD al desarrollo humano nacional se encuentra el impulso a la digitalización de la educación dominicana para la superación de la virtualidad obligatoria en el contexto de la Pandemia COVID-19 para promover la continuidad educativa durante el año escolar 2020-2021. Asimismo, instrumentó acciones destinadas a cada uno de los actores integrantes de la comunidad educativa dominicana integrada por estudiantes y sus familias, el personal docente y no docente, los equipos de dirección e instituciones académicas y privadas vinculadas a la educación.

En una coyuntura pandémica adversa donde los sistemas educativos debieron pasar, como denominan algunos especialistas (Aragay, 2020)⁴⁷, de una enseñanza predominantemente presencial a una enseñanza remota de emergencia, la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD se posicionó como la principal respuesta colectiva en alianza público-privada para mantener la continuidad educativa de forma activa atendiendo la equidad digital.

El impulso estuvo íntimamente relacionado a la generación de capacidades institucionales destinadas a adecuar las condiciones de enseñanza para niñas, niños, adolescentes y docentes. En particular, las acciones llevadas adelante en el marco de la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD priorizaron fuertemente la ampliación de la infraestructura y recursos tecnológicos aplicados a la educación, así como el desarrollo de capacidades docentes vinculadas al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Estas iniciativas destinadas a la ampliación de infraestructura, ayudan a materializar en la práctica el cumplimiento de los derechos

⁴⁶ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál ha sido la contribución del proyecto a los efectos y los productos del programa del país, los ODS, el Plan Estratégico del PNUD y las prioridades nacionales en materia de desarrollo?; ¿Se han logrado los resultados esperados en el marco de los proyectos? y ¿Cuáles han sido los principales resultados y cambios logrados con respecto a las personas, la población beneficiaria y los grupos vulnerabilizados? ¿Qué factores han contribuido o perjudicado el logro de los efectos previstos en el programa del país y al portafolio de proyectos?

⁴⁷ Aragay, Xavier, (2020). Avanzar en la transformación educativa tras la pandemia del coronavirus. Revista Saber y Justicia, 1(17), 79-83. https://saberyjusticia.edu.do

de la educación y derechos humanos. En ese sentido, fue posible dotar al sistema educativo de 1,301,764⁴⁸ equipos entre los que se encuentran las 800.000 unidades adquiridas a través de PNUD que incluían un completo set de accesorios⁴⁹.



Del mismo modo, para comunidad educativa en sentido amplio, se procuró generar oportunidades de participación vinculada a los procesos enseñanza y aprendizaje desde un enfogue de educación a distancia v/o modalidades virtuales. particular iniciativas destinadas a la creación de redes comunitarias de apoyo. Un ejemplo de ello fueron las

plataformas virtuales o los contactos con las familias llevados adelante desde los propios centros educativos.

Hallazgo 5⁵⁰. Los mayores logros pasaron por la generación de condiciones favorables para la educación digital a efectos de potenciar la cercanía de la comunidad educativa dominicana en un contexto de incertidumbre provocado por la pandemia COVID-19.

Una de las fortalezas destacable de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación liderada por el MINERD es proponer una pluralidad de soluciones y medidas combinadas que, acorde a los lineamientos internacionales, favorezcan (BID, 2020) (i) mantener el vínculo estudiante-docente y familia-escuela; (ii) entregar contenido alineado al currículo escolar; y (iii) acompañar y monitorear el proceso de aprendizaje. En el caso de República Dominicana implicó la instrumentación de acciones denominadas de primera (material impreso, radio y televisión) y segunda generación para mantener activa la interacción entre escuelas, estudiantes y familias (BID, 2020). Entre las que se destacan aspectos como las priorizaciones curriculares que dieron origen a los cuadernillos de clases que han alcanzado un alto nivel de difusión llegando, al menos, al 80,7% de los estudiantes del sector público (MINERD –

45

⁴⁸ Según los datos proporcionados por la Dirección de Informática Educativa del MINERD, se habían hecho entrega de un total de 1.301.764 equipos. Estos datos refieren a todo el universo de estudiantes y docentes de Adultos, de Educación especial, inicial, primaria y secundaria (datos sin discriminar entre docentes y estudiantes).

⁴⁹ Cover, protector de pantalla, auriculares y lápices touch, servicios de garantía y soporte técnico.

⁵⁰ El presente hallazgo se vincula a las preguntas: ¿En qué áreas ha registrado el portafolio los mayores logros? ¿Cuáles han sido los factores favorables y por qué? ¿De qué forma puede el proyecto seguir desarrollando o ampliando estos logros? ¿Ha sido adecuada la capacidad de respuesta del portafolio de proyectos a las necesidades de los grupos nacionales (las personas y grupos vulnerables) y a los cambios en las prioridades de los asociados? ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha gestionado los riesgos, incluyendo los asociados a la pandemia del COVID-19?

Encuesta de satisfacción, mayo 2021).⁵¹ Así como, la compra de los equipos informáticos que PNUD alcanzó a comprar el 100% de lo comprometido.

Tabla I: medidas para la continuidad educativa por sistemas educativos (Año 2020)

	ARGENTINA	BAH AMAS	BARBADOS	BELICE	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOHBIA	COSTARICA	ECUADOR	EL SALVADOR	GUATEMALA	GUYANAS	наш	HOND URAS	JAHAICA	нёхко	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	REP, DOM.	SURINAM	TRI. Y TOBAGO	URUGUAY	VENEZUELA
PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE		×	×			×										×						×		×	×	
CONTENIDO DIGITAL	Ж			ж	ж	×	ж	ж	ж	ж	ж	ж	ж	ж	х	и	ж		ж	ж	ж	×		ж	ж	×
MATERIAL FÍSICO O REDES SOCIALES	×	×					×		х	ж	×	×	×		ж	х			×		×	×				
TV O RADIO	×		ж	×		×	ж	ж	ж	ж		×	×	×	×	×	×		×		×	×	×	×		ж
ESCUELAS ABIERTAS																		ж								

Fuente: "La educación en tiempos de coronavirus. Los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante el COVID-19" División Educación, Banco Interamericano para el Desarrollo Documento IDB-DP-0768.

Como lo muestra tabla I medidas para la continuidad educativa por sistemas educativos, República Dominicana junto con Jamaica son los únicos dos países en América latina y el Caribe que han instrumentado esa combinación completa de acciones. Esta estrategia, que incorpora medios masivos como TV o Radio, es acertada en la medida que previo a la pandemia eran bajos los niveles de conectividad o de disponibilidad de recursos tecnológicos a nivel nacional. Solamente uno de cada diez hogares accedió al internet a nivel nacional (13,2%) y únicamente tres de cada cien hogares (3,2%) en zonas rurales (ENHOGAR, 2018)⁵².

Del mismo modo, la ampliación de los recursos informáticos e infraestructura resultan esfuerzos destacables para la reducción de las brechas digitales en República Dominicana. A nivel docente se identificaron tempranamente por parte de MINERD que 76,236 de los profesores del sistema educativo dominicano pre universitario no disponían de dispositivos electrónicos para llevar adelante sus funciones de enseñanza en un contexto de virtualidad (MINERD, 2021)⁵³. En el período 2020-2021 fue posible satisfacer el 100% de las necesidades de equipos entre docentes a través de un operativo logístico en todas las regiones a nivel nacional alcanzando los 101.963 equipos distribuidos.

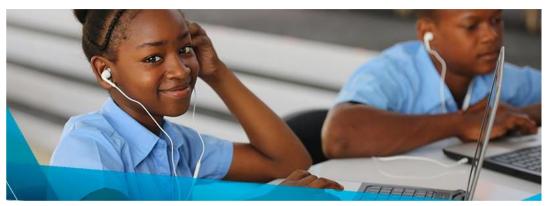
Asimismo, también ha resultado significativo el avance en la entrega de equipamiento a estudiantes alcanzando 1,221,243 equipos entregados (actualizado a setiembre 2021) que representa un progreso del 43% sobre la meta establecida por el MINERD para alcanzar a los estudiantes del sistema educativo formal dominicano (2,800,000). Dentro de este volumen se encuentran los adquiridos a través de los mecanismos de

⁵¹ MINERD – Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo – Dirección de Información, Análisis y Estudios Prospectivos "Encuesta de Satisfacción de la Comunidad Educativa". Mayo 2021.

⁵² Citado en el informe "Educación para todos, preservando la salud: un legado de cohesión social para República Dominica".

⁵³ Informe de avance de indicadores de logros MINERD 2020-2021.

compra PNUD que alcanzaron las 800,000 unidades⁵⁴. Estas iniciativas ayudan a la reducción de la brecha digital y, por tanto, al cumplimiento del derecho a la educación como un derecho humano fundamental.



El fortalecimiento de capacidades a través de la capacitación docente, para dotarlos de competencias destinadas al desarrollo de la educación a distancia y el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación, resultó ser una condición necesaria para facilitar la continuidad educativa en los distintos niveles del sistema educativo. En ese sentido, las iniciativas como la capacitación local multiplataforma⁵⁵, la formación de posgrados y la capacitación de docentes como formadores de formadores resultan avances significativos para impulsar la educación digital.

Las acciones formativas contaron para su instrumentación con la alianza estratégica entre el Ministerio de Educación (MINERD), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Asociación Dominicana de Rectores Universitarios (ADRU) y la Acción Empresarial por la Educación (EDUCA). Esto permitió el desempeño de diversos roles que van desde el diseño de la estrategia general de formación (MINERD, PNUD) hasta la instrumentación de las acciones propiamente dichas (ADRU, EDUCA). Asimismo, entre otras instituciones que apoyaron se encuentran el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) e Institutos de Educación Superior (IES)⁵⁶.

A nivel de la capacitación es destacado el aporte realizado por el Programa Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad que, en una primera etapa⁵⁷, brindó la posibilidad a más de 115,000 docentes

⁵⁴ Los equipos adquiridos a través de ágiles procesos de adquisiciones del PNUD fueron Samsung Tab A7-SM-T505 (290,000); Lenovo Tab M10-TB-X306X (180,000); y Alcatel 3T 10 (330,000).

⁵⁵ Esta iniciativa implicó la virtualización de contenido de la capacitación docente que fue puesta a disposición de los docentes a través de la plataforma para la formación en línea del MINERD.

⁵⁶ Durante la ejecución de los Proyectos se llevaron adelante convenios con diversas instituciones de educación superior: Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), la Universidad Central del Este (UCE), la Universidad APEC (UNAPEC), la Universidad Eugenio María de Hostos (UNIREMHOS), la Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC), el Instituto Superior para la Defensa (INSUDE), la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), el Centro de Estudios Financieros (CEF), el Hunter College, el centro de formación docente Professional Training System (PTS), la Fundación Inicia, el INAIPI, la Pontificia Universidad Católica de Santo Domingo (PUCMM) y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU),

⁵⁷ Según MINERD, esta capacitación se impartió con la finalidad de preparar a los docentes de todo el sistema educativo en la adquisición de competencias TIC para iniciar el año Escolar 2020-2021 e implementar la metodología

dominicanos a continuar su capacitación en plataformas tecnológicas, habilidades pedagógicas y gestión curricular para hacer frente a las particularidades del año escolar 2020-2021 (MINERD, 2022). Asimismo, para instrumentar las capacitaciones a docentes se formaron 635 facilitadores y 114 acompañantes pedagógicos (PNUD, 2021)⁵⁸.



Para la capacitación docente, la estrategia pedagógica combinó dos componentes a través de formación sincrónica multiplataforma⁵⁹ y, otro componente, de asistencia remota a través de Comunidades Autónomas de Aprendizaje. Incluso se llevó adelante una segunda etapa de las acciones formativas para, entre otros aspectos, potenciar la efectiva culminación de la capacitación

(MINERD, 2022)⁶⁰. En esta modalidad, los docentes que lograron culminar la capacitación ascienden a 70,409 personas, lo que representa un 61% de los docentes inscriptos inicialmente -115,270- (MINERD, 2022).

Pro	Programa Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la								
nueva normalidad (2020-2021)									
Etapa	Acción formativa	Docentes	Docentes	%					
		Inscriptos	culminaron	Culminación					
(1)	Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad. ⁶¹	115,270	49,000	42.5%					

educativa de Modalidad a distancia usando diferentes medios de comunicación como: Televisión, Radio, aplicaciones educativas para mantener la comunicación entre docentes y estudiantes, colocación de clases virtuales con modalidad sincrónica y asincrónica e integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje (MINERD, Dirección de Informática, 2022).

.

⁵⁸ Informe de Progreso Proyectos MINERD-PNUD 2020-2021 7.0: Informe de Progreso septiembre 2020 – septiembre 2021 del Portafolio de Proyectos Suscritos entre el MINERD y el PNUD en Apoyo a la Implementación de la Estrategia de Educación a Distancia y Digitalización de la Educación en el Contexto de la Pandemia del COVID-19.

⁵⁹ Según indica el MINERD en el informe Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad, la formación asincrónica tuvo una duración de 40 horas académicas, las cuales fueron impartidas mediante clases magistrales grabadas. Las mismas fueron transmitidas a nivel nacional por al menos 7 canales de televisión y 40 emisoras de radio, así como, un canal de YouTube preparado por el MINERD. De este modo, los cursillistas podían acceder a los contendidos por múltiples plataformas, según la disponibilidad tecnológica que contaban.

⁶⁰ En el Informe técnico de capacitación en TIC a docentes para el año escolar 2020-2021 del MINERD.

⁶¹ Realizado entre septiembre de 2020 y enero de 2021.

(II)	Desarrollo de competencias tecnológicas	50,358	21,409	42.5%
	para el ejercicio de la docencia en la nueva			
	normalidad Nivelación ⁶² - ⁶³			
Total		115,270*	70,409	61.1%

^{*} Se mantiene el número inicial de inscriptos en la Etapa I para estimar el % de Culminación total.

Fuente: Informe técnico de capacitación en TIC a docentes para el año escolar 2020-2021. Dirección de Informática -

Cabe agregar que las Comunidades Autónomas de Aprendizaje ofrecieron el componente de asistencia remota de la capacitación, integradas por grupos de hasta 30 personas⁶⁴ acompañadas por un tutor⁶⁵ y un facilitador⁶⁶. En el período 2020-2021, fueron creadas 3,858 CAA en todas las regionales a nivel nacional que hacia mediados de 2021 se encontraban en su gran mayoría aún activas -94%- (EDUCA, 2021)⁶⁷. Las Comunidades Autónomas de Aprendizaje también potenciaron la utilización de la plataforma Educando permitiendo el intercambio entre participantes, así como dinamizando los foros de discusión (MINERD, 2021)⁶⁸.

Por otra parte, acorde a los lineamientos internacionales en materia de educación en modalidades alternativas a la presencialidad (UNESCO, 2020) se impulsaron acciones destinadas al involucramiento de la comunidad educativa que alentaban aspectos claves como la corresponsabilidad de los procesos formativos a efectos de favorecer el cumplimiento en la práctica del derecho a la educación como un derecho humano fundamental. Entre las iniciativas destinadas al acompañamiento y apoyo técnicopedagógico de los actores integrantes de la comunidad es necesario remarcar: (a) la iniciativa EPIFANIA destinadas a padres, madres y tutores; (b) la Red Jóvenes de Esperanza destinada a estudiantes y (c) la línea de asistencia psicopedagógica y tecnológica del MINERD destinada a la población en general. El Programa EPIFANIA se ha contactado con 25.093 beneficiarios de forma directa, y 240.000 indirectamente. Del mismo modo, han participado 780 orientadores escolares, 137 técnicos regionales y distritales. Los mismos han intervenido en 171 distritos municipales, 114 municipios y 32 provincias.

Asimismo, la Red de Jóvenes de Esperanza distribuidos en varias regiones del territorio nacional, a través de sus acciones han alcanzado interactuar con 872.037 estudiantes. La Red de Jóvenes de Esperanza permitió la participación de 1225 jóvenes. En el desempeño de sus funciones han podido llevar adelante la visita a 852.894 hogares a

⁶² En el Informe técnico de capacitación en TIC a docentes para el año escolar 2020-2021 del MINERD, se indica sobre esta acción que es el mismo programa de capacitación focalizado para aquellos docentes que no culminaron la capacitación o no iniciaron dicho proceso por factores externos al programa (condiciones laborales, de salud, estudio, otros), para que los mismos puedan terminar el programa de capacitación anterior.

⁶³ Realizado entre abril 2021 hasta julio 2021.

⁶⁴ Los participantes son personas que trabajan en escuelas pertenecientes a la misma región educativa.

⁶⁵ Perfil: profesionales de la educación con experiencia en enseñanza con TIC.

⁶⁶ En la segunda etapa de la capacitación solo estaba integrado por el tutor y los participantes, sin el facilitador.

⁶⁷ Informe EDUCA sobre "Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad" 2° versión: tutorías TIC.

⁶⁸ Informe sobre Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad (MINERD / PNUD / EDUCA/ ADRU).

través de las cuales han resuelto 360.860 de las diversas incidencias de carácter tecnológico, educativo y socio afectivas identificadas en todo el proceso.

de fortalecimiento de la cohesión social por parte de un conjunto de instituciones de educación superior tal como fuera reseñado anteriormente, con un fuerte enfoque territorial destinado a potenciar la articulación de las diversas acciones de la estrategia a nivel local. Se menciona en particular y a modo ilustrativo, la iniciativa desarrollada en la provincia Monte Plata de la región de Higuamo por parte de la UNAPEC. Esta intervención se proponía apoyar a la

consenso

Plata,

implementación funcional y de la eficacia de

la digitalización de la educación en la

У

Monte

para

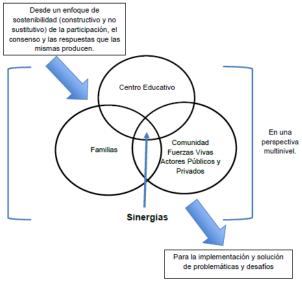
logrando

organización

provincia

Cabe destacar la existencia de experiencias

Escenarios de implementación Cohesión Social



Fuente: Informe UNAPEC, 2021

empoderamiento por las fuerzas sociales presente en la regional 17 de Monte Plata del MINERD, desde el uso de los equipos tecnológico para facilitar el aprendizaje y la concertación de todas las fuerzas vivas a nivel de la comunidad para el apoyo de la educación (UNAPEC, 2021)⁶⁹.

el

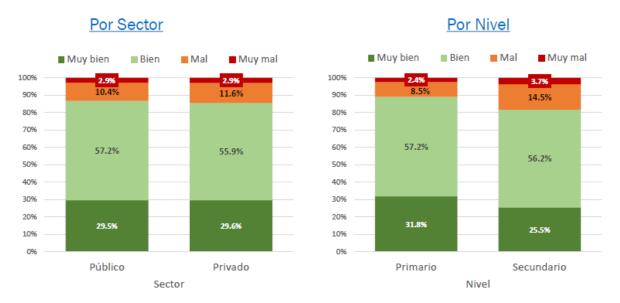
Finalmente, un aspecto a destacar es que las acciones reseñadas para mantener activo el vínculo educativo a pesar de la pérdida de presencialidad que han realizado los actores e instituciones vinculadas a la comunidad educativa, han generado condiciones favorables para los procesos de enseñanza y aprendizaje. La mirada de los estudiantes no se encuentra ajena a esas circunstancias, al punto que más del 80% de los alumnos manifiestan sentirse bien o muy bien tomando clases desde sus casas (MINERD – Encuesta de satisfacción, mayo 2021).⁷⁰ Esta valoración positiva se mantiene entre los diferentes tipos de administración del establecimiento (público o privado), e incluso, al realizar la apertura por subsistema educativo (primario o secundario).

⁶⁹ UNAPEC 2021 "Informe final del proyecto Cohesión Social".

⁷⁰ MINERD – Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo – Dirección de Información, Análisis y Estudios Prospectivos "Encuesta de Satisfacción de la Comunidad Educativa" Mayo 2021.

Gráfico: Opinión de los estudiantes sobre clases desde el Hogar (%)

En general. ¿Cómo te sientes tomando clases desde tu hogar (a distancia)?



Fuente: MINERD "Encuesta de Satisfacción de la Comunidad Educativa", mayo 2021.

Hallazgo 6⁷¹. Los menores logros de la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD estuvieron vinculados con aspectos que hacen al enfoque de género, así como a la ampliación de la conectividad a internet para minimizar las dificultades de acceso a clases.

En lo que respecta al enfoque de género, entre las medidas identificadas específicas se encuentra que los equipos técnicos responsables de la priorización curricular y elaboración de cuadernillos atendían la inclusión de ilustraciones representativas por género. Asimismo, se reseñan otros aspectos como la consideración del enfoque de inclusión e igualdad sobre el uso diferenciado de la tecnología en las capacitaciones docentes, en el proceso de selección de los jóvenes emprendedores y en el acercamiento de las niñas a la ciencia, las matemáticas y las TIC través de componentes STEM (PNUD 2021). ⁷²

Sin embargo, las referencias puntuales a nivel del diseño y/o implementación de las acciones no permiten sostener que la estrategia de educación a distancia y

⁷¹ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿En qué áreas el portafolio de proyectos ha registrado menos logros? ¿Cuáles han sido los factores limitadores y por qué? ¿Cómo sería posible o ha sido posible superarlos? ¿En qué medida se utilizaron los recursos para hacer frente a las desigualdades en general y abordar las cuestiones de género en particular?

⁷² PNUD Informe de Progreso Setiembre 2020- Setiembre 2021 Portafolio de proyectos suscritos entre MINERD y PNUD en apoyo a la implementación de la Estrategia de Educación a distancia y digitalización de la educación en el contexto de la pandemia COVID-19.

digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), cuente con un enfoque de género establecido atendiendo de forma diferencial las necesidades propias del género como un derecho humano fundamental. Del mismo modo, la información disponible para esta evaluación limita la posibilidad de establecer mayores referencias sobre la equidad en las dimensiones educativas que han sido abordadas por parte de la estrategia⁷³.

A nivel cuantitativo, la escasa información existente para esta evaluación vinculada a este tópico no permite ser concluyente, aunque sugiere ciertas señales de riesgo de inequidades educativas por género que se expresan en la distribución de equipamiento. Según información disponible, en la logística para la entrega de los dispositivos se identifica una leve preeminencia de entrega de equipos hacia los niños (384,305, 52%)- sobre las niñas (358,225, 48%)- (PNUD 2021)⁷⁴.

Asimismo, en lo que respecta a los resultados del trabajo de campo, existe un acuerdo mayoritario en que el enfoque de género fue tomado en cuenta en temas puntuales. De hecho, es reconocido como uno de los desafíos que persisten a nivel del sistema educativo en general a efectos de superar su incidencia negativa como fuente de desigualdad educativa. En particular, entre los hogares con jefatura femenina donde la asistencia a clases de forma remota implicó incremento de las horas de trabajo en el cuidado y apoyo a esta nueva modalidad de educación de sus hijos, limitando sus posibilidades de insertarse en el mercado laboral (MEPyD, UE, BM & BID, 2021)⁷⁵.

Por otra parte, en la experiencia de los estudiantes y sus familias, vinculados a la educación primaria y secundaria, se aprecian ciertas dificultades para participar de las clases impartidas asociado a aspectos de conectividad. Si bien se realizaron esfuerzos importantes para ampliar la conectividad a nivel nacional que representan un avance, entre los estudiantes del sistema educativo formal público y privado, indican que un 50.5% han presentado dificultades para seguir sus clases durante mayo 2021 (MINERD – Encuesta de satisfacción, mayo 2021)⁷⁶. Los principales motivos que generaron esas dificultades para acceder a la modalidad virtual se encuentran vinculadas con: (a) no tener internet (29.7%); (b) falta de energía eléctrica (21.6%); (c) No tener computadora (12.9%) y (d) No sé cómo llenar el cuadernillo (8.1%).

⁷³ Se ha solicitado información estadística segmentada por género que no se encuentra disponible a efectos de la presente evaluación

⁷⁴ PNUD Informe de Progreso Setiembre 2020- Setiembre 2021 Portafolio de proyectos suscritos entre MINERD y PNUD en apoyo a la implementación de la Estrategia de Educación a distancia y digitalización de la educación en el contexto de la pandemia COVID-19.

⁷⁵ MEPyD, UE, BM & BID, 2021 "Evaluación de las necesidades de recuperación por impactos sociales y económicos del COVID-19".

⁷⁶ MINERD – Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo – Dirección de Información, Análisis y Estudios Prospectivos "Encuesta de Satisfacción de la Comunidad Educativa", mayo 2021.

Gráfico: Dificultades para la participación en clases (%)

¿Has presentado dificultades para participar en las clases?



Fuente: MINERD "Encuesta de Satisfacción de la Comunidad Educativa", mayo 2021.

Finalmente, los análisis vinculados a la influencia que la estrategia ha tenido para mejorar la retención de los estudiantes, se han visto limitados por la falta de estadísticas educativas vinculadas a aspectos claves (tasas de coberturas brutas y netas, etc.). Estas falencias limitan las posibilidades de materializar en la práctica el derecho a la educación. Por tanto, en esta evaluación no se avanzará en ese sentido, aunque existen algunas señales de pérdidas de matrícula asociadas a la pandemia COVID-19⁷⁷.

Hallazgo 7⁷⁸. La estrategia previó dispositivos específicos destinados a grupos de personas en condiciones de vulnerabilidad, particularmente con distintas discapacidades, que han sido altamente valoradas por integrantes de la comunidad educativa.

⁷⁷ MEPyD, UE, BM & BID, 2021 "Evaluación de las necesidades de recuperación por impactos sociales y económico del COVID-19". Las estimaciones fueron realizadas en base al sistema para la gestión escolar de la República Dominicana.

⁷⁸ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿El portafolio de proyectos ha tomado claramente en cuenta a las personas, diferentes grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados? ¿Cuál ha sido la participación de las personas con discapacidad, incluidas las mujeres, las niñas y los niños con discapacidad en el diseño e implementación del portafolio de proyectos, las estrategias formativas y la accesibilidad a los equipos? ¿En qué medida los proyectos han incorporado el enfoque de inclusión de docentes y estudiantes de educación especial, como discapacidades física, intelectual, psíquica o múltiple y personas con autismo y otras condiciones de discapacidad? ¿Cómo ha abordado el portafolio de proyectos la insuficiente disponibilidad de datos cualitativos y cuantitativos acerca de la población beneficiaria (docentes, estudiantes, madres, padres) con discapacidad para la toma de decisiones? ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha adoptado medidas que contribuyen a reducir la brecha de la desigualdad que viven las personas con discapacidad? ¿Cuáles han sido los progresos y las deficiencias que ha tenido el portafolio de proyectos con relación al empoderamiento y la inclusión de las personas con discapacidad?

La estrategia de digitalización previó atender las necesidades específicas de personas en condiciones de vulnerabilidad y/o con diversas discapacidades bajo el entendido que sus posibilidades de responder a la ausencia de presencialidad en la educación eran diferenciales con respecto al resto de la población estudiantil.

En ese sentido, la atención de estas necesidades específicas se abordó desde dos ángulos. Por una parte, incluyendo la temática específica en los procesos de capacitación con componentes de inclusión educativa destinados a los docentes que impulsaran las actividades de enseñanza.

Por otra parte, el diseño de recursos didácticos destinados a su utilización en las modalidades educativas a distancia y/o semipresenciales. En el proceso de diseño se incluyó el aporte de organismos aliados vinculados a la temática infantil como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Agencia Internacional de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

La disponibilidad de los recursos didácticos⁷⁹ adaptados facilitó que los estudiantes con diversas formas de discapacidad (motora, visual y auditiva) pudieran acceder a estrategias educativas a través de radio, televisión, Internet y cuadernillos especializados. En ese sentido, pueden destacarse la adaptación de televisores y equipos tecnológicos, carpetas senso-perceptivas, material en Braille, y programación de TV con lenguaje de señas (Ayuso, Pizano, 2021). Del mismo modo, para las personas con su capacidad visual disminuida se instrumentaron adecuaciones táctiles, transcripciones a Braille, visitas a los hogares y apoyo a las familias a través de whatsapp e internet (Ayuso, Pizano, 2021)⁸⁰.

Hallazgo 8⁸¹. La estrategia fue implementada con la participación de una pluralidad amplia de actores provenientes de diversos sectores que asumieron diversos roles con el liderazgo del MINERD acompañado por PNUD.

Las alianzas estratégicas con diversos actores permitieron implementar acciones que representaron progresos significativos para superar las limitaciones ante la ausencia de presencialidad. Si bien el diseño global de la estrategia estuvo fuertemente centrado en MINERD junto con el PNUD, a lo largo de la implementación han sido fundamentales las alianzas estratégicas para llevar adelante las iniciativas planteadas

⁷⁹ Los cuadernillos fueron distribuibles inicialmente en formato impreso y posteriormente estuvieron también disponible a través de plataformas virtuales como por ejemplo Educando.edu.do.

⁸⁰ Ayuso, Leticia y Pizano, Ana (2021). "Consultoría para la sistematización del proceso de implementación del Plan Nacional Educación para todos preservando la salud 2020-2021".

⁸¹ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál ha sido la participación y rol de las diversas partes interesadas en la ejecución del portafolio de proyectos? ¿En qué medida diferentes sectores y actores clave han participado del portafolio de proyectos (instituciones de Gobierno, agencias del Sistema de Naciones Unidas, sociedad civil, sector privado)? ¿Cuál ha sido su aporte? ¿Cómo se ha dado su integración? ¿Han sido participativos los procesos de gestión y ejecución del portafolio de proyectos y contribuye esta participación de las personas, grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados al logro de sus objetivos?

en los breves plazos establecidos y el sentido de la urgencia que implicó el impacto de la pandemia COVID-19.

El modelo de gestión instrumentado contó con un Comité de Alto Nivel integrado por el MINERD y el PNUD donde se llevaba adelante la conducción estratégica de las iniciativas. Esta modalidad fue valorada positivamente por las personas que tomaron parte de estas instancias en representación institucional de los organismos en la medida que permitió llevar adelante la gestión estratégica, permitió el diálogo interinstitucional y tomar decisiones claves sobre el diseño e implementación de las iniciativas.

Del mismo modo, el modelo de alianzas estratégicas permitió la inclusión de actores que asumieron roles claves para la instrumentación de las acciones previstas. En ese sentido puede encontrarse la Asociación Dominicana de Rectores Universitarios (ADRU) que: (a) realizó la gestión logística de la entrega de los equipos tecnológicos adquiridos para impulsar el acceso a las TIC en el sistema educativo público y (b) participó en la realización de las capacitaciones de los docentes. En esa temática también se destaca la participación de Acción Empresarial por la Educación (EDUCA) con el apoyo del Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), así como las Instituciones de Educación Superior (IES) reseñadas anteriormente.

Por otra parte, con la adecuación del modelo de alianzas estratégicas también fue posible canalizar la cooperación técnica y apoyo de otras agencias internacionales y/o organismos multilaterales como: Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Estas alianzas permitieron mejorar el diseño de productos específicos como, por ejemplo, los cuadernillos diseñados e impresos para la educación a distancia e inclusiva.

A nivel nacional también fue posible la inclusión de otros organismos públicos y privados como, por ejemplo: Asociación de Radio Difusión de la República Dominicana (ADORA); Radio Educativa Comunitaria (RADECO); Centros APEC de Educación a Distancia (CENAPEC); Escuela Radiofónica Santa María (ERSM). Estas alianzas permitieron aprovechar las señales radiofónicas y televisivas a efectos de instrumentar la educación a distancia con una cobertura nacional.

Hallazgo 982. El PNUD ha desempeñado un rol clave como agente facilitador para el diseño e implementación de políticas educativas como respuesta a la emergencia COVID-19.

-

⁸² El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cuál ha sido el valor agregado, las dimensiones y los aspectos clave del apoyo que ha brindado el PNUD al MINERD en la respuesta a la emergencia del COVID-19? ¿Cuál ha sido el papel desempeñado por el PNUD en cuanto a su mandato para encargarse de la estrategia de recuperación socioeconómica en materia del COVID-19? ¿Ha sido satisfactoria la respuesta del PNUD a las necesidades emergentes del MINERD en el contexto de la pandemia del COVID-19, con relación al portafolio de proyectos?

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo ha desempeñado un rol de facilitador y articulador de actores que es altamente valorado por las instituciones participantes, particularmente el MINERD. En ese sentido, ha facilitado el diálogo interinstitucional a nivel del sector público y privado a efectos de llegar a acuerdos que permitieran viabilizar la instrumentación de las acciones previstas. Una muestra de ello es el rol desempeñado por el PNUD durante la alternancia política al nivel del poder ejecutivo y el propio MINERD que colaboró en la transferencia de los procesos a la gestión entrante, así como brindó los insumos técnicos requeridos para la toma de decisiones de la nueva administración.

El rol articulador desempeñado por PNUD, además de facilitar la continuidad de políticas públicas altamente sensibles para el desarrollo humano en República Dominicana, especialmente en el período de transición gubernamental, también permitió posicionar al organismo como un socio estratégico fundamental para la nueva administración.

Por otra parte, la capacidad técnica del PNUD permitió atender las necesidades emergentes en el contexto de pandemia por parte del MINERD para alcanzar una respuesta inmediata al contexto de pandemia COVID-19. En ese sentido, fue posible movilizar la capacidad y conocimiento técnico de la institución de forma flexible a efectos de adecuar los proyectos que se venían implementando previamente a la pandemia y diseñar nuevas estrategias para continuar desarrollando, entre otras cosas, las capacidades vinculadas al uso pedagógico de las TIC y el equipamiento TIC de docentes y estudiantes.

Asimismo, se identifican ciertas oportunidades de mejora en la formulación de los proyectos educativos elaborados. En particular, los relacionados con el diseño de modelos lógicos que incluyen la cadena de resultados, los sistemas de indicadores correspondientes y las estrategias de monitoreo y evaluación que han sido instrumentadas desde el organismo. Esto ha limitado la capacidad de PNUD realizar un acompañamiento más cercano al proceso de implementación de las iniciativas, así como, la recolección, generación y/o sistematización de evidencias que enriquecieran más profundamente las tomas de decisiones y capacidad de aprendizaje de los actores participantes.

5.3 Eficiencia

Hallazgo 10⁸³. El PNUD brindó su asistencia técnica y operativa para fortalecer la gestión y la eficiencia en la utilización de los recursos presupuestales asignados.

Al considerar la efectividad de la planificación y gestión financiera, se demuestra diligencia debida en la gestión de fondos, incluidas las auditorías periódicas. Asimismo, los recursos asignados a los diferentes proyectos han podido ser destinados adecuadamente al financiamiento de las actividades previstas incluyendo la compra de los equipamientos informáticos requeridos por el sistema educativo. La adecuada gestión financiera ha permitido acompasar la implementación sustantiva de las iniciativas sin que se hayan identificado atrasos asociados a la administración de recursos.

Asimismo, las ampliaciones sucesivas de los recursos presupuestales de los Proyectos propuestos por el Ministerio de Educación (MINERD) representan la renovación de la confianza en la eficiencia en la gestión e idoneidad de los equipos técnicos y prácticas de gestión administrativa financiera del PNUD. En ese sentido, se pasó de un presupuesto inicial que ascendía a U\$D 229,291,694 que se amplió hasta alcanzar los U\$D 298,013,118. En la actualidad se ha alcanzado un avance en la ejecución de U\$D 218,736,216 que representa el 95% con respecto al presupuesto inicial y 73% con respecto al presupuesto ampliado al 30 de noviembre 2022 (PNUD, 2021)⁸⁴.

En el trabajo de campo realizado, se pudo constatar el consenso entre los participantes en que uno de los principales logros ha sido permitir una eficaz y eficiente adquisición, transporte y distribución de los equipamientos. En particular, los mecanismos de compras son valorados por los actores participantes en la medida que (i) aseguran la calidad de los equipamientos adquiridos acordes a las especificaciones técnicas brindadas por la autoridad educativa, (ii) facilitan la logística en el transporte internacional de los equipamientos adquiridos para minimizar los retrasos que pongan en riesgo la distribución oportuna⁸⁵ y (iii) permiten llevar adelante procesos de compras públicas, con las mayores transparencias, garantías, competitivos a nivel internacional y a gran escala que es esperable redunden en precios convenientes.

de Educación a Distancia y Digitalización de la Educación en el Contexto de la Pandemia del COVID-19.

⁸³ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Se ha implementado el apoyo del PNUD según lo previsto en el marco del portafolio de proyectos? ¿Qué nivel de eficiencia y rentabilidad presentaron la estrategia de ejecución y la puesta en práctica del portafolio de proyectos del PNUD? ¿En qué medida se emplearon los recursos de una forma eficiente? ¿Fueron rentables las actividades que se llevaron a cabo en apoyo de la estrategia? ¿El diseño del portafolio de proyectos reflejó un análisis efectivo del mercado para determinar estimaciones realistas de costos? ¿Se proporcionaron los fondos y se ejecutaron las actividades del portafolio de proyectos de manera oportuna?

84 Informe de Progreso Proyectos MINERD-PNUD 2020-2021. Informe de Progreso Septiembre 2020-Septiembre 2021 del Portafolio de Proyectos Suscritos entre el MINERD y el PNUD en Apoyo a la Implementación de la Estrategia

⁸⁵ Cabe indicar que se encontraron limitaciones relacionadas con la ralentización de los procesos como consecuencia de las restricciones impuestas por la pandemia del COVID-19.

Una muestra de la eficiencia de los procesos de compra lo representan la adquisición del equipamiento informático requerido para llevar adelante la estrategia de digitalización. La adquisición de las 800,000 unidades de equipamiento tecnológico a través de PNUD utilizando mecanismos competitivos internacionales insumieron U\$s 141,513,079 lo que representan un ahorro de USD 17,858,615 con respecto a la reserva presupuestaria inicial. Estos procesos permitieron obtener favorables tiempos de entrega, precios y calidad de los equipos a partir de los Acuerdos a Largo Plazo con Suplidores (LTA holders, en inglés) y con el apoyo de la Unidad Global de Adquisiciones (PSU, por sus siglas en inglés) a través de su orientación técnica especializada en procedimientos de adquisiciones.

Resumen de adquisiciones PNUD de equipos electrónicos con costos unitarios										
Modelos	Cantidad adquirida	Costo unitario Total PNUD (en USD)	Costo Total por equipo (en USD)							
SAMSUNG a7	290,000.00	210.47	61,036,171							
ALCATEL	330,000.00	160.08	52,824,947							
LENOVO	180,000.00	153.62	27,651,962							
Totales	800,000	176.89	141,513,079							
Fuente: PNUD "Estructura de costo	os de la operación de com	pra"								

Hallazgo 11⁸⁶. La estructura de gestión establecida permitió implementar la estrategia para alcanzar los logros previstos, identificándose oportunidades de mejora para la coordinación operativa entre los actores. La estrategia de gestión operativa Modalidad de Implementación Nacional (NIM) se mostró adecuada para llevar adelante la cartera de proyectos vinculados a la estrategia de digitalización.

La estructura de gestión establecida permitió implementar la estrategia de forma eficiente operativamente, en la medida que adoptó arreglos institucionales adecuados a las características de la estrategia de digitalización y a los actores vinculados a la temática. En particular, le permitió incluir agilidad a la gestión operativa y toma de decisiones estratégicas acorde al sentido de urgencia de la pandemia COVID-19.

En ese sentido, la Modalidad de Implementación Nacional (NIM, siglas en inglés) fue acorde a las circunstancias que rodearon la pandemia COVID-19. Dentro de este marco se le asigna una centralidad al gobierno, en este caso la autoridad educativa MINERD, para operar como asociado en la implementación y asumir toda la responsabilidad del uso efectivo de los recursos del PNUD. Del mismo modo, es la autoridad nacional

_

⁸⁶ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Qué grado de eficiencia mostró la estructura de gestión descrita en los documentos del portafolio de proyectos para conseguir los resultados previstos? ¿En qué medida las modalidades de asociación con partes responsables condujeron a la obtención de productos? ¿En qué medida la estrategia de Implementación Nacional (NIM, por sus siglas en inglés), en la que el PNUD utilizó acuerdos de parte responsable (en comparación con otras modalidades), fue eficiente para generar los resultados del portafolio de proyectos?

responsable del logro de los resultados establecidos en el documento de proyecto (PRODOC, siglas en inglés) firmado.

Asimismo, el PNUD es responsable del uso efectivo y eficiente de los recursos para lograr los resultados del proyecto en conjunto con el asociado en la implementación. Esto incluye el diseño de proyectos, la evaluación de las capacidades de los asociados en la implementación, la selección conjunta de los asociados en la implementación, y la financiación y la evaluación de las actividades del proyecto. El PNUD supervisa el progreso hacia los productos previstos y el uso apropiado de los recursos. Como se mencionó anteriormente, en la actualidad la estrategia de monitoreo y evaluación presenta ciertas oportunidades de mejora que introducen limitaciones para el cumplimiento eficiente del rol asignado, por ejemplo, para supervisar el progreso hacia los productos previstos en la formulación de los proyectos que son llevados adelante por terceras instituciones. Del mismo modo, se incluye el rol del PNUD en la prestación de servicios de apoyo a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).

En ese sentido, se reconoce como un acierto a nivel de la gestión administrativooperativa el cambio de modalidad de pago a proveedores pasando a ser directamente PNUD quien se hizo cargo de ello. Esta posibilidad de realizar la liquidación a los proveedores permitió un acompañamiento más cercano de los procesos de implementación, al mismo tiempo que facilitó la gestión administrativo-financiera de la estrategia.

La fórmula de Acuerdos de Parte Responsable (RPA) entre PNUD y organizaciones de la sociedad civil (OSC) ha demostrado ser un instrumento pertinente para incorporar actores de la sociedad civil en la implementación de iniciativas, fundamentalmente en el contexto de urgencia marcado por la pandemia. La participación de la sociedad civil es relevante para el aprovechamiento y desarrollo de las capacidades instaladas más allá del sector gubernamental. Del mismo modo, se muestra flexible para la inclusión de consideraciones específicas que permitan salvaguardar el cumplimiento de las políticas y procedimientos previstas para el uso de recursos (PNUD, 2015)⁸⁷. Por ejemplo, consideraciones específicas vinculadas a la contratación de personal por parte de las organizaciones de la sociedad civil a efectos de que sean reguladas por los procedimientos y normas de PNUD.

Un aspecto particularmente sensible refiere a los arreglos de gestión⁸⁸. El uso del mecanismo RPA para la contratación de ADRU como ejecutora de una parte tan

⁸⁷ Modelo de acuerdo estándar entre partes responsables (PNUD 2015). PSU_Innovation_CSO engagement and E-tendering_CSO Responsible Party Agreement - Spanish_Legalreview (002). El modelo establece a texto explícito: "Conforme a la Reglamentación Financiera 117.03, el PNUD debe garantizar que, al implementar de manera directa el proyecto, se apliquen las políticas y los procedimientos que rigen el uso de recursos en virtud del Capítulo F de su Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada".

⁸⁸ Para profundizar en este aspecto de los arreglos de gestión y fundamentalmente para poder contar con más información de la etapa de diseño, se solicitó concretar una entrevista con Paola Caram, anterior Oficial de

importante de la ejecución, es comprensible en un contexto de urgencia y pandemia, pero puede ser cuestionable en términos de eficiencia y sostenibilidad y poco razonable para un contexto con otras características que las vividas durante el período de ejecución de estos proyectos que se están evaluando. En un contexto de relativa normalidad se deberían haber desarrollado procesos competitivos.

El armado de una estructura de gestión desde una organización que no tiene en su mandato el desarrollo de este tipo de acciones, para luego desmontarlo no parece razonable. Se pierde acumulación y deja en cuestionamiento la eficiencia de los procesos, entre otras cosas, porque no permitió el desarrollo de procesos concurrentes. Asimismo, disminuye la sostenibilidad al perder continuidad en el desarrollo de los procesos y al no haber previsto su transferencia al MINERD.

Por otra parte, el acompañamiento de PNUD alcanzó un nivel de sistematicidad (seguimiento y continuidad) menor al requerido en tanto la exigencia de informes y el acompañamiento a los procesos desarrollados por ADRU. Asimismo, fueron puntuales los espacios para analizar los avances de manera periódica, generar discusiones sobre la estrategia y encontrar acciones correctivas de manera oportuna.

Hallazgo 12⁸⁹. Las actividades de monitoreo y evaluación de la cartera de proyectos permitieron realizar un seguimiento financiero adecuado de las iniciativas con ciertas limitaciones importantes para abarcar otros eslabones dentro de la cadena de valor (procesos, resultados e impactos).

La estrategia de monitoreo y evaluación llevada adelante desde el PNUD se ha mostrado adecuada para conocer los avances vinculados a los insumos o recursos presupuestales ejecutados y previstos para el financiamiento de las actividades previstas para la producción de bienes y servicios. Asimismo, ha permitido la elaboración de reportes adecuados para la toma de decisiones a nivel presupuestario, así como de la gestión financiera en general. Entre otras cosas, ha permitido un manejo fluido y transparente de los recursos públicos, una ágil gestión del pago a proveedores, así como un buen cumplimiento de sus obligaciones financieras.

Por otra parte, la capacidad para reportar los avances a nivel de productos y/o resultados ha alcanzado un menor desarrollo lo que limita la posibilidad de realizar un acompañamiento más cercano enriquecido con mayores evidencias para la gestión operativa, el aprendizaje organizacional, los procesos de toma de decisiones y las rendiciones de cuentas. Son escasas las referencias a avances en los logros de los productos claves, como porcentaje de alumnos con computadoras o porcentaje de

61

Programa de Alianzas del PNUD RD (funcionaria del PNUD a cargo del diseño), pero ello no fue posible porque la funcionaria ya se retiró del PNUD y porque no se logró concretar una entrevista.

⁸⁹ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Cómo se realizó la gestión, el seguimiento y el monitoreo del portafolio de proyectos? ¿Fue adecuado? ¿Los indicadores del portafolio de proyectos son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos?

docentes capacitados según centro educativo y/o región. La falta de un sistema de seguimiento y evaluación a lo largo de la cadena de valor de los proyectos propios de PNUD es una de las mayores debilidades.

5.4 Sostenibilidad

Hallazgo 13⁹⁰. El desarrollo de capacidades docentes vinculadas al manejo de TICs favorece las posibilidades de que los resultados alcanzados por la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD, puedan ser sostenibles en el tiempo para favorecer a la comunidad educativa dominicana.

Dentro de la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos con PNUD, el desarrollo de capacidades tanto a nivel institucional como de los colectivos docentes ocupa un lugar central. El desarrollo de capacidades propuesto por los proyectos del MINERD con el apoyo del PNUD representa un factor importante de sostenibilidad en la medida que es altamente probable que los beneficios generados a nivel docente que se mantengan en el tiempo una vez finalizada la ejecución de los proyectos.

Las competencias docentes vinculadas al fortalecimiento de capacidades a través de la capacitación en saberes referidos a la educación a distancia y el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación podrán continuar facilitando la mejora en las prácticas educativas, incluso, con el retorno de la presencialidad a las aulas. Por ejemplo, permitiendo la instrumentación de actividades híbridas donde se puedan combinar instancias presenciales e instancias virtuales. Asimismo, en caso de un retorno a las medidas sanitarias vinculadas a la pandemia COVID-19 es altamente probable que esas capacidades reduzcan las incidencias negativas de la pérdida de presencialidad.

Del mismo modo, como se explicitó en el análisis del marco de política pública, existe una alineación importante de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación con la política pública educativa. Asimismo, , durante el trabajo de campo se pudo constatar que las autoridades educativas presentan un alto interés en la continuidad de esta estrategia a efectos de su mantenimiento, ampliación y sostenibilidad temporal. De forma complementaria, otros agentes claves, como ADRU, AIESEC, EDUCA y las IES, manifiestan también un alto interés por mantenerla y profundizarla.

-

⁹⁰ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿En qué medida las personas beneficiarias y los grupos vulnerabilizados, a quienes están dirigidos los proyectos, se beneficiarán a largo plazo de las intervenciones? ¿Qué probabilidad hay de que el grado de apropiación de las partes interesadas sea suficiente para mantener los beneficios del portafolio de proyectos?

Hallazgo 14⁹¹. La estrategia de sostenibilidad ha sido insuficientemente formalizada en particular, la referida al equipamiento electrónico distribuido en el marco del protafolio de proyectos.

Las estrategias de sostenibilidad han sido insuficientemente explicitadas a efectos de su formalización e implementación vinculada a la cartera de proyectos que integran la estrategia de educación a distancia y digitalización. A modo de ejemplo, el PRODOC del Proyecto Desarrollo de Competencias Tecnológicas en los docentes y diferentes actores que intervienen en los centros educativos como parte del programa República Digital, si bien hace referencia a consideraciones puntuales, no se constituye en una estrategia de sostenibilidad de los resultados alcanzados por el Proyecto.

En relación con el Proyecto Apoyo a la Digitalización de la Educación en República Dominicana, mediante el acceso a los equipos para el fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Nº 00130989) destinado específicamente a la compra de equipos, el PRODOC explicita como riesgo ambiental los desechos electrónicos que pueden dañar el medio ambiente asociado a la adquisición del importante volumen de productos tecnológicos.

Al mismo tiempo se enuncia por parte de PNUD de la elaboración de una estrategia de gestión de residuos electrónicos a través de asociaciones público-privadas para garantizar el ciclo de vida adecuada. Sin embargo, hasta el momento se encuentra pendiente la formalización e instrumentación de la estrategia que permita atender el riesgo ambiental acorde a los lineamientos medioambientales vinculados con el área estratégica de economía verde destinada a restaurar el equilibrio de la naturaleza.

Asimismo, aún resta consolidar acciones altamente sensibles con relación al ciclo de vida de los equipamientos. La iniciativa Red de Jóvenes Emprendedores Técnicos presenta un gran potencial en la medida que se propone brindar soporte técnico a docentes y estudiantes que cuentan con equipamiento distribuido por el MINERD. Sin embargo, los avances en la instrumentación han sido magros, limitando la capacidad de respuesta del sistema educativo ante eventualidades técnicas de los equipamientos distribuidos.

63

⁹¹ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Son sostenibles los resultados del portafolio de proyectos? ¿Se diseñaron y planificaron acciones para la sostenibilidad? ¿Qué se podría hacer para fortalecer la sostenibilidad de los resultados? ¿En qué medida se ha elaborado o aplicado una estrategia de sostenibilidad, incluyendo el desarrollo de capacidades de los principales actores nacionales involucrados? ¿Cuentan las intervenciones del PNUD con estrategias de transición (salida) correctamente diseñadas y planificadas que incluyan una dimensión de género? ¿En qué medida las acciones del PNUD plantearon un riesgo ambiental para la sostenibilidad de los productos del portafolio de proyectos que posiblemente perjudicó a las personas beneficiarias del portafolio de proyectos?

Hallazgo 15⁹². La existencia de políticas públicas de mediano y largo plazo vinculadas a la digitalización ofrece un marco político institucional favorable para la sostenibilidad.

Acorde a lo establecido anteriormente en el análisis de pertinencia de la presente evaluación (apartado 5.1 Pertinencia), se aprecia el importante respaldo gubernamental a nivel de las políticas educativas impulsadas por el MINERD. En particular es necesario resaltar (a) el Plan Nacional para Todos preservando la Salud 2020-2021; (b) Transformación Digital inclusiva de la educación dominicana; y (c) el modelo "Educación para vivir mejor" contenido en el Plan estratégico 2021-2024 del MINERD.

Del mismo modo, durante el trabajo de campo se apreció el empoderamiento, conocimiento y respaldo de las autoridades educativas del MINERD con relación a los proyectos que integran la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa. El apoyo de las autoridades, cuerpos de alta dirección y alineación con políticas educativas claves representan elementos altamente favorables para la sostenibilidad de las iniciativas.

Hallazgo 16⁹³. Durante el proceso de implementación se llevó adelante la sistematización de experiencias que ha permitido documentar avances en la implementación a efectos de su consideración en futuras iniciativas.

Un aspecto resaltable de las actividades llevadas adelante por PNUD para impulsar la gestión de conocimiento y que cabe destacar, refiere a la sistematización de experiencias de las iniciativas que se evalúan en este informe. Esto ha permitido documentar el proceso de implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa, así como sistematizar experiencias vinculadas a las diversas iniciativas que se han impulsado en este marco.

Cabe destacar que el estudio "Consultoría para la sistematización del proceso de implementación del Plan Nacional Educación para todos preservando la salud 2020-2021" impulsado de forma conjunta por el MINERD y el PNUD, ofrece un apartado específico sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas.

Igualmente se abre una ventana de oportunidad de mejora para profundizar en la sistematización de las prácticas desarrolladas, fundamentalmente todo lo referente a cohesión social.

⁹² El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿En qué medida se establecieron políticas y marcos normativos para respaldar la continuación de los beneficios del portafolio de proyectos? ¿En qué medida habrá recursos financieros y económicos disponibles para mantener los beneficios logrados mediante el portafolio de proyectos? ⁹³ El presente hallazgo responde a las preguntas: ¿Documenta el equipo del portafolio de proyectos las lecciones aprendidas de manera continuada y se las remite a las partes involucradas que podrían extraer enseñanzas del portafolio de proyectos?

6 Conclusiones

En conclusión, se puede afirmar que la principal contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos entre ambas instituciones en el contexto de la pandemia del COVID-19, estuvo pautada por el valor agregado al desarrollo de las capacidades nacionales y a la aceleración del proceso de integración de la innovación en el sistema educativo nacional, contribuyendo de manera significativa al diseño e implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). En ese sentido, a partir de necesidades nacionales concretas y urgentes en el contexto de COVID-19, PNUD brindó asistencia técnica para dotar de una estructura programática explícita y formalizada a las respuestas ante las urgencias educativas, para colaborar a mantener activo el vínculo pedagógico durante el año escolar. Las contribuciones realizadas por el PNUD fueron el resultado del accionar coordinado de la asesoría y acompañamiento de PNUD a nivel de Sede y con apoyo de la Unidad Global de Adquisiciones.

Asimismo, desde PNUD, fue posible la identificación de suplidores con disponibilidad en los mercados internacionales marcados por la escasez y además se logró hacer más eficiente la compra con un ahorro superior a los USD 17 millones sobre las disponibilidades presupuestales asignadas a tales efectos. Cabe destacar que esta contribución también fue posible a través de mecanismos de adquisiciones ágiles, transparentes, públicos y competitivos a nivel internacional.

A continuación, se detallan las principales conclusiones en función de los criterios técnicos asumidos en esta evaluación. Las conclusiones sintetizan los hallazgos realizados que dan respuesta a las preguntas de evaluación que han orientado el proceso evaluativo de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del portafolio de proyectos suscritos entre ambas instituciones en el contexto de la pandemia del COVID-19..

6.1 Pertinencia

Principal conclusión sobre el diseño de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa. Entre sus fortalezas se destaca que representó la principal iniciativa a nivel gubernamental para mantener la continuidad educativa en el contexto adverso de la pandemia COVID-19, con apoyo en el diseño de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa del equipo de la Oficina País del PNUD. Del mismo modo, existe un esfuerzo para el aprovechamiento de iniciativas en marcha vinculadas a la temática y la respuesta a una coyuntura crítica vinculada a la pandemia COVID-19. De forma complementaria se concluye:

- La estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación se encuentra alineada al marco de política pública nacional, y a las prioridades de desarrollo a nivel país y resulta pertinente con los efectos previstos en el Programa País y prioridades estratégicas para la respuesta a la crisis COVID-19 sostenidas por PNUD.
- 2. El proceso de diseño fue adecuado al contexto de pandemia COVID-19 con participación central del MINERD como rector de la política educativa dominicana y el acompañamiento del PNUD. El proceso permitió un uso eficiente de los tiempos e incluyó ciertas limitaciones para la participación de otros actores que, posteriormente, fueron incorporados en la implementación de la iniciativa.
- 3. El sistema de indicadores presenta debilidades que limitaron las posibilidades de monitoreo y evaluación, la generación de evidencias en relación a aspectos relevantes de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa, y las posibilidades de profundizar en el análisis de sus contribuciones.

6.2 Eficacia

Principal conclusión sobre la implementación y desempeño de la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa. El proyecto, durante la etapa de implementación, se posicionó como una referencia para jerarquizar diversos aspectos de educación digital. De forma complementaria se concluye que:

- 4. La estrategia permitió generar condiciones favorables para mantener el vínculo pedagógico con los estudiantes e inclusión de la comunidad educativa basados en estrategias educativas que hacen un uso intensivo de TICs. Entre los mayores logros se encuentran:
 - i. Aplicar una pluralidad de soluciones y medidas combinadas acorde a los lineamientos internacionales;
 - ii. Ampliar los recursos informáticos e infraestructura como esfuerzos destacables para la reducción de las brechas digitales en República Dominicana;
 - iii. Fortalecer las capacidades institucionales del MINERD a través de la capacitación docente, para dotarlos de competencias destinadas al desarrollo de la educación a distancia y el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación. El fortalecimiento institucional también estuvo promovido a través de la transferencia de buenas prácticas a nivel de los procesos de adquisiciones;
 - iv. Realizar acciones destinadas al involucramiento de la comunidad educativa que alentaban aspectos claves como la corresponsabilidad de los procesos formativos.

- v. Brindar dispositivos específicos destinados a grupos de personas en condiciones de vulnerabilidad, particularmente con distintas discapacidades. Tanto a nivel de diseño como de implementación existió una atención destinada a contemplar la diversidad de necesidades de esta población. En particular, las vinculadas con diversas formas de discapacidad (motora, visual y auditiva) a fin que pudieran acceder a estrategias educativas a través de radio, televisión, Internet y cuadernillos especializados.
- vi. Las mejoras en las condiciones favorables para mantener el vínculo pedagógico con los estudiantes e inclusión de la comunidad educativa también representan aportes al cumplimiento de los derechos humanos en República Dominicana. En particular, en la medida que potencian el cumplimento del derecho a la educación consagrado a nivel nacional e internacional.
- vii. Finalmente, las mejoras en las condiciones favorables para mantener el vínculo pedagógico en la República Dominicana están alineadas con el cumplimiento del programa del país, los ODS, el plan estratégico del PNUD y las prioridades nacionales en materia de desarrollo, así como los pilares de respuesta COVID-19 definidos por el PNUD a nivel global.
- 5. Los menores logros de la estrategia estuvieron vinculados con aspectos que hacen al enfoque de género, así como a la ampliación de la conectividad a internet para minimizar las dificultades de acceso a clases. Lo relativo al enfoque de género, es una de las principales oportunidades de mejora en la medida que estuvo presente en la formación de docentes mayoritariamente mujeres y en la entrega de equipos informáticos a las niñas y docentes del sector educativo público; sin embargo, se considera insuficiente el enfoque dado al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para aumentar el acceso y uso de las TIC y la conectividad en las mujeres y niñas a fin reducir la brecha digital de género, democratizar la información, la comunicación y la participación en el acceso y generación del conocimiento..
- 6. La estrategia de educación a distancia y digitalización educativa fue implementada con la participación de una pluralidad amplia de actores provenientes de diversos sectores que asumieron diversos roles con el liderazgo del MINERD, y acompañados por el PNUD. Entre otros actores se contó con la participación en la implementación de ADRU, EDUCA, AIESEC, IES, INFOTEP. En lo relativo al Sistema de Naciones Unidas se contó con la cooperación de UNICEF y UNESCO.

6.3 Eficiencia

El PNUD ha desempeñado un rol clave como agente facilitador, asesor estratégico y operativo para el diseño e implementación de políticas educativas como respuesta a la

emergencia COVID-19. En este aspecto lo más destacable fue la participación de PNUD en el Comité de Alto Nivel junto con el MINERD. Del mismo modo, brindó su asistencia técnica y operativa para fortalecer la gestión, así como la eficiencia en la utilización de los recursos presupuestales asignados. La principal contribución del PNUD ha sido brindar asesoría y acompañamiento estratégico en la implementación del plan de educación a distancia y digitalización de la educación, contribuyendo a garantizar el acceso al derecho a la educación de más de 2 millones de niñas y niños en un contexto desafiante; la formación docente de cara a los retos de digitalización; la cohesión social con la participación de las familias y la comunidad en el nuevo modelo educativo; la coordinación con otras agencias del Sistema de Naciones Unidas y el involucramiento del sector académico y privado en la implementación de la estrategia; todo sobre la base de una operación eficiente y transparente en el manejo de los recursos. Asimismo, ha permitido mejorar ampliamente la eficiencia operativa que ha generado directamente importantes economías en la adquisición de equipos informáticos (superior a los USD 17 millones).

7. A nivel general, la estructura de gestión establecida permitió implementar la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa para alcanzar los logros previstos, identificándose oportunidades de mejora para la coordinación operativa entre los actores; así como en la creación de una estructura organizativa sólida y dedicada exclusivamente a la gestión del proyecto entre el MINERD y el PNUD, más allá del equipo conformado por el socio responsable. Como medida de respuesta a la alta demanda administrativa, el PNUD agilizó varios procesos utilizando la modalidad de pago directo a proveedores, sobre todo en los componentes de distribución logística de equipos y cohesión social.

6.4 Sostenibilidad

- 8. El desarrollo de capacidades docentes vinculadas al manejo de TICs favoreció las posibilidades de que los resultados de la estrategia puedan ser sostenibles en el tiempo, favoreciendo a la comunidad educativa dominicana. También se identificó la necesidad de dar continuidad y fortalecimiento a las políticas formativas del MINERD y a los planes de seguimiento en la formación continua en áreas prioritarias, desde el punto de vista de la institucionalidad de la formación. Adicionalmente, más allá de la formación a las docentes y de la entrega de equipos informáticos a mujeres docentes y niñas, se identificó que se requiere enfocar más el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para aumentar el acceso y uso de las TIC y la conectividad en las mujeres y niñas a fin reducir la brecha digital de género.
- 9. La estrategia de sostenibilidad ha sido insuficientemente formalizada, en particular, la referida al equipamiento electrónico distribuido en el marco de la estrategia, y al mantenimiento de los equipos. Asimismo, hasta el momento no fue posible la constitución de la red de jóvenes técnicos emprendedores que estaba prevista fuera la principal respuesta a las necesidades de mantenimiento de los equipos distribuidos. En lo relativo al destino de los equipos una vez concluida su vida útil no se encontraba diseñada una estrategia para el tratamiento del destino final del equipamiento entregado.

7 Recomendaciones

- Continuar con la estrategia general de educación a distancia y digitalización de la educación en República Dominicana liderado por el MINERD en colaboración con PNUD previendo su contextualización a un entorno post-pandémico donde puedan registrarse situaciones de presencialidad y/o semi-presencialidad. Es deseable la cooperación de otras instituciones del sistema de NacionesUunidas como UNICEF y UNESCO, entre otras.
- 2. Analizar la inclusión de modalidades educativas híbridas que combinen instancias presenciales y no presenciales, junto con un uso intensivo de recursos informáticos u otros medios ya instrumentados para educación a distancia (radio, tv); y profundizar en aula el aprovechamiento del equipamiento entregado para desarrollar otros modelos pedagógicos centrado en los estudiantes. En el marco de sus competencias, es recomendable que sea liderado por el MINERD acompañado de instituciones educativas especializadas en la temática y con amplia participación de los docentes.
- 3. Reforzar las acciones formativas innovadoras para procurar alcanzar mayores niveles de culminación de los cursos destinados al fortalecimiento de competencias docentes para dotarlos de competencias destinadas al desarrollo de la educación a distancia y el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación. En el marco de sus competencias es recomendable que sea liderado por el MINERD acompañado de instituciones educativas especializadas en la temática y con amplia participación de los docentes.
- 4. Ampliar la distribución de equipamiento informático junto con la conectividad a internet y los servicios de soporte (incluyendo servicio técnico), tomando a los centros educativos como un nodo central para facilitar la conexión de la comunidad educativa a efectos de continuar reduciendo la brecha digital en República Dominicana. En el marco de sus competencias es recomendable que este proceso sea liderado por el MINERD acompañado de otros actores públicos y privados vinculados al área de la conectividad a efectos de potenciar el acceso al internet. En lo relativo a la distribución de equipamiento, se considera oportuno consolidar el dispositivo de distribución ya en funcionamiento y establecido por el MINERD el cual ha sido operativizado por el PNUD a través de su acuerdo de parte responsable con la ADRU.
- 5. En materia de arreglos institucionales para la implementación futura de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), parecería más razonable reforzar la estructura interna del MINERD para su fortalecimiento y continuidad, y el PNUD podría acompañar de manera más sistemática con un equipo reforzado que dé garantía a los procesos en términos de transparencia, eficiencia y agilidad y contribuya a fortalecer las capacidades institucionales del

- MINERD. A nivel de MINERD es razonable que se constituya una unidad coordinadora de los proyectos.
- 6. Diseñar e instrumentar estrategias específicas para el retorno de estudiantes que han discontinuado su participación educativa o se encuentran en riesgo de hacerlo, a partir de: (i) la identificación de factores o condiciones de vulnerabilidad como género, edad, condición socioeconómica de la familia y ubicación geográfica; (ii) la adopción de enfoques territoriales para el abordaje de las situaciones de discontinuidad educativa o de riesgo de discontinuidad. En el marco de sus competencias es recomendable que sea liderado por el MINERD, acompañado de instituciones educativas especializadas en la temática como las IES y con amplia participación de los docentes, los estudiantes y sus familias.
- 7. Profundizar en la inclusión del enfoque de género en la estrategia de educación a distancia y digitalización educativa, teniendo en cuenta al menos dos aspectos: (a) las condiciones específicas de género que eventualmente puedan limitar el acceso y/o interacción con la educación digital; y (b) la atención de estudiantes provenientes de hogares con jefatura femenina. En el marco de sus competencias es recomendable que sea liderado por el MINERD con el acompañamiento del PNUD y otras instituciones del sistema de naciones unidas. Es deseable la participación de organizaciones especializadas en la temática a nivel del sector público, académico y de la sociedad civil organizada.
- 8. Fortalecer los mecanismos previstos para la sostenibilidad de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación que, al menos, permita minimizar los riesgos ambientales asociados a los desechos electrónicos vinculados al ciclo de vida de los equipos por parte del MINERD con el acompañamiento de PNUD, así como organizaciones públicas especializadas, organizaciones de la sociedad civil organizada y otras agencias del Sistema de Naciones Unidas.
- 9. Consolidar la generación de evidencias sobre la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación que permita contar con información sobre los progresos alcanzados y factores asociados (positivos o negativos) a efectos de su incorporación a los procesos de toma de decisiones, aprendizaje institucional y rendición de cuentas. Del mismo modo, se incluye mejorar la disponibilidad de estadísticas educativas sobre el período. En el marco de sus competencias es recomendable que sea liderado por el MINERD con el acompañamiento del PNUD y otras instituciones del sistema de naciones unidas. Es deseable la participación de organizaciones especializadas en la temática a nivel del sector público, académico y de la sociedad civil organizada.
- 10. Dada la experiencia generada en la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación, se recomienda mantener abiertos, públicos, y competitivos a nivel internacional y a gran escala los mecanismos de adquisiciones de

equipamiento informático e insumos requeridos. Se resalta que las buenas prácticas desplegadas en los procedimientos de adquisiciones, así como la utilización de acuerdos de larga duración (LTA por sus siglas en Inglés), precalificados, en este caso por el PNUD, permiten utilizar un procedimiento abierto y competitivo para las compras que se refieren a productos con especificaciones complejas y no rutinarias. Se recomienda mantener los procedimientos actuales de adquisiciones con el rol activo de PNUD.

Se recomienda al PNUD que brinde asistencia técnica para el desarrollo de la capacidad de diseño, gestión, monitoreo y evaluación a la contraparte gubernamental para el fortalecimiento institucional del MINERD. Se entiende imprescindible para proyectos posteriores consolidar mecanismos e instrumentos de monitoreo como un ciclo integrado. Esto constituye un proceso que requiere sistematicidad en la acción de las partes interesadas.

11. Se recomienda a PNUD profundizar el desarrollo de sus propias capacidades de planificación, monitoreo y evaluación de proyectos, programas y políticas públicas. En ese sentido, no puede perderse de vista que la orientación de los programas en base a resultados de desarrollo es una condición del ciclo integrado de planificación, seguimiento y evaluación.

8 Lecciones aprendidas y buenas practicas

A partir de la información recolectada, el análisis y los aprendizajes planteados por las personas entrevistadas y consultadas, se destacan las siguientes lecciones aprendidas.

1.

La importancia de los equipos técnicos nacionales. La estrategia de educación a distancia y digitalización fue diseñada teniendo en cuenta los atributos específicos al sistema educativo nacional, así como las características propias e idiosincráticas de la comunidad educativa Dominicana. Para que ello fuera posible fue central el rol jugado por los equipos técnicos nacionales para la implementación de una estrategia adaptada al contexto y necesidades propias de la comunidad educativa del país. Esto se logró gracias al trabajo interinstitucional e interdisciplinario que permitió responder en tiempo real a una demanda urgente. Asimismo, esto también permitió contextualizar las asistencias técnicas internacionales a efectos de adaptarlas al entorno y matices de la República Dominicana.

- Reducción de la brecha digital como herramienta para disminuir desigualdades: más allá de la entrega de equipos. La reducción de la brecha digital puede comenzar por la entrega de equipamientos como una condición necesaria pero no suficiente. Para ello requiere generar condiciones adicionales para asegurar el efectivo uso de los recursos y su sostenibilidad en el tiempo. Los elementos a considerar para reducir la brecha digital incluyen: calidad, infraestructura, conocimiento, accesibilidad y utilización. Por tanto, difícilmente la brecha digital se pueda reducir sosteniblemente sin asegurar: (a) el desarrollo de habilidades para usar los equipos entre niñas, niños, adolescentes y sus familias; (b) la conectividad a internet para comunicarse y acceder a los diversos recursos y plataformas de educación abierta; (c) el adecuado servicio de soporte y mantenimiento de los equipos que permitan la reparación y/o sustitución de los equipamientos defectuosos o con desperfectos.
- Las modalidades de educación virtual pueden sobrecargar los roles de padres, madres y/o adultos referentes. Las redefiniciones de las condiciones que rodean el "pacto educativo presencial" hacia un "pacto educativo virtual" requieren en ciertos casos de un rol activo de los padres, madres y/o tutores que implican la disipación de tiempos y atención mayores con respecto a las modalidades presenciales. Esta situación puede sobrecargar los roles de padres madres y/o tutores o, incluso, quedar desatendida con las consecuencias negativas para los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente, en la educación inicial o los primeros años de la educación primaria. Dada la distribución desigual de roles de cuidado al interior de las familias esta situación afecta de forma diferencial a las mujeres que realizan trabajo doméstico o actividades de cuidado.
- **Profundizar las innovaciones en las acciones formativas.** La virtualidad permitió diversificar las modalidades de capacitación docente e incluso la

incorporación de figuras nuevas en el escenario educativo que han demostrado un valor positivo para el desarrollo de capacidades. Las estrategias combinadas de instancias sincrónicas y no sincrónicas han aportado figuras como las Comunidades Autónomas de Aprendizajes, los roles de tutores y facilitadores que se han constituido como figuras que pueden continuar su permanencia en otros contextos.

- Inclusión de la comunidad educativa. La generación de instancias para la inclusión de los distintos actores que participan de los procesos de enseñanza y aprendizaje alienta la co-responsabilidad en la medida que cuentan con apoyos profesionales para facilitar el encuentro entre los participantes. La mediación entre actores para establecer vínculos de confianza mutua puede requerir de estrategias específicas. Por ejemplo, estrategias llevadas adelante por facilitadores de instituciones que trabajen a nivel territorial.
- Alianzas estratégicas: estado, agencias internacionales, sociedad civil y academia. Las alianzas estrategias multiactor y multisectoriales han demostrado ser herramientas adecuadas para alcanzar logros colectivos. Estas formas de acción colectiva han demostrado ser operativamente eficaces y, al mismo tiempo, han facilitado el aprovechamiento de las fortalezas institucionales de cada integrante en beneficio de objetivos colectivos.
- La Gestión de Conocimiento cercana a la teoría-práactica. La sistematización de experiencias y explicitación de saberes tácitos generados por toda la comunidad educativa durante la virtualidad es una fuente importante para la identificación de buenas prácticas educativas que puedan ser replicadas en diferentes contextos. La temprana realización de actividades que permitan captar este tipo de prácticas educativas de alta relevancia, son valiosas para la retroalimentación del proceso educativo.

9 Anexos del informe

9.1 Términos de referencia de la evaluación

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



Contenido

1.	Acrónimos	3
2.	Introducción	3
3.	Antecedentes	4
4.	Contexto	8
5.	Propósito, objetivos y alcance	10
	Objetivos	10
	Alcance de la evaluación	11
6.	Criterios de la evaluación y preguntas orientadoras clave	13
7.	Metodología	17
8.	Entregables (productos de la evaluación)	19
9.	Perfil de la persona evaluadora	21
10.	Ética de la evaluación	21
11.	Arreglos de implementación	22
12.	Calendario	23
13.	Presentación de ofertas y criterios de selección	25
14.	Honorarios y forma de pago	27
15.	Referencias	28
16.	Anexos	28
	Anexo 1: Información de los Proyectos	29
	Anexo 2: Marco de Resultados	
	Anexo 3: Partes interesadas y socios clave	39
	Anexo 4: Lista preliminar de documentos por consultar	
	Anexo 5: Template of Confirmation of Interest	
	Anexo 6: Matriz de evaluación	
	Anexo 7: Código de Conducta	
	Anexo 8: Evaluación del PNUD: proceso de solución de reclamaciones y controve	
	y denuncia de faltas de conducta	
	Anexo 9: Criterios de evaluación de propuestas	
	Anexo 10: Estructura para presentar el contenido del Informe de Evaluación	51



1. Acrónimos

ADRU	Asociación Dominicana de Rectores de Universidades
AIESEC	Association Internationale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales
CPD	Documento del Programa País
CPD	Country Programme Document/Documento de Programa País
EDUCA	Acción Empresarial por la Educación
INFOTEP	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
LTA	Long Term Agreements
MANUD/UNDAF	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo
MINERD	Ministerio de Educación de la República Dominicana
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PSU	Global Procurement Unit (GPU) o en español Unidad Global de Adquisiciones (PSU)
SEIA	Socio-Economic Impact Assessment
SNU	Sistema de Naciones Unidas
TDR	Términos de Referencia
UNEG	Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

2. Introducción

Estos términos de referencia corresponden a la evaluación de medio término de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos entre ambas instituciones en el contexto de la pandemia del COVID-19.

Esta es una evaluación del portafolio de proyectos entre el MINERD y el PNUD, los cuales abordan resultados específicos que de manera conjunta apuntan al efecto del Documento del Programa País para la República Dominicana (2018-2022) "Para el 2022 República Dominicana habrá logrado mayor equidad mediante la reducción de brechas económicas y sociales, con enfoque de género, para promover la movilidad social, la resiliencia, y la seguridad alimentaria y nutricional sin menoscabo de la sostenibilidad ambiental".

Esta evaluación forma parte del plan de evaluación del PNUD 2018-2022 y busca analizar el impacto en los efectos del programa país, el plan estratégico y los ODS, así como el nivel de logro de los resultados alcanzados, la respuesta a las prioridades nacionales, los cambios logrados con

Página 3 de 58



respecto a las personas, la población beneficiaria y los grupos vulnerabilizados y el rol desempeñado por el PNUD en el contexto de la emergencia de la COVID-19.

Las conclusiones derivadas de la evaluación apoyarán los esfuerzos del PNUD en proporcionar evidencias para la rendición de cuentas de la organización ante su Junta Ejecutiva, los donantes, los asociados y beneficiarios nacionales, así como para introducir las mejoras necesarias al abordaje y estrategias de implementación identificadas en el marco de programación vigente.

Esta evaluación está dirigida a las autoridades del Ministerio de Educación (MINERD), así como a sectores y actores clave involucrados de otras instituciones de Gobierno, agencias del Sistema de Naciones Unidas, sociedad civil, sector privado, así como al equipo del PNUD.

3. Antecedentes

En la República Dominicana, el derecho a la educación está consagrado en la Constitución de la República Dominicana, en su artículo 63 que establece "Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones." En respuesta al mandato, en el año 1997 se promulga la Ley General de Educación 66-97, que define y establece el alcance del Ministerio de Educación como representante del Estado en materia de la educación, de la cultura y del desarrollo científico y tecnológico del país en el ámbito de su jurisdicción.

A pesar de que desde el año 2013 se han empezado a destinar el 4% del PIB en la educación de manera sostenida, la educación inicial, primaria y secundaria ha obtenido resultados de calidad muy por debajo de la media de la región¹.

El PNUD ha colaborado con el Ministerio de Educación (MINERD) desde el año 2016 en el diseño e implementación de políticas educativas y estrategias de su Sede Central e institutos descentralizados, con miras a la mejora continua de la educación dominicana. En lo que concierne a este portafolio de proyectos, en junio de 2019, el MINERD y el PNUD suscribieron una carta de acuerdo que fue materializada en el marco del documento del proyecto "Desarrollo de Competencias Tecnológicas en los docentes y diferentes actores que intervienen en los centros educativos como parte del programa República Digital", número 00119944.

En este ámbito, el proyecto Competencias Tecnológicas (119944), suscrito entre el PNUD y el MINERD en junio de 2019 bajo la modalidad de Implementación Nacional con apoyo de la Oficina de País de PNUD, tuvo una primera enmienda en junio 2020 por USD 10,125,862.80; además, tuvo una segunda enmienda en junio del mismo año por USD 11,794,725.33; una tercera enmienda de agosto 2020, solo de tiempo, que mantuvo el mismo presupuesto anterior y una cuarta enmienda

Página 4 de 58

Resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (2016); boletines educativos, Ministerio de Educación (2014-2015)



de septiembre de 2020, con período de implementación del 25 de septiembre 2020 al 31 de diciembre del 2021 y con un presupuesto de USD 26,909,631.09. Este proyecto se encuentra actualmente en fase de cierre.

En el marco de este proyecto el PNUD ha firmado un Acuerdo de Parte Responsable (RPA, por sus siglas en inglés) con la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU) para la implementación de los productos, actividades y presupuesto planteados en los documentos de proyectos y sus revisiones (enmiendas). El RPA entre el PNUD y la ADRU en el marco del proyecto de Competencias Tecnológicas (119944), fue firmado en noviembre de 2019 y enmendado en diciembre 2020, con período de implementación del 7 de noviembre de 2019 al 31 de diciembre de 2021 con un presupuesto de USD 21,272,259.34. La ADRU alcanzó una ejecución de USD 13,151,188.91 a diciembre de 2020, en el marco de este. Este RPA se encuentra actualmente cerrado.

El proyecto Competencias Tecnológicas fue implementado por el PNUD junto a UNICEF y la UNESCO, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes de los niveles de educación inicial, primaria y secundaria de todo el país, con la capacitación digital de 115,269 profesores y profesoras (93,778 del sector público y 21,891 del sector privado) en el uso de plataformas, guías y recursos digitales en los procesos de aprendizaje, planificación educativa, implementación del currículo, fortalecimiento de los procesos pedagógicos e identificación de los indicadores de bienestar mental y socioemocional de los estudiantes frente a los protocolos del COVID-19.

Este proyecto además, ha sido articulado con el sector privado y organizaciones de la sociedad civil como la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU), alianzas internacionales con universidades expertas, entre otros actores. Esta iniciativa ha promovido un salto pedagógico y tecnológico de calidad en la educación dominicana y la consolidación del contenido definitivo a impartir en Educación Virtual General, Media y Avanzada.

Dentro de las acciones realizadas se creó un equipo Mega Facilitadores Premium que capacitó a los facilitadores que a su vez han formado a los docentes del país, llegando a un total de 115 mil docentes formados a nivel nacional. Se conformó el equipo de supervisión de la calidad y apoyo a las comunidades educativas (tutores) por demarcación. Implementación del programa de capacitación de 140 horas a 115,000 docentes distribuidos en 4,480 grupos. Diseño e implementación del "Esquema Garantía de la Educación a Distancia", como Sistema de Gestión para evaluar y garantizar el cumplimiento de la educación a distancia. Diseño e implementación del "Esquema Legado-Cohesión y Empoderamiento Social", como estrategia de impacto social. Diseño e implementación de Plataforma Operativa como estrategia transversal. Diseño e implementación de cursos de nivelación, diplomados y maestrías en línea que fortalezcan las capacidades de los docentes.

Página 5 de 58



El MINERD se ha embarcado en acelerar de manera eficaz la implementación de un nuevo modelo educativo capaz de transformar la visión y la forma en que hasta 2020 se había manejado la educación en el país. Este modelo está siendo materializado a través del Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud (2020-2021). El nuevo modelo contempla la transformación de una educación en la que las y los estudiantes reciben conocimiento, hacia una educación en la que las y los estudiantes acceden a la información tecnológicamente disponible, la transforman y la utilizan para su desarrollo y crecimiento personal y colectivo, pudiendo innovar y crear con ella.

En esta dirección el MINERD y el PNUD suscribieron el proyecto Apoyo a la Digitalización de la Educación en República Dominicana, mediante el acceso a los equipos para el fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación, número 00130989, en octubre de 2020 bajo la Modalidad de Implementación Directa (DIM, por sus siglas en Inglés), por un monto de USD 159,371,694.00. El alcance de este proyecto para la **Adquisición de Equipos** contempló por parte del MINERD la adquisición de 800,000 tabletas con sus respectivos sets de accesorios compuesto por cover, protector de pantalla, auriculares y lápices touch y los servicios de garantía y soporte técnico que se brindarían localmente, para esta misma cantidad de estudiantes del nivel inicial y primario del sector público, utilizando para ello el apoyo del PNUD como brazo operativo, siguiendo los estándares internacionales de adquisición.

Todas estas acciones se encuentran enmarcadas en el acuerdo entre ambas instituciones para la digitalización de la educación y educación a distancia en apoyo a la implementación del "Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud (2020-2021)", lanzado en el contexto de la pandemia del COVID-19. De los 159 millones originalmente establecidos en el presupuesto para la adquisición de los equipos, el PNUD logró un ahorro de alrededor de 18 millones de dólares, con relación a los precios del mercado regular.

En el marco de esta alianza el PNUD desempeñó su rol como brazo operativo global, facilitando asesoría y apoyo técnico y operativo para la compra de las tabletas en un momento de escasez en los mercados internacionales a causa de la alta demanda y las restricciones de transportación; sin embargo, logrando asegurar condiciones muy favorables en cuanto a tiempos de entrega, precios y calidad de los equipos, provenientes de proveedores internacionales que permiten economías de escala y mejor valor por dinero, gracias a los acuerdos globales de larga duración (LTA, por sus siglas en Inglés), establecidos por el PNUD con estos suplidores. Para ello, el PNUD República Dominicana trabajó en coordinación con la Unidad Global de Adquisiciones (PSU, por sus siglas en Inglés) del PNUD.

En materia de soporte y asesoría técnica a las autoridades del MINERD en el diseño, integración, clonación e instalación de software educativo; y para la creación de un sistema para la Gestión Remota de Dispositivos Móviles, el MINERD recibió el apoyo del PNUD a través de dos misiones al país realizadas en febrero y mayo de 2021 por un experto en tecnologías de la información del SNU.

Página 6 de 58



El MINERD también ha contado con la colaboración del PNUD para la distribución de los equipos adquiridos a través del PNUD y para los 1.5 millones de equipos comprados directamente por el MINERD. En este ámbito, en septiembre de 2020 el MINERD y el PNUD suscribieron el proyecto Apoyo a la Digitalización de la educación en la República Dominicana mediante la eficiencia en la Gestión Logística para asegurar el manejo y la distribución adecuada de los equipos necesarios para el Fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación, número 00130447, bajo la modalidad de Implementación Nacional con apoyo de la Oficina de País de PNUD por un monto de USD 57,012,896.55. Este cuenta con una primera enmienda de diciembre 2020 por un monto de USD 74,671,577.31; y una enmienda segunda enmienda de junio 2021 con período de implementación del 25 de septiembre 2020 al 31 de junio 2022 y un presupuesto de USD 111,731,793.10.

Para la implementación el PNUD se ha apoyado de la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU), mediante el establecimiento de un Acuerdo de Parte Responsable (RPA). El RPA entre el PNUD y la ADRU en el marco de este proyecto fue firmado en septiembre del 2020. Este cuenta con una primera enmienda firmada el 19 de marzo del 2021 y una segunda enmienda firmada el 13 de septiembre del 2021, como ha sido solicitado por el MINERD. A octubre 2021, la ADRU ha alcanzado una ejecución de USD 30,129,502.18 en el marco de este RPA. A través de este, se han distribuido 1.2 millones de equipos, de los cuales 742,534 corresponden a las 800,000 tabletas adquiridas por el MINERD a través del PNUD.

Dentro de las acciones realizadas 65 docentes del MINERD cursaron el Master en Tecnología Educativa, mientras que alrededor de 2,435 docentes de ADRU y MINERD completaron el Curso de Nivelación de TIC. También, se lanzó el Programa de Jóvenes Técnicos en reparación de equipos tecnológicos y Emprendedores a través del INFOTEP. Además, Iniciativas de seguimiento a la educación a distancia a través de radio, televisión y virtual. También, la Red de Jóvenes de esperanza: acompañamiento a niños y niñas en el hogar, con visitas de levantamiento y las Comunidades Autónomas de aprendizaje: Redes de docentes conectados. Apoyo a 2400,000 Padres, madres y tutores, a través de sensibilización.

Estas acciones han sido articuladas con organizaciones del estado y de la sociedad civil n un esfuerzo conjunto basado en alianzas importantes con: 18 Universidades, el INFOTEP, EDUCA, AIESEC, UNICEF, UNIR, Fundación Manresa, entre otros.

Además, la implementación conjunta contempla la generación de una red de mipymes y emprendedores que darán soporte técnico en mantenimiento y reparación a los equipos tecnológicos entregados por el MINERD a docentes y estudiantes en todo el país, y el diseño y la implementación de una estrategia que promueva cohesión social desde el nivel local, para que las familias, las comunidades, líderes comunitarios, el sector privado, la academia y otros actores se vinculen y empoderen en el esfuerzo por garantizar la educación a niños, niñas y adolescentes.

Página 7 de 58



El MINERD dispuso la apertura de las clases presenciales a partir del 6 de abril de 2021 en 48 zonas del país, donde la incidencia de la COVID-19 estaba por debajo del 5%. Para el retorno seguro a la presencialidad en las escuelas, el PNUD apoyó coordinando la logística para la vacunación de aproximadamente 230,000 docentes y personal administrativo en los 122 distritos educativos.

En este contexto el trabajo entre el PNUD y MINERD para la transformación digital inclusiva de la educación continuó siendo una prioridad, al considerarse que el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje es esencial para el desarrollo sostenible y el acceso a una educación de calidad a mediano-largo plazo, más allá de la virtualidad impuesta por la pandemia.

La estrategia actual MINERD-PNUD para la educación a distancia y digitalización de la educación tiene un presupuesto de USD 298,013,118.19 para los componentes de fortalecimiento de competencias digitales en docentes, aumento de la infraestructura digital, incluyendo la dotación de equipos tecnológicos, soporte técnico, logística de entrega y distribución; y fomento de la cohesión social a través del acompañamiento familiar y comunitario. El PNUD continúa brindando asesoría técnica, acompañamiento y brazo operativo al Gobierno Dominicano y al Ministerio de Educación en las dimensiones de gestión, capacitación, adquisición, configuración y distribución de los recursos y mecanismos para la digitalización de la educación.

4. Contexto

El 17 de marzo de 2020 la República Dominicana fue declarada en estado de emergencia por el Poder Ejecutivo a causa de la crisis sanitaria y socioeconómica generada por la pandemia de la COVID-19, que al 12 de noviembre del 2021 ha acumulado 390,058 casos registrados y ha costado la vida de 4,154 personas. La crisis ha evidenciado las debilidades del sistema de salud, educación y protección social en materia de institucionalidad, infraestructura, equipamiento y protocolos de previsibilidad para la respuesta a una crisis sanitaria de semejante escala.

En el sector educativo, el calendario escolar de la República Dominicana 2019-2020 estaba diseñado para iniciar actividades el 19 de agosto de 2019 y concluir el 19 de junio de 2020, un periodo de 41 semanas para los estudiantes y cuatro semanas adicionales para labores propias de los docentes18, pero todo culminó una semana antes de lo inicialmente previsto debido a la crisis sanitaria. El 17 de marzo de 2020, el Consejo Nacional de Educación suspendió las clases presenciales en escuelas y universidades (14 semanas antes del fin del periodo escolar), canceló las Pruebas Nacionales y aprobó el pase de grado de todos los/las estudiantes de la cohorte.²

El inicio del año escolar 2020-2021, tuvo lugar el 18 septiembre de 2020, siendo lanzado bajo la modalidad de educación a distancia utilizando canales de televisión, radio y otros medios debido

Página 8 de 58

² Evaluación de Necesidades de Recuperación por los Impactos de la COVID-19 –CRNA, por sus siglas en inglés– (2021), Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), Sistema de las Naciones Unidas (ONU).



a las limitaciones de la conectividad en el país; con el objetivo de evitar la propagación del COVID-19

La Evaluación de Necesidades de Recuperación por los Impactos de la COVID-19 -CRNA por sus siglas en inglés-, realizada en el 2021 por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y el Sistema de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), apunta que el principal impacto de la pandemia de COVID-19 en el sector educación fue la pérdida de aprendizaje de los/las estudiantes. El Banco Mundial estimó que a raíz de la COVID-19, los estudiantes dominicanos sufrirán en promedio una pérdida en sus aprendizajes de 1.3 años de escolaridad.

La evaluación además indica que antes de la COVID-19, un estudiante en la República Dominicana podría alcanzar 6.3 años de escolaridad ajustada, en función de la calidad del aprendizaje. Sin embargo, se espera que las/ los estudiantes afectados por el cierre de las escuelas solo alcancen 5.4 años de escolaridad ajustada. Esto equivale a pérdidas futuras en el ingreso anual promedio de los/las estudiantes de casi 8%.

Según la Encuesta SEIA Red Actúa, de los hogares encuestados con personas en edad escolar que asistían a un centro educativo en febrero de 2020, el 16% no pudo continuar con sus clases de manera virtual durante la cuarentena (a través de internet, teléfono, televisión y/o radio). Esto se acentúa hasta el 40% en territorios fronterizos³. La Encuesta SEIA Red Actúa ha sido liderada por el PNUD en coordinación con agencias del SNU y Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) a través de ONG que realizaron encuestas telefónicas para medir los efectos socioeconómicos de la pandemia COVID-19 en hogares de la República Dominicana y mejorar la respuesta y la recuperación.

Por otro lado, según un estudio del BID, la composición social de los/las estudiantes que se desvincularon de la escuela es variada; estimándose 26% pobres, 60% clase media vulnerable y 15% clase media consolidada. El 61% de las/los estudiantes que se desvincularon de la escuela corresponde a mujeres y 39% a hombres.⁴

La CRNA también señala que las personas con discapacidad representan uno de los grupos de mayor vulnerabilidad ante la pandemia de la COVID-19, debido a las limitaciones en el acceso a servicios básicos de educación, salud, participación accesible y trabajo decente y formal. En el año 2013 existían en el país 709 mil personas con alguna discapacidad, que representaban el 7% de la población; de los cuales 230 mil eran niños y niñas de menos de 9 años y 94 mil personas de más de 60 años.⁵

Página 9 de 58

³ SEIA Red Actúa (2020) Covid 19: valoración y monitoreo continuo del impacto socioeconómico en hogares

⁴ BID, 2020, Los Costos Educativos de la Crisis Sanitaria en América Latina y el Caribe.

Según la Encuesta Nacional de Hogares de Propósito Múltiples (Enhogar).



El Ministerio de Educación anunció a mediados del 2020 que para hacer realidad la implementación del año lectivo, se establecerían alianzas con diferentes entidades y organismos internacionales, entre ellos el PNUD. A partir de esta decisión de lanzó el Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud (2020-2021).

Propósito, objetivos y alcance

La evaluación de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos entre ambas instituciones en el contexto de la pandemia del COVID-19, tiene como propósito apoyar los esfuerzos del PNUD en proporcionar evidencias para la rendición de cuentas de la organización ante su Junta Ejecutiva y el Ministerio de Educación (MINERD), así como revisar el diseño del portafolio, la eficiencia y eficacia de la implementación, además de valorar los resultados alcanzados.

Esta evaluación busca identificar, recomendar e incorporar las mejoras necesarias para el abordaje de las estrategias de implementación en el marco del portafolio de proyectos; asimismo, extraer lecciones aprendidas y generar recomendaciones que permitan continuar y profundizar el apoyo del PNUD al Gobierno Dominicano y al MINERD para la digitalización de la educación y educación a distancia, en respuesta a la pandemia del COVID-19.

Objetivos

General

Evaluar cómo y en qué medida el PNUD ha contribuido a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).

Especificos

- Establecer la calidad del diseño del portafolio de proyectos suscritos con el MINERD, la eficiencia y eficacia de la implementación del PNUD en el alcance de los resultados.
- Determinar el nivel de logro de los resultados planteados en el marco del portafolio de proyectos suscritos con el MINERD.

Página 10 de 58



Alcance de la evaluación

La evaluación incluirá un análisis de la relevancia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de la intervención del PNUD con relación al diseño y resultados alcanzados, considerando la respuesta en el contexto de la pandemia del COVID-19. La evaluación incluirá un examen de los resultados no intencionales, identificando posibles consecuencias negativas y positivas derivadas de la intervención. No se prevé que la evaluación arroje evidencia sobre el impacto de la iniciativa.

El alcance de la evaluación incluye los proyectos establecidos entre el Ministerio de Educación (MINERD) y el PNUD desde 2020 al 2021, indicados en la sección 3 de este documento y detallados en el anexo 1 sobre Información de Proyectos:

- 00119944 Desarrollo de Competencias Tecnológicas en los docentes y diferentes actores que intervienen en los centros educativos como parte del programa República Digital.
- 00130989 Apoyo a la Digitalización de la Educación en República Dominicana, mediante el acceso a los equipos para el fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- 00130447 Apoyo a la Digitalización de la educación en la República Dominicana mediante la eficiencia en la gestión logística para asegurar el manejo y la distribución adecuada de los equipos necesarios para el Fornento de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las intervenciones bajo revisión son financiadas principalmente por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), y en algunos casos, incluyen recursos regulares de PNUD.

Niveles de análisis

La evaluación considera fundamentalmente dos níveles de análisis:

- a) La revisión del diseño del portafolio. En este nivel de análisis se valorará, los supuestos subyacentes a las intervenciones y las soluciones propuestas y sus vínculos causales para alcanzar los resultados planificados. En este nivel, se espera que se examine el enfoque propuesto, las ventajas comparativas, el valor agregado del PNUD, su efectividad y el rol del MINERD, así como la pertinencia a las prioridades nacionales y corporativas y riesgos enfrentados.
- b) Los resultados alcanzados en los proyectos del portafolio y en qué medida ha sido eficiente y eficaz la contribución del PNUD al logro de estos, desde la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del Plan Nacional de Educación 2020-2021 en el marco del Portafolio de Proyectos suscritos entre el PNUD y el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).

Página 11 de 58



c) Se espera identificar las lecciones aprendidas, buenas prácticas y recomendaciones que puedan ser aplicables al portafolio, así como replicables en otros contextos y situaciones. Las lecciones deberán cubrir la gestión de los resultados de desarrollo y las prácticas de seguimiento y evaluación.

Enfoques transversales

La evaluación debe regirse por el enfoque que sigue el PNUD del desarrollo centrado en las personas, que refuerza la capacidad, las opciones y los derechos de todos los hombres y mujeres, enmarcado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. De manera que, los niveles de análisis considerarán la efectividad en la incorporación del enfoque basado en los derechos humanos y la estrategia para la incorporación de la perspectiva de género. Asimismo, se respetan los principios de evaluación interrelacionados de imparcialidad, credibilidad y utilidad.

Enfoque de derechos humanos: la estrategia de implementación de los derechos humanos en la programación de las Naciones Unidas Establece que la cooperación para el desarrollo debe contribuir al desarrollo de las capacidades de los "garantes de derechos" para cumplir con sus obligaciones y/o de los "titulares de derechos" de reclamar sus derechos. Se centra explícitamente en la discriminación y la marginación en el proceso de desarrollo, y evidencia las causas subyacentes y fundamentales de los principales desafíos de desarrollo y los derechos no cumplidos. Desde este enfoque se pretende responder a interrogantes como, ¿existen datos de referencia sobre la situación de los titulares de derechos, y en particular de las mujeres, las niñas y los niños al inicio de la intervención?

Enfoque de género, en el ámbito de trabajo de los proyectos, se reconoce que para erradicar la pobreza en todas sus formas y dimensiones se debe abordar las desigualdades de género específicas que mantienen a las mujeres en la pobreza. La erradicación exitosa de la pobreza requiere el desmantelamiento de las barreras estructurales, asegurando, entre otros, que las mujeres tengan acceso a servicios de atención social y protección social. También requiere transformar actitudes y prácticas discriminatorias a lo largo del curso de la vida. De allí que el PNUD busca apoyar a socios nacionales para ampliar el acceso y control de los recursos y servicios básicos de las mujeres, incluidos los servicios de salud, educación, protección social y servicios de atención. Desde este enfoque se pretende responder a interrogantes como, ¿en qué medida se ha abordado la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el diseño, implementación y seguimiento del portafolio de proyectos? ¿Los datos del marcador de género asignados a estos proyectos son representativos de la realidad? ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha promovido cambios positivos en materia de género?

Enfoque de inclusión de personas con discapacidad: asegurar que las preocupaciones y experiencias de las personas con discapacidad constituyan una dimensión esencial de la elaboración, aplicación, supervisión y evaluación de las políticas y los programas en las esferas

Página 12 de 58



política, económica y social, a fin de que las personas con discapacidad se beneficien igual que las demás y no se perpetúe la desigualdad. El objetivo final es lograr la igualdad de resultados y fomentar una cultura inclusiva dentro del sistema de las Naciones Unidas. Este enfoque comprende la evaluación de los progresos y las deficiencias en todos los niveles de la labor de la Organización respecto del empoderamiento y la inclusión de las personas con discapacidad y sus derechos humanos, su bienestar y sus perspectivas en las políticas y en los planos internacional, regional y nacional; y el seguimiento de los resultados de cada entidad y del sistema en su conjunto. Desde este enfoque se pretende responder a interrogantes como, ¿en qué medida el portafolio de proyectos ha incorporado el enfoque de inclusión de las personas con discapacidad en las estrategias implementadas?

Criterios de la evaluación y preguntas orientadoras clave

Las preguntas generales que deben responderse se basan en los criterios de evaluación del CAD de la OCDE y las normas del Grupo de Evaluación de la ONU (incluidas las normas sobre la incorporación de la perspectiva de género), que se han adaptado al contexto de la iniciativa a evaluar. El/la evaluador/a deberá adaptar dichas preguntas y detallarlas en su propuesta metodológica en la matriz de evaluación (el anexo 5 proporciona un modelo de matriz de evaluación) para cumplir con los objetivos y el alcance de la evaluación. Las preguntas clave de la evaluación son:

Pertinencia

Se refiere al grado en que los objetivos y el diseño de la intervención responden a las necesidades, las políticas y las prioridades nacionales y mundiales, así como a las de los beneficiarios y las instituciones asociadas, y lo siguen haciendo a medida que cambian las circunstancias.

- ¿Se ajustó el portafolio de proyectos a las prioridades nacionales en materia de desarrollo, los productos y efectos del programa del país, el Plan Estratégico del PNUD y los ones
- ¿Ha tenido el proyecto una capacidad de respuesta adecuada a los cambios políticos, jurídicos, económicos, institucionales del país?
- ¿Cuál fue la contribución del proyecto a la teoría del cambio para el efecto pertinente del programa del país?
- ¿El proyecto ha tomado en cuenta las cuatro prioridades estratégicas (gobernanza, protección social, economía verde y disrupción digital), definidas como mandato del PNUD para la respuesta a la crisis del COVID-19?
- Durante los procesos de diseño del proyecto, ¿se tomaron en consideración las perspectivas de las personas que podrían influir en los efectos y de quienes podrían contribuir con información u otros recursos al logro de los resultados indicados?

Página 13 de 58

^{*} Las preguntes no necesitan ser respondidas una a una, sino que se usarán como base para la presentación de hallazgos y conclusiones de la evaluación



Eficacia

Se refiere al grado en que la intervención ha logrado, o se espera que logre, sus objetivos y sus resultados, incluyendo los resultados diferenciados entre grupos.

- ¿Cuál ha sido la contribución del proyecto a los efectos y los productos del programa del país, los ODS, el Plan Estratégico del PNUD y las prioridades nacionales en materia de desarrollo?
- ¿Se han logrado los resultados esperados en el marco de los proyectos?
- ¿Cuáles han sido los principales resultados y cambios logrados con respecto a las personas, la población beneficiaria y los grupos vulnerabilizados?
- ¿Ha sido adecuada y eficaz la estrategia de implementación y asociación del PNUD a través de Acuerdos de Parte Responsable (RPA)?
- ¿En qué áreas ha registrado el portafolio los mayores logros?
 ¿Cuáles han sido los factores favorables y por qué? ¿De qué forma puede el proyecto seguir desarrollando o ampliando estos logros?
- ¿En qué áreas el portafolio de proyectos ha registrado menos logros? ¿Cuáles han sido los factores limitadores y por qué? ¿Cómo sería posible o ha sido posible superarlos?
- ¿Los objetivos y productos del portafolio de proyectos están claros y son alcanzables, prácticos y viables dentro de su ámbito?
- ¿El portafolio de proyectos ha tomado claramente en cuenta a las personas, diferentes grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados? ¿Cuál ha sido la participación de las personas con discapacidad, incluidas las mujeres, las niñas y los niños con discapacidad en el diseño e implementación del portafolio de proyectos, las estrategias formativas y la accesibilidad a los equipos?
- ¿En qué medida los proyectos han incorporado el enfoque de inclusión de docentes y estudiantes de educación especial, como discapacidades física, intelectual, psíquica o múltiple y personas con autismo y otras condiciones de discapacidad?
- ¿Cómo ha abordado el portafolio de proyectos la insuficiente disponibilidad de datos cualitativos y cuantitativos acerca de la población beneficiaria (docentes, estudiantes, madres, padres) con discapacidad para la toma de decisiones?
- ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha adoptado medidas que contribuyen a reducir la brecha de la desigualdad que viven las personas con discapacidad?
- ¿Cuáles han sido los progresos y las deficiencias que ha tenido el portafolio de proyectos con relación al empoderamiento y la inclusión de las personas con discapacidad?

Página 14 de 58



- ¿Cuál ha sido la participación y rol de las diversas partes interesadas en la ejecución del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida diferentes sectores y actores clave han participado del portafolio de proyectos (instituciones de Gobierno, agencias del Sistema de Naciones Unidas, sociedad civil, sector privado)? ¿Cuál ha sido su aporte? ¿Cómo se ha dado su integración?
- ¿Han sido participativos los procesos de gestión y ejecución del portafolio de proyectos y contribuye esta participación de las personas, grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados al logro de sus objetivos?
- ¿Ha sido adecuada la capacidad de respuesta del portafolio de proyectos a las necesidades de los grupos nacionales (las personas y grupos vulnerables) y a los cambios en las prioridades de los asociados?
- ¿Cuál ha sido el valor agregado, las dimensiones y los aspectos clave del apoyo que ha brindado el PNUD al MINERD en la respuesta a la emergencia del COVID-19? ¿Cuál ha sido el papel desempeñado por el PNUD en cuanto a su mandato para encargarse de la estrategia de recuperación socioeconómica en materia del COVID-19?
- ¿Ha sido satisfactoria la respuesta del PNUD a las necesidades emergentes del MINERD en el contexto de la pandemia del COVID-19, con relación al portafolio de proyectos?
- ¿Qué factores han contribuido o perjudicado el logro de los efectos previstos en el programa del país y al portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida el portafolio de proyectos ha gestionado los riesgos, incluyendo los asociados a la pandemia del COVID-102

Eficiencia

Se refiere al grado en que la intervención produce, o es probable que produzca, resultados de manera económica y a tiempo.

- ¿Se ha implementado el apoyo del PNUD según lo previsto en el marco del portafolio de proyectos?
- ¿Qué nivel de eficiencia y rentabilidad presentaron la estrategia de ejecución y la puesta en práctica del portafolio de proyectos del PNUD?
- ¿En qué medida se emplearon los recursos de una forma eficiente? ¿Fueron rentables las actividades que se llevaron a cabo en apoyo de la estrategia?
- ¿El diseño del portafolio de proyectos reflejó un análisis efectivo del mercado para determinar estimaciones realistas de costos?
- ¿Qué grado de eficiencia mostró la estructura de gestión descrita en los documentos del portafolio de proyectos para conseguir los resultados previstos?

Página 15 de 58





- ¿En qué medida se utilizaron los recursos para hacer frente a las desigualdades en general y abordar las cuestiones de género en particular?
- ¿Se proporcionaron los fondos y se ejecutaron las actividades del portafolio de proyectos de manera oportuna?
- ¿En qué medida la estrategia de Implementación Nacional (NIM, por sus siglas en Inglés), en la que el PNUD utilizó acuerdos de parte responsable (en comparación con otras modalidades), fue eficiente para generar los resultados del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida las modalidades de asociación con partes responsables condujeron a la obtención de productos?
- ¿Cómo se realizó la gestión, el seguimiento y el monitoreo del portafolio de proyectos? ¿Fue adecuado? ¿Los indicadores del portafolio de proyectos son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos?

Sostenibilidad

Se refiere al grado en que los beneficios netos de la intervención continúan o es probable que continúen.

- ¿Son sostenibles los resultados del portafolio de proyectos?
 ¿Se diseñaron y planificaron acciones para la sostenibilidad?
 ¿Qué se podría hacer para fortalecer la sostenibilidad de los resultados?
- ¿En qué medida las personas beneficiarias y los grupos vulnerabilizados, a quienes están dirigidos los proyectos, se beneficiarán a largo plazo de las intervenciones?
- ¿Qué probabilidad hay de que el grado de apropiación de las partes interesadas sea suficiente para mantener los beneficios del portafolio de proyectos?
- ¿Documenta el equipo del portafolio de proyectos las lecciones aprendidas de manera continuada y se las remite a las partes involucradas que podrían extraer enseñanzas del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida se ha elaborado o aplicado una estrategia de sostenibilidad, incluyendo el desarrollo de capacidades de los principales actores nacionales involucrados?
- ¿Cuentan las intervenciones del PNUD con estrategias de transición (salida) correctamente diseñadas y planificadas que incluyan una dimensión de género?
- ¿En qué medida se establecieron políticas y marcos normativos para respaldar la continuación de los beneficios del portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida habrá recursos financieros y económicos disponibles para mantener los beneficios logrados mediante el portafolio de proyectos?
- ¿En qué medida las acciones del PNUD plantearon un riesgo ambiental para la sostenibilidad de los productos del

Página 16 de 58



- portafolio de proyectos que posiblemente perjudicó a las personas beneficiarias del portafolio de proyectos?
- ¿Cuál sería el papel ex post del PNUD en el marco del portafolio de proyectos?

Para responder al criterio 1 sobre pertinencia, se utilizará el enfoque de teoría de cambio aplicado y la medida en que esta es congruente con las prioridades nacionales de desarrollo del país, los productos y efectos del CPD, las prioridades corporativas del PNUD y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Bajo este criterio, también serán analizadas la capacidad del PNUD de adaptarse al contexto cambiante y responder a la equidad de género.

Para el criterio 2 sobre la eficacia, se incluirá una evaluación de los resultados logrados y el punto hasta el cual estos resultados habrán contribuido a los resultados pretendidos del CPD. En este proceso, tanto los resultados positivos como negativos, directos e indirectos no planificados, también serán identificados. Especial atención se deberá poner los factores específicos que hayan influido - tanto positiva como negativamente - el desempeño de PNUD, incluidos el valor agregado del PNUD, la estrategia de alianzas. Bajo esta pregunta también se valorará la contribución a la equidad de género y el desarrollo de capacidades de los titulares de deberes.

Para el criterio 3 sobre la eficiencia, se valorará la utilización de recursos para entregar los resultados (incluyendo prácticas de gestión), así como las prácticas de monitoreo y evaluación utilizadas por el PNUD para asegurar la gestión efectiva del portafolio de proyectos.

Para el criterio 4 sobre la sostenibilidad de los resultados, se identificarán los marcos legales, de política y estructuras de gobernabilidad y procesos en los que opera el portafolio que pudieran poner en riesgo los avances logrados, así como las acciones planificadas para la sostenibilidad y el registro y socialización de las lecciones aprendidas.

7. Metodología

La metodología de evaluación se adherirá a las Normas y Estándares del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas (UNEG por sus siglas en inglés).⁷

La metodología de la evaluación se enfocará en evaluar el valor del portafolio de proyectos a partir del estudio transversal de los resultados o efecto de los proyectos. Bajo este enfoque, se espera poder tener una comprensión completa del funcionamiento del portafolio con el Ministerio de Educación, como contraparte. Para asegurar la validez, credibilidad y relevancia de los datos se deberá hacer uso de diferentes tipos de fuentes y métodos de recopilación de datos utilizando una mezcla de métodos cuantitativos y cualitativos que aseguren la triangulación.

Página 17 de 58

http://www.uneval.org/document/detail/1914



La evaluación debe emplear una combinación de métodos e instrumentos de evaluación cualitativos y cuantitativos. Se espera que él/la evaluador/a siga un enfoque participativo y consultivo que garantice una estrecha colaboración con la gerencia de la evaluación, la contraparte y partes involucradas. Los enfoques e instrumentos metodológicos propuestos pueden ser, pero no necesariamente limitarse a:

- Revisión documental. Este proceso engloba la revisión de todos los documentos pertinentes, entre otros:
 - documentos de proyectos (acuerdos de contribución); o teoría del cambio y marco de resultados;
 - informes de garantía de calidad de los proyectos; planes de trabajo anuales; diseños de actividades:
 - informes trimestrales y anuales consolidados;
 - informe de seguimiento basado en los resultados; o aspectos destacados de las reuniones de la junta del proyecto;
 - informes de seguimiento técnico o financiero.
- Entrevistas y reuniones con las principales partes interesadas, como el Gobierno Central
 y el Ministerio de Educación, representantes de organizaciones clave del sector privado y
 la sociedad civil, miembros del Sistema de Naciones Unidas (SNU) y asociados en la
 ejecución:
 - Entrevistas semiestructuradas, basadas en preguntas de la evaluación diseñadas para las distintas partes interesadas en torno a la pertinencia, la coherencia, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad.
 - Debates con grupos de discusión e informantes clave, con la participación de personas beneficiarias y partes interesadas. El anexo 3 presenta una lista preliminar de partes interesadas y socios clave.
- Visitas sobre el terreno y validación in situ de las intervenciones y los productos tangibles
- Otros métodos, como análisis de los efectos, visitas de observación, debates de grupo, etc.
- Revisión y análisis de los datos de seguimiento y otros métodos y fuentes de datos. Para lograr la máxima validez y fiabilidad de los datos (calidad) y promover su uso, él/la evaluador/a se encargará de la triangulación de las distintas fuentes de datos.
- Perspectiva de género y de derechos humanos. Todos los productos de la evaluación deben tener en cuenta las cuestiones de género, discapacidad y derechos humanos, valores y cultura del país.

El/la evaluador/a deberá revisar la teoría de cambio de los proyectos y proponer, cuando sea necesario, sugerencias para mejorar o fortalecer la teoría de cambio existente. Adicionalmente, deberá conducir un análisis de evaluabilidad independiente y generar propuestas para suplir la ausencia de alguna condición relacionada con el diseño de los objetivos y la verificabilidad de los resultados. Este análisis deberá incluir la evaluabilidad de los enfoques transversales de derechos humanos y género y de la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Página 18 de 58



Se sugiere considerar una cobertura de la población beneficiaria suficiente para servir de base suficiente para que se genere evidencia confiable y balanceada. Especial atención deberá prestarse a la inclusión de mujeres y personas / grupos excluidos y / o discriminados.

El análisis correspondiente debe describirse de manera completa y abordar los aspectos clave de la evaluación. A su vez, se debe garantizar la validez y fiabilidad de los resultados de la evaluación de manera clara y asegurar una validación de las conclusiones y recomendaciones (utilizando la triangulación) y deben basarse en evidencia fundamentada.

Se alienta a él/la evaluador/a al empleo de enfoques innovadores para la recopilación y el análisis de datos. Las propuestas deben ser claras sobre el papel específico de cada uno de los métodos de recopilación de datos para ayudar a abordar cada una de las preguntas de evaluación.

8. Entregables (productos de la evaluación)

El/la evaluador/a deberá entregar los siguientes productos:

Producto 1: Informe inicial

Este es un informe preparatorio de la evaluación (entre 10 y 15 páginas). Este debe entregarse como máximo 10 días posteriores al término de los debates preliminares, una vez realizada la revisión de documentos, y sobre la base de dichos debates; y antes del inicio de la evaluación (previo al inicio de las entrevistas de evaluación, la distribución de encuestas o las visitas sobre el terreno) y antes de la visita al país (en el caso de los evaluadores internacionales). La aprobación de este informe es requisito indispensable para la realización de la etapa de levantamiento de información en campo.

Este incluirá como mínimo los siguientes elementos:

- Descripción de la intervención.
- Objetivo, contexto y alcance de la evaluación
- La metodología por utilizar, análisis de evaluabilidad y, criterios de evaluación y las preguntas para la evaluación, marco conceptual, mapeo de partes interesadas, muestra, técnicas, fuentes medios e instrumentos para la recolección y análisis de datos. Riesgos y limitaciones.
- Cronograma detallado de actividades, incluyendo calendarización preliminar de las actividades de recopilación de datos en campo.
- Propuesta de estructura y contenidos del Informe Final

Producto 2: Presentación preliminar de los hallazgos, recomendaciones, lecciones aprendidas y mejores prácticas.

Al término de la etapa de recopilación de información, él/la evaluador/a deberá hacer una presentación ejecutiva y preliminar (en diapositivas) sobre los principales hallazgos. Esta presentación deberá seguir las pautas de las preguntas de la evaluación, la estructura y contenidos del informe. La presentación se realizará ante el Grupo de Referencia de la

Página 19 de 58



Evaluación. El PNUD podría invitar a otras personas o partes interesadas. Con esta presentación preliminar se contribuiría a enriquecer la evaluación, introducir posibles correcciones, identificar omisiones y fortalecer la imparcialidad, credibilidad y utilidad.

Producto 3: Borrador del informe de evaluación.

La extensión recomendada es de entre 40 y 60 páginas, incluido el resumen. En este deberá informe se deberá garantizar su compatibilidad con los términos de referencia y el informe preparatorio. Asegurándose también de que se tengan en cuenta los derechos humanos, la igualdad de género y otros temas transversales, se respondan todas las preguntas de la evaluación y se presenten, analicen e interpreten los datos pertinentes, desglosados por sexo. Este informe deberá entregarse en un plazo de 15 días contados a partir de la fecha de presentación del informe preliminar de hallazgos (producto 2). El informe deberá completarse siguiendo el anexo 4 sobre Modelo y estándares de calidad para los informes de evaluación del PNUD, en la Sección 4 de la Guía de Evaluación del PNUD (anexo 6). Este informe será examinado por el Grupo de Referencia de la Evaluación y devuelto con observaciones él/la evaluador/a en un plazo máximo de cinco días hábiles.

- Producto 4: Registro de auditoría del informe de evaluación. El PNUD y las partes
 interesadas clave de la evaluación revisarán el borrador del informe de evaluación y
 proporcionarán diversos comentarios a él/la evaluador/a en el plazo de tiempo convenido,
 según lo dispuesto en las presentes Directrices. El/la evaluador/a debe conservar los
 comentarios y los cambios que haya realizado en respuesta al borrador del informe a fin
 de demostrar cómo se ha dado respuesta a los comentarios. Este informe consiste en una
 matriz que detalla como los comentarios, preguntas y clarificaciones han sido atendidas.
- Producto 5: Informe final de la evaluación. Este se entregará a más tardar 5 días luego de finalizada las revisiones y comentarios del Grupo de Referencia de la Evaluación. Se toma en cuenta todos los aspectos establecidos en el producto 3. El informe deberá ser presentada cumpliendo con el anexo 4 sobre Modelo y estándares de calidad para los informes de evaluación del PNUD, en la Sección 4 de la Guía de Evaluación del PNUD (anexo 6).

Los informes y presentaciones serán elaborados en español y entregados en un original impreso y copia electrónica en formato Word, Power Point y Excel (según sea el caso). El informe final aprobado deberá presentarse además en versión PDF. Los productos serán entregados al punto focal de Monitoreo y Evaluación del PNUD quien distribuirá los borradores a las partes interesadas para sus comentarios y observaciones. El Grupo de Referencia de la Evaluación se compromete a devolver los informes comentados, en un documento de "seguimiento de auditoría", dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de su presentación.

Página 20 de 58



Perfil de la persona evaluadora

A continuación, se indican las aptitudes, competencias y características que debe tener el/la evaluador/a, la estructura y la composición previstas, incluidas las funciones y responsabilidades, entre las que se incluyen:

Las cualificaciones necesarias:

- Profesional universitario con grado de Maestría o Doctorado en ciencias sociales, políticas, económicas, educativas, cooperación al desarrollo, relaciones internacionales o carreras afines.
- o Al menos 10 años de experiencia demostrada realizando o gestionando evaluaciones, conocimientos pertinentes y experiencia, como consultor principal o líder de equipo, en al menos 3 trabajos relacionados con el diseño o evaluación de portafolios o proyectos en el área de educación, pobreza o gobernabilidad, en un país o una región en concreto. Se valorará positivamente la experiencia previa con el PNUD u otras organizaciones del Sistema de las Naciones Unidas.
- Competencias técnicas: experiencia y aptitudes de liderazgo, conocimientos técnicos en las áreas temáticas del PNUD, con requisitos específicos de temas relacionados a la educación, la gobernabilidad y la respuesta en contexto de crisis. Además, dominio del enfoque de la evaluación, análisis de datos y redacción de informes, entre otras.
- Conocimientos técnicos y experiencia: es imprescindible que el él/la evaluador/a cuente
 con conocimientos especializados y competencias en materia de género. Él/la evaluador/a
 debe poseer conocimientos o experiencia sobre la inclusión de la discapacidad. Así como
 conocimientos técnicos y experiencia en otros temas transversales, como la igualdad, las
 cuestiones relativas a la discapacidad, el enfoque basado en los derechos y el desarrollo
 de capacidades.
- El/la evaluador/a debe ser independiente de cualquier organización que haya participado en el diseño, la ejecución o el asesoramiento de cualquier aspecto de la intervención que se está evaluando.
- Idiomas: dominio del español y nivel de inglés medio o superior.

La persona consultora podrá apoyarse de otro personal, según sea necesario.

Criterios especiales de elegibilidad:

No será elegible toda persona que haya participado directamente en las fases de diseño, gestión, o implementación del programa sujeto a evaluación o los proyectos vinculados. Esta condición aplica a los profesionales especialistas que pudiera subcontratar.

10. Ética de la evaluación

Esta evaluación se llevará a cabo de acuerdo con los principios descritos en el documento Directrices Éticas para evaluaciones del UNEG. El/la evaluador/a debe salvaguardar los derechos

Página 21 de 58



y la confidencialidad de los proveedores de información, las personas entrevistadas y las partes interesadas por medio de medidas encaminadas a garantizar el cumplimiento de los códigos jurídicos y otros códigos pertinentes que rijan la recopilación de datos y la elaboración de informes sobre estos. El/la evaluador/a también debe garantizar la seguridad de la información recopilada antes y después de la evaluación, así como los protocolos que velen por el anonimato y la confidencialidad de las fuentes de información, cuando proceda. De la misma forma, la información, los conocimientos y los datos recopilados en el proceso de evaluación solo se deben utilizar para la evaluación y no para otros usos, a menos que se obtenga la autorización expresa del PNUD y los asociados.

Arreglos de implementación

Con la finalidad de asegurar la independencia en el proceso de la evaluación, El/la evaluador/a reportará directamente a la Representante Residente del PNUD en República Dominicana. El punto focal de Monitoreo y Evaluación del PNUD será la contraparte de la consultoría y responsable del seguimiento a todo el proceso conforme el plan que se acuerde.

El Grupo de Referencia de la Evaluación proveerá asesoría al proceso de la evaluación a fin de asegurar la calidad de todo el proceso, la relevancia y propiedad de la metodología aplicada, y que los hallazgos y conclusiones se basan en la evidencia.

El Oficial de Programa de Gobernabilidad Democrática y el equipo de proyecto facilitarán la información de base y los arreglos para las reuniones introductorias y preparatorias a la evaluación y establecerán los primeros contactos con los interlocutores del MINERD y socios clave. El/la evaluador/a será responsable de establecer sus propias reuniones, concertar entrevistas o planificar y convocar grupos focales, según la metodología propuesta y aprobada por PNUD.

Él/la evaluador/a tendrá la responsabilidad sobre la conducción de la evaluación, así como de la calidad y presentación oportuna de los informes al PNUD.

El/la evaluador/a deberá proveerse por sí mismo los recursos de oficina y equipo para completar el trabajo en tiempo y forma. Asimismo, hará sus propios arreglos de viaje y transporte para las visitas de campo, atender reuniones y presentaciones in situ.

Él/la evaluador/a deberá asegurar que cuenta con todos los recursos para cumplir la tarea a su propio costo. Un desglose de dichos costos deberá ser proporcionado en la oferta económica. El PNUD proporcionará únicamente los costos de logística de las reuniones de presentación de los hallazgos preliminares y del informe final.

El PNUD dispondrá los espacios de la oficina del PNUD que sean necesarios para las reuniones concernientes a la evaluación. La persona contratada deberá contar con los recursos tecnológicos que sean necesarios para la correcta ejecución del contrato.

El PNUD podría proveer transportación a la persona contratada para asistir a las reuniones presenciales que sean requeridas durante las dos misiones al país.

Página 22 de 58



La persona postulante a la consultoría deberá presentar una propuesta técnica y económica lump sum.

Garantía de calidad

El Grupo de referencia será el mecanismo para asegurar la calidad de la evaluación. En este sentido, el Grupo de referencia examinará el proceso de evaluación y sus productos. Asimismo, el punto focal de evaluación del PNUD realizará una revisión interna de todos los productos. Esta revisión tendrá como propósito proveer orientación y supervisar el proceso de evaluación.

Los comentarios, preguntas, sugerencias y solicitudes de aclaración sobre los borradores de evaluación se proporcionarán en un documento de "seguimiento de auditoría" de la evaluación. Él/la evaluador/a debe responder a los comentarios a través del mismo documento. Este documento deberá entregarse por separado del informe de evaluación.

Calendario

La evaluación tendrá una duración de sesenta días (60) / doce (12) semanas, período en el cual deberán presentarse los avances, informes de trabajo y presentaciones detallados en la sección 7 sobre Entregables (productos finales de la evaluación), de estos términos de referencia. El tiempo también incluye el plazo establecido para que el PNUD y el Grupo de Referencia de la Evaluación realicen sus comentarios y observaciones a los productos como indicado anteriormente. La fecha estimada de inicio es el 30 de septiembre 2021 con la firma del contrato y el término el 25 de febrero con la aceptación conforme y definitiva del producto final.

La evaluación será desarrollada con dos misiones de una semana cada una a la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana, en el mes de diciembre 2021 la primera; y a principios de enero 2022, la segunda. La persona contratada podrá proveer los servicios de manera virtual desde país de origen y estancia temporal.

A continuación, se resume un calendario de los hitos principales:

Actividad	Días estimados	Fecha estimada	Lugar	Responsable		
Fase 1: Trabajo de gabinete e infe	Fase 1: Trabajo de gabinete e informe inicial					
Reunión inicial con PNUD (Punto focal de evaluación, Oficial de Programa)	1 día	A la emisión de la orden de inicio	Virtual	Punto focal de evaluación del PNUD		
Entrega de la documentación relevante		A la emisión de la orden de inicio	Vía electrónica	Coordinador del proyecto/Oficial de Programa/ Punto		

Página 23 de 58



	ā			UD
				focal de evaluación del PNUD
Trabajo de gabinete – lectura en profundidad de la documentación clave y ronda preliminar de consulta; diseño de la evaluación, metodología y actualización del plan de trabajo incluyendo la lista de personas a entrevistar.	10 días	Dentro de las dos semanas de la emisión de la orden de inicio.	N/A	Él/la evaluador/a
Producto 1: Informe inicial Presentación del Informe Inicial (15 páginas máximo)		Al día 10, después de la orden de inicio	Vía electrónica	Él/la evaluador/a
Observaciones y comentarios al informe inicial	5 días	Dentro de los primeros 5 días después de recibido el informe de inicio	PNUD	Coordinador del proyecto/Oficial de Programa/ Punto focal de evaluación del PNUD. Grupo de Referencia.
Fase 2: Misión de recolección de	información			
Consultas y visitas de campo, entrevistas en profundidad y aplicación de otros métodos.	12 días	Dentro de las 4 semanas después de la orden de inicio y una vez aprobado el informe inicial	En el país	PNUD organizará con los socios locales, personal del proyecto, autoridades nacionales e informantes clave.
Producto 2: Presentación preliminar de los hallazgos, recomendaciones, lecciones aprendidas y mejores prácticas. Presentación preliminar de hallazgos al PNUD y socios clave	1 día	Dentro de las 6 semanas después de la orden de inicio	En el país	Él/la evaluador/a
Fase 3. Redacción del Informe de evaluación				
Preparación del borrador de informe Borrador de Informe	15 días	Dentro de los 15 días después de	N/A	Él/la evaluador/a

Página 24 de 58





				0 0
		la presentación preliminar de hallazgos.		
Producto 3: Borrador del informe de evaluación. Remisión del informe borrador		Dentro de los 15 días después de la presentación preliminar de hallazgos	Vía electrónica	Él/la evaluador/a
Presentación del informe	1 día		Virtual o Presencial (por definir)	PNUD, grupo de referencia, socios y él/la evaluador/a
 Producto 4: Registro de auditoría del informe de evaluación. Consolidación de los comentarios al informe por el PNUD y socios. 	5 días	Dentro de los 5 días después de haber recibido el informe.	PNUD	PNUD Grupo de Referencia
Producto 5: Informe final de la evaluación. Finalización del informe de evaluación incorporando adiciones y comentarios provistos.	15 días	Dentro de los 5 días después de remitidos los comentarios.	N/A	Él/la evaluador/a
Cantidad total de días	60 días laborables			

Presentación de ofertas y criterios de selección

Los consultores interesados deberán presentar una oferta técnica y una económica.

La propuesta económica deberá presentarse LUMP SUM en el formato anexo Template of Confirmation of Interest.

La propuesta de cada interesad@ deberá contener lo siguiente:

- i) Carta debidamente presentada de la Confirmación de interés y disponibilidad utilizando el modelo proporcionado por el PNUD; (Formato Adjunto)
- ii) CV Personal y formulario P11 (Formato Adjunto), indicando toda la experiencia pasada de proyectos similares, así como los datos de contacto (correo electrónico y número de teléfono) del candidato y por lo menos tres (3) referencias profesionales;
- iii) Breve descripción de por qué el individuo considera que él / ella es el/la más adecuada para el trabajo, y una propuesta metodológica sobre cómo va a abordar y completar la tarea.

Página 25 de 58



- iv) Propuesta técnica que contenga su plan de trabajo tentativo y metodología de trabajo en base a experiencias anteriores. La persona oferente deberá aportar muestras de productos similares ejecutados en contratos similares.
- v) Propuesta Financiera que indique el precio fijo total del contrato, todo incluido, sustentado con un desglose de los gastos, según el formato proporcionado. Si el Oferente es empleado por una organización / empresa / institución, y él / ella espera que su empleador cobre un costo de administración en el proceso de liberarlo/la al PNUD bajo un Acuerdo de Préstamo Reembolsable (RLA por sus siglas en inglés), el Oferente deberá indicar en este punto, y asegurarse que todos los gastos se encuentren debidamente incorporados en la propuesta financiera presentada al PNUD.
- vi) copia de documento de identidad

Dichos documentos serán considerados parte integral de la propuesta. Los postulantes deberán enviar la documentación requerida para verificar el cumplimiento de los criterios de selección, PREFERIBLEMENTE por vía electrónica al correo de la Unidad de Adquisiciones: adquisiciones do@undp.org, o podrá ser depositada en sobre cerrado, identificando el proyecto que realiza la convocatoria en el plazo anunciado, en cualquiera de las siguientes direcciones:

En copia dura: Casa de las Naciones Unidas, Av. Anacaona Num.9, Mirador Sur, o

Fax Núm. 809-531-4882

Nota:

- Este proceso de licitación abierta está dirigido a profesionales, que prestarán sus servicios de manera individual.
- Bajo la modalidad de Contrato Individual del PNUD no se podrá contratar a funcionarios de gobierno, a menos que antes del nombramiento se cumplan las siguientes condiciones: (i) se ha recibido de parte del gobierno una carta de no objeción relativa al Individuo; y (ii) el gobierno en cuestión ha certificado por escrito que el funcionario se encuentra con permiso oficial sin goce de sueldo durante el período de vigencia del Contrato Individual.
- El sector de adquisiciones del PNUD se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier Propuesta y de anular el proceso licitatorio así como de rechazar todas las Propuestas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del contrato sin incumir por ello en ninguna responsabilidad con relación al Oferente que se viera así afectado y sin tener la obligación de informar al Oferente u Oferentes afectados de los motivos de dicha acción.

Propuesta técnica

La oferta técnica deberá incluir una propuesta del diseño <u>preliminar</u> de la evaluación, sugiriendo el marco conceptual, la metodología y las técnicas a emplear para la recopilación de la información necesaria para responder a las preguntas de la evaluación, analizar los datos, interpretar los hallazgos e informar sobre los resultados. Se deberá justificar los métodos propuestos tomando en consideración el propósito y objetivo de la evaluación. Además, la oferta

Página 26 de 58



técnica deberá incluir un plan de trabajo preliminar, con actividades y tiempos estimados (cronograma). Finalmente, la oferta técnica deberá ser acompañada por las certificaciones y licencias especificados en el formulario de presentación de propuestas y por la hoja de vida de la persona consultora.

La oferta económica deberá desglosar los honorarios por la realización de la consultoría, según se describen en la sección 13 sobre Honorarios y forma de pago de estos términos de referencia. El PNUD cubrirá únicamente los costos logísticos para la convocatoria y realización de las reuniones requeridas para realizar las presentaciones preliminares y finales de la evaluación.

El presupuesto total para esta evaluación incluye:

- Honorarios para un mínimo de 50 días y un máximo de 60 días de él/la evaluador/a, de los cuales hasta doce (12) días deberían corresponder a visitas de campo;
- Dos (2) boletos de ida y vuelta desde el lugar de residencia / ubicación actual hasta la República Dominicana (en clase económica).
- Alojamiento y asignación diaria para alimentación y transporte para los días en República Dominicana.
- Gastos estimados operativos, incluida comunicaciones, papelería, impresiones.
- Gastos de transporte dentro de la República Dominicana.

Honorarios y forma de pago

Los honorarios serán cancelados contra entrega y aprobación de los productos por parte del PNUD, de la siguiente manera:

- Un primer pago del treinta (30%) de los honorarios pactados contra entrega y aprobación del Producto 1.
- Un segundo pago del treinta (30%) de los honorarios pactados contra la entrega y aprobación de los Productos 2 y 3.
- Un tercer y último pago del cuarenta (40%) de los honorarios pactados contra entrega y aprobación del Producto 4 y 5.

El precio propuesto debe incluir todos los gastos asociados a la ejecución del contrato. Cada pago responderá a determinado producto y/o resultado, sin los cuales no podrá hacerse ningún desembolso. Cada pago deberá estar precedido de una factura, la cual será suministrada por el consultor/a, con el correspondiente RNC y con las formalidades típicas de este tipo de servicio.

Página 27 de 58

9.2 Matriz de evaluación

Criterio de	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta	Método
Evaluación			de recopilación de datos	
Pertinencia	¿Se ajustó el portafolio de proyectos a las prioridades nacionales en materia de desarrollo, los productos y efectos del programa del país, el Plan Estratégico del PNUD, los ODS, así como las necesidades de los beneficiarios?	Documentos de los proyectos. Documentos Gubernamentales. MINERD Oficina PNUD Plan nacional de educación Memorando de entendimiento PNUD / MINERD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Ha tenido el proyecto una capacidad de respuesta adecuada a los cambios políticos, jurídicos, económicos, institucionales del país?	Documentos del proyecto. Documentación PNUD MINERD Oficina PNUD CRNA (valoración de necesidades de respuestas ante el COVID) – NNUU 10 estrategias MINERD República Digital / Transformación Digital	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Cuál fue la contribución del proyecto a la teoría del cambio para el efecto pertinente del programa del país?	Documentos del proyecto. Documentación PNUD MINERD / Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación fuentes
	¿El proyecto ha tomado en cuenta las cuatro prioridades estratégicas (gobernanza, protección social, economía verde y disrupción digital), definidas como mandato del PNUD para la respuesta a la crisis del COVID-19?	Documentos del proyecto. Documentación PNUD MINERD Oficina PNUD Documentos sobre las prioridades de recuperación que PNUD elaboró a nivel corporativo. https://www1.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hiv-aids/beyond-recovery-towards-2030.html	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	Durante los procesos de diseño del proyecto, ¿se tomaron en consideración las perspectivas de las personas que podrían influir en los efectos y de quienes podrían contribuir con información u otros recursos al logro de los resultados indicados?	Documentos del proyecto. Documentación PNUD MINERD Oficina PNUD Otros actores involucrados	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes

Criterio de Evaluación	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta de recopilación de datos	Método
Eficacia	¿Cuál ha sido la contribución del proyecto a los efectos y los productos del programa del país, los ODS, el Plan Estratégico del PNUD y las prioridades nacionales en materia de desarrollo?	Reportes de logros de producto-resultado (indicadores) Documentación probatoria de logros (producto-resultados) Informes ADRU, estudios e informes MINERD sobre logros de estos resultados. Sistematización de experiencias existentes.	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis de indicadores Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Se han logrado los resultados esperados en el marco de los proyectos?	Marco de Resultados y Recursos Matriz Base de Monitoreo Planificaciones Finales, Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD Reporte encuestas on line	Recolección de documentos Entrevistas Encuesta on line a Docentes y Familias	Análisis de indicadores Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Cuáles han sido los principales resultados y cambios logrados con respecto a las personas, la población beneficiaria y entre grupos?	Reportes sobre Beneficiarios/as MINERD Oficina PNUD Otros actores Reporte encuestas on line	Recolección de documentos Entrevistas Encuesta on line a Docentes y Familias	Análisis de indicadores Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Ha sido adecuada y eficaz la estrategia de implementación y asociación del PNUD a través de Acuerdos de Parte Responsable (RPA)? ¿Cuál ha sido la contribución de PNUD al proceso de diseño e implementación de la estrategia?	Reportes de logros de producto-resultado (indicadores) Documentación probatoria de logros (producto-resultados) MINERD Oficina PNUD Informantes calificados vinculados al diseño y/o implementación de la estrategia.	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué áreas ha registrado el portafolio los mayores logros? ¿Cuáles han sido los factores favorables y por qué? ¿De qué forma puede el proyecto seguir desarrollando o ampliando estos logros?	Reportes de logros de producto-resultado (indicadores) Documentación probatoria de logros (producto-resultados) MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes

Criterio de Evaluación	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta de recopilación de datos	Método
		ADRU Otros informantes calificados (eventualmente)		
	¿En qué áreas el portafolio de proyectos ha registrado menos logros? ¿Cuáles han sido los factores limitadores y por qué? ¿Cómo sería posible o ha sido posible superarlos?	Reportes de logros de producto-resultado (indicadores) Documentación probatoria de logros (producto-resultados) MINERD Oficina PNUD Otros informantes calificados (eventualmente) Reporte encuestas on line	Recolección de documentos Entrevistas Encuesta on line a Docentes y Familias	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Los objetivos y productos del portafolio de proyectos están claros y son alcanzables, prácticos y viables dentro de su ámbito?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis de indicadores Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿El portafolio de proyectos ha tomado claramente en cuenta a las personas, diferentes grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados? ¿Cuál ha sido la participación de las personas con discapacidad, incluidas las mujeres, las niñas y los niños con discapacidad en el diseño e implementación del portafolio de proyectos, las estrategias formativas y la accesibilidad a los equipos?	Reportes sobre Beneficiarios/as MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis de indicadores Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida los proyectos han incorporado el enfoque de inclusión de docentes y estudiantes de educación especial, como discapacidades física, intelectual, psíquica o múltiple y personas con autismo y otras condiciones de discapacidad?	Reportes sobre Beneficiarios/as MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Cómo ha abordado el portafolio de proyectos la insuficiente disponibilidad de datos cualitativos y cuantitativos acerca de la población beneficiaria (docentes, estudiantes, madres, padres) con discapacidad para la toma de decisiones?	Reportes sobre Beneficiarios/as MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes

Criterio de Evaluación	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta de recopilación de datos	Método
	¿En qué medida el portafolio de proyectos ha adoptado medidas que contribuyen a reducir la brecha de la desigualdad que viven las personas con discapacidad?	Reportes de logros de producto-resultado (indicadores) Documentación probatoria de logros (producto-resultados) MINERD Oficina PNUD Otros informantes calificados (eventualmente)	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Cuáles han sido los progresos y las deficiencias que ha tenido el portafolio de proyectos con relación al empoderamiento y la inclusión de las personas con discapacidad?	Reportes sobre Beneficiarios/as MINERD Oficina PNUD Otros actores	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Cuál ha sido la participación y rol de las diversas partes interesadas en la ejecución del portafolio de proyectos?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida diferentes sectores y actores clave han participado del portafolio de proyectos (instituciones de Gobierno, agencias del Sistema de Naciones Unidas, sociedad civil, sector privado)? ¿Cuál ha sido su aporte? ¿Cómo se ha dado su integración?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD Otros actores	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis de indicadores Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Han sido participativos los procesos de gestión y ejecución del portafolio de proyectos y contribuye esta participación de las personas, grupos poblacionales y grupos vulnerabilizados al logro de sus objetivos?	Reportes sobre Beneficiarios/as MINERD Oficina PNUD Otros actores	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Ha sido adecuada la capacidad de respuesta del portafolio de proyectos a las necesidades de los grupos nacionales (las personas y grupos vulnerables) y a los cambios en las prioridades de los asociados?	Reportes sobre Beneficiarios/as MINERD Oficina PNUD Otros actores	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes

Criterio de Evaluación	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta de recopilación de datos	Método
	¿Cuál ha sido el valor agregado, las dimensiones y los aspectos clave del apoyo que ha brindado el PNUD al MINERD en la respuesta a la emergencia del COVID-19? ¿Cuál ha sido el papel desempeñado por el PNUD en cuanto a su mandato para encargarse de la estrategia de recuperación socioeconómica en materia del COVID-19?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Ha sido satisfactoria la respuesta del PNUD a las necesidades emergentes del MINERD en el contexto de la pandemia del COVID-19, con relación al portafolio de proyectos?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Qué factores han contribuido o perjudicado el logro de los efectos previstos en el programa del país y al portafolio de proyectos?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida el portafolio de proyectos ha gestionado los riesgos, incluyendo los asociados a la pandemia del COVID-19?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes

Criterio de Evaluación	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta de recopilación de datos	Método
Eficiencia	¿Se ha implementado el apoyo del PNUD según lo previsto en el marco del portafolio de proyectos?	Reportes de ejecución financiera MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis de indicadores financieros Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Qué nivel de eficiencia presentaron la estrategia de ejecución y la puesta en práctica del portafolio de proyectos del PNUD? Se focalizará en la eficiencia operativa de los procedimientos de adquisiciones y gestión logística.	Reportes de ejecución financiera MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida se emplearon los recursos de una forma eficiente? ¿Cómo fueron las actividades que se llevaron a cabo en apoyo de la estrategia?	Reportes de ejecución financiera MINERD Oficina PNUD	Reportes de ejecución financiera	Reportes de ejecución financiera
	¿El diseño del portafolio de proyectos reflejó un análisis efectivo del mercado para determinar estimaciones realistas de costos?	Reportes de ejecución financiera MINERD Oficina PNUD	Entrevistas Reportes de ejecución financiera	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Qué grado de eficiencia mostró la estructura de gestión descrita en los documentos del portafolio de proyectos para conseguir los resultados previstos?	Reportes de ejecución financiera MINERD Oficina PNUD	Entrevistas Reportes de ejecución financiera	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida se utilizaron los recursos para hacer frente a las desigualdades en general y abordar las cuestiones de género en particular?	Documentos con métodos de reporte y planificación de gastos	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Se proporcionaron los fondos y se ejecutaron las actividades del portafolio de proyectos de manera oportuna?	Reportes de ejecución financiera MINERD Oficina PNUD	Entrevistas Reportes de ejecución financiera	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida la estrategia de Implementación Nacional (NIM, por sus siglas en Inglés), en la que el PNUD utilizó acuerdos de parte responsable (en comparación con otras modalidades), fue eficiente para generar los resultados del portafolio de proyectos?	Reportes de ejecución financiera MINERD Oficina PNUD	Entrevistas Reportes de ejecución financiera	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes

Criterio de	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta	Método
Evaluación			de recopilación de datos	
	¿En qué medida las modalidades de asociación con	Documentos del proyecto.	Recolección de documentos	Análisis documental
	partes responsables condujeron a la obtención de	Planificaciones Anuales, Informes Anuales y	Entrevistas	Análisis de entrevistas
	productos?	Semestrales		Triangulación de fuentes
		MINERD		
		Oficina PNUD		
	¿Cómo se realizó la gestión, el seguimiento y el	Documentos del proyecto.	Recolección de documentos	Análisis documental
	monitoreo del portafolio de proyectos? ¿Fue	Planificaciones Anuales, Informes Anuales y	Entrevistas	Análisis de entrevistas
	adecuado? ¿Los indicadores del portafolio de	Semestrales		Triangulación de fuentes
	proyectos son específicos, medibles, alcanzables,	MINERD		
	relevantes y oportunos?	Oficina PNUD		

Criterio de Evaluación	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta de recopilación	Método
Sostenibilidad	¿Son sostenibles los resultados del portafolio de proyectos? ¿Se diseñaron y planificaron acciones para la sostenibilidad? ¿Qué se podría hacer para fortalecer la sostenibilidad de los resultados? Atender mantenimiento de equipos, las redes y la conectividad.	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida las personas beneficiarias y los grupos vulnerabilizados, a quienes están dirigidos los proyectos, se beneficiarán a largo plazo de las intervenciones?	Reportes sobre Beneficiarios/as Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Qué probabilidad hay de que el grado de apropiación de las partes interesadas sea suficiente para mantener los beneficios del portafolio de proyectos?	Reportes sobre Beneficiarios/as Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Documenta el equipo del portafolio de proyectos las lecciones aprendidas de manera continuada y se las remite a las partes involucradas que podrían extraer enseñanzas del portafolio de proyectos?	Documentación sobre lecciones aprendidas Memorias y/o reportes anuales semestrales MINERD PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida se ha elaborado o aplicado una estrategia de sostenibilidad, incluyendo el desarrollo de capacidades de los principales actores nacionales involucrados?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Cuentan las intervenciones del PNUD con estrategias de transición (salida) correctamente diseñadas y planificadas que incluyan una dimensión de género?	Documentos del proyecto. Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales Otros informantes calificados (eventualmente)	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida se establecieron políticas y marcos normativos para respaldar la continuación de los beneficios del portafolio de proyectos?	Documentos del proyecto. Informes Finales, Anuales y Semestrales MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿En qué medida habrá recursos financieros y económicos disponibles para mantener los	Documentos del proyecto.	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas

Criterio de Evaluación	Preguntas Claves	Fuentes de información	Método/herramienta de recopilación	Método
	beneficios logrados mediante el portafolio de proyectos?	Planificaciones Anuales, Informes Anuales y Semestrales Documentos gubernamentales pertinentes MINERD Oficina PNUD		Triangulación de fuentes
	¿En qué medida las acciones del PNUD plantearon un riesgo ambiental para la sostenibilidad de los productos del portafolio de proyectos que posiblemente perjudicó a las personas beneficiarias del portafolio de proyectos?	Documentos del proyecto. Otros informantes calificados (eventualmente) Otros informantes Calificados Documentos gubernamentales pertinentes	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes
	¿Cuál sería el papel ex post del PNUD en el marco del portafolio de proyectos?	Documentos del proyecto. Otros informantes calificados (eventualmente) Otros informantes Calificados Documentos gubernamentales pertinentes MINERD Oficina PNUD	Recolección de documentos Entrevistas	Análisis documental Análisis de entrevistas Triangulación de fuentes

9.3 Matriz de resultados⁹⁴

PROYECTO MINERD-COMPETENCIAS (001199444)

Objetivo del Proyecto: impulsar la mejora del sistema educativo dominicano por medio del fortalecimiento de capacidades, habilidades y conocimientos en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) orientadas a Técnicos docentes Nacionales, Regionales, Distritales, Coordinadores TIC Regionales, Distritales, Dinamizadores TIC de centros educativos, Facilitadores, equipos de gestión y docentes de centros educativos. El propósito de dicha capacitación apunta a que el docente integre, utilice y cree contenidos digitales de su autoría que apoyen el desarrollo del currículo y contribuyan a mejorar de manera integral el proceso educativo.

Producto 1. Fortalecimiento de las capacidades en el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los diferentes actores que intervienen en el proceso de implementación del programa República Digital, con la finalidad de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades.

Subproducto 1.1. Formación inicial de 100,000 docentes dominicanos en Educación Virtual General, utilizando una metodología grabada y accesible para cubrir un programa básico de 40 horas.

Indicadores	LB 2019	Meta 2020	Logro 2020	Relacion	Principales Logros
1.1.1. Porcentaje de avance en la preparación, revisión y aprobación del Programa de Formación para el componente Uno a Uno de República Digital Educación, Fase II	0	100%	100%	(=)	Se elaboró, revisó y aprobó el Programa de Formación para el Componente Uno a Uno de República Digital.
1.1.2. Porcentaje de avance en el diseño y creación de 110 productos pedagógicos de apoyo curricular	0	100%	50%	(-)	Se elaboró, revisó y aprobó el Programa de Formación para el Componente Uno a Uno de República Digital.
1.1.3. Número de formadores de facilitadores y facilitadores identificados, seleccionados, reclutados y evaluados	0	1925	1600	(-)	Fueron evaluados, seleccionados y formados 600 Facilitadores de fase II y 1000 Facilitadores para Fase III.
1.1.4. Porcentaje de avance en la socialización de instrumentos para la implementación del programa y diseño de la estrategia del proceso formativo a los 25 formadores de facilitadores	0	100%	100%	(=)	Se socializó y se implementó el Programa de Formación con el equipo de Informática Educativa a los 25 Megafacilitadores (<i>Trains of Trainers</i>).
1.1.5. Porcentaje de avance en la habilitación y puesta en marcha de la plataforma virtual para impartición de contenido no presencial y habilitación del Centro de Operaciones de la Plataforma Virtual	0	100%	100%	(=)	Habilitación de la plataforma virtual.
1.1.6. Porcentaje de avance en la impartición de Plan de Inducción semi-presencial a los 1,600 facilitadores para la socialización de las herramientas e instrumentos y nivelación de conocimiento, impartido por los 25 formadores de facilitadores	0	100%	100%	(=)	Formación a facilitadores seleccionados para fase II y III.
1.1.7. Número de técnicos de las 18 regionales y 122 distritos educativos de las 5 áreas curriculares y TIC, formados y capacitados	0	980	N/D	N/D	Integración de técnicos de las 18 Regionales y 122 Distritos Educativos y áreas en la formación.
1.1.8. Número de facilitadores y monitores TIC para la Fase II del Programa de Formación semipresencial, contratados	0	750	594	(-)	Contratación de 524 Facilitadores y 67 monitores para la formación de 18,083 docentes

⁹⁴ Relación: (+) el logro es superior a la meta, verde oscuro; (=) el logro es igual a la meta, verde claro; (-) el logro es menor a la meta, rojo; N/D no hay dato, naranja.

PROYECTO MINERD-COMPETENCIAS (001199444)

Objetivo del Proyecto: impulsar la mejora del sistema educativo dominicano por medio del fortalecimiento de capacidades, habilidades y conocimientos en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) orientadas a Técnicos docentes Nacionales, Regionales, Distritales, Coordinadores TIC Regionales, Distritales, Dinamizadores TIC de centros educativos, Facilitadores, equipos de gestión y docentes de centros educativos. El propósito de dicha capacitación apunta a que el docente integre, utilice y cree contenidos digitales de su autoría que apoyen el desarrollo del currículo y contribuyan a mejorar de manera integral el proceso educativo.

Producto 1. Fortalecimiento de las capacidades en el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los diferentes actores que intervienen en el proceso de implementación del programa República Digital, con la finalidad de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades.

Subproducto 1.1. Formación inicial de 100,000 docentes dominicanos en Educación Virtual General, utilizando una metodología grabada y accesible para cubrir un programa básico de 40 horas.

Indicadores	LB 2019	Meta 2020	Logro 2020	Relacion	Principales Logros
1.1.9. Número de facilitadores y monitores TIC para la Fase III del Programa de Formación semipresencial, contratados	0	1500	600	(-)	Fueron seleccionados y contratados más de 600 facilitadores para formación virtual de docentes.
1.1.1.2 Porcentaje de avance en el diseño e implementación de Plan de Monitoreo y Evaluación, incluyendo acompañamiento a la capacitación de docentes y técnicos y seguimiento a los procesos formativos	0	100%	100%	(=)	Fue elaborada una herramienta para el monitoreo nacional.
1.1.13. Porcentaje de avance en el fortalecimiento de capacidades y competencias científico- tecnológicas al personal del MINERD a través de la formación especializada en innovación educativa a equipo nacional y la participación en eventos internacionales	0	100%	100%	(=)	Participación de más de 300 docentes en talleres de Robótica educativa y maletas de ciencias a nivel primario y secundario en diferentes regionales educativas.
1.1.14. Porcentaje de avance en la consolidación del contenido definitivo a impartir en Educación Virtual General y grabación de los Mega Facilitadores Premium, velando por la consistencia, la homogeneidad y la accesibilidad en el material.	0*	100%	100%	(=)	Se elaboró el programa de capacitación y fueron colgadas las grabaciones de dichos contenidos a cargo de los Megafacilitadores Premium en la plataforma y canal de youtube del MINERD
1.1.15 Número de actores pertenecientes al equipo de supervisión de la calidad y apoyo a las comunidades educativas (tutores) por demarcación, utilizando los recursos humanos facilitados por la ADRU en todo el territorio nacional (500 facilitadores).	0*	500	1,701	(+)	Fueron contratados 1149 facilitadores y 552 tutores para el abordaje, seguimiento, acompañamiento y supervisión de las comunidades autónomas de aprendizaje.
1.1.16 Porcentaje de avance en la implementación del programa de capacitación de 140 horas a 120,000 docentes distribuidos en 4,480 grupos.	0*	100%	100%	(=)	Porcentaje de avance completado.
1.1.17 Porcentaje de avance en el diseño e implementación de un proceso de integración comunitaria, vía la Dirección de Participación Comunitaria del MINERD, en donde se integre a las asociaciones de madres y padres y amigos de las escuelas, así como otros entes relevantes en la comunidad, para que jueguen un rol activo de apoyo a los estudiantes y todo el sistema educativo en su demarcación.	0*	100%	100%	(=)	Inicio de las iniciativas de cohesión social con Padres, Madres y Tutores (PMT) a través de EPIFANIA y la Red de Jóvenes de Esperanza.
1.1.18 Porcentaje de avance en la supervisión del proceso y monitoreo de la calidad educativa a través de la digitalización.	0*	100%	100%	(=)	En alianza con EDUCA se ha llevado a cabo la supervisión de contenido e implementación en los programas de capacitación a través de la digitalización

PROYECTO MINERD-COMPETENCIAS (001199444)

Objetivo del Proyecto: impulsar la mejora del sistema educativo dominicano por medio del fortalecimiento de capacidades, habilidades y conocimientos en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) orientadas a Técnicos docentes Nacionales, Regionales, Distritales, Coordinadores TIC Regionales, Distritales, Dinamizadores TIC de centros educativos, Facilitadores, equipos de gestión y docentes de centros educativos. El propósito de dicha capacitación apunta a que el docente integre, utilice y cree contenidos digitales de su autoría que apoyen el desarrollo del currículo y contribuyan a mejorar de manera integral el proceso educativo.

Producto 1. Fortalecimiento de las capacidades en el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los diferentes actores que intervienen en el proceso de implementación del programa República Digital, con la finalidad de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades.

Subproducto 1.1. Formación inicial de 100,000 docentes dominicanos en Educación Virtual General, utilizando una metodología grabada y accesible para cubrir un programa básico de 40 horas.

Indicadores	LB 2019	Meta 2020	Logro 2020	Relacion	Principales Logros
1.1.19 Número de alianzas interinstitucionales creadas y/o fortalecidas, a nivel local, nacional e internacional, junto al Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), la ADRU y EDUCA según sea pertinente para el logro del resultado propuesto.	0*	5	6	(+)	Se crearon alianzas con: EDUCA, INFOTEP, OPTIC, UNIR, PUCMM, AIESEC
1.1.20. Número de reportes de resultados elaborados, incluyendo la identificación de mejores prácticas y lecciones aprendidas para la mejora continua de procesos de formación docente.	0*	1	1	(=)	Se elaboró una memoria de los resultados e implementaciones del proyecto para el 2020 y reporte de resultados en marzo 2021.
1.1.21. Porcentaje de avance en el diseño e implementación de Academia de Desarrollo Humano para la capacitación y formación académica alineada al desarrollo sostenible.	0*	50%	50%	(=)	Se abordó desde el eje de capacitación en Maestrías y las iniciativas de cohesión social desde las Universidades aliadas a la ADRU, en esencia de diseño.

^{*}corresponde a LB 2020

Subproducto 1.2. Formación completiva de los 100,000 docentes dominicanos en Educación Virtual, utilizando una metodología grabada y accesible para ampliar el programa básico de 40 horas, de manera que se incluyan contenidos más avanzados.

Indicadores	LB 2019	Meta 2020	Logro 2020	Relacion	Logros
1.2.1. Porcentaje de avance en la consolidación del contenido definitivo a impartir en Educación Virtual Media y Avanzada y grabación de los Mega Facilitadores Premium, velando por la consistencia y la homogeneidad en el material	0	100%	25%	(-)	Se han realizado 4 reuniones con fines de diseño y colaboración para la capacitación docente Intermedia & Avanzada
1.2.2. Número de actores pertenecientes al equipo de supervisión de la calidad y apoyo a las comunidades educativas (tutores) por demarcación, utilizando los recursos humanos facilitados por la ADRU en todo el territorio nacional (500 facilitadores)	0	500	585	(+)	Los tutores 585 aún continúan organizados en Comunidades Autónomas de Aprendizaje (CAA).
1.2.3. Porcentaje de avance en la implementación del programa media y avanzado en educación virtual media y avanzada junta al INFOTEP, ADRU y EDUCA (segunda etapa)	0*	50%	25%	(-)	Se han realizado 4 reuniones con fines de diseño y colaboración para la capacitación docente Intermedia & Avanzada.
1.2.4 Porcentaje de avance en el diseño e implementación de "Esquema Garantía de la Educación a Distancia", como Sistema de Gestión para evaluar y garantizar el cumplimiento de la educación a distancia.	0*	50%	50%	(=)	Como Esquema de Garantía de la Educación a Distancia, se han organizado y desarrollado iniciativas de cohesión social como las Comunidades Autónomas de Aprendizaje (CAA), Red de Jóvenes de Esperanza y EPIFANIA para Padres, Madres y Tutores (PMT).
1.2.5 Porcentaje de avance en el Diseño e implementación de "Esquema Legado - Cohesión y Empoderamiento Social", como estrategia de impacto social del nuevo modelo de aprendizaje a nivel nacional.	0*	50%	100%	(+)	Se ha diseñado todo el modelo de "Esquema Legado- Cohesión y Empoderamiento Social" y se han implementado tres iniciativas e cohesión social.
1.2.6 Porcentaje de avance en el Diseño e implementación de Plataforma Operativa como estrategia transversal sobre la cual se logra implementar el "Esquema Garantía de la Educación a Distancia" y el "Esquema Legado"	0*	50%	100%	(+)	Se ha diseñado e implementado la plataforma: ConstruyeLegado.org

^{*}corresponde a LB 2020

Producto 2. Apoyo a proyectos STEM para el Desarrollo de la Competencia Científica y Tecnológica de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades.

Subproducto 2.1: Diseño e implementación del programa de nivelación y capacitación avanzada para los docentes dominicanos, con miras a lograr un nivel de maestría

Indicadores	LB 2020	Meta 2020	Logro 2020	Relacion	Logros
2.1.1. Número de cursos de nivelación, diplomados y maestrías en línea diseñadas e implementados, con apoyo de universidades internacionales especializadas en la formación en línea y aprovechando alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional, con el fin de fortalecer las capacidades de los docentes dominicanos en lecto-escritura, matemáticas, ciencia, lógica y necesidades específicas (tercera etapa)	0	4	2	(-)	Participación de docentes en talleres y eventos de Robótica y Maletas de Ciencias. Se ha contratado a la Universidad Internacional de la Rioja UNIR para la capacitación en Maestrías, Cursos de Capacitación y Masterclass.
2.1.3. Porcentaje de avance en la supervisión del proceso y monitoreo de la calidad.	0	100%	100%	(=)	En alianza con EDUCA se ha llevado a cabo la supervisión de contenido e implementación en los programas de capacitación a través de la digitalización
2.1.4. Número de alianzas interinstitucionales creadas y/o fortalecidas a nivel local, nacional e internacional, junto al INFOTEP, la ADRU y EDUCA, según sea pertinente para el logro del resultado propuesto. formacion docente	0	4	6	(+)	Se crearon alianzas con: EDUCA, INFOTEP, OPTIC, UNIR, PUCMM, AIESEC.
2.1.5. Número de reportes de resultados elaborados, incluyendo la identificación de mejores prácticas y lecciones aprendidas para la mejora continua de procesos de formación docente.	0	1	1	(=)	Se elaboró una memoria de los resultados e implementaciones del proyecto para el 2020.

Producto 3. Conformación de Equipo Operativo para la implementación del Proyecto						
Indicadores	LB 2020	Meta 2020	Logro 2020	Relacion	Logros	
3.1.1. Asesor pedagógico y gestor administrativo y legal contratado	0	4	2	(-)	La Unidad Ejecutora cuenta con asesor pedagógico, gestor administrativo y legal.	
3.1.2. Número de personal de equipo operativo contratado (encargada de área de formación docente, asistente de formación docentes, encargada de área administrativa y financiera, asistente administrativa, asistente financiera y asistente legal)	0	1	1	(=)	La Unidad Ejecutora cuenta con personal contratado en capacitaciones y formación docente (encargado, asistente), administración y financiera (encargada), así como asistente legal	

3.1.3. Número de personal de equipo de asesores contratado (oficial de Alianzas Público-Privadas, gestor de Alianzas Público-Privadas Nacionales, gestor de Alianzas Público-Privadas Internacionales)	0	3	1	(-)	La Unidad Ejecutora tiene contratada una asesora en Alianzas Público-Privadas.
--	---	---	---	-----	---

Producto 4. En alianza con las empresas telefónicas privadas y otros actores involucrados, asegurar la habilitación de los docentes, coordinadores y directivos de todo el territorio nacional, así como de los estudiantes del sector público, con las herramientas y equipos necesarios para participar de la educación virtual de manera adecuada y accesible

Indicadores	LB 2019	Meta 2019	Logro 2020	Relacion	Logros
4.1.1. Porcentaje de avance en la distribución de los equipos adquiridos en los centros educativos y comunidades pertinentes, siguiendo las recomendaciones oficiales de distanciamiento social	0	50%	50%	(=)	Fueron impactados el 100% de los docentes del Sistema Educativo Nacional y a estudiantes, con un total entregado de 583,855.

Producto 5. Optimización de la conectividad a nivel nacional y las capacidades de oferta de internet de banda ancha, así como las frecuencias de radio y televisión, en las comunidades más vulnerables en el territorio nacional, a través del establecimiento de alianzas estratégicas con el sector privado de telecomunicaciones y otros actores claves del sector, así como de la red de Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), centros del INFOTEP, universidades, entre otros

Indicadores	LB 2019	Meta 2019	Logro 2020	Relacion	Logros
5.1.1. Número de alianzas establecidas o fortalecidas, con las empresas del sector de telecomunicaciones para los fines de incrementar las capacidades u oportunidades y espacios de conectividad a nivel nacional para garantizar la docencia a nivel nacional.	0	2	2	(=)	Se propuso a la OPTIC el proyecto de conectividad para la educación en todo el territorio nacional, mediante el personal técnico contratado.

PROYECTO MINERD-LOGÍSTICA (00130447)

Objetivo del Proyecto: Acompañar al MINERD en la implementación del Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud 2020-2021, a través del manejo logístico de los equipos tecnológicos adquiridos para facilitar el acceso de la comunidad del sistema escolar público a las herramientas TIC requeridas para expandir la formación escolar a distancia, en el contexto de la pandemia del COVID-19.

Producto 1. Gestión logística de la entrega de los equipos adquiridos para impulsar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación en el sistema educativo público de la República Dominicana

Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros
1.1. Número de equipos personales de computación entregados en apoyo al aprendizaje a distancia comprendido como parte del Plan Nacional de Educación 2020-2021.	583,855	2,000,000	2,104,942	(+)	1,521,087 adquiridos; 1,419,039 entregados a estudiantes; 102,048 entregados a docentes
1.2. Número de Softwares para la mejora en la educación a distancia adquiridos: Plataforma de Administración del Aprendizaje (LMS), Adquisición Sistema de manejo de Contenidos (CMS), Adquisición de contenidos digital interactivo para las diferentes áreas curriculares del conocimiento.	0	3	2	(-)	
1.3. Número de jóvenes egresados del Programa de Capacitación para soporte técnico a los docentes y estudiantes que cuentan con equipos tecnológicos entregados por MINERD y conformación de Red de Emprendedores Técnicos, incluyendo acompañamiento en el proceso hasta puesta en operación de la Red.	0	3000	0	(-)	A diciembre 2021 había 1506 jóvenes formados.

Producto 2. Formación inicial de 100,000 docentes dominicanos en Educación Virtual General, utilizando una metodología grabada y accesible para cubrir un programa básico de 40 horas.						
Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros	
2.1. Porcentaje de avance en la consolidación del contenido definitivo a impartir en Educación Virtual General y grabación de los Mega Facilitadores Premium, que incluya el incentivo del interés de las niñas y adolescentes en el área STEM, velando por la consistencia, la homogeneidad y la accesibilidad en el material; y gestión de certificación del curso.	0	100%	0%	(-)		

Producto 2. Formación inicial de 100,000 docentes dominicanos en Educación Virtual General, utilizando una metodología grabada y accesible para cubrir un programa básico de 40 horas.						
Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros	
2.2. Número de actores pertenecientes al equipo de supervisión de la calidad y apoyo a las comunidades educativas (tutores) por demarcación, incluyendo apoyo y acompañamiento a los padres y madres en el proceso de cierre de brecha digital, utilizando los recursos humanos facilitados por la ADRU en todo el territorio nacional (500 facilitadores).	0	500	444	(-)	444 de los tutores han entregado los informes correspondientes. El programa de Tutores ha funcionado para mantener comunicación con los docentes e implementar iniciativas como la capacitación para el llenado del registro digital.	
2.3. Porcentaje de avance en la implementación del programa de capacitación de 140 horas a 112,000 docentes distribuidos en 4,480 grupos, con un costo por hora de US\$ 11.38	0	100%	61%	(-)	En el programa de desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad, se inscribieron 115.270 docentes y culminaron 49.000 (42,5%). En el programa de desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad Nivelación, se inscribieron 50.358 docentes y culminaron 21.409 (42,5%). Los docentes que han culminado los procesos de capacitación totalizan 70.409, un 61,1% del total.	
2.4. Porcentaje de avance en el diseño e implementación de un proceso de integración comunitaria, vía la Dirección de Participación Comunitaria del MINERD, en donde se integre a las asociaciones de madres y padres y amigos de las escuelas, así como otros entes relevantes en la comunidad, para que jueguen un rol activo de apoyo a los estudiantes y todo el sistema educativo en su demarcación.	0	100%	100%	(=)	Continuación de las iniciativas de cohesión social con Padres, Madres y Tutores (PMT) a través de EPIFANIA y la Red de Jóvenes de Esperanza. En el 2021 las IES realizaron un trabajo institucional directo con las autoridades locales identificando incidencias educativas y buscando soluciones a las mismas.	
2.5. Porcentaje de avance en la supervisión del proceso y monitoreo de la calidad educativa a través de la digitalización.	0	100%	100%	(=)	En alianza con EDUCA se llevó a cabo la supervisión de contenido e implementación de los programas de capacitación. Para esos fines se identificaron técnicos del MINERD que fungen como supervisores nacionales, facilitadores y acompañantes de los procesos de capacitación.	
2.6. Número de alianzas interinstitucionales creadas y/o fortalecidas a nivel local, nacional e internacional, junto al Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), la ADRU y EDUCA según sea pertinente para el logro del resultado propuesto.	0	5	24	(+)	Además de las alianzas establecidas con EDUCA, INFOTEP, OPTIC, UNIR, PUCMM, AIESEC, se suscribieron acuerdos con 18 universidades adicionales.	

Producto 2. Formación inicial de 100,000 docentes dominicanos en Educación Virtual General, utilizando una metodología grabada y accesible para cubrir un programa básico de 40 horas.						
Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros	
2.7. Número de reportes de resultados elaborados, incluyendo la identificación de mejores prácticas y lecciones aprendidas para la mejora continua de procesos de formación docente.	0	1	0	(-)	Programado para el último trimestre del 2021. EDUCA está en el proceso de elaboración del informe de los procesos de capacitación y de las Comunidades Autónomas de Aprendizaje.	
2.8. Porcentaje de avance en el diseño e implementación de Academia de Desarrollo Humano para la capacitación y formación académica alineada al desarrollo sostenible.	0	100%	75%	(-)	Está en elaboración la propuesta para integrar las universidades en el proceso de formación continua y en TIC para acreditar académicamente a los docentes que completar las capacitaciones, que en la actualidad son avaladas por EDUCA, ADRU, MINERD y PNUD. La capacitación internacional en UNIR termina en febrero 2022, se hará un programa de formadores para ampliar el alcance. Se han realizado dos Master Clases con UNIR y con los especialistas de la Unidad Ejecutora de la ADRU para docentes y padres, madres y tutores.	

Producto 3. Garantía de la educación a distancia por medio de estrategias para el fortalecimiento de capacidades ya la cohesión y empoderamiento social de todos los actores que intervienen en el proceso educativo

Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros
3.1. Porcentaje de avance en la consolidación del contenido definitivo a impartir en Educación Virtual Media y Avanzada y grabación de los Mega Facilitadores Premium, velando por la consistencia y la homogeneidad en el material.	0	100%	90%	(-)	Se convocaron a 49,867 docentes para nivelar sus conocimientos TIC. 660 facilitadores estuvieron a cargo de la formación de los docentes y 130 acompañantes pedagógicos apoyaron y supervisaron el enfoque pedagógico de los facilitadores.
3.2. Número de actores pertenecientes al equipo de supervisión de la calidad y apoyo a las comunidades educativas (tutores) por demarcación, utilizando los recursos humanos facilitados por la ADRU en todo el territorio nacional (500 facilitadores).	0	500	466	(-)	466 tutores conforman una red nacional de apoyo y soporte técnico-pedagógico a 74,000 docentes para el cierre del año escolar.
3.3. Porcentaje de avance en la implementación del programa medio y avanzado en educación virtual media y avanzada, junto al INFOTEP, la ADRU y EDUCA, (segunda etapa).	0	100%	100%	(+)	Culminado con éxito.
3.4. Porcentaje de avance en la implementación del programa para el fortalecimiento de capacidades a través de un programa de Capacitación docente con la Universidad Internacional de La Rioja: Curso de Nivelación y Competencias TIC y Máster Universitario en Tecnologías Educativa y Competencias Digitales.	0	100%	100%	(+)	Culminado con éxito.
3.5. Porcentaje de avance en la implementación del programa para la capacitación y acompañamiento de padres, madres y tutores, mediante la implementación del Programa EPIFANIA de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y su Centro de Investigación en Educación y Desarrollo Humano (CIED-Humano).	0	100%	70%	(-)	Identificación y vinculación de líderes comunitarios, técnicos regionales y padres, madres y tutores. Elaboración y distribución de materiales informativos y contenidos para talleres. Talleres a líderes comunitarios, técnicos regionales y padres, madres y tutores. Recepción de informes y trabajos administrativos.
3.6. Porcentaje de avance en la implementación del programa para la garantía de la educación a distancia y motivación permanente a los estudiantes, a través de la conformación de una Red Nacional de Jóvenes Esperanza.	0	100%	80%	(-)	La Red ha impactado 258,765 nuevos hogares. Desde agosto hasta el 15 de septiembre de 2021, las visitas en el territorio fueron puestas en pausa, debido al término de la docencia y las vacaciones de verano. En este periodo se generó una nueva modalidad de visitas para la Red, levantando información de mayor relevancia a la nueva modalidad, agregando nuevos indicadores en la reportería.

Producto 3. Garantía de la educación a distancia por medio de estrategias para el fortalecimiento de capacidades ya la cohesión y empoderamiento social de todos los actores que intervienen en el proceso educativo

Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros
3.7. Porcentaje de avance en la implementación del programa para la generación de corresponsabilidad en el territorio fortaleciendo la cohesión e inclusión social, a través del consenso generado desde la academia.	0	100%	100%	(=)	Avance completado.
3.8 Porcentaje de avance en el apoyo a la gestión de herramientas físicas para el proceso de educación a distancia (impresión de cuadernillos).	0	100%	100%	(=)	Adquisición de cuadernillos durante los meses noviembre y diciembre 2020. A partir de abril del 2021 MINERD trabajó este proceso con UNICEF.
3.9. Porcentaje de avance en el Reforzamiento del Programa de Capacitación en el Desarrollo de Habilidades Docentes (Intermedio y Avanzado).	0	100%	30%	(-)	Facilitadores y acompañantes pedagógicos apoyan y supervisan los programas de nivelación de conocimientos TIC.
3.10. Porcentaje de avance en el apoyo al programa de producción y transmisión de clases para radio y televisión.	0	100%	100%	(=)	Se apoyó el trabajo realizado a través de Radio Televisión Educativa (RTVE) para la producción, transmisión y difusión de los materiales audiovisuales educativos. Además se amplió la cobertura con transmisores y repetidores (Santo Domingo, Barahona, San Juan de la Maguana y el Seybo). Además, la ADRU suscribió un Acuerdo de Colaboración con el MINERD para la contratación de 50 empresas de radio y televisión para la estructuración del contenido para 68 jornadas académicas de 13 niveles educativos para el período mayo-julio 2021.

Producto 4. Apoyo a proyectos STEM para el desarrollo de la competencia científica y tecnológica.							
Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros		
4.1.1. Número de cursos de nivelación, diplomados y maestrías en línea diseñados e implementados, con apoyo de universidades internacionales especializadas en la formación en línea y aprovechando alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional, con el fin de fortalecer las capacidades de los docentes dominicanos en lecto-escritura, matemáticas, ciencia, lógica y necesidades específicas (tercera etapa).	0	4	2	(-)	Memorándum de Entendimiento suscrito entre MINERD el PNUD y la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) para dos certificaciones: un Curso de Nivelación: "Capacitación Avanzada en Educación Digital, Evaluación por Competencias y Desarrollo de Pensamiento Creativo de 75 horas de formación divididas en 3 módulos: educación digital, evaluación por competencias y desarrollo del pensamiento creativo para 2,435 docentes. Y el Máster Universitario en Tecnología Educativa y Competencias Digitales con título de la UNIR, reconocido por la Autoridad Educativa y Regulatora Española (ANECA) de 12 meses de duración para 65 docentes.		
4.1.2. Porcentaje de avance en la supervisión del proceso y monitoreo de la calidad.	0	100%	100%	(=)	En apoyo al fortalecimiento de las competencias científica y tecnológica, además de las formaciones docentes en las áreas de lecto-escritura, matemáticas, ciencia, lógica y necesidades específicas, se apoyan programas de formación continua en el área de liderazgo y gestión educativa, con INTEC, la Fundación INICIA, UNEV, INCE, PUCMM, UAPA, y el Instituto Superior de Estudio Especializado en Ciencias Sociales y Humanidades Dr. Luis Heredia		
4.1.3. Número de alianzas interinstitucionales creadas y/o fortalecidas a nivel local, nacional e internacional, junto al INFOTEP, la ADRU y EDUCA, según sea pertinente para el logro del resultado propuesto.	0	4	6	(+)	Se crearon alianzas con: EDUCA, INFOTEP, OPTIC, UNIR, PUCMM, AIESEC		
4.1.4. Número de reportes de resultados elaborados, incluyendo la identificación de mejores prácticas y lecciones aprendidas para la mejora continua de procesos de formación docente	0	1	1	(=)	Se elaboró un Informe de Resultados del proyecto.		

Producto 5. Conformación de Equipo Operativo para la implementación del Proyecto.						
Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros	
5.1.1. Asesor pedagógico y gestor administrativo y legal contrato.	0	2	2	(=)	La Unidad Ejecutora cuenta con asesor pedagógico, gestor administrativo y legal.	
5.1.2. Número de personal de equipo operativo contratado (encargada de área de formación docente, asistente de formación docente, encargada de área administrativa y financiera, asistente administrativa, asistente financiera y asistente legal.	0	6	6	(=)	La Unidad Ejecutora cuenta con personal contratado en capacitaciones y formación docente (encargado, asistente), administración y financiera (encargada), así como asistente legal	
5.1.3. Número de personal de equipo de asesores contratado (oficial de Alianzas Público-Privadas, gestor de Alianzas Público-Privadas Nacionales, gestor de Alianzas Público-Privadas Internacionales.	0	3	1	(-)	La Unidad Ejecutora tiene contratada una asesora en Alianzas Público-Privadas.	
5.1.4. Cantidad de personal para equipo operativo y asesores contratados (coordinador de entregas, encargado de logística y comunicaciones, 8 asistentes de puntos de entrega y 3 asistentes administrativos)	0	30	36	(+)	Unidad Ejecutora fue conformada hasta con 94 personas, en la actualidad tiene 36 personas	
5.1.5. Número de vehículos adquiridos para el Apoyo a la gestión y equipo técnico de la Unidad Ejecutora ADRU.	0	2	0	(-)	No se adquirieron los vehículos.	

Producto 6. Conformación de Equipo Operativo para la implementación del Proyecto.						
Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros	
6.1.1. Número de alianzas establecidas o fortalecidas, con las empresas del sector de telecomunicaciones para los fines de incrementar las capacidades u oportunidades y espacios de conectividad a nivel nacional para garantizar la docencia virtual.	0	2	2	(=)	Se promovieron alianzas estratégicas con la OPTIC y el INDOTEL para garantizar que las empresas proveedoras de servicios de telecomunicaciones llegaran a los hogares y a los centros educativos durante el año escolar 2020-2021.	

Producto 7. Conformación de Equipo Operativo para la implementación del Proyecto.							
Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros		
7.1.1. Porcentaje de docentes, personal administrativo del MINERD y padres, madres y/o tutores vinculados a los/as estudiantes, vacunados.	0	100%	100%	(=)	Apertura de 44 puntos de vacunación activos y completados. Vacunación del 100% del personal proyectado. Coordinación con los diferentes actores para entrega de vacunas, insumos y enfermeras asignadas. 7,212 familiares de estudiantes vacunados. Se presentó al PAI una propuesta para completar el esquema regular de vacunación a estudiantes y niños de las diferentes comunidades en edades de 0 a 15 años.		
7.1.2 Porcentaje de avance en el diseño e implementación de acciones para el retorno seguro a las aulas en modalidad presencial escalonada.	0	100%	100%	(=)	Tras el anuncio del Ministerio de Educación acerca de la posibilidad de abrir la presencialidad en escuelas en 48 municipios, en los cuales la tasa de incidencia por COVID 19 observa una positividad =/- 5 e incidencia =/- 50; el MINERD solicitó la adquisición de insumos de bioseguridad, incluyendo guantes, batas mangas largas desechables, galones de alcohol al 70%, galones de gel antibacterial de alcohol al 70%, galones de jabón líquido, atomizadores de alcohol, dispensador de gel antibacterial, dispensador de jabón líquido, mascarillas KN95 y quirúrgicas.		

PROYECTO MINERD-EQUIPOS (00130989)

Objetivo del Proyecto: Acompañar al MINERD en la implementación del Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud 2020-2021, facilitando el acceso de la comunidad educativa del sector público a las herramientas de TIC requeridas para expandir la formación escolar a distancia, en el contexto de la pandemia del COVID-19.

Producto 1. Aumento del acceso a las tecnologías de la información y comunicación por parte de la comunidad escolar del sistema educativo público de la República Dominicana

Indicadores	LB 2020	Meta 2021	Logro 2021	Relacion	Logros
1.1.1. Número de equipos de computación adquiridos para el aprendizaje a distancia, en apoyo al Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud 2020-2021	0	800000	800000	(=)	Fueron adquiridas 800,000 tabletas: 290,000 Samsung A7, 330 Alcatel y 180 Lenovo, con sus set de accesorios con cover, protector de pantalla, auriculares y lápices touch; y los servicios de garantía y soporte técnico que se brindarían localmente, para esta misma cantidad de estudiantes del nivel inicial y primario del sector público.

9.4 Información de Proyectos

	Información de Proyectos					
Efecto/Producto del CPD	Para el 2022 República Dominicana habrá logrado mayor equidad mediante la reducción de brechas económicas y sociales, con enfoque de género, para promover la movilidad social, la resiliencia, y la seguridad alimentaria y nutricional sin menoscabo de la sostenibilidad ambiental.					
Producto del Plan Estratégico País Región 1. Título del Proyecto	Solución emblemática 3: mejorar la capacidad nacional de prevención y recuperación para sociedades resilientes. República Dominicana Latinoamérica y el Caribe Desarrollo de Competencias Tecnológicas en los docentes y diferentes actores que intervienen en los centros educativos como parte del programa República Digital.					
Resultado esperado del proyecto	 Producto 1. Fortalecimiento de las capacidades en el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los diferentes actores que intervienen en el proceso de implementación del programa República Digital, con la finalidad de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades. Producto 2. Apoyo a proyectos STEM para el Desarrollo de la Competencia Científica y Tecnológica de ofrecer una educación actualizada, de calidad, integral y en igualdad de condiciones y oportunidades. Producto 3. Conformación de Equipo Operativo para la implementación del Proyecto. Producto 4. En alianza con las empresas telefónicas privadas y otros actores involucrados, asegurar la habilitación de los docentes, coordinadores y directivos de todo el territorio nacional, así como de los estudiantes del sector público, con las herramientas y equipos necesarios para participar de la educación virtual de manera adecuada y accesible. Producto 5. Optimización de la conectividad a nivel nacional y las capacidades de oferta de internet de banda ancha, así como las frecuencias de radio y televisión, en las comunidades más vulnerables en el territorio nacional, a través del establecimiento de alianzas estratégicas con el sector 					
Fecha de firma del documento de proyecto	privado de telecomunicaciones y otros actores claves del sector, así como de la red de Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), centros del INFOTEP, universidades, entre otros. 25 de junio de 2019: PRODOC original					

	Septiembre 2020: enmienda número 4						
Fechas del	Inicio	Finalización planificada					
Proyecto							
Fechas del	25 de junio de 2019	31 de diciembre 2021					
Proyecto	USD 26,909,631.09						
Presupuesto del							
Proyecto							
Gastos	USD 20,163,544.59						
acumulados al 31							
de octubre de							
2021							
Fuente de	Gobierno de la República Dominio	cana					
financiamiento	PNUD						
Asociado en la	Ministerio de Educación (MINERD))					
Implementación							
2. Título del	Apoyo a la Digitalización de la Educación en República Dominicana, mediante el						
Proyecto	• • •	acceso a los equipos para el fomento de las Tecnologías de la Información y					
	Comunicación.						
Numero de Atlas	00130989						
Resultado		a las tecnologías de la información y					
esperado del	· ·	nunidad escolar del sistema educativo público de					
proyecto	la República Dominicana.						
Fecha de firma	22 de octubre de 2020: PRODOC	original					
del documento de							
proyecto							
Fechas del	Inicio	Finalización planificada					
Proyecto	22 de octubre 2020	31 de diciembre 2021					
Presupuesto del	USD 159,371,694.00						
Proyecto							
Gastos	USD 142,123,285.22						
acumulados al 31							
de octubre de							
2021							
Fuente de	Gobierno de la República Dominio	cana					
financiamiento	PNUD						
Asociado en la	Ministerio de Educación (MINERD))					
Implementación							

3. Título del Proyecto	Apoyo a la Digitalización de la educación en la República Dominicana mediante la eficiencia en la gestión logística para asegurar el manejo y la distribución adecuada de los equipos necesarios para el Fomento de las Tecnologías de la Información y Comunicación.		
Numara da Atlas	-		
Numero de Atlas	00130447		
Resultado	_	ica de la entrega de los equipos adquiridos para	
esperado del	·	ecnologías de Información y Comunicación en el	
proyecto	·	de la República Dominicana	
		inicial de 100,000 docentes dominicanos en	
		, utilizando una metodología grabada y accesible	
	para cubrir un programa b		
		a educación a distancia por medio de estrategias	
	•	e capacidades ya la cohesión y empoderamiento	
		que intervienen en el proceso educativo.	
	Producto 4. Apoyo a proyectos STEM para el desarrollo de la competencia piontífica y topo el fisica.		
	científica y tecnológica.		
	Producto 5. Conformación de Equipo Operativo para la implementación del Provecto		
	Proyecto. O Producto 6. Conformación de Equipo Operativo para la implementación del		
	Proyecto.		
	•	de Equipo Operativo para la implementación del	
	Proyecto.		
Fecha de firma	25 de septiembre 2020: PRODOC	original	
del documento de	·	-	
proyecto	Junio 2021: enmienda número 2		
Fechas del	Inicio	Finalización planificada	
Proyecto	25 de septiembre 2020	30 de junio de 2022	
-		30 de junio de 2022	
Presupuesto del	USD 111,731,793.10		
Proyecto	USD 40 005 457 04		
Gastos	USD 48,986,467.91		
acumulados al 31 de octubre de			
2021			
Fuente de	Gobierno de la República Dominicana		
financiamiento	PNUD	,	
Asociado en la	Ministerio de Educación (MINERD)		
Implementación			

9.5 Cuestionario de entrevistas

Pauta de Entrevista – Personas con Implementación y Diseño

En el marco de la Evaluación de medio término de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del MINERD, agradecemos la posibilidad de llevar adelante la presente entrevistas. Su opinión será muy valiosa para recoger las experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas que dejaron los proyectos.

aprendida y saenas praeticas que dejarei	
Preguntas	Aspectos para repreguntas
 La pandemia CODIV-19 ha afectado nuestras vidas en todo el mundo. Pensando estrictamente en la educación en RD ¿En qué cosas cree que afectó negativamente? También la pandemia puede haber dejado elementos no tan negativos ¿Qué lecciones aprendidas o aspectos positivos dejó la pandemia? 	N/A
3. Los proyectos representaron respuestas a ese contexto ¿Cómo recuerda el proceso de diseño y/o rediseño de las iniciativas? ¿Cuáles considera que fueron las principales fortalezas en relación al diseño?	 Participación de los actores relevantes/claves. Alineación con necesidades de desarrollo País/ODS. Plan Educación para todos preservando Salud 20/21 Inclusión de perspectiva de derechos humanos/genero/grupos vulnerables-discapacidad. Prioridades PNUD (disrupción digital, protección social, gobernanza, eco verde, ecología)
4. ¿Cuáles son los principales aspectos que deberían mejorarse en el diseño de las iniciativas? 5. ¿Qué rol jugo el PNUD en la etapa de diseño de la estratagia?	-Participación de grupos vulnerables y discapacitados - Actores que no participaron - facilito la transición entre gobiernos
estrategia? 6. ¿Cómo recuerda la implementación de los Proyectos? ¿Cuáles fueron sus principales fortalezas?	- conocimiento técnico, buenas prácticas, etc Aspectos externos: (i) cambio de gobierno; (ii) baja conectividad; (iii) coordinación entre actores; (iv) coordinación interna MINERD; (v) debilidad institucional MINERD; Funcionamiento de Comité de Alto Nivel Rol ADRU (logística, capacitación para soporte técnico, capacitación docente) por Acuerdo parte responsable - Aportes de: UNESCO, UNICEF, INAFOCAM, EDUCA, INFOTEP, AIESEC - Distribución de Equipos, reparación y soporte - Capacitación docente: modalidad, contenidos, docentes.
7. ¿Hubo aspectos de la estrategia/proyectos que no se implementaron según lo diseñado? ¿Por qué?	
8. ¿Cuáles son los principales aspectos que deberían mejorarse en relación a la implementación de la estrategia/proyectos? 9. ¿Qué rol jugó el PNUD en la etapa de	 Falta de información sobre discapacidad Empoderamiento Comunidad y Discapacidad Coordinación inter-institucional facilito la transición entre gobiernos
implementación de la estrategia/proyecto?	- adquisiciones eficiente/transparente (¿ahorro 17 millones?) - experiencia en logística y coordinación institucional
 10. ¿Cuáles fueron los principales logros alcanzado por la estrategia/proyectos? ¿Cuáles son los principales resultados obtenidos? 11. ¿Cuáles cree que fueron los temas donde hubo menos logros? 	 Mayor equidad por reducción de brechas (PNUD) Apoyo a continuidad educativa/educación a distancia Entrega de equipos PC-tablets y apoyo a conectividad Capacitación a docente, directivos, técnicos MINERD Red de jóvenes emprendedores técnicos (Soporte) Comunidades autónomas de aprendizaje Educación inclusiva con discapacitados/satisfacer sus necesidades

Preguntas	Aspectos para repreguntas
12. ¿Los logros alcanzados pueden ser sostenibles una vez finalizado los proyectos? ¿Qué acciones pueden realizarse para mejorar eso?	 Estrategia de sostenibilidad explicita y potente para desarrollo de capacidades. ¿MINERD tiene políticas y marcos normativos? Estrategia de transición (salida) con corte de genero Estrategia para reciclar las Tablets/impacto medioambiental
13. Pensando en el futuro ¿Cuáles cree que son los principales desafíos para estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación? Y ¿para el retorno a la enseñanza presencial?	
14. ¿Qué lecciones aprendidas le parece que dejó este proceso?	
15. ¿Algo más que desee agregar?	

Pauta de Entrevista – Personas con foco en Implementación

En el marco de la Evaluación de medio término de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del MINERD, agradecemos la posibilidad de llevar adelante la presente entrevistas. Su opinión será muy valiosa para recoger las experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas que dejaron los proyectos.

- Competencias Tecnológicas 00119944 (Firmado: Junio 2019)
- Adquisición de Equipos 00130989 (Firmado: Octubre 2020)
- Gestión Logística 00130447 (Firmado: Setiembre 2020)

- Gestion Logistica 00130447 (Filmado: Setiembre 2020)			
Preguntas	Aspectos para repreguntas		
 La pandemia CODIV-19 ha afectado nuestras vidas en todo el mundo. Pensando estrictamente en la educación en RD ¿En qué cosas cree que afectó negativamente? También la pandemia puede haber dejado elementos no tan negativos ¿Qué lecciones aprendidas o aspectos positivos dejó la pandemia? 	N/A		
3. ¿Cómo recuerda la implementación de la	- Aspectos externos: (i) cambio de gobierno; (ii) baja conectividad;		
estrategia/Proyectos? ¿Cuáles fueron sus principales fortalezas?	(iii) coordinación entre actores; (iv) coordinación interna MINERD; (v) debilidad institucional MINERD; - Funcionamiento de Comité de Alto Nivel - Rol ADRU (logística, capacitación para soporte técnico, capacitación docente) por Acuerdo parte responsable - Aportes de: UNESCO, INAFOCAM, EDUCA, INFOTEP		
4. Desde la estrategia/proyecto se realizaron esfuerzo	- Ver: (i) calidad-pertinencia de las capacitaciones; (ii)		
para capacitar en competencias digitales a docentes,	modalidad de la capacitación con facilitadores;		
directivos y técnicos MINERD ¿Cómo valoran esas acciones de capacitación? ¿utilidad?	- Altos niveles de deserción (47 mi docentes): ¿Por qué?		
5. Desde la estrategia/proyecto se realizaron esfuerzo para distribuir tableas y dar soporte técnico ¿Cómo valoran esas acciones?	-		
6.	-		
7. ¿Cuáles son los principales aspectos que deberían mejorarse en relación a la implementación de la estrategia/proyectos?	- Falta de información sobre discapacidad - Empoderamiento Comunidad y Discapacidad		
8. ¿Qué rol jugó el PNUD en la etapa de implementación de la estrategia/proyecto? 9. ¿Qué rol tuvieron otros actores (- facilito la transición entre gobiernos - adquisiciones eficiente/transparente (¿ahorro 17 millones?) - experiencia en logística y coordinación institucional		
10. ¿Cuáles fueron los principales logros alcanzado por la estrategia/proyectos? ¿Cuáles son los Tablet130als resultados obtenidos? 11. ¿Cuáles cree que fueron los temas donde hubo menos logros?	 Mayor equidad por reducción de brechas (PNUD) Apoyo a continuidad educativa/educación a distancia Entrega de equipos PC-tablets y apoyo a conectividad Capacitación a docente, directivos, técnicos MINERD Red de jóvenes emprendedores técnicos (Soporte) Comunidades autónomas de aprendizaje Educación inclusiva con discapacitados/satisfacer sus necesidades 		
12. ¿Los logros alcanzados pueden ser sostenibles una vez finalizado los proyectos? ¿Qué acciones pueden realizarse para mejorar eso?	 Estrategia de sostenibilidad explicita y potente para desarrollo de capacidades Estrategia de transición (salida) con corte de genero Estrategia para reciclar las Tables/impacto medioambiental 		
13. Pensando en el futuro ¿Cuáles cree que son los principales desafíos para estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación? Y ¿para el retorno a la enseñanza presencial?			
14. ¿Qué lecciones aprendidas le parece que dejó este proceso?			

	Preguntas	Aspectos para repreguntas
15.	¿Algo más que desee agregar?	

Pauta de Entrevista – Personas con foco en Implementación educativa

En el marco de la Evaluación de medio término de la contribución del PNUD a la implementación de la estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación del MINERD, agradecemos la posibilidad de llevar adelante la presente entrevistas. Su opinión será muy valiosa para recoger las experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas que dejaron los proyectos.

- Competencias Tecnológicas 00119944 (Firmado: Junio 2019)
- Adquisición de Equipos 00130989 (Firmado: Octubre 2020)
- Gestión Logística 00130447 (Firmado: Setiembre 2020)

Preguntas	Aspectos para repreguntas
 La pandemia CODIV-19 ha afectado nuestras vidas en todo el mundo. Pensando estrictamente en la educación en RD ¿En qué cosas cree que afectó negativamente? También la pandemia puede haber dejado elementos no tan negativos ¿Qué lecciones aprendidas o aspectos positivos dejó la pandemia? 	N/A
3. ¿Cómo recuerda la implementación de la estrategia/Proyectos? ¿Cuáles fueron sus principales fortalezas?	 - Aspectos externos: (i) cambio de gobierno; (ii) baja conectividad; (iii) coordinación entre actores; (iv) coordinación interna MINERD; (v) debilidad institucional MINERD; - Funcionamiento de Comité de Alto Nivel - Rol ADRU (logística, capacitación para soporte técnico, capacitación docente) por Acuerdo parte responsable - Aportes de: UNESCO, INAFOCAM, EDUCA, INFOTEP
4. Desde la estrategia/proyecto se realizaron esfuerzo para capacitar en competencias digitales a docentes, directivos y técnicos MINERD ¿Cómo valoran esas acciones de capacitación? ¿utilidad? (Programa desarrollo de competencias en nuevas tecnologías capacitó 115.000 docentes)	- Ver: (i) calidad-pertinencia de las capacitaciones; (ii) modalidad de la capacitación con facilitadores y acompañantes pedagógicos; (iii) Comunidades Autónomas de Aprendizaje (CAA) con facilitadores y tutores para docentes; - Altos niveles de deserción (47 mi docentes): ¿Por qué?
5. Desde la estrategia/proyecto se realizaron esfuerzo para distribuir tabletas, dar soporte técnico y conectividad ¿Cómo valoran esas acciones?	- Soporte técnico y reparaciones brindado por la Red de Jóvenes Emprendedores u otros actores - Funciona el sistema de entrega de equipos a familias y docentes (¿llegan a tiempo?) - Funciona la reparación y reposición de Tablet (¿llegan a tiempo?) - Funciona la conectividad en las escuelas y en las familias (¿llegan a tiempo?)
6. ¿Cuáles son los principales aspectos que deberían mejorarse en relación a la implementación de la estrategia/proyectos?	Ver Temas: (i) Falta de información sobre discapacidad?; (ii) Empoderamiento Comunidad y Discapacidad?; (iii) coordinación entre actores; (iv) coordinación interna MINERD; (v) debilidad institucional MINERD;
7. ¿Qué rol jugó el PNUD en la etapa de implementación de la estrategia/proyecto?	- facilito la transición entre gobiernos - adquisiciones eficiente/transparente (¿ahorro 17 millones?) - experiencia en logística y coordinación institucional
8. ¿Qué rol tuvieron otros actores (UNESCO, UNICEF, INAFOCAM, EDUCA, INFOTEP, AIESEC)?	- Realizaron aportes valiosos? - Estaban bien coordinados?
 ¿Cuáles fueron los principales logros alcanzado por la estrategia/proyectos? ¿Cuáles son los principales resultados obtenidos? ¿Cuáles cree que fueron los temas donde hubo menos logros? 	 Mayor equidad por reducción de brechas (PNUD) Apoyo a continuidad educativa/educación a distancia Entrega de equipos PC-tablets y apoyo a conectividad Capacitación a docente, directivos, técnicos MINERD Red de jóvenes emprendedores técnicos (Soporte) Comunidades autónomas de aprendizaje Educación inclusiva con discapacitados/satisfacer sus necesidades

11. ¿Los logros alcanzados pueden ser sostenibles una vez finalizado los proyectos? ¿Qué acciones pueden realizarse para mejorar eso?	- Estrategia de sostenibilidad explicita y potente para desarrollo de capacidades. ¿MINERD tiene políticas y marcos normativos? - Estrategia de transición (salida) con corte de genero - Estrategia para reciclar las Tables/impacto medioambiental
12. Pensando en el futuro ¿Cuáles cree que son los principales desafíos para estrategia de educación a distancia y digitalización de la educación? Y ¿para el retorno a la enseñanza presencial?	
16. ¿Qué lecciones aprendidas le parece que dejó este proceso?	

9.6 Entrevistas Realizadas

Nombre y Apellido	Institución, organizació lugar	n, Cargo, función, relación el Proyecto	Comentarios
Roberto Fulcar	Ministerio de Educa (MINERD)	ión Ministro	
Paulino Ogando	Ministerio de Educa (MINERD)	ión Director de Gabinete	Fue entrevistado en la primera misión en diciembre 2021. Estaba de licencia médica en segunda misión.
Jimmy Rosario	Ministerio de Educa (MINERD)	Director de la Dirección de Tecnologías de Información	Cuando fue entrevistado, había asumido interinamente el cargo de Director de Gabinete en ausencia de Ogando.
Carlos Arturo Segura	Ministerio de Educa (MINERD)	ión Encargado de desarrollo organizacional. Oficir de la Viceministra de Planificación y Desarrollo	
Ligia Pérez	Ministerio de Educa (MINERD)	ión Viceministra de Servicios Técnicos Pedagógicos	У
Castulo Vidal	Ministerio de Educa (MINERD)	ión Director de Finanzas	
Inka Mattila	Programa de las Naciones Ur para el Desarrollo (PNUD)	das Representante Residente	
Xavier Hernández	Programa de las Naciones Ur para el Desarrollo (PNUD)	das Representante Adjunto	
Pura Hernández	Programa de las Naciones Ur para el Desarrollo (PNUD)	das Oficial de Gobernabilidad Democrática	
Jahaziely Martínez	Programa de las Naciones Ur para el Desarrollo (PNUD)	das Asociada de Monitoreo y Evaluación	
César Iván González	Programa de las Naciones Ur para el Desarrollo (PNUD)	das Oficial de Monitoreo y Evaluación	
Melissa Bretón	Programa de las Naciones Ur para el Desarrollo (PNUD)	das Oficial UDHS	
María Nicole Morillo	Programa de las Naciones Ur para el Desarrollo (PNUD)	das Encargada Administrativa Proyectos MINERI PNUD)-

Nombre y Apellido	Institución, organización, lugar	Cargo, función, relación el Proyecto	Comentarios
Santa Cabrera	IDEICE	Encargada del Departamento de Evaluación	
Rosa Elcarte	UNICEF	Representante Residente	
Ruth Fernández	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	Coordinadora Proyecto	
José Alt. Hazim Torres	Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU)	Presidente	No fue entrevistado
Lorenzo Cuevas	Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU)	Director de la Unidad Ejecutora	
Leticia Ayuso	MINERD-PNUD	Consultora MINERD-PNUD	
Rosa Elcarte	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	Representante Residente	
Franklin Jesús Tejeda	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura	Asistente de Programas para República Dominicana	
Mónica Yanez Pagans	Banco Mundial	Gerente de Proyectos de Educación Banco Mundial	No fue entrevistada. Se postergó en dos oportunidades la entrevista y luego no se concretó.
Darwin Caraballo	Acción Empresarial por la Educación (EDUCA)	Director Ejecutivo	
Amelia Vicini	Inicia Educación		En ocasión de reunión de intercambio con PNUD
Antonio Caparrós	Inicia Educación	Director Ejecutivo	En ocasión de reunión de intercambio con PNUD
Laura Calventi	Inicia Educación	Directora de Portafolio de Gestión	En ocasión de reunión de intercambio con PNUD
Ángela Español	Inicia Educación	Directora de Portafolio de Aprendizaje	En ocasión de reunión de intercambio con PNUD
	Actores de la Red de Jóvenes		Se tuvieron dos intentos de entrevista (grupo focal) pero en ninguno de los dos intentos apareció ningún joven.
Rosa María Ares	ADRU	Coordinadora de Componentes Estratégicos Psicoeducativos	

Nombre y Apellido Institución, organización, Cargo, función, relación el Proyecto lugar		Comentarios	
Patricia Pérez	ADRU	Coordinadora de Componentes Estratégicos	no participó de la reunión / quedó pendiente
Catherine Espagliar	ADRU	Responsable de componente de capacitación	
Rocío Luna	ADRU	Coordinadora de Componentes Estratégicos	
Patricia Portella	ADRU	Ex Coordinadora de la Alianza Cohesión Social PNUD-ADRU: iniciativa programa Estrategias Prácticas e Innovadoras para Familias Nuevas Integradas y Activas (EPIFANIA)	
Stephanie Checo		Cohesión social	
Linabel Cordones		Cohesión social	
Priska Reyes		Cohesión social	
Angel Mirabal		Epifania	
José Alberto Contreras	PUCMM	Coordinador Programa Epifanía	
Rita Mena	ADRU	Responsable de la Unidad de Inteligencia	
Leonil Corporán	MINERD	Director de Operaciones UE DGTIC / MINERD	Contacto en ocasión de taller sobre Proyecto 2.0
Yisell Crisóstomo	MINERD		Contacto en ocasión de taller sobre Proyecto 2.0
Betty Hernández	MINERD	Coordinadora de Comunicación Interna del GM	
María Isabel García	PNUD	Oficial de Adquisiciones Interina	
Víctor Rodríguez	PNUD	Especialista Sector Privado	
Franklin Jesús Tejeda	UNESCO	Asistente de Programas	
Alexandría Valerio	ВМ	Representante Residente	Contacto en ocasión de la participación en almuerzo de presentación de informe de cierre del MINERD 2021

Nombre y Apellido	Institución, organización, lugar	Cargo, función, relación el Proyecto	Comentarios
Bethania Nieto	INFOTEP	Encargada del Departamento de Admisión y Empleo	
Carlos Reyes	INFOTEP	Encargado de la parte de coordinación de proyectos	
Mirian Álvarez	ADRU	Coordinadora de Alianza con las IES (Instituciones de Educación Superior)	
Erika Cruz	ADRU	Coordinadora de Alianza con las IES (Instituciones de Educación Superior)	
Carina Beira	Puerto Plata	Referente IES	

Grupo focal con jóvenes de esperanza – AIESEC				
Bénédite Zamor				
Kelly Duque				
Tony Carela				
Solandi Sanchez				
Brian Lorenzo				
Giancarlo Javier				
Jorge Zaad				

Grupo Focal con miemb	ros de Unidad Ejecutora proyecto con	AIESEC
Juan José Guzmán	Unidad Ejecutora AIESEC	
Gina López	Unidad Ejecutora AIESEC	
Xiomara Espaillat	Unidad Ejecutora AIESEC	
Adriana Mora	Unidad Ejecutora AIESEC	
Leandtri Valerio	Unidad Ejecutora AIESEC	
Yoselin Santiago	Unidad Ejecutora AIESEC	

Leonidas Germán	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección General de Currículo	
Elvira De la Cruz	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección General de Educación Inicial	
Policarpio Sánchez	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección General de Educación Primaria	
Roberto Marte	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección General de Educación Secundaria	
Santiago Peña	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección General de Educación de Adultos	
Lucia Vásquez	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección de Educación Especial	
Francisca De la Cruz	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección de Orientación y Psicología	
Nirza Díaz Pérez	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección de Género y Desarrollo	
Leonidas Germán	Ministerio de Educación (MINERD)	Dirección General de Currículo	
Paulino Jiménez	Ministerio de Educación (MINERD)	Director/a de Informática Educativa	
Carlos Vidal	Ministerio de Educación (MINERD)	Director/a de Medios Educativos	

Grupo Focal con Represent	antes de las IES	
Pedro Ramírez	Universidad Nacional Evangélica	
Lorenzo Castillo Fabian	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental	
Alvin Rodríguez	Universidad APEC	
Matias Bosch Carcuro	Universidad APEC	
Borja Capote Zamora	Universidad Católica Nordestana	Directora de investigación Líder de los proyectos en los territorios de Duarte y Hermanas Mirabal y Coordinadora de la provincia Duarte.
Wilmer José Téllez Acosta	Universidad Abierta para Adultos	
Cristina Molina	Universidad Central Del Este	

Wilyn Feliz Ramirez	Universidad Tecnológica del Sur	
Germania Castillo	Instituto Tecnológico de Santo Domingo	
Cindy Cristobal	Universidad ISA	
Francisco Peguero	Universidad Católica del Cibao	
Dionicio Ripoll	Universidad UTECO	Decano de Postgrado
Wilyn Felix	Universidad Tecnológica del Sur -UTESUR	Encargado de desarrollo institucional
Wilmer Téllez	UAPA	Dirección Estadística y Prospectiva. A cargo de
		la Provincia María Trinidad Sánchez
Bernardo Sencion Perez	UTESUR	Encargado de currículo
José Mercedes Jáquez	UCNE	Docente
Polanco		
Carina Beira	UNISA	Coordinadora Proyecto Cohesión Social -
		Puerto Plata
Cristina Molina	UCE	Vicerrectora de Proyectos Interinstitucionales e
		Innovación y Decana de Educación
Wigberto Luciano Ortega	Universidad Católica Nordestana UCNE	Director del departamento de Tecnología
Germania Castillo Ramírez	INTEC	Consultora de Sistematización y Corresponsal
		del proyecto del INTEC en el Distrito Educativo
		10-04, Santo Domingo Este
Cindy Cristobal	Universidad ISA	Gestora de Comunicaciones Proyecto Cohesión
		Social
Matías Bosch Carcuro	UNAPEC	Departamento de Ciencias Sociales
Emilio Jackson Jiménez	UAPA	Gestor provincia Santa Barbara de Samaná.
José Alberto de la Cruz Hernández		

Grupo Focal con jóvenes técnicos emprendedores (INFOTEP)						
Medina	Peña, Migu	ıel Ángel	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana		
Pérez	Valdez,	Bryam	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana		
Alexand	ler					

De la Cruz Mateo, Jesús Ángel	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana	
Núñez Ortiz, Steven de Jesús	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana	
Cayetano Pascual, Martín	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana	
Florentino, Daireni Estefani	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana	
Moreno Severino, Ruth Esther	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana	
Céspedes Núñez, Diego Ramses	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana	
Miniel Sánchez, Jasmin Angelis	Estudiante INFOTEP	Regional Metropolitana	

Misión de campo: entr	ega de equipos en San Pedro de Macorís	
Gisselle Chain	PNUD	
Rocío Luna	ADRU MINERD Dirección de Informática	
Melvin Espallat	MINERD Dirección de Informática Educativa	
Padres de familia		Conversaciones al azar con diferentes madres y padres de niños/as que
		recibían los equipos

Misión de campo: recorrida y visita a escuelas en Villa Altagracia							
Santa Frias	Centro educativo Nandita	Directora					
Ramona Frías Reyes	Centro educativo Nandita	Coordinadora del segundo ciclo					
Alicia Rodríguez Cruz	Centro educativo Nandita	Orientadora					
Catalina de León	Centro educativo Nandita	Subdirectora					
José Frías Romero	Centro educativo Nandita	Presidente de APMAE					
Patricia Rodríguez	Centro educativo Nandita	Vicepresidenta APMAE					

Misión de campo: recorrida y	visita a escuelas en Villa Altagraci	a	
Claudia de León Abreu	Centro educativo El Fundo	Directora	
Leonardo Bens	Centro educativo El Fundo	Secretario de la APMAE	
Francisca Liriano	Centro educativo El Fundo	Miembro APMAE	
Vielka Doñe Pineda	Centro educativo El Fundo	Miembro Junta de Vecinos	
Teofilo Doñe Puello	Centro educativo El Fundo	Padre	
Eusebia Soto	Centro educativo El Fundo	Madre	
Erineyda de los Santos	Centro educativo El Fundo	Madre	
Pedro Ramírez	UNEV		
Miriam Alvarez	ADRU		
Gloria Altagracia Abad Doñe	UNEV	Coordinadora del territorio 8 Distrito 04 Villa	
		Altagracia	
Raúl Ulises Vargas	UNEV	Ayudante corresponsal en territorio 8 Distrito	
		04 Villa Altagracia	

Misión de campo: recorrida y visita a escuelas en Haina						
Juan José Guzmán	Jóvenes de Esperanza	Director Técnico				
Rosa María Ares	ADRU	Coordinadora Componente				
Kelly Duque	Jóvenes de Esperanza	Ex-Presidenta AIESEC				
Leandtri Valerio	Jóvenes de Esperanza	Coordinador Técnico				
Carolis Florentino	Jóvenes de Esperanza	Encargada Territorial				

iviision ae	campo: recorrida y visita	a a escueias en Ha	ına	•		· · · ·	•	
FAMILIA	NOMBRE DE TUTOR	PARENTESCO	HIJO 1	EDAD	CURSO	HIJO 2	EDAD	CURSO
1	Juana Campusano	Madre	Dan de León	23	Quinto de Secundaria	Joel de León	19	Cuarto de Secundaria
2	Graciela de Óleo	Madre	Carlos Sepulveda	8	Tercero de Primaria	Alexandra Sepulveda	10	Quinto de Primaria
								Primero de
3	Estefanía Corporán	Madre	José Luis Coporán	13	Segundo de Secundaria	Carla Mabel	11	Secundaria
4	Eusebio de la Cruz	Padre	Starlin de la Cruz	14	Tercero de Secundaria	Luis Miguel de la Cruz	8	Tercero de Primaria

Nota: Estefanía tiene 6 niños de los cuales solo 3 están actualmente asistiendo a la escuela.

Eusebio tiene un tercer hijo llamado Luis Miguel

9.7 Lista de documentos consultados

DOCUMENTOS DE PROYECTO

PROYECTO COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS 119944:

- Proyecto Competencias 00119944 Documento de Proyecto Original
- Proyecto Competencias 00119944 Revisión 1
- Proyecto Competencias 00119944 Revisión 2
- Proyecto Competencias 00119944 Revisión 3
- Proyecto Competencias 00119944 Revisión 4

PROYECTO EQUIPOS 130989:

Proyecto Equipos 00130989 – Documento de Proyecto Original

PROYECTO GESTIÓN LOGÍSTICA 130447:

- Proyecto Logística 00130447 Documento de Proyecto Original
- Proyecto Logística 00130447 Revisión 1
- Proyecto Logística 00130447 Revisión 2

DOCUMENTOS ESTRATEGICOS

MARCO DE POLITICA Y/O ESTRATEGIAS EN EDUCACION

- Documento de Programa de País 2018-2022
- Resumen Informe Desarrollo Humano 2020 Rep. Dominicana
- Pacto Nacional para la Reforma Educativa (2014)
- COVID-Respuesta Global PNUD: Más allá de la recuperación. (PNUD, junio 2020).
- Plan Nacional de Educación 2020-2021. (Gobierno Dominicano, agosto 2020).
- Plan Año Escolar 2020-2021 "Educación para todos (todas) preservando la salud". (MINERD, 2020)
- Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 del MINERD.

DOCUMENTOS DEL COMITÉ DE ALTO NIVEL

- Agenda Comité Alto Nivel v5
- Bullet Points Comité Alto Nivel Proyectos MINERD-PNUD v3.0
- PPT Comité Alto Nivel Proyectos MINERD-PNUD v.3
- Presentación de Resultados ADRU a Comisión Alto Nivel MINERD-PNUD-ADRU

INFORMES, INVESTIGACIONES Y/O EVALUACIONES

INFORMES Y/O REPORTES EN GENERAL

- Sistematización del Plan Nacional Educación para Todos Preservando la Salud 2020-2021.
- MINERD Microevaluación 2020 011909 IP Code
- MINERD Spot Check Inspección Puntual 2020
- ADRU Microevaluación 2019 012533 IP Code

- ADRU Spot Check Inspección Puntual 2020 012533 IP Code
- Evaluación de las Necesidades de Recuperación por los Impactos Sociales y Económicos del COVID-19. CRNA. (Gobierno de la RD / ONU RD, 2021).
- Informe Final Proyecto Competencias 119944
- Informe de avance indicadores de logros (2020, septiembre) del Plan Año Escolar 2020-2021 "Educación para todos (todas) preservando la salud".
- Informe de Progreso Proyectos MINERD-PNUD 2020-2021 7.0: Informe de Progreso Septiembre 2020-Septiembre 2021 del Portafolio de Proyectos Suscritos entre el MINERD y el PNUD en Apoyo a la Implementación de la Estrategia de Educación a Distancia y Digitalización de la Educación en el Contexto de la Pandemia del COVID-19.

MEMORIAS

- Memoria Institucional 2019 del MINERD descargable en este link: https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/planestrategico-institucional-pei/memorias-institucionales/8qv-memoria-2019pdf.pdf
- Memoria Institucional 2020 del MINERD descargable en este link: https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/planestrategico-institucional-pei/memorias-institucionales/4iu-memoriainstitucional-2020-minerdpdf.pdf
- Memorias del Plan Educación para Todos Preservando la Salud Julio 2021. En el contexto de los proyectos MINERD-PNUD con relación a la respuesta a la pandemia del COVID-19.

COMBINED DELIVERY REPORT (CDR) - INFORME DE GASTOS TRIMESTRALES [EN EL MARCO DEL PROYECTO COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS 119944]

- CDR Ene Dic 2019 119944 MINERD
- CDR Ene Dic 2020 119944 MINERD firmado
- CDR Ene Dic 2020 119944 MINERD
- CDR Ene Oct 2021 119944 MINERD
- CDR Jul- Sept 2020 119944 MINERD firmado
- CDR Oct Dic 2020 119944 MINERD firmado

COMBINED DELIVERY REPORT (CDR) - INFORME DE GASTOS TRIMESTRALES [EN EL MARCO DEL PROYECTO GESTIÓN LOGÍSTICA 130447]

- CDR Ene Dic 2020 130447 MINERD
- CDR Ene Oct 2021 130447 MINERD

PROYECTO COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS 119944

- Informe Anual Proyecto Competencias 119944 del MINERD Jul-Ago2019
- Informe Anual Proyecto Competencias 119944 del MINERD Ene-Dic2020
- Informe Final Proyecto Competencias 119944 del MINERD Nov2019-Dic2020

PROYECTO GESTIÓN LOGÍSTICA 130447

- Infografía de Iniciativas Proyecto Logística 130447 del MINERD Feb2021
- Informe Resumen de Iniciativas Proyecto Logística 130447 del MINERD -Feb2021
- Informe de Proyecto Logística 130447 de la ADRU en el marco del RPA con PNUD - Sep2021
- Memorias del Plan Educación para Todos Preservando la Salud Julio 2021. En el contexto de los proyectos MINERD-PNUD con relación a la respuesta a la pandemia del COVID-19. Adjunta.

OTROS DOCUMENTOS

- MOU PNUD MINERD 24.08.2020
- LOA MINERD 25 SEPT 2020
- Resumen Empalme 2020 Matriz Empalme MINERD pág. 2
- Nota al Archivo Gender Marker Proyecto Equipos 00130989. Uso interno para fines de orientación.
- CDR Proyecto Equipos 130989
- Minuta de LPAC 2019 Proyecto Competencias 119944
- Minuta MINERD-PNUD Proyecto Competencias 119944 19jul2019

Marco de Asistencia para el desarrollo del Sistema de Naciones Unidas de República Dominicana.

OECD (2010). Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados. Recuperado de: https://www.oecd.org/development/evaluation/2754804.pdf>.

OECD (2006). *Manual de gestión de evaluaciones conjuntas*. Recuperado de: http://www.oecd.org/dac/evaluation/dcdndep/38703936.pdf>.

UNEG, Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas (2016). *Normas y estándares de evaluación*. Recuperado de: https://www.unicef.org/evaluation/files/ /UNEG NormsandStandards for Evaluation Spanish 2017 (1).pdf>.

- (2008). *Code of Conduct for Evaluation in the UN System*. https://www.iom.int/sites/default/files/about-iom/evaluation/UNEG-Code-of-Conduct-2008.pdf.
- (2011). Integración de los derechos humanos y la igualdad de género en la evaluación. Hacia una guía del UNEG. Recuperado de: http://www.unevaluation.org/document/detail/980.

Documentos financieros que incluyen: libramientos de pagos, *Budget Procurement* (presupuesto de adquisiciones), *Combined Delivery Report by Activity* (detalle de ejecución presupuestal anual elaborada por la Oficina País del PNUD), y *Project Expense Forecast* (previsión de gastos del proyecto), e informes de progreso del proyecto (elaborados por la Oficina País del PNUD.

9.8 Código de conducta para evaluadores

La evaluación se basa en el Código de Conducta para evaluadores/evaluadoras del United Nations Evaluation Group (UNEG).

Los/las evaluadores/evaluadoras:

- 1. Deben presentar información completa y justa en su evaluación de fortalezas y debilidades, para que las decisiones o medidas tomadas tengan un buen fundamento.
- 2. Deben divulgar todos los resultados de la evaluación junto con información sobre sus limitaciones, y permitir el acceso a esta información a todos los afectados por la evaluación que posean derechos legales expresos de recibir los resultados.
- 3. Deben proteger el anonimato y la confidencialidad de los informantes individuales. Deben proporcionar avisos máximos, minimizar las demandas de tiempo, y respetar el derecho de las personas de no participar. Los evaluadores deben respetar el derecho de las personas a suministrar información de forma confidencial y deben garantizar que la información confidencial no pueda rastrearse hasta su fuente. No se prevé que evalúen a individuos y deben equilibrar una evaluación de funciones de gestión con este principio general.
- 4. En ocasiones, deben revelar la evidencia de transgresiones cuando realizan las evaluaciones. Estos casos deben ser informados discretamente al organismo de investigación correspondiente. Los evaluadores deben consultar con otras entidades de supervisión relevantes cuando haya dudas sobre si ciertas cuestiones deberían ser denunciadas y cómo.
- 5. Deben ser sensibles a las creencias, maneras y costumbres, y actuar con integridad y honestidad en las relaciones con todos los interesados. De acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, los evaluadores deben ser sensibles a las cuestiones de discriminación e igualdad de género, y abordar tales cuestiones. Deben evitar ofender la dignidad y autoestima de aquellas personas con las que están en contacto durante en el transcurso de la evaluación. Gracias a que saben que la evaluación podría afectar negativamente los intereses de algunos interesados, los evaluadores deben realizar la evaluación y comunicar el propósito y los resultados de manera que respete claramente la dignidad y el valor propio de los interesados.
- 6. Son responsables de su desempeño y de sus productos. Son responsables de la presentación clara, precisa y justa, de manera oral o escrita, de las limitaciones, los resultados y las recomendaciones del estudio.

7. Deben reflejar procedimientos descriptivos sólidos y ser prudentes en el uso de la evaluación.