

**TERMOS DE REFERÊNCIA PARA CONSULTORIA –
CONTRAÇÃO DE PROFISSIONAL EM AVALIAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO DE
CAPACIDADES**

Avaliação do Projeto Mais Vida. Araçoiaba-PE

Tipo Técnica e Preço

A-Justificativa

O Projeto Mais Vida é uma iniciativa do Instituto UNILEVER junto ao município de Araçoiaba, situado a 70 quilômetros da capital de Pernambuco. O município possui 15.100 mil habitantes, e a maioria dos adultos tem na cana de açúcar sua única fonte de renda. O município possui mata abundante e solo rico em água, usada inclusive para abastecer a cidade histórica de Olinda, mas não se beneficia dessas riquezas, apresentando grande carência nas áreas vitais para a garantia da qualidade de vida destes habitantes. Não possui sequer saneamento básico, o comércio local é praticamente inexistente e não há ali qualquer indústria, o que significa que não há trabalho para a população local. A renda média local está entre 0 e 1 salário mínimo, sendo que 33 % da população vive sem rendimento algum. Em 62% das residências a crianças começam a trabalhar com menos de 14 anos de idade.

As condições de saúde identificadas em 2005 eram preocupantes: o hospital e os postos de saúde funcionam de forma precária e insuficiente. 36% de mulheres gestantes tinham menos de 18 anos, e 27% dos bebês nunca havia acompanhamento médico como prática das famílias. Na educação o quadro não era melhor: a taxa de alfabetização era de 62,5%, a taxa de frequência escolar de 78% e um alto nível de abandono e reprovação. Apenas 30% dos professores tinham nível superior.

O município é um espelho de muitos outros do Estado de Pernambuco e região Nordeste, e estas similaridades, ao lado das suas especificidades, principalmente pelo fato de ser um município rural em uma região metropolitana é que levaram à sua escolha pelo Instituto UNILEVER. Culturalmente o município sofre destas duas grandes influências: a rural, refletida na economia da cana e suas tradicionais usinas canavieiras, e a urbana, que acaba refletindo nos valores locais e estabelecendo uma cultura dinâmica, enérgica, mas com forte espírito interiorano.

A UNILEVER estabeleceu, assim, o desafio de entender os problemas de Araçoiaba e buscar melhorar a qualidade de vida de sua população, desde 2005, e tem buscado diversos parceiros para que juntos encontrem mecanismos eficazes que revertam os problemas sociais e tornem-se modelo para outras localidades.

O objetivo do Projeto Mais Vida é melhorar a qualidade de vida da população da cidade de Araçoiaba (PE), medida pelo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), e suas frentes de trabalho são: Envolvimento Comunitário, Educação, Saúde e Desenvolvimento Econômico.

Trata-se de uma ação social com alto envolvimento comunitário que, em três anos, pretendeu alcançar a meta desafiadora de elevar o IDH deste município de um dos piores para um dos melhores do estado de Pernambuco. A partir de uma pesquisa e cadastramento das famílias no município, o Projeto delineou os aspectos a serem trabalhados com foco no conceito do IDH como: alfabetização de adultos, controle de evasão escolar e retorno à escola, redução da mortalidade infantil através do atendimento especializado de crianças e gestantes e elevação da renda familiar através da formação educacional e busca por novas oportunidades de negócios.

A estratégia aplicada consistiu-se em envolver poder público e parceiros, definindo metas claras que dependeram do envolvimento da comunidade para que recebessem os benefícios estruturais do projeto, como por exemplo: a partir do momento que a comunidade apoiasse que 2.100 pessoas

fossem alfabetizadas, a cidade ganharia a construção de uma nova escola, ou ainda, à medida que a totalidade de crianças de 0 a 5 anos fossem atendidas e acompanhadas no Centro de Saúde, a cidade ganharia os equipamentos para o hospital de atendimento básico do município.

A empresa contou com o envolvimento e capacitação dos voluntários da comunidade que, além de serem os agentes alfabetizadores do processo de alfabetização, atuam no acompanhamento das famílias para o alcance das metas de levar os filhos ao centro de saúde para acompanhamento e vacinação, pré-natal de todas as gestantes do município, consumo de água potável, limpeza da caixa de água, horta em todas as residências, etc.

Em 21 de dezembro de 2007 foi assinado entre o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento e a UNILEVER Brasil Ltda, um acordo de cooperação para a Avaliação do Projeto Mais Vida, em Araçoiaba, Pernambuco, com o objetivo de analisar a compatibilização e coerência com o desenvolvimento humano das ações desenvolvidas pela UNILEVER no referido município, no período de 2005 a 2008. O acordo prevê seu encerramento em 30 de julho de 2008.

Interessa à UNILEVER avaliar tal prática, no sentido de validar a metodologia para o alcance das metas e resultados de processo, e as possibilidades efetivas de impacto do processo na perspectiva do desenvolvimento humano. Para tanto, seria necessário medir os impactos em termos de alcance do desenvolvimento humano, pontuando o alcance dos resultados e qualificando a experiência como uma boa prática.

Interessa-lhe também caracterizar as lições reprodutíveis que podem gerar um efeito multiplicador e de agregação de conhecimento e de capacidades junto ao departamento de responsabilidade social da empresa. Por esta razão, solicitou ao PNUD uma avaliação das suas ações neste projeto, esperando que outros possam ser multiplicados. Neste aspecto, a consultoria insere-se no âmbito do desenvolvimento de capacidades para a promoção do desenvolvimento humano, na perspectiva de construir a habilidade de indivíduos, organizações e sociedades para desempenhar funções, resolver problemas, estabelecer e alcançar objetivos de uma forma mais sustentável.

Portanto, o escopo deste termo de referência refere-se total e unicamente ao Contrato PNUD 20.850/000 em anexo.

B- Objetivo da consultoria e escopo da avaliação

O objetivo da consultoria é coordenar todo o processo de avaliação das atividades previstas no Contrato PNUD 20.850/000, junto ao Projeto Mais Vida em Araçoiaba em termos de compatibilização e coerência com o desenvolvimento humano e com as metas dos Objetivos do Milênio.

A coordenação das atividades consistirá em:

- Planejamento das atividades a ser desenvolvida no escopo do Contrato,
- Elaboração de plano de trabalho, termos de referência de contratação de consultorias,
- Levantamento bibliográfico e de fontes de informações,
- Identificação de consultorias e de pessoal qualificado para a realização das atividades empíricas;
- Coordenação das atividades e do cronograma de entrega de produtos previstos;
- Elaboração de informes e relatórios parciais e finais.

C- Perfil do consultor requerido

1- Consultor sênior, com formação em ciências humanas, sociais e afins, com experiência comprovada em nível nacional e internacional em elaboração e avaliação de projetos de cooperação técnica pelo PNUD, e experiências em projetos sobre políticas públicas em combate a pobreza.

D- Prazo para execução

180 dias

E-Produtos e desembolso

PRODUTOS	Prazo
Apresentação de Proposta metodológica- com mapa amostral da análise quantitativa e qualitativa e respectivos instrumentos de aplicação (formulário de diagnóstico e modelo analítico)	30 d
Resenha sobre resultados capacitação de aplicadores e aplicação dos instrumentos quantitativos	60
Documento sobre a Base de dados constituída e informações sistematizadas e analisadas	90 d
Resenha com análise parcial das informações - Aplicação e análise dos instrumentos qualitativos-	130 d
Minuta de Relatório Final discutido e aprovado, incluindo apresentação à equipe da Unilever em Pernambuco – Mapa de resultados	160
Relatório Final aprovado	180

F- Critério de Avaliação

Técnica (70%) e Preço (30%)

Critérios de Avaliação Técnica (70%):

- | | |
|---|--------|
| 1. Metodologia proposta para a realização dos Trabalhos | Peso 3 |
| 2. Detalhamento das fases, atividades e produtos | Peso 2 |
| 3. Processo de transferência de conhecimentos | Peso 1 |
| 4. Gerenciamento do projeto e ferramentas de controle | Peso 2 |

Menor Preço (30%)