

Evaluación de efectos Gobernabilidad  
Democrática  
Plan de Acción para el Programa de  
País 2007- 2011

---

Gobierno del Paraguay - Programa de  
Naciones Unidas para el Desarrollo-  
PNUD

Álvaro García

Agosto 2012

## Agradecimientos

## Índice general

|                                                                                                                                                                                                       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Acrónimos .....                                                                                                                                                                                       | 6..   |
| Resumen ejecutivo.....                                                                                                                                                                                | 7..   |
| I. Introducción.....                                                                                                                                                                                  | 14..  |
| A. Metodología de evaluación .....                                                                                                                                                                    | 19..  |
| II. Transformaciones en la Gobernabilidad Democrática 2007 - 2011.....                                                                                                                                | 21..  |
| A. El escenario de gobernabilidad en Paraguay en 2008.....                                                                                                                                            | 21..  |
| B. Aprecio por el sistema democrático y apoyo al gobierno 2007-2010.....                                                                                                                              | 22..  |
| C. Indicadores de la Gobernabilidad del Paraguay 2007-2011.....                                                                                                                                       | 27..  |
| D. Entrega de servicios sociales 2000-2010 .....                                                                                                                                                      | 29..  |
| III. Resultados previstos del componente Gobernabilidad Democrática, productos e indicadores....                                                                                                      | 32..  |
| IV. Análisis de la información.....                                                                                                                                                                   | 36..  |
| 1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático .                                                                                                       | 36..  |
| 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad. .... | 49..  |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido. ....                                                                                                | 53..  |
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público.....                             | 56..  |
| V. Conclusiones.....                                                                                                                                                                                  | 58..  |
| VI. Recomendaciones para Planes de Acción .....                                                                                                                                                       | 64..  |
| VII. Lecciones aprendidas .....                                                                                                                                                                       | 67..  |
| VIII. Anexos .....                                                                                                                                                                                    | 68..  |
| A. Términos de Referencia.....                                                                                                                                                                        | 68..  |
| B. Matriz de proyectos.....                                                                                                                                                                           | 88..  |
| C. Cuestionario entrevista a informantes clave .....                                                                                                                                                  | 134.. |
| D. Listado informantes clave entrevistados entre el 4 y 8 de junio 2012.....                                                                                                                          | 156.. |
| E. Reseña de dos CPAP anteriores .....                                                                                                                                                                | 157.. |
| F. Información de las transformaciones en la Gobernabilidad Democrática, 2007 a 2011 .....                                                                                                            | 159.. |
| IX. Bibliografía.....                                                                                                                                                                                 | 170.. |

## Índice de tablas

|                                                                                                                                                          |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Tabla I.1: Proyectos que declaran contribuir al efecto directo 1.1 del CPAP 2007-2011.....                                                               | 18.. |
| Tabla I.2: Proyectos que declaran contribuir al efecto directo 1.2 del CPAP 2007-2011.....                                                               | 18.. |
| Tabla I .3: Proyecto que declara contribuir al efecto directo 1.3 del CPAP 2007-2011. ....                                                               | 18.. |
| Tabla I .4: Proyectos que declaran contribuir al efecto directo 1.4 del CPAP 2007-2011.....                                                              | 19.. |
| Tabla I5: Articulación de resultados y productos del CPAP 2007-2011 con productos del proyecto 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana. .... | 19.. |
| Tabla III:.1 Resultados, productos e indicadores del componente Gobernabilidad Democrática del CPAP 2007-2011. ....                                      | 32.. |
| Tabla IV. 1.1.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.1 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 38.. |
| Tabla IV. 1.1.2: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.2 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 40.. |
| Tabla IV. 1.1.3: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.3 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 42.. |
| Tabla IV. 1.1.4: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.4 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 47.. |
| Tabla IV. 1.1.5: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.5 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 49.. |
| Tabla IV. 1.2.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.2.1 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 50.. |
| Tabla IV. 1.2.2: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.2.2 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 52.. |
| Tabla IV. 1.3.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto1.3.1 del CPAP 2007-2011.....                                                          | 53.. |
| Tabla IV. 1.3.2: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.3.2 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 54.. |
| Tabla IV. 1.3.3: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.3.3 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 55.. |
| Tabla IV. 1.4.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.4.1 del CPAP 2007-2011.....                                                         | 56.. |

## Índice de gráficos

|                                                                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Gráfico II. 1: Porcentaje que considera la democracia como preferible a cualquier otra forma de gobierno 1995- 2010.....                        | 23.. |
| Gráfico II. 2: Porcentaje que se declara “muy satisfecho” y “más bien satisfecho” con la democracia 1995- 2011 .....                            | 24.. |
| Gráfico II. 3: Porcentaje que declara mucha y alguna confianza en los poderes del Estado. Paraguay 2006-2011 .....                              | 25.. |
| Gráfico II. 4: Porcentaje que declara que Paraguay está gobernado para el bien de todo el pueblo. Paraguay 2004- 2011 .....                     | 26.. |
| Gráfico II. 5: Porcentaje que aprueba la forma que el Presidente está dirigiendo el país. Paraguay 2002- 2011 .....                             | 26.. |
| Gráfico II. 6: Promedio de nota (de 1 al 10) a la evaluación del Liderazgo de Fernando Lugo. Paraguay 2008- 2011 .....                          | 27.. |
| Gráfico II. 7: Indicadores de Gobernabilidad del Banco Mundial. Paraguay 2006-2010 [intervalo de -2,5 (débil) a 2,5 (fuerte) en desempeño]..... | 29.. |
| Gráfico II. 8: Gasto social del Paraguay como porcentaje del PIB. 1990-2010.....                                                                | 30.. |
| Gráfico II. 9: Porcentaje de ejecución del Gasto social y no social. Paraguay 2006-2010 .....                                                   | 30.. |
| Gráfico IV. 1: Distribución del servicio de agua potable con redes de tubería de acuerdo con la naturaleza del prestador año 2012.....          | 44.. |

## Acrónimos

AECID Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

ANR Asociación Nacional Republicana

CEBH Comisión de entes Binacionales Hidroeléctricas

CEPAL Comisión Económica para América Latina y el Caribe

CPAP Country Programme Action Plan (Plan de Acción Programa de País en inglés)

DAPSAN Dirección de Agua Potable y Saneamiento

DENDE ONG Desarrollo en Democracia Organización No Gubernamental

ERSSAN Ente Regulador de Servicios Sanitarios

INDERT Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra

OIM Organización Internacional para las Migraciones

PEN Partido Encuentro Nacional

PLRA Partido Liberal Radical Auténtico

PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

SENASA Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental

SFP Secretaría de la Función Pública

STP Secretaría Técnica de Planificación

UNACE Unión Nacional de Ciudadanos Éticos

UNFPA Fondo de Población de las Naciones Unidas

UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

UNIFEM Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer

## Resumen Ejecutivo

El presente estudio analizó las transformaciones en la gobernabilidad del Paraguay entre 2007 y 2011 en los cuatro efectos esperados por el CPAP 2007-2011 en su componente de Gobernabilidad Democrática; estos son:

1. Apoyar la reforma y modernización del Estado para profundizar el sistema democrático.
2. Fortalecer la capacidad de articulación del ejecutivo en implementación de políticas públicas.
3. Promover mecanismos nacionales de producción y de acceso a información y conocimiento.
4. Fortalecer a la ciudadanía para promover y proteger sus derechos, participar en la toma de decisiones y controlar las acciones del sector público.

### ***1.- Conclusiones generales.***

El trabajo conducente a esta evaluación se realizó en el período inmediatamente previo a la decisión del Congreso de destituir al Presidente Lugo, el pasado 22 de Junio del 2012. Dicha destitución es la comprobación más patente que la gobernabilidad es un tema pendiente del Paraguay. En el trabajo de campo realizado, se constató una percepción generalizada que el símbolo del progreso en materia de gobernabilidad era que la transición posterior a Lugo no parecía traumática, cualquiera fuera el signo de quien lo sucediese. Se habría avanzado, por tanto, en la doctrina democrática de aceptar la alternancia en el poder. Los hechos demostraron lo contrario, por ello, si se evalúa el período de acuerdo al avance general en “gobernabilidad democrática”, debe concluirse que no hubo avances significativos. Aunque, sin duda, avances se registran y se valora muy positivamente el apoyo del PNUD en esta área.

Evaluar el quehacer del PNUD en el área de gobernabilidad democrática a partir de los efectos esperados originalmente definidos que, sin duda, son los principales desafíos que el Paraguay enfrenta en materia de gobernabilidad, presenta la dificultad de atribuir a la capacidad de acción de los proyectos del PNUD, una tarea que requiere más de cuatro años para su consecución. Sin duda se observa un avance en los efectos esperados aún existe un déficit de gobernabilidad en el país.

Adicionalmente, que ello ocurriera dependía de una multiplicidad de poderosos actores muchos de los cuales, se mostraron renuentes a colaborar con la estrategia gubernativa; que si estaba en sintonía con los resultados esperados por el CPAP 2007-2011 del PNUD.

El análisis realizado da cuenta de avances en la percepción ciudadana sobre la legitimidad y satisfacción con el sistema democrático. Por otra parte, se nota que la población vio frustradas sus expectativas (quizás desmedidas) de un Gobierno que trabajar para “el bien de todo el pueblo” e incrementó su desconfianza en los poderes del Estado (aunque los niveles alcanzados al final del período eran superiores a los del principio).

El principal avance ocurre en el terreno social (efecto esperado 2), donde el gobierno hace un esfuerzo sin precedentes por aumentar el gasto social e iniciar políticas sociales que garantizan derechos (salud

y género). Sin embargo, también se detectan vacíos: no se logró avanzar en la reforma agraria y en aumentar la carga tributaria -lo que hubiese contribuido a financiar un mayor aumento en las acciones sociales-. Por lo tanto, los avances en materia de pobreza son moderados y en indigencia nulos. Así y todo, la orientación social del gobierno merece un amplio reconocimiento. Como también el gobierno reconoce al apoyo del PNUD en esta materia.

Es principalmente en el terreno político, donde la gobernabilidad no logró fortalecerse (efecto esperado 1). En particular, en crear un amplio diálogo político para construir acuerdos para la acción. Ello impidió que se avanzara hacia un mayor equilibrio entre las demandas sociales y la capacidad del sistema político para responder de forma eficaz a ellas. Este hecho, a su vez, explica el creciente descontento y desprestigio de las instituciones políticas y los poderes del Estado que se registraron.

Esto, sin embargo, no es obstáculo para que todos los actores entrevistados señalaran que el PNUD, en su área de gobernabilidad, hace un aporte muy sustantivo. Aun más, coinciden en visualizar que el PNUD debe seguir siendo un actor central en el complejo desafío de fortalecer la gobernabilidad en el Paraguay y que este debe concentrar esfuerzos y recursos en esta área.

De lo anterior, se deduce que el área de gobernabilidad del PNUD debe impulsar proyectos que busquen efectos más coherentes y acotados a las prioridades del área. Solo así podrá hacerse una evaluación coherente con los impactos que los proyectos efectivamente pueden tener.

Dada la magnitud de la tarea que plantea el desafío de fortalecer la gobernabilidad democrática, parece conveniente que el PNUD utilice sus recursos como elemento catalizador de solo una gran reforma; que indique el camino que deben seguir las reformas de las otras instituciones del Estado.

A continuación se analizarán cada uno de los cuatro grandes efectos esperados.

## ***2.- Reforma y modernización de las instituciones del Estado***

La situación de la gobernabilidad democrática del Paraguay, al inicio del período en evaluación, era muy compleja producto de la creciente fragmentación de actores políticos. La falta de hegemonía gubernamental en el Parlamento y su dificultad para la construcción de alianzas tanto intra-gubernamentales como con la oposición, solo dificultaron más las condiciones de gobernabilidad precedentes.

Ello llevó a que el gobierno del Presidente Lugo tuviera una estrategia de mediación reactiva, que no permitió darle un sólido rumbo al quehacer gubernamental. Si bien el gobierno imprimió un sello social a su mandato, los grandes reclamos también provenían de ese ámbito (reforma agraria, falta de progreso en extrema pobreza), debilitando esta impronta.

En el ámbito de reformas a los poderes del Estado, el avance fue prácticamente nulo, precisamente por la incapacidad de construir acuerdos de mayoría. Un buen ejemplo de ello es el trabajo realizado para reformar el Poder Ejecutivo. Este implicó la realización de una propuesta de reforma que fue objeto de diálogo con múltiples actores sociales y políticos. Sin embargo la falta de acuerdos dentro del Gobierno (y la fundada sospecha que ello sería peor en el Parlamento) llevó a que no se presentara el Proyecto.

Durante el periodo analizado, la acción del PNUD se centró en el respaldo al Poder Ejecutivo. Esta parece ser una opción acertada ya que entre los tres Poderes, es la acción del Ejecutivo quien puede afectar más eficazmente las condiciones que determinan el ritmo de progreso en el desarrollo humano y, por lo tanto, dar respuesta a las principales inquietudes de la población.

El análisis realizado, lleva a pensar que la débil gobernabilidad de las reformas que se buscaron emprender, tuvieron dos fuentes:

**Falta de acuerdos con actores políticos** y su consecuente dificultad para convenir prioridades de política pública y su financiamiento. La Constitución del 92 le otorgó un poder al Congreso que le permitía controlar la gestión del Ejecutivo en su desempeño impidiendo así el abuso de poder. En este contexto, el Ejecutivo fue incapaz de construir consensos en torno las prioridades que comprometió con el país; aun más no se percibió la existencia de una estrategia conducente a este fin.

**Desencuentros internos en el gobierno.** La gestión del gobierno no logró articular adecuadamente las decisiones económico-financieras (Ministerio de Finanzas) con las prioridades político-sociales (Gabinete Civil y Social). Ello es expresión de una falta de articulación y conducción política dentro del Ejecutivo que afectó la gestión de los organismos ejecutores del gobierno y sus resultados. Un buen ejemplo de ello es que de forma simultánea aumentó el presupuesto social y también la proporción de recursos asignados a las partidas sociales que no lograban ejecutarse en el período presupuestario. Ello da cuenta de la persistencia de tres fenómenos que se buscaron atender en el CPAP analizado:

- Déficit de conducción en la cúspide del Poder Ejecutivo.
- Déficit de la gerencia pública.
- Débil relación gobierno local y central.

Sin embargo, también se percibió una valoración muy positiva de múltiples acciones orientadas a modernizar y hacer más efectivas algunas dependencias o acciones públicas. Por ejemplo, se perciben avances en el Ministerio de Salud, la Secretaría Técnica de Planificación- STP, la Secretaría de la Función Pública- SFP y en algunas acciones específicas orientadas a la niñez y a la mujer. Especialmente importante ha sido el esfuerzo de SFP por generar una carrera civil, que entregue espacio a la meritocracia y con ello impida la creación arbitraria de puestos y asegure la idoneidad funcionaria que el cargo requiere.

También, los programas universales de salud y de atención a la niñez y la vejez del Ministerio de Salud, son altamente valorados. Como lo son la construcción de instrumentos de seguimiento de los resultados de las políticas implementadas. En muchas dependencias del Estado ya existe la planificación programática, metas asociadas y una primera medición que permite definir líneas base, pero hasta la fecha no se conoce el progreso y, por ende, la efectividad de las políticas implementadas.

El trabajo desarrollado por los Gabinetes Social y Civil es visto como un importante logro en coordinación intergubernamental; sin embargo, estos aún no cuentan con financiamiento del presupuesto público que asegure su sustentabilidad.

Todos estos avances, donde la asesoría técnica del PNUD ha sido fundamental y valorada, destacan como importantes avances en la modernización del Poder Ejecutivo. Por lo tanto a pesar de las dificultades generales de gobernabilidad que enfrentó y no logró remontar el CPAP; si se lograron mejoras importantes en ciertos ámbitos de la administración pública.

Respecto de los otros Poderes del Estado el avance fue menor. El Poder Judicial no fue objeto de intervenciones en el CPAP y persiste un problema de acceso a la justicia. En el Poder Legislativo tampoco se lograron cambios importantes. Si bien se valora la información generada por el proyecto de “monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática”; se discontinuó su realización, no pudiendo analizar la evolución de los indicadores de gobernabilidad durante el período.

Finalmente, si bien no se presentaron avances en el diálogo político; se inició una positiva experiencia de diálogo social. El ENEP constituye un espacio donde se pueden construir acuerdos claves para la gobernabilidad democrática del país.

### ***3.- Desarrollo de capacidades nacionales para la formulación e implementación de estrategias de disminución de la pobreza y las desigualdades sociales en general y, en particular, las inequidades de género;***

La principal contribución del CPAP al desarrollo de capacidades nacionales para avanzar en la superación de la pobreza, se vinculó con la elaboración del plan de gobierno. Este tuvo un acento social y efectivamente orientó el quehacer gubernamental en el período. Los resultados fueron positivos: aumentó el gasto social de manera significativa y se redujo la pobreza. Adicionalmente, se colaboró con la construcción de los instrumentos de medición (como el Índice de Pobreza) para conocer los avances en esta materia. Sin embargo, el monitoreo, evaluación y transparencia en la ejecución del gasto público sigue siendo una tarea pendiente.

Adicionalmente, se constató un aprecio por el resultado de las políticas de género y los principios que las orientaron. Entre ellas destaca el avance en el tratamiento de víctimas de violencia de género y de trata de personas, ambas acciones contribuyeron a disminuir las inequidades entre hombres y mujeres. También se valoró una acción coordinada entre los niveles sub-nacionales y nacional que puede servir de ejemplo para la ejecución de otras políticas sociales.

### ***4.- Creación de mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento***

En esta área no se detectaron avances de importancia, especialmente en el área de acumulación y entrega periódica de información desde los organismos del Estado. Particularmente grave es la ausencia de información sobre gestión y resultados de las dependencias públicas. Tampoco se creó un formato estándar que establezca el tipo de información que deben publicar todas las oficinas públicas. Por lo tanto, todavía el Estado no cuenta con un sistema de información articulado y transparente.

Las entrevistas realizadas señalaron una positiva valoración de la información acerca de la situación económica, política y social del Paraguay producida por el PNUD y otras Organizaciones Internacionales. Esta es material de consulta frecuente por los funcionarios públicos y por la sociedad civil organizada.

### ***5.- Fortalecimiento de la Ciudadanía para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público***

Además del apoyo prestado al trabajo de ENEP se evalúa positivamente el apoyo a organizaciones de la sociedad civil. Las entrevistas realizadas dieron cuenta de que algunas organizaciones de la sociedad civil -como El Centro de Estudios Judiciales, Semillas para la Democracia, Gestión Ambiental y el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica- son considerados actores estratégicos para el Poder Ejecutivo en dos sentidos: generan conocimiento sobre las problemáticas sociales y apoyan la gestión de políticas a nivel sub nacional.

En materia de desarrollo de ciudadanía se destacó el uso incipiente de cuentas públicas a nivel municipal, que si bien aún presentan deficiencias de procedimiento, se consideran como importantes espacios de información ciudadana. También el proyecto de televisión pública es reconocido como un instrumento que contribuyó a instalar en el imaginario social las nociones de políticas públicas, carrera civil y función del Estado.

Respecto del avance en equidad de género, ya se señaló, se evalúa positivamente la contribución del PNUD. Se destaca la importancia de la presencia de mujeres en la arena política, en especial de figuras como las ex ministras de salud y de la SFP y también el trabajo de la Secretaría de la Mujer.

En el ámbito de seguridad ciudadana, se valora el esfuerzo desarrollado por el Ministerio del Interior, sin embargo todavía no se observan resultados en reducir el número de delitos o la percepción de inseguridad. Por el contrario, existe la idea generalizada de que la posibilidad de ser víctima de delito ha aumentado, en especial para los más jóvenes, y que todavía no se toman medidas que permitan disminuir esta realidad y sensación.

### ***6.- Recomendaciones para Planes de Acción***

Antes de hacer recomendaciones específicas acerca de las áreas que podrían ser abordadas por el PNUD en los siguientes Planes de Acción; conviene recordar la enorme y compleja magnitud de la tarea de fortalecer la gobernabilidad democrática en Paraguay. Hacerlo es, sin duda, una prioridad central para el país y así lo reconocieron todos los actores entrevistados.

Ello requiere mejorar la efectividad, transparencia y gobernabilidad de los tres poderes del Estado. También es indispensable repensar las relaciones entre los poderes del Estado (lo que implica cambios en la Constitución o una nueva Constitución). Sin duda, el conjunto de estos desafíos exceden las capacidades de cualquier actor en un quinquenio –como el período que se evalúa-.

Ante la magnitud del desafío parece necesario que los futuros planes de acción se planteen resultados o efectos esperados realistas, coherentes con la viabilidad de las reformas que ellos requieren para lograrse. Ello implica hacer opciones entre los múltiples reformas –todas necesarias- que el país requiere para alcanzar una mayor gobernabilidad democrática.

No existen recetas respecto de la secuencia de cambios institucionales que resulte más eficaz y conducente a que se completen todos ellos. Sin duda **el foco del futuro plan debiera estar en la**

**“modernización” de algunos de los poderes del Estado y/o en la reforma Constitucional que define sus atribuciones y la forma de relacionarse entre ellos.**

Por lo tanto, la primera sugerencia para los futuros planes de acción es que antes de definirlo se haga un diagnóstico estratégico del clima político; con el propósito de identificar los “acuerdos posibles de lograr” en torno a las principales reformas políticas que el país requiere y, a partir de él, se seleccione el área que mejor combina relevancia con viabilidad de la reforma, para allí concentrar el trabajo del Plan de Acción.

**La propuesta central para delinear futuros planes de acción es: focalizarse en una reforma viable del Estado, fortaleciendo su gobernabilidad mediante el diálogo informado entre actores políticos y sociales conducente a la construcción de acuerdos realistas y, por ende, realizables en torno a resultados específicos.**

### ***6.1 Apoyo a la Modernización del Estado.***

Como ya se señalara, la percepción ciudadana y las entrevistas realizadas demuestran que se percibe mayor precariedad en el Poder Judicial, seguido del Legislativo, aunque también presente en el Ejecutivo. Sin embargo, la mayor dificultad para la gobernabilidad democrática parece estar en la poca clara relación entre los poderes del Estado. Se trata de un régimen presidencial con características propias de un régimen parlamentario; donde adicionalmente no existe plena independencia del poder Judicial. Por lo tanto, fortalecer la Gobernabilidad requiere clarificar el tipo de régimen político y la relación entre los poderes del Estado.

De ser viable un cambio en la Constitución, esta pareciera ser la primera prioridad. Si se optará por apoyar una Reforma Constitucional; parece recomendable mantener (o recuperar) el esfuerzo de contar con un “libro blanco” que defina las reformas político-institucionales prioritarias. Este documento facilitaría la realización del diálogo político y social que se propusiera y que resulta indispensable para darle gobernabilidad a la reforma que se quiera emprender.

También podría mantener prioridad el trabajo iniciado sobre reforma del Ejecutivo –previa evaluación de su viabilidad-. Las acciones iniciadas han contribuido a fortalecer su capacidad de gestión de políticas públicas. Los avances en esta materia son reconocidos, pero hay coincidencia en el necesario apoyo del PNUD para seguir fortaleciendo estas capacidades. Cualquiera sean las reformas del Ejecutivo que se prioricen, es indispensable evaluar su viabilidad y fortalecer las capacidades de negociación y conducción al interior del Ejecutivo para que estas lleguen a buen puerto.

### ***6.2.- Facilitar el diálogo social y político para fortalecer la gobernabilidad democrática***

**Cualquiera sea la opción que se tome para el foco del próximo plan de acción este debe tener entre sus acciones prioritarias aquella orientada a crear y/o fortalecer espacios de construcción de acuerdos políticos y sociales.**

El PNUD, en cuanto Organismo Internacional validado técnicamente por los distintos sectores, es un facilitador privilegiado de los procesos de diálogo tanto social, como político. Un aporte central en esta

materia es entregar la mejor experiencia internacional respecto de la gestión de acuerdos. El ENEP es reconocido como un ejemplo del tipo de apoyo que debe seguir prestando el PNUD; una iniciativa que contribuye a la gobernabilidad democrática del país, a fortalecer la voz y control ciudadano sobre los Poderes del Estado, y a crear una visión ambiciosa y compartida del progreso nacional. Además, los acuerdos que se logren entre los actores de la sociedad civil pueden colaborar (estimular) a que se produzcan acuerdos políticos que involucren a actores más renuentes a construir acuerdos. La existencia de acuerdos realizables, a su vez, contribuiría a recuperar la confianza de la ciudadanía en las instituciones democráticas.

Por lo tanto, continuar con el trabajo realizado y generar nuevas instancias de diálogo que, según los temas, incluyan al Poder Judicial y/o Legislativo; debe ser una prioridad en futuros planes orientados a fortalecer la gobernabilidad democrática del Paraguay.

### ***6.3.- Información: Transparencia gubernamental y Desarrollo de investigación independiente.***

Un diálogo social y/o político conducente a construir acuerdos requiere que este sea informado a través de fuentes creíbles y fidedignas. Apoyar la investigación independiente en temas de interés público y la transparencia en el quehacer del Estado; resulta clave para alimentar un diálogo social y político sólido y realista.

El trabajo realizado con la encuesta de gobernabilidad es un buen ejemplo, de cómo contribuir a que los actores comienzan a dialogar desde el conocimiento y con ello se abran espacios para construir acuerdos realistas. Lo mismo ocurre con el apoyo prestado para cuantificar la incidencia de la pobreza y el avance en la consecución de los objetivos del milenio. Es aconsejable seguir apoyando la investigación en áreas de interés de las organizaciones políticas y de la sociedad civil organizada.

De igual forma es importante apoyar la generación de información transparente sobre el quehacer del sector público y sus resultados. Se sugiere avanzar en construir un formato estándar para las páginas web de las distintas reparticiones públicas que evidencie el avance y evalúe la efectividad en la implementación de las políticas públicas. A partir de esta información sectorial se puede crear un sistema de información articulado acerca de la gestión de gobierno y de la situación del país.

**En resumen, se propone que el futuro Plan de Acción focalice su trabajo en torno a un área de reforma del Estado, elegida a partir de un diagnóstico estratégico sobre su relevancia y viabilidad. Los contenidos de la reforma del Estado en cuestión deben ser definidos en espacios de diálogo político y social adecuadamente informados y facilitados para construir acuerdos realistas y realizables.**

### ***7.- Lecciones aprendidas***

El estudio realizado lleva a sugerir cuatro orientaciones centrales para el futuro desempeño del PNUD:

**7.1.-Foco en una macro reforma elegida según criterios de relevancia y viabilidad.** La elección de una prioridad estratégica para la Reforma del Estado, permitirá superar la actual dispersión de acciones en el ámbito de la gobernabilidad democrática. En la actualidad se percibe que la cartera de proyectos

responde adecuadamente a la demanda, pero no conforma un todo coherente y eficaz. El desarrollo de una agenda propia del PNUD (ciertamente convenida con el gobierno) permitiría ordenar el quehacer de toda la cooperación internacional, concentrando recursos y asegurando mayores resultados.

Realismo: resultados más cercanos a efectos posibles. Los efectos esperados en el actual Plan de Acción son muy generales y omni-comprensivos y, por ello, poco evaluables; lo que limita el análisis y dificulta la obtención de recomendaciones para su perfeccionamiento. Se sugiere que en los siguientes Planes de Acción los indicadores asociados a los resultados del componente de gobernabilidad sean mas específicos y se vinculen directamente con los resultados esperados del área (y no solo al de los proyectos).

Habilitar a las contrapartes y establecer roles claros. En las entrevistas se escuchó con recurrencia la recomendación de que el PNUD focalice su quehacer en desarrollar capacidades propias del ejecutor público y asegurar su sostenibilidad en el tiempo. Señalando que, en ocasiones, se aprecia, una sustitución de las capacidades del Estado en pos de resultados inmediatos. La definición precisa acerca del rol del PNUD y asignar responsabilidades coherentes con las capacidades de los ejecutores es central para el buen desarrollo de los proyectos.

Por lo tanto, la primera etapa de todo proyecto debe ser evaluar la capacidad real del ejecutor. Según eso, evaluar la viabilidad del proyecto y –en el caso que se realice- apoyar las acciones de fortalecimiento institucional por el tiempo requerido para dejar fortalecidas las capacidades de sus contrapartes públicas.

Fortalecer el rol coordinador del PNUD. Por último, se destaco el importante rol de coordinador de organismos internacionales del PNUD. Ello debiera permitir concentrar los esfuerzos de diversas instituciones en áreas prioritarias con criterios coherentes; fortaleciendo así el potencial de lograr resultados.

## I. Introducción

A continuación se presenta la evaluación de efectos en el área de Gobernabilidad Democrática del Plan de Acción para el Programa de País 2007- 2011 entre el Gobierno de Paraguay y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD (en adelante: CPAP 2007-2011). La metodología de evaluación consideró el análisis de los proyectos que el área de Gobernabilidad del PNUD ejecutara en el período, entregados por la oficina de campo, entrevistas en profundidad a líderes de opinión y el análisis de información sobre el estado de la gobernabilidad en Paraguay.

Los objetivos estratégicos de esta área se enfocan en fortalecer la gobernabilidad democrática del Paraguay, sostenida por un sector público capaz de concertar, generar, articular e implementar políticas universales, transparentes, participativas, descentralizadas, efectivas y con perspectiva de género; y por una ciudadanía activa que ejerza plenamente los Derechos Humanos, actuando como controlador de las acciones del Estado (De CPAP 2007-2011).

La presente evaluación se enmarca en el trabajo conjunto que ha venido desarrollado el Gobierno del Paraguay y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD, desde el año 1978 momento en que ambas partes firman un Acuerdo Básico Modelo de Asistencia ratificado por Ley N° 686 que sienta las bases para que el PNUD otorgue asistencia para el desarrollo de acuerdo con las resoluciones pertinentes y aplicables por sus órganos competentes. Dichas asistencias son delineadas en Planes de Acción del Programa de País que tienen una duración de 5 años donde se establecen los objetivos e intervenciones a realizar para aportar al desarrollo humano del Paraguay. El Plan de Acción para el Programa de País 2007-2011<sup>1</sup> en particular, se centra en tres dimensiones o componentes:

1. Gobernabilidad Democrática
2. Reducción de Pobreza y Desarrollo Humano Sostenible;
3. Gestión Ambiental.

La evaluación de resultados previstos o efectos directos que a continuación se presenta se refiere en específico al componente de Gobernabilidad Democrática. De acuerdo con el CPAP 2007-2011 este componente contiene cuatro resultados previstos o efectos directos que buscan contribuir al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática del Paraguay. Los efectos directos buscados por el CPAP 2007- 2011 en el área de Gobernabilidad Democrática y sus respectivos productos asociados son:

### **1.1. Reforma y modernización del Estado para profundizar el sistema democrático.**

1.1.1 Conocimientos y capacidades del Congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs.

1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales.

1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización.

---

<sup>1</sup> La nomenclatura numérica del componente de Gobernabilidad Democrática, sus efectos directos y productos proviene de Anexo 1: Marco de Resultados y recursos del CPAP, Plan de Acción para el programa de País 2007-2011 entre el Gobierno de Paraguay y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD, páginas de la 22 a la 28.

- 1.1.4 Gobiernos sub-nacionales fortalecidos en la capacidad de diseño y gestión de políticas locales.
- 1.1.5 Sistema de justicia fortalecido en términos de mayor eficiencia, accesibilidad y garantía de derechos humanos.

## **1.2 Fortalecer la capacidad de articulación del ejecutivo en implementación de políticas públicas**

- 1.2.1 Política nacional de reducción de la pobreza y del hambre apoyada. Mecanismos de financiamiento apoyados para implementar programas sociales prioritarios.
- 1.2.2. Mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y sub-nacionales impulsado.

## **1.3 Promover mecanismos nacionales de producción y de acceso a información y conocimiento.**

- 1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común.
- 1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano.
- 1.3.3 Sistemas registrales apoyados para su reforma y modernización.

## **1.4 Fortalecer a la ciudadanía para promover y proteger sus derechos, participar en la toma de decisiones y controlar las acciones del sector público.**

- 1.4.1 Organizaciones civiles (sociales y del sector privado) apoyadas para su articulación, participación activa y control de la acción pública, así como para la promoción de los valores y del sistema democrático.

Los Efectos Directos definidos por el CPAP 2007-2011 y adendas en el componente de Gobernabilidad Democrática fueron las dimensiones donde se analizaron las transformaciones de la gobernabilidad en el Paraguay entre los años 2007 y 2011, y estructuraron y guiaron el presente trabajo desde la recolección de la información hasta la formulación de sugerencias respecto de futuros Planes de Acción para avanzar en la gobernabilidad democrática del Paraguay.

## **Objetivos de la evaluación de Efectos CPAP 2007-2011**

En este contexto, los objetivos de la presente evaluación fueron:

- ✓ Evaluar los avances en los resultados de desarrollo planteados o efectos directos en el área de Gobernabilidad respecto a los objetivos e indicadores planteados en el Plan de Acción para el Programa de País 2007- 2011.
- ✓ Evaluar las transformaciones en los efectos directos de la gobernabilidad previstos, y visualizar como algunas acciones desarrolladas por el PNUD han contribuido en avanzar en estos ámbitos.
- ✓ Formular propuestas y recomendaciones acerca de posibles ámbitos de acción a fortalecer y desarrollar en Planes de Acción futuros en el área de la gobernabilidad democrática del Paraguay.

La evaluación permitió identificar lecciones aprendidas para contribuir a formular acciones en el ámbito de la Gobernabilidad Democrática de siguientes Planes Nacionales en el país, en términos de las transformaciones ocurridas en este componente durante el periodo en observación, el posicionamiento estratégico del PNUD y propuestas de áreas temáticas para futuros proyectos.

Las conclusiones derivadas de la evaluación servirán como insumos tanto para el PNUD como para los poderes del Estado, de cara a mejorar y hacer más efectiva la intervención del PNUD y el trabajo conjunto en la consecución de objetivos de desarrollo en el área de Gobernabilidad Democrática del Paraguay.

## **A. Metodología de evaluación**

El procedimiento que permitió comprender las transformaciones en la gobernabilidad democrática del Paraguay en las áreas donde se esperan efectos y visualizar la contribución de la acción del PNUD en esos avances, contempló las siguientes fases:

- ✓ Sistematización de documentos de proyectos entregados por la Oficina de Campo de PNUD - Paraguay, según efectos directos del CPAP en el componente de Gobernabilidad Democrática.
- ✓ Revisión de información secundaria acerca de gobernabilidad en el Paraguay entre los años 2007 y 2011.
- ✓ Elaboración de entrevistas a informantes clave y levantamiento de información de acuerdo con la programación realizada por la Oficina de Campo PNUD- Paraguay.
- ✓ Análisis de la información.
- ✓ Integración de la información recopilada para observar las transformaciones en los efectos directos del componente de gobernabilidad definidos por el CPAP en el periodo en observación.
- ✓ Identificación de lecciones aprendidas en términos de:
  - Recomendaciones para la formulación de los siguientes Planes en el área de Gobernabilidad Democrática.
  - Sugerencias para enriquecer el abordaje de los resultados y la ejecución Planes futuros.

### **Sistematización de documentos de los proyectos según efectos esperados**

Se recopilaron documentos acerca de 23 intervenciones implementadas por el CPAP en el componente de Gobernabilidad Democrática, definidos y enviados por la Oficina de Campo del PNUD- Paraguay. Las tablas I.1, I.2, I.3 y I.4 presentan los documentos de proyecto entregados por la contraparte, y el efecto directo del CPAP 2007- 2011 que cada proyecto declara contribuir.

**Tabla I.1: Proyectos que declaran contribuir al efecto directo 1.1 del CPAP 2007-2011.**

| Efecto directo: 1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático |                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto                                                                                                      | Título                                                                                                                  |
| 49818                                                                                                         | Promoción de políticas de seguridad ciudadana                                                                           |
| 54429                                                                                                         | Fortalecimiento del proceso presupuestario a través de las comisiones presupuestarias del Congreso Nacional             |
| 58932                                                                                                         | Reforma y Modernización del Sistema Penitenciario                                                                       |
| 59520                                                                                                         | Sistema de monitoreo y evaluación de la Gobernabilidad Democrática                                                      |
| 62217                                                                                                         | Fortalecimiento institucional Gabinete Civil de la Presidencia de la República                                          |
| 63045                                                                                                         | Propuestas para la gobernabilidad democrática                                                                           |
| 63852                                                                                                         | Análisis político y escenarios prospectivos                                                                             |
| 69965                                                                                                         | Gestión de los Recursos Humanos Públicos                                                                                |
| 70041                                                                                                         | Promoción del Gobierno de la Seguridad                                                                                  |
| 70786                                                                                                         | Atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género                                                |
| 71492                                                                                                         | Mejoramiento de las condiciones de confianza en la relación de la Policía Nacional con la Sociedad Civil en el Paraguay |
| 72588                                                                                                         | Metas Ministeriales                                                                                                     |
| 73214                                                                                                         | Fortalecimiento de USAPAS                                                                                               |
| 73431                                                                                                         | Liderazgo Político                                                                                                      |
| 74605                                                                                                         | Innovación Estructural del Poder Ejecutivo                                                                              |
| 77361                                                                                                         | Apoyo al debate sobre transformación del Estado                                                                         |
| 77973                                                                                                         | Consejo de desarrollo económico y social                                                                                |

**Tabla I.2: Proyectos que declaran contribuir al efecto directo 1.2 del CPAP 2007-2011.**

| Efecto directo: 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad. |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto                                                                                                                                                                                                         | Título                                                                                               |
| 61575                                                                                                                                                                                                            | Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno                                                    |
| 61603                                                                                                                                                                                                            | Apoyo a la Definición e Implementación de Políticas y Estrategias de Desarrollo                      |
| 62968                                                                                                                                                                                                            | Fortaleciendo Capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento |
| 69690                                                                                                                                                                                                            | Fortalecimiento de la Comisión de Entes Binacionales Hidroeléctricos                                 |

**Tabla I.3: Proyecto que declara contribuir al efecto directo 1.3 del CPAP 2007-2011.**

| Efecto directo: 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido. |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Proyecto                                                                                                          | Título                       |
| 77943                                                                                                             | TV Pública en funcionamiento |

**Tabla I.4: Proyectos que declaran contribuir al efecto directo 1.4 del CPAP 2007-2011.**

| Efecto directo: 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto                                                                                                                                                                              | Título                                                                                               |
| 62968                                                                                                                                                                                 | Fortaleciendo Capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento |
| 70757                                                                                                                                                                                 | Participación política con equidad                                                                   |

Una vez agrupados, se procedió a vincular los efectos directos del componente de Gobernabilidad Democrática del CPAP 2007- 2011, con los productos/resultados de los proyectos entregados.

En el ejemplo de la tabla C.1 se observa como el proyecto 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana que pretende contribuir a la: 1.1) reforma y modernización del Estado, también aporta 1.3) a fortalecer los mecanismos nacionales de producción y de acceso a información y conocimiento, y 1.4) al fortalecimiento de la ciudadanía para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público (véase anexo B).

**Tabla I.A.5: Articulación de resultados y productos del CPAP 2007-2011 con productos del proyecto 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana**

| Resultado esperado CPAP 2007-2011                                                                                                                                     | Productos CPAP 2007-2011                                                                                                                                                                                             | Producto proyecto                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático                                                                         | 1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización                                                                                                                             | Fortalecimiento de capacidades de actores estratégicos del sistema de seguridad pública                                                                    |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.                                                                     | 1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común.                                  | Producción de información y conocimiento sobre diferentes que hacen a la problemáticas de la seguridad ciudadana. Difusión de los conocimientos producidos |
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. | 1.4.1 Organizaciones civiles (sociales y del sector privado) apoyadas para su articulación, participación activa y control de la acción pública, así como para la promoción de los valores y del sistema democrático | Promoción del debate público informado sobre la problemática de la seguridad ciudadana                                                                     |

Fuente: Elaboración propia en base al Plan de Acción para el Programa de País 2007-2011 entre el Gobierno del Paraguay y el PNUD. Enmienda Mayo 2009, Anexo 1: Marco de resultados y recursos del CPAP, y documento diseño de proyecto 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana entregado por Oficina de Campo PNUD- Paraguay.

Con esta aproximación a los documentos de proyectos enviados se amplía la visión acerca de la contribución de las acciones sobre los efectos directos en el componente en evaluación y permite identificar aquellos más cubiertos por las intervenciones del CPAP 2007-2011; así como los efectos con menos productos asociados. A su vez, la información así ordenada guió la mirada al momento de

entrevistar a informantes clave respecto de las transformaciones de la gobernabilidad y los proyectos ejecutados tendientes a fortalecer la gobernabilidad democrática del país entre los años 2007 y 2011.

### **Revisión de información secundaria acerca de la gobernabilidad el Paraguay entre los años 2007 y 2011.**

En forma adicional, fue necesario recolectar información de fuentes de datos secundarias sobre las transformaciones políticas y sociales del Paraguay y sus efectos sobre la gobernabilidad en el periodo en evaluación. Esta información fue un insumo relevante para comprender la información recabada y orientar acerca de las transformaciones en el área de gobernabilidad ocurridas en el periodo en observación (véase Anexo F).

### **Elaboración de entrevistas a informantes clave y levantamiento de información.**

A partir de la matriz donde se identificaron los productos de los proyectos vinculados a los resultados esperados del componente de Gobernabilidad Democrática, se elaboraron guiones para las entrevistas que recabaron información sobre dos dimensiones:

1. La evaluación general del estado de la gobernabilidad en los cuatros efectos directos en gobernabilidad democrática y sus transformaciones en los últimos cinco años y
2. Consultas específicas de proyectos en evaluación que varían de acuerdo con el entrevistado (véase Anexo C).

Se realizaron 16 entrevistas semi-estructuradas a informantes claves en materia de gobernabilidad democrática del Paraguay de acuerdo con la planificación que hiciera la Oficina de Campo del PNUD-Paraguay (véase Anexo D). Con una duración aproximada de 90 minutos cada una, se abordaron los temas referidos a las transformaciones de la gobernabilidad democrática en los últimos cinco años en Paraguay, y de acuerdo con el entrevistado se indagó acerca de proyectos específicos implementado por el Plan en este componente.

### **Análisis de la información**

El análisis de la información consistió en integrar los datos recabados procedentes de los documentos de proyectos entregados por Oficina de Campo del PNUD- Paraguay, fuentes secundarias de información acerca de las transformaciones de la gobernabilidad en el Paraguay durante el periodo en observación y las entrevistas a informantes clave. Con estas fuentes de información fue posible desarrollar algunas conclusiones acerca de las transformaciones ocurridas en las áreas donde el Plan definió fortalecer la gobernabilidad democrática del Paraguay y el aporte del PNUD como uno de los actores dentro del proceso, entregar algunas orientaciones respecto de las áreas de acción que puedan ser ejecutadas en futuros Planes en pos de fortalecer la gobernabilidad democrática del país e identifican lecciones aprendidas durante el proceso respecto de la ejecución del CPAP 2007-2011.

## II. Transformaciones en la Gobernabilidad Democrática 2007 - 2011.

La indagación de fuentes secundarias de información permite evaluar las transformaciones en la Gobernabilidad Democrática del Paraguay en el periodo en observación respecto de: el contexto político en que se ejecuta el CPAP 2007-2011, los cambios en la percepción de la ciudadanía acerca de la gestión del Estado y la gobernabilidad y los avances en materia de entrega de servicios sociales de responsabilidad pública. Ello para tener un marco general que complementa la información obtenida de los documentos de proyectos y las entrevistas a informantes clave para indagar acerca los cambios ocurridos en los efectos definidos como prioritarios por el CPAP 2007- 2011 en el componente de Gobernabilidad Democrática.

### A. El escenario de gobernabilidad en Paraguay en 2008.

El CPAP que se evalúa se enmarca en una muy particular coyuntura política del Paraguay. Tras 61 años de gobierno de la Asociación Nacional Republicana (ANR) o Partido Colorado (dictatorial hasta 1989 y luego democrático); este perdió la conducción del Ejecutivo en los comicios del 20 de abril de 2008. Asumió el poder La Alianza Patriótica para el Cambio (APC) integrada por fuerzas doctrinarias distintas entre ellas el PLRA, que a su vez tiene una serie de corrientes internas con variados matices ideológicos (derecha liberal, social liberalismo y progresismo de izquierda).

La salida del poder político del tradicional partido colorado el año 2008, marca un quiebre en la historia de la política reciente del Paraguay, generando una situación inédita de gobernabilidad, que abre oportunidades para la profundización de la democracia, pero también grandes desafíos para una alianza política que no tenía la experiencia de gobernar y se desenvolvía en un contexto de minoría parlamentaria y de mayor demanda y fortaleza de la sociedad civil.

El estudio sobre Gobernabilidad que financiara el PNUD el año 2008<sup>2</sup> deja de manifiesto, entre otras cosas, la gran desconfianza de la ciudadanía hacia la democracia, los Poderes de Estado y las instituciones políticas.

Respecto de los Poderes del Estado, es preocupante la baja confianza en los Poderes Legislativo y Judicial. Ello adquiere especial relevancia en el contexto de la Constitución de 1992 que le otorga al Estado un carácter casi Parlamentario y establece mayor control político del Congreso Nacional sobre la Justicia.

El Poder Ejecutivo, por otra parte, resultaba más confiable para la ciudadanía. Confianza que había crecido muy significativamente con el inicio del Gobierno de Fernando Lugo. Dicha alza, por tanto, daba cuenta de un significativo aumento en las expectativas de la población, más que en un cambio efectivo en las instituciones democráticas y su comportamiento. Aún más, el nuevo gobierno tenía sus capacidades limitadas para responder a esta alza en las expectativas, por el mayor poder del Congreso Nacional; en un escenario donde el Gobierno no contaba con mayoría parlamentaria.

---

<sup>2</sup> Para más detalle véase Congreso Nacional de la República de Paraguay y PNUD Paraguay (2009), *Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay* [en línea], <[http://www.undp.org.py/images\\_not/Indicadores%20de%20Gobernabilidad%20Democratica.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Indicadores%20de%20Gobernabilidad%20Democratica.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

A los desafíos de gobernabilidad propios de las instituciones del Estado, se suman las debilidades creadas por las clientelares prácticas políticas de los dos partidos políticos de gran raigambre en la población. El estudio de gobernabilidad citado da cuenta del insólito dato de que el 70,7% de la población dice estar afiliada a un Partido y el 66,3% lo está en el Partido Colorado o en el Liberal Radical Auténtico- PLRA (Coherente con el 65,0% de representación parlamentaria que estos dos Partidos tienen. Sin embargo, al mismo tiempo, el 79,0% de la población desconfía de los Partidos y el 77,0% dice no interesarse en la política (véase Anexo F). Ello da cuenta de la relación que ha tenido la población con la política: por intereses, necesidades y/o razones afectivas se inscriben en un partido y votan por él, pero a la vez son la institución que más desconfianza genera.

La falta de carácter programático de la política en Paraguay genera mayor complejidad a la gobernabilidad de las reformas que un Ejecutivo quiera emprender. A ello se agrega que las principales decisiones políticas se toman en un Congreso con una participación mayoritaria de dos partidos tradicionales. Uno de estos dos partidos (el Liberal Radical Auténtico) apoyó y acompañó la elección del Presidente Lugo y formó parte de su Gobierno, pero desde el inició marcó importantes diferencias con él y rechazó algunos de los cambios que buscaba realizar.

El escenario social y la alternancia política tras 61 años del Partido Colorado en el poder, que se presenta el 2008, planteaba desafíos en distintos ámbitos. Por una parte, se requerían perfeccionar todos los poderes del Estado; por otro mejorar de forma significativa las condiciones de vida y oportunidades de los grupos de menores ingresos y su capacidad de incidencia en los temas públicos. Ambas dimensiones planteaban ser abordadas por el Programa de Gobierno entrante.

Sin embargo, la implementación de algunas de las reformas que el Presidente Fernando Lugo comprometiera en su campaña y que contaban con un amplio apoyo, se vio menoscabada por el desequilibrio de poderes y la minoría política que apoyaba las propuestas del Presidente en el Congreso Nacional. Particularmente relevantes, para la popularidad del gobierno, fue la incapacidad para avanzar en acuerdos políticos en general y en particular los requeridos para implementar la reformas agraria y tributaria; dos temas claves en las propuestas del Presidente Lugo. Ello naturalmente debilitó el apoyo gubernamental e incrementó los desafíos de gobernabilidad.

Por lo tanto, el contexto político en que se desenvuelve el CPAP 2007- 2011, objeto de evaluación, es particularmente desafiante y complejo. Ello porque la consecución de resultados o efectos esperados en el área de gobernabilidad, dependen además de una gran cantidad de variables fuera del ámbito de acción del programa en evaluación y, por lo tanto, no modificables a través de su quehacer.

## **B. Aprecio por el sistema democrático y apoyo al gobierno 2007-2010.**

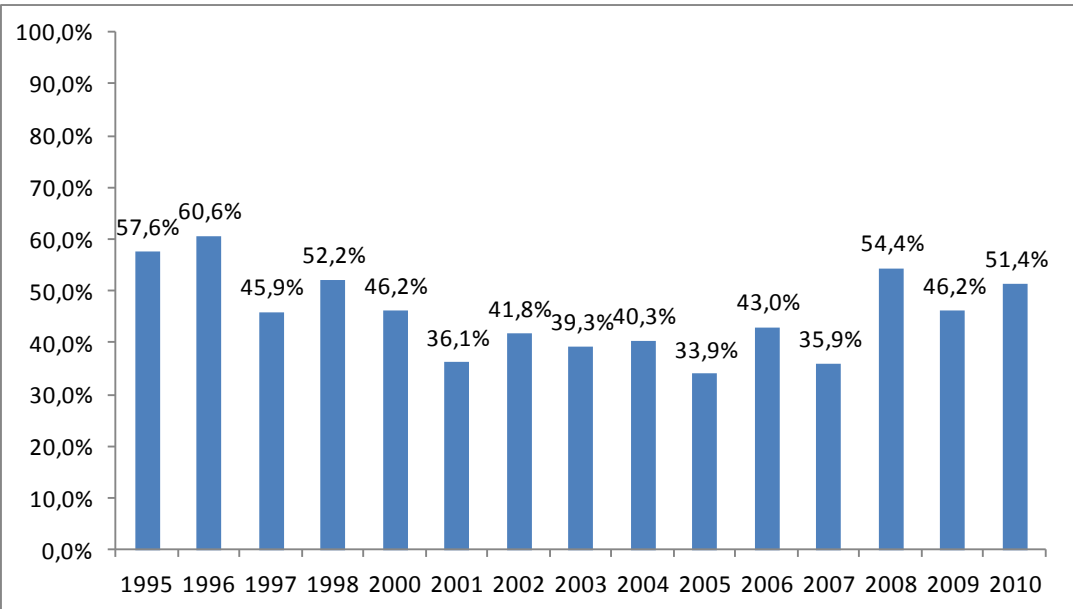
Ya se señaló que al inicio del mandato del Presidente Lugo existía una gran desconfianza de la ciudadanía hacia la democracia, los poderes de Estado y las instituciones políticas. Para analizar la evolución en la legitimidad del sistema democrático en el país se utilizó la información de LatinoBarómetro. En particular, la proporción que señala que la democracia es preferible a cualquier sistema de gobierno. Este indicador mostró un importante incremento (casi 20 puntos porcentuales) el 2008 alcanzando el porcentaje más alto desde los años 1995-96 (con un 54,4% y 60,6%

respectivamente). A pesar de que disminuyó en 2009 y tuvo un leve repunte en 2010 (véase gráfico II.1), se mantuvo en rangos muy superiores a los registrados en la década precedente.

Lo mismo ocurre con el grado de satisfacción con el sistema democrático. En el último periodo éste ha aumentado sostenidamente, hasta 2011 donde el porcentaje alcanza el mayor valor con un 39,0% de la población que está “muy satisfecho” y “más bien satisfecho” con el sistema democrático (véase gráfico II.2).

**Gráfico II. 1: Porcentaje que considera la democracia como preferible a cualquier otra forma de gobierno 1995- 2010**

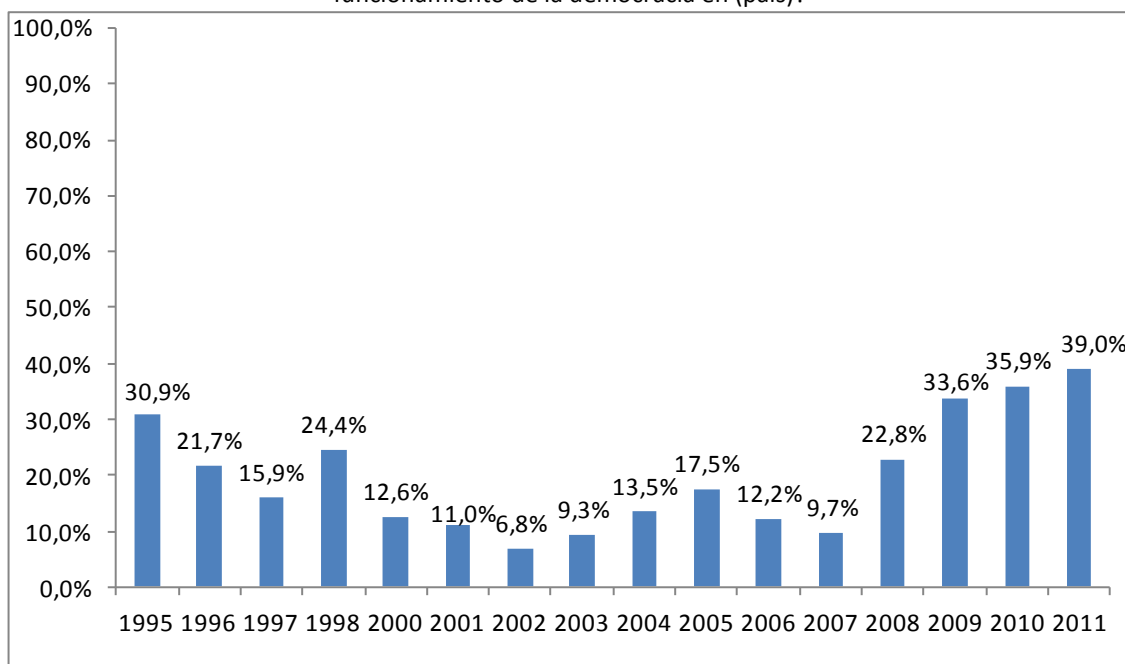
Pregunta: ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo? La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno. En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático. A la gente como uno, nos da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático.



Fuente: Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATAnalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

## Gráfico II. 2: Porcentaje que se declara “muy satisfecho” y “más bien satisfecho” con la democracia 1995- 2011

Pregunta: En general, ¿Diría Ud. que está muy satisfecho, más bien satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en (país)?

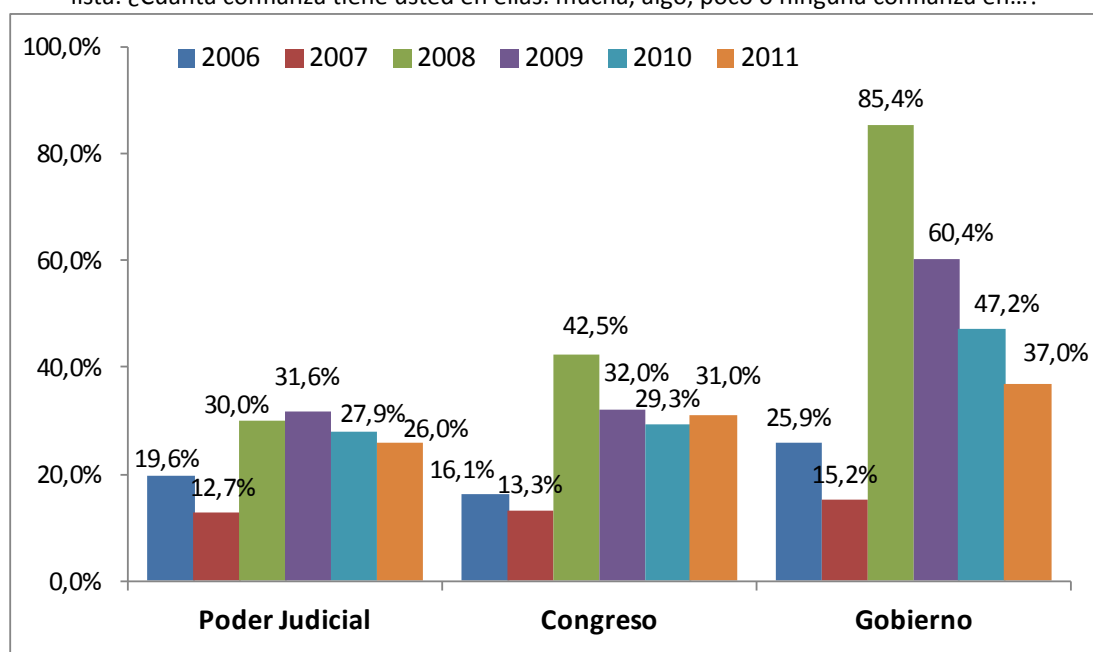


Fuente: Datos 1995-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATAnalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 Informe Flash Paraguay 1995-2012 [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

La información precedente indica que el sistema democrático parece haberse legitimado durante el período que se analiza, ganando apoyo la democracia como sistema y el grado de satisfacción con ella. Lo mismo se aprecia en el nivel de confianza que se tiene en los poderes del Estado, que aumenta significativamente el 2008 para caer posteriormente, pero manteniendo niveles muy superiores a los del 2006-7. En el gráfico II.3 también se aprecia cuanta más confianza mantiene la población (post-2008) en el poder Ejecutivo vis a vis el Judicial y Legislativo. Los partidos políticos, por su parte durante el gobierno del Presidente Lugo mantienen la proporción que tiene mucho o alguna confianza acerca del 22% (véase anexo F).

### Gráfico II.3: Porcentaje que declara mucha y alguna confianza en los poderes del Estado. Paraguay 2006-2011

Pregunta: Por favor, mire esta tarjeta y dígame, para cada uno de los grupos/instituciones o personas mencionadas en la lista. ¿Cuánta confianza tiene usted en ellas: mucha, algo, poco o ninguna confianza en...?

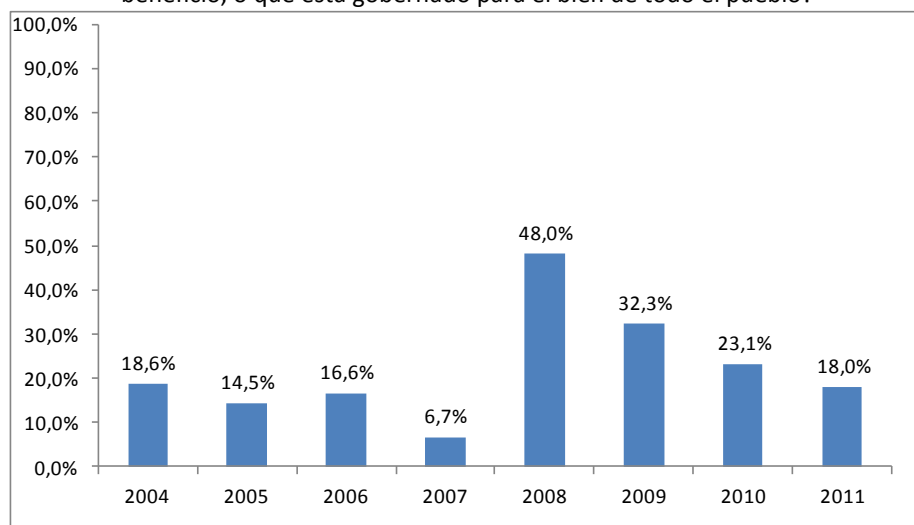


Fuente: Datos 2006-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATAnalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 Informe Flash Paraguay 1995-2012 [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

En los primeros años de Gobierno se observa una percepción positiva acerca de su gestión que presenta una disminución en los años siguientes (véase gráfico II. 4 y II. 5). El gráfico II. 4 es relevante en forma particular ya que no solo da cuenta del mayor aprecio por la democracia y el nuevo gobierno; sino de la alta expectativa que este presidente sí gobernaría “para el bien de todo el pueblo”. Esta es la demanda central con que asume el Gobierno del Presidente Lugo, coherente con sus compromisos de campaña. El mismo cuadro muestra cómo se va deteriorando esta expectativa a lo largo del tiempo. Este deterioro de la imagen del gobierno en el país también tiene su expresión en la opinión de los países de la región respecto del liderazgo del Presidente (véase gráfico II.6).

#### Gráfico II. 4: Porcentaje que declara que Paraguay está gobernado para el bien de todo el pueblo. Paraguay 2004- 2011

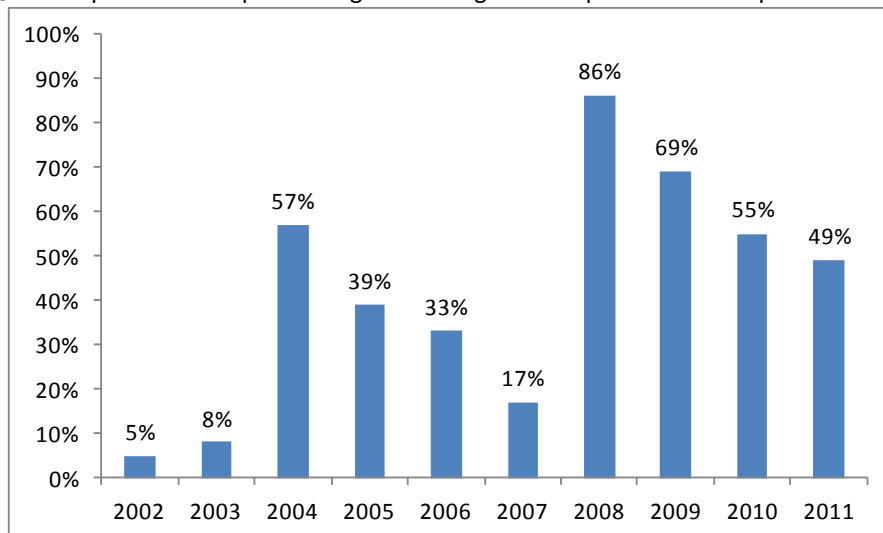
Pregunta: En términos generales ¿diría usted que (país) está gobernado por unos cuantos grupos poderosos en su propio beneficio, o que está gobernado para el bien de todo el pueblo?



Fuente: Datos 2004-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATANalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 Informe Flash Paraguay 1995-2012 [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

#### Gráfico II. 5: Porcentaje que aprueba la forma que el Presidente está dirigiendo el país. Paraguay 2002- 2011

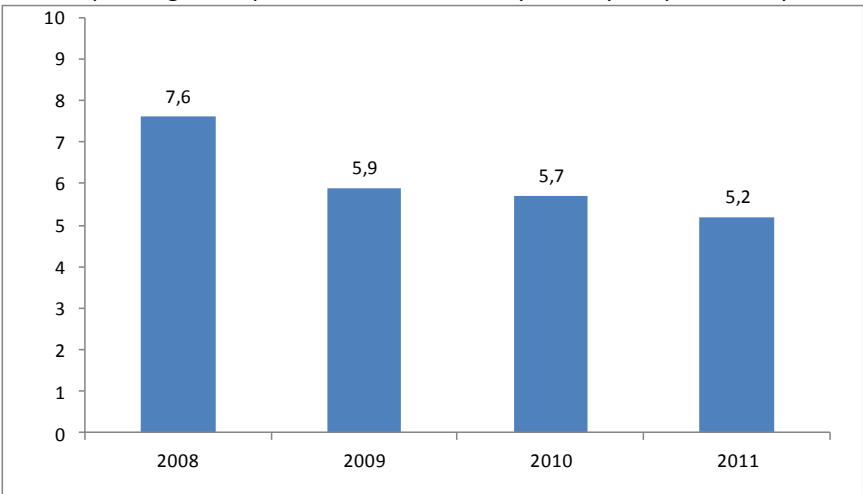
Pregunta: ¿Usted aprueba o no aprueba la gestión del gobierno que encabeza el presidente (nombre)...?



Fuente: Datos 2002-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATANalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 Informe Flash Paraguay 1995-2012 [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

**Gráfico II. 6: Promedio de nota (de 1 al 10) a la evaluación del Liderazgo de Fernando Lugo. Paraguay 2008- 2011**

Pregunta: A continuación le nombraré una serie de líderes de países extranjeros. Quiero que los evalúe en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que su valoración es “muy mala” y 10 que es “muy buena”



Fuente: Datos 2008-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATAnalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 Informe Flash Paraguay 1995-2012 [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

En síntesis, es importante destacar el alto apoyo a la gestión de gobierno con que comienza el mandato del Presidente Lugo (con un 86% de aprobación, dando cuenta de las altas expectativas que tenía la población de este Gobierno). A pesar del claro declive en los años siguientes, éste se mantiene en niveles bien superiores al período precedente. Se observa, por lo tanto, que la alta confianza en el proceso político que se inicia el 2008, disminuye en la medida que avanza el gobierno, probablemente vinculado a la incapacidad que este mostró para llevar adelante reformas en el ámbito social que había comprometido por las razones ya esgrimidas, y principalmente y por la falta de capacidad de concertar con los actores políticos, en particular con su mayor aliado el PLRA. Por tanto, esta información da cuenta de un escenario con luces y sombras. Altas expectativas iniciales y mayor aprecio por las instituciones democráticas, que se deterioran con el tiempo, pero mantienen niveles superiores al de los gobiernos anteriores. Por ello, en términos relativos al pasado se puede hablar de un progreso, pero también de desencanto.

**C. Indicadores de la Gobernabilidad del Paraguay 2007-2011.**

Los indicadores construidos por el Banco Mundial para medir la gobernabilidad de los países, permiten evaluar algunas de sus dimensiones y también analizar la evolución que han tenido las variables del estudio de gobernabilidad.

Al observar los datos lo primero a destacar es que Paraguay está y ha estado en el primer cuartil a nivel mundial en todos los indicadores de gobernabilidad construidos por el Banco Mundial. Es decir, Paraguay presenta un déficit importante en la materia respecto del resto de los países del mundo que vuelve evidente la prioridad de mejorar los diversos aspectos que dan cuenta del estado de la gobernabilidad democrática del país.

Al analizar la evolución reciente de estas variables, se observan tendencias preocupantes en dos indicadores: la estabilidad política del país y la efectividad de las políticas públicas. Ambos son indicadores de percepción ciudadana que dan cuenta de forma clara acerca de los desafíos de gobernabilidad que ya se mencionaron se enfrentarían en este período, referidos a la dificultad para llevar adelante las reformas comprometidas como resultado de la falta de mayoría política del Ejecutivo en el Congreso Nacional. Esto, sin duda, contribuye a explicar el descenso en la aprobación al gobierno y, en general, de los poderes del Estado y de la política democrática.

De acuerdo con los indicadores de gobernabilidad del Banco Mundial, por otra parte, se registran avances en los indicadores de control de la corrupción y en los intentos por mejorar el acceso a la justicia y establecer y controlar el respeto a las normas (véase gráfico II.7). Sin embargo durante el periodo en análisis no se abordaron políticas públicas convincentes en este sentido.

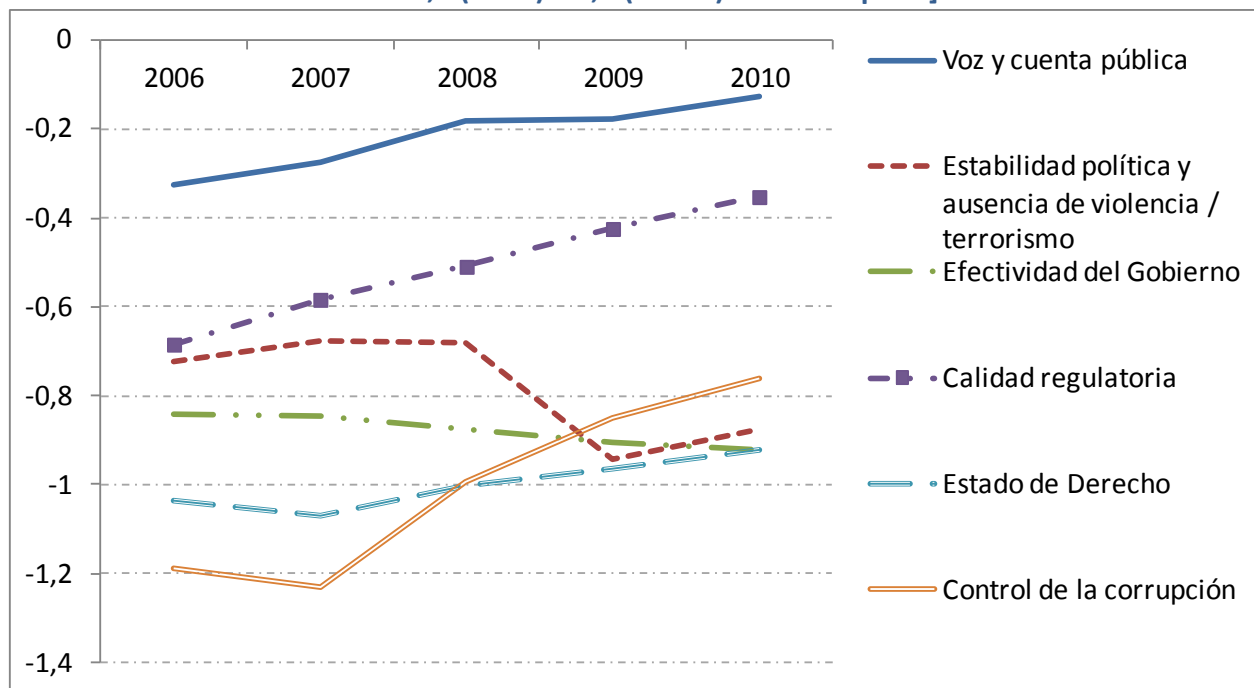
Por tanto, la mayoría de los indicadores de Gobernabilidad muestran progresos en el período analizado, pero los dos más relevantes para efectos de la evaluación del poder Ejecutivo muestran descensos. Nuevamente una evaluación mixta de los avances producidos en el período de evaluación.

Paraguay presenta un aumento en la valoración de la democracia como sistema legítimo de ejercicio del poder, con una creciente desafección por el actual gobierno, aunque mantiene niveles relativamente altos de aprobación. Respecto del poder judicial se observa un fuerte cuestionamiento de su gestión, como también a la tarea realizada por los congresistas. Esta evaluación crítica sobre ambos poderes es, sin embargo, menos dura que la observada en el anterior período presidencial.

Según el documento publicado de Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay, de los poderes del Estado en el año 2008 sólo el 32,4% de la población señala que el trabajo del poder judicial es bueno o muy bueno, frente un 72,0% que tiene esa opinión de la gestión del Presidente y los ministros. El Congreso Nacional a su vez, obtiene 39,0% en estas categorías. Esto pone en relieve la fuerte crítica de la población a la gestión del poder judicial en primer lugar y del poder legislativo en segundo.

Es decir, el primer gobierno de un signo distinto en los últimos años en el Paraguay generó una gran expectativa y le permitió a la población incrementar su confianza en la democracia y los poderes del Estado, particularmente del Ejecutivo. Sin embargo, la difícil gobernabilidad que caracteriza al período del Presidente Lugo impide la realización de reformas esperadas por la ciudadanía y, en ocasiones, iniciadas pero no consolidada, por el Ejecutivo. Ello ha implicado un deterioro en la confianza en todas las instituciones públicas. Sin embargo, sigue incrementándose el aprecio por la democracia y se mantiene niveles de apoyo a los poderes del Estado y, particularmente al Presidente y al Ejecutivo, muy superiores a los registrados en el período previo a esta Presidencia. Este escenario de gran fragilidad institucional evidencia la necesidad de mantener el foco en fortalecer la gobernabilidad democrática como una prioridad para el Paraguay.

**Gráfico II.7: Indicadores de Gobernabilidad del Banco Mundial. Paraguay 2006-2010 [intervalo de -2,5 (débil) a 2,5 (fuerte) en desempeño]**



Fuente: Banco Mundial, Indicadores de Gobernabilidad [en línea] < [www.govindicators.org](http://www.govindicators.org) > [última fecha de vista: 20 de junio de 2012].

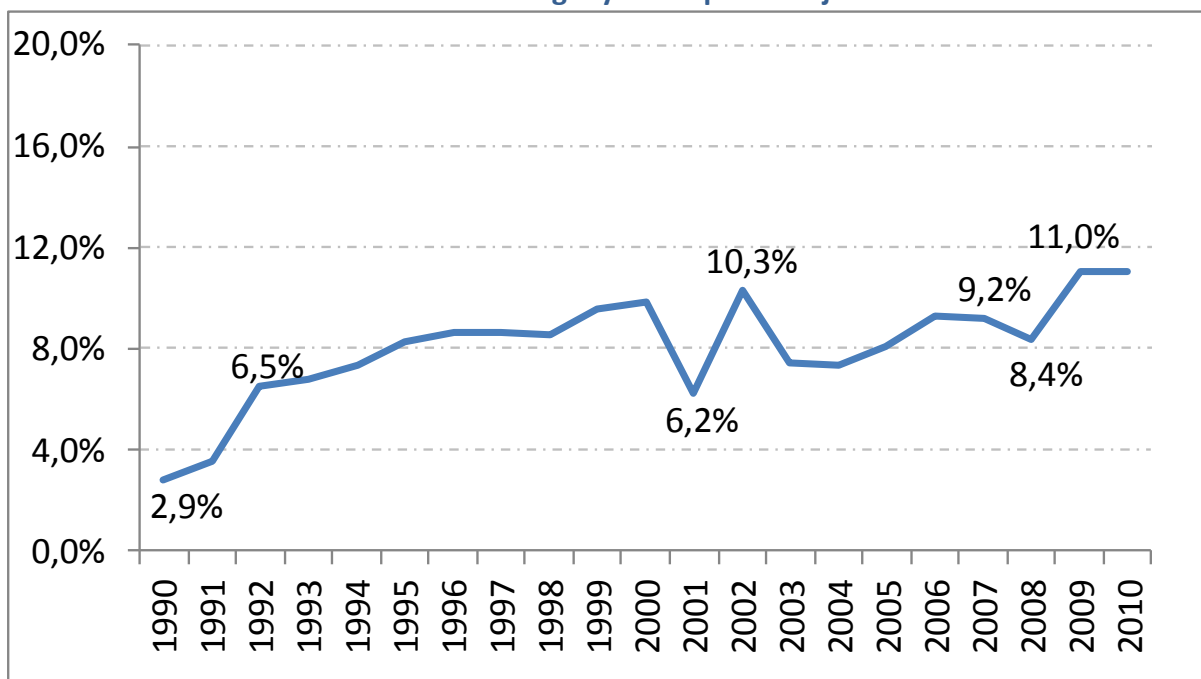
#### **D. Entrega de servicios sociales 2007- 2010**

Las percepciones de la población recién descritas; esto es, una evaluación más positiva –aunque crítica– de la gobernabilidad democrática y, en particular, del rol del poder Ejecutivo es coherente con el incremento en el esfuerzo social del Estado dirigido a superar la pobreza.

El mayor esfuerzo gubernamental y del Congreso queda bien graficado por el incremento en la participación del gasto social en el PIB. Entre 2007 y 2010, este pasó de 9,2% a 11,0%, el porcentaje más alto en gasto social (véase gráfico II.8). Ello multiplicado por el hecho que el PIB creció un promedio de 6 puntos porcentuales al año en ese trienio. Se trata por tanto de un aumento muy significativo. Respecto de la distribución de este gasto en áreas de interés público, destaca el aumento de la proporción del gasto en salud, y en seguridad social (véase Anexo F).

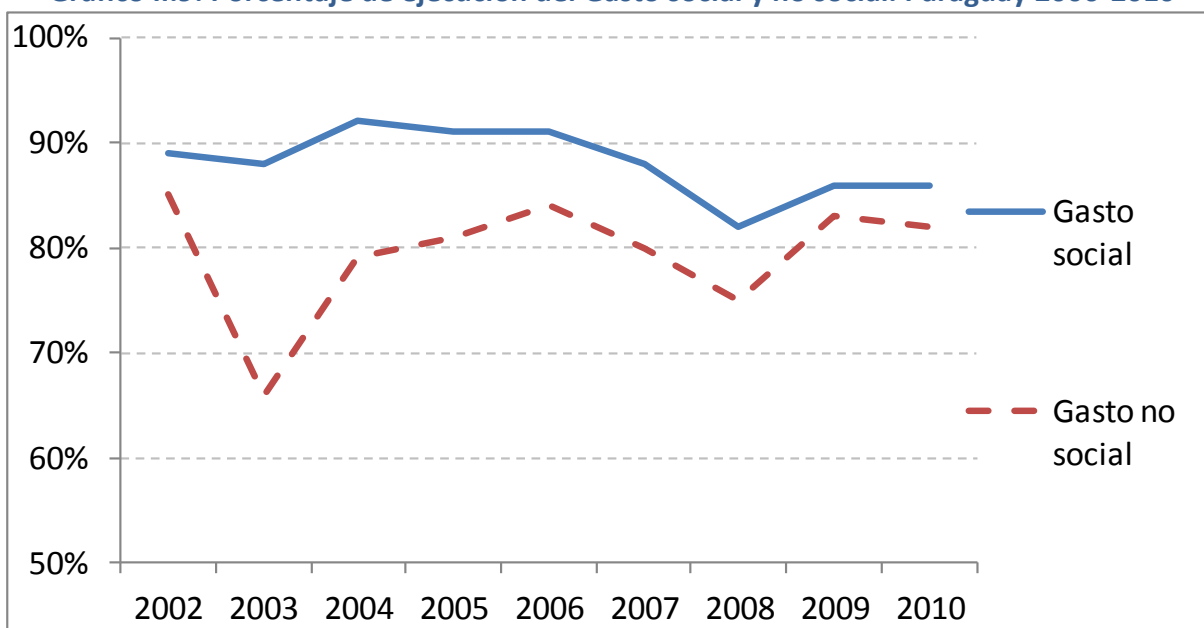
Debe señalarse sin embargo, que este incremento pudo haber sido mayor de mediar una mejor ejecución del gasto social. En el gráfico II.9 se puede apreciar que los actuales niveles de ejecución del gasto social están por debajo del 90% y por debajo del promedio del quinquenio anterior (el resto del gasto público tiene niveles de ejecución aun inferiores al social). Ello es coherente con la percepción ciudadana acerca del deterioro en la efectividad del sector público (a pesar de que los bienes y servicios que este provee han aumentado).

**Gráfico II.8: Gasto social del Paraguay como porcentaje del PIB. 1990-2010**



Fuente: División de Desarrollo Social, CEPAL [en línea], < <http://dds.cepal.org/gasto/indicadores/>> [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

**Gráfico II.9: Porcentaje de ejecución del Gasto social y no social. Paraguay 2006-2010**



Fuente: Stella Guillén (2010), El gasto social en Paraguay: una mirada detallada del periodo 2002/2010.

Ahora bien, si se analizan los resultados en materia de incidencia de la pobreza también se percibe un leve avance, manteniéndose tasas extremadamente altas. En el Anuario Estadístico de la CEPAL 2011<sup>3</sup>, Paraguay presenta una de las incidencias más altas de la región en pobreza extrema (cerca al 30%).<sup>4</sup> Entre 2007 y 2010 este alto porcentaje de personas en situación de exclusión social presentó una leve disminución de 31,4% a 30,7% de la población total, con una clara concentración en las zonas rurales donde el porcentaje alcanza 46,8% en 2010.

La información publicada en el Documento Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010, Primer Informe de Gobierno<sup>5</sup> entrega datos respecto las transformaciones del desarrollo de capital humano (salud y educación) y de infraestructura social básica. Este estudio es coherente con los datos anteriores de avance; aunque da cuenta de progresos más significativos en ciertas áreas, donde destaca salud.

En materia de salubridad se observa, un avance en la disminución de niños menores de cinco años con desnutrición crónica de 18,4 en 2007 a un 15,0 en 2010 y en la tasa de mortalidad infantil (menores de cinco años) de 32,4 en 2007 a un 30,4 en 2010. En esta materia destaca la gratuidad del servicio establecido en diciembre de 2009 donde las consultas en los hospitales del Ministerio de Salud Pública quedaron exentas de pago. En materia de educación se registra un alza en la tasa de matrícula de nivel medio de un 40,7 en 2007 a un 43,0 en 2009.

En términos de infraestructura básica, la cobertura de agua por red presenta un aumento de 69,1% en 2007 a un 75,2% en 2010 de personas que acceden a este servicio, diferenciado por zona, donde la población rural alcanza sólo el 58,1% para el último año. La cobertura de saneamiento ha mejorado de un 66,0% de la población con acceso en 2006 a 69,2% en 2010, con una clara disminución de este porcentaje a nivel rural donde alcanza sólo el 38% para 2010.

En el ámbito social, por lo tanto, se registran avances pero subsisten enormes deficiencias; particularmente en las zonas rurales donde se cifraban grandes expectativas sobre el gobierno del Presidente Lugo.

Esta situación de expectativas insatisfechas se vio reforzada por una alta percepción de inseguridad ciudadana. De acuerdo con la primera encuesta en la materia aplicada por el Ministerio del Interior en conjunto con el PNUD en el año 2009, la seguridad ciudadana presenta una alta incidencia a nivel subjetivo: el 72%<sup>6</sup> cree que es muy probable o probable que sea víctima de delito. A su vez, en el plano objetivo, Paraguay registra para el mismo año un 27,3% de su población victimizada. La composición de la victimización se relaciona con la corrupción en forma mayoritaria (donde la población percibe una mejoría) y con una concentración en la ciudad de Asunción.

---

<sup>3</sup> Se considera el cálculo de la pobreza mediante el método monetario de CEPAL para hacer comparable el dato con el resto de los países de la región.

<sup>4</sup> Para más detalle véase [en línea] < [http://websie.eclac.cl/anuario\\_estadistico/anuario\\_2011/esp/index.asp](http://websie.eclac.cl/anuario_estadistico/anuario_2011/esp/index.asp) > [fecha de consulta: 20 de junio de 2012].

<sup>5</sup> Gobierno de Paraguay, Presidencia de la República, Gabinete Civil, (2011), *Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010, Primer Informe de Gobierno*.

<sup>6</sup> El alto porcentaje que presenta esta categoría se puede deber a que la pregunta no especifica un espacio temporal donde el suceso pueda acontecer. Está implícita la idea que la pregunta se refiere a si alguna vez en la vida cree que será víctima de delito.

Por tanto, tanto las condiciones sociales del Paraguay, como el desafío de fortalecer la seguridad ciudadana, demandan fortalecer una acción diligente por parte del Estado en la entrega de sus servicios públicos básicos.

De acuerdo con la información anterior, no puede establecerse un juicio concluyente sobre lo que ha ocurrido con la gobernabilidad en el período que se analiza (2007-2011). Por una parte existen tangibles progresos tanto en el esfuerzo gubernamental como en sus resultados. Ello es coherente con el mayor aprecio de la población con la democracia y el actuar del Ejecutivo. Esta última variable, al igual que el del resto de los poderes del Estado, se deteriora con el correr del tiempo. Dando cuenta de las frustraciones de la población. La falta de resultados (respecto de las expectativas) en parte se debe a la magnitud del histórico déficit social del Paraguay y, en parte, a las deficiencias de gobernabilidad de las reformas que demanda la ciudadanía. Si bien hay signos de progreso en el quehacer del Estado y, en particular, del Ejecutivo; pareciera que queda mucho camino por recorrer para mejorar las condiciones de gobernabilidad general del Paraguay y contribuir a la entrega cada vez más eficiente de servicios básicos para hacer posible el desarrollo humano.

### III. Resultados previstos del componente de Gobernabilidad Democrática, productos e indicadores

Los resultados previstos en el componente 1 de Gobernabilidad Democrática de acuerdo con el CPAP 2007-2011 son cuatro, cada uno de los cuales tiene productos e indicadores asociados (véase tabla III. 1).

**Tabla III. 1: Resultados, productos e indicadores del componente Gobernabilidad Democrática del CPAP 2007-2011.**

| Resultados del CPAP 2007-2011                                                                                      | Productos del CPAP 2007-2011                                                                                                                                                                 | Indicadores, valores básicos de referencia y metas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Reforma y modernización de las instituciones del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático | Conocimientos y capacidades del Congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs. | Meta: Presupuesto del gasto social orientados al cumplimiento de los ODMs incluidos en la agenda legislativa.<br>Indicadores:<br>Comisiones parlamentarias capacitadas en temas de políticas sociales, presupuesto, desarrollo humano, seguridad pública, seguridad y género.<br>Propuesta de adecuación de marco normativo para la gestión de políticas de seguridad ciudadana a nivel local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                    | Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales.                                         | Meta: Mecanismo de diálogo político instaurado y en funcionamiento.<br>Indicadores:<br>Estructura y sistema para facilitación del diálogo democrático instalado, en funcionamiento y sostenibles.<br>Partidos y movimientos políticos, organizaciones sociales y sector privado fortalecidos en el ejercicio colectivo del poder<br>Decisiones de políticas públicas y legislativas acordadas y factibles de implementación en el corto y mediano plazo<br>Sistema de información y mecanismo de coordinación y seguimiento de la política económica implementado<br>Foros de debate político de fortalecimiento de la ciudadanía política con actores de la sociedad civil y partidos políticos<br>Mesas sectoriales de diálogo político con participación activa<br>Seminarios de capacitación y debate sobre temas de seguridad democrática<br>Conocimiento de aspectos de la violencia e inseguridad ciudadana producidos y difundidos<br>Estudios sobre impacto de calidad de ejecución en el gasto público en el logro de los ODMs (contraloría) |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización             | <p>Meta: Fortalecer la capacidad del Gobierno electo para el periodo 2008 y 2012, para formular, implementar y monitorear los planes y programas prioritarios en su primera etapa.</p> <p>Consolidación del proceso de reformas económicas.</p> <p>Fortalecimiento tecnológico del sistema aeroportuario nacional.</p> <p>Fortalecimiento de capacidades para la definición a aplicación de políticas a agua y saneamiento</p> <p>Indicadores:</p> <p>Programa de gobierno inmediato elabora e implementado o en proceso de implementación.</p> <p>Programas económicos mediatos y de corto y mediano plazo elaborados.</p> <p>Propuestas consensuadas con representantes políticos y sociales.</p> <p>Propuestas de desarrollo de sistemas de gestión gubernamental</p> <p>Establecimiento de mesa general y sectoriales de coordinación de cooperantes</p> <p>Banca Pública modernizada.</p> <p>Policía urbana implementada</p> <p>Reingeniería orgánica y funcional de la Administración tributaria desarrollada.</p> <p>Sistemas de inversión y contrataciones públicas consolidados</p> <p>Secretarías y reparticiones del Ministerio de Hacienda modernizados.</p> <p>Sistema aeroportuario modernizados</p> <p>Capacidades para la gestión eficiente de servicios de agua y saneamiento fortalecidas</p> <p>Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos</p> <p>Esquema de financiamiento de infraestructura de los servicios de agua potable y saneamiento diseñado e implementado en distritos seleccionados</p> <p>Acceso y calidad de la prestación de servicios de agua y saneamiento en 10 comunidades rurales dispersas y 4 comunidades indígenas del Chaco central mejorados</p> |
| Gobiernos sub-nacionales fortalecidos en la capacidad de diseño y gestión de políticas locales | <p>Meta: Mejora en la capacidad de diseño y gestión de políticas públicas a nivel local.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Sistema de transferencias de royalty mejoradas.</p> <p>Información socio económica e indicadores de gobiernos locales disponibles</p> <p>Políticas de ciudad segura para MU/HO apoyadas.</p> <p>Metodología de gestión para el logro de los ODMs apoyada (con base en uso de Atlas de DH)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                              | Sistema de justicia fortalecido en términos de mayor eficiencia, accesibilidad y garantía de derechos humanos                                                                 | <p>Meta: Mejora del sistema de gestión de los servicios de justicia, en cuanto a calidad y acceso por parte de la población más vulnerable.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Herramientas para el mejoramiento del sistema judicial en el plano normativo, procedimental, metodológico y administrativo desarrollado y en proceso de implementación</p> <p>Sistema de información de gestión académica de la carrera judicial y de selección de agentes judiciales diseñados</p> <p>Sistema de gestión, programa de implementación y de capacitación del Ministerio de Defensa Pública diseñado</p> <p>Mecanismos para la resolución alternativa de conflictos y para el mejoramiento del acceso a la justicia diseñados y en proceso de implementación</p>                                                                              |
| 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, formulación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad | 1.2.1 Política nacional de reducción de la pobreza y del hambre apoyada. Mecanismos de financiamiento apoyados para implementar programas sociales prioritarios.              | <p>Meta: Política Nacional de Reducción de la Pobreza articulada con las demás políticas sociales.</p> <p>Ampliación de las capacidades y oportunidades de la juventud en situación de pobreza y vulnerabilidad.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Presupuesto plurianual asignado a la reducción de la pobreza</p> <p>Existencia de fondos asegurados para programas sociales</p> <p>Sistema de información sobre iniciativas del sector público y privado creadas</p> <p>Plan de trabajo implementado y coordinado con iniciativas dirigidas a la juventud</p> <p>Programa de capacitación a 700 jóvenes apoyado</p> <p>50 proyectos productivos rurales implementados</p> <p>Experiencias sistematizadas</p> <p>Tres productos financieros destinados a remesas diseñados</p> <p>Tres programas en el sector privado implementados</p> |
|                                                                                                                                                                                                              | 1.2.2 Mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y sub-nacionales impulsado                                                                                    | <p>Meta: Mejor articulación de las políticas públicas de reducción de la pobreza.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Existe institución que articula planes y metas de reducción de la pobreza y del hambre.</p> <p>Existen mecanismos de coordinación de otros sectores de política (igualdad de género, salud y educación.</p> <p>Plan del Consejo de Seguridad Pública elaborado</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovidos                                                                                                            | Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común. | <p>Meta: Mecanismos normativos e institucionales del sistema nacional de estadísticas diseñados y aprobados.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Sistema nacional de Estadísticas creado y en funcionamiento</p> <p>Ente rector de un sistema nacional de estadísticas</p> <p>Creación de un módulo de información y estadísticas sobre violencia en general y violencia de género en particular</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                              | Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano.                     | <p>Meta: Sistema de información y gestión del Paraguay y publicaciones periódicas de DH elaboradas en forma participativa con el sector público, el sector privado y la sociedad civil</p> <p>Indicadores:</p> <p>Sistema de información y gestión del Paraguay y reportes resultantes del mismo. Existen y se divulgan:</p> <p>Informes Nacionales sobre DH, 2007, 2009 y 2001; Informes ODM, Atlas DH, Cuadernos DH, Informes temáticos específicos; documentos marco para la elaboración de políticas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | Sistemas registrales apoyados para su reforma y modernización                                                                                                                                                  | Meta: Sistema de Catastro registral en funcionamiento<br>Indicadores:<br>Sistemas de registro públicos modernizados y catastro registral digitalizado<br>Sistemas de registro públicos descentralizados en los departamentos Itapúa, Alto Paraná y Caaguazú                                                                                                                                   |
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público | Organizaciones civiles (sociales y del sector privado) apoyadas para su articulación, participación activa y control de la acción pública, así como para la promoción de los valores y del sistema democrático | Meta: Organizaciones civiles fortalecidas en sus capacidades de articulación, participación y control.<br>Indicadores:<br>Existen mecanismos institucionales para el diálogo político ampliado y la promoción de la gobernabilidad democrática<br>Se encuentran fortalecidas las instituciones públicas y organismos de la sociedad civil en los derechos de la mujer y la igualdad de género |

Fuente: Plan de Acción para el Programa de País 2007-2011 entre el Gobierno del Paraguay y el PNUD. Enmienda Mayo 2009, Anexo 1: Marco de resultados y recursos del CPAP.

Los indicadores del Plan definidos para este componente permiten establecer el estado de avance en los efectos esperados que sirven de medios de verificación de las acciones implementadas en los proyectos vinculados al componente de Gobernabilidad Democrática del Plan de Acción País 2007-2011.

## **IV. Análisis de la información.**

El análisis de los productos de los proyectos asociados a los efectos directos buscados por el CPAP en el componente de Gobernabilidad Democrática y sus indicadores entregan un panorama acerca de la incidencia de los proyectos sobre los resultados previstos en el componente en evaluación. Además, permite identificar aquellos efectos más cubiertos por las intervenciones ejecutadas en evaluación, así como aquellos con menos o sin productos asociados. Información que es complementada con los datos de contexto de la situación de la gobernabilidad del Paraguay que se expusieran anteriormente. A ello se suman las opiniones de informantes clave respecto de las transformaciones en la gobernabilidad en el país, la contribución del PNUD en el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática del Paraguay, las áreas donde se debe continuar el trabajo, aquellas donde se deben ampliar y los factores que contribuirán a una mejor ejecución de Planes a futuro del Paraguay.

### **1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático**

El primer resultado esperado del CPAP 2007-2011 en su componente de Gobernabilidad es: 1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático. Este resultado requiere de cinco productos para su concreción:

- 1.1.1 Conocimientos y capacidades del Congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs;
- 1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales;
- 1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización;
- 1.1.4 Gobiernos sub-nacionales fortalecidos en la capacidad de diseño y gestión de políticas locales y;
- 1.1.5 Sistema de justicia fortalecido en términos de mayor eficiencia, accesibilidad y garantía de derechos humanos.

En los cinco productos asociados al primer resultado previsto del componente de Gobernabilidad Democrática (reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático); se verán los proyectos que tienen productos relacionados, su vínculo con los indicadores establecidos en el CPAP 2007-2011 y la evaluación en el avance en las materias especificadas.

**Tabla IV. 1.1.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.1 del CPAP 2007-2011.**

| <b>Efecto directo:</b><br><b>1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la .profundización del sistema democrático</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Producto:</b><br>Conocimientos y capacidades del congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs.                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
| <b>Indicadores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comisiones parlamentarias capacitadas en temas de políticas sociales, presupuesto, desarrollo humano, seguridad pública, seguridad y género.</li> <li>▪ Propuesta de adecuación de marco normativo para la gestión de políticas de seguridad ciudadana a nivel local</li> </ul> |                                                                                                                                             |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Productos de Proyectos                                                                                                                      |
| 59520 Sistema de monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática                                                                                                                                                                                                                                                                     | Capacidades de los actores nacionales (congresistas y sociedad civil) en el uso y desarrollo de indicadores de gobernabilidad desarrollados |
| 54429 Fortalecimiento del proceso presupuestario a través de las comisiones presupuestarias del Congreso nacional                                                                                                                                                                                                                            | Análisis presupuestal con enfoque de género desarrollado                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Capacidades técnicas de las Comisiones presupuestarias fortalecida                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sistema de control y evaluación presupuestaria desarrollado                                                                                 |
| 80343 Propuestas para la Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lineamientos para la revisión crítica del estado de la gobernabilidad democrática identificados                                             |

Tres de los proyectos analizados están dirigidos a generar conocimientos y capacidades en el Congreso en sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs.

La información generada por el proyecto de sistema de monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática fue de alto impacto para el conocimiento respecto del estado de la gobernabilidad del país y fue utilizada como información válida y confiable por los parlamentarios. Si bien este proyecto no tiene un directo vínculo con el producto, ni con los indicadores del CPAP 2007-2011 que se evalúa; las entrevistas en profundidad demostraron un aprecio por su contribución a develar los desafíos de gobernabilidad. Sin embargo, el hecho de que no se haya repetido este estudio –como el mismo lo sugería- debilitó la atención en el tema y la posibilidad de conocer cómo evolucionaba en el tiempo e identificar las acciones que se requerían para fortalecer la gobernabilidad.

El proyecto de fortalecimiento del proceso presupuestario dice relación directa con el objetivo de capacitación a las comisiones parlamentarias en temas de políticas sociales, presupuesto, desarrollo humano, seguridad pública, seguridad y género y las propuestas para la gobernabilidad democrática. No contamos con información que permita evaluar la efectividad de estos proyectos. Sin embargo las dificultades experimentadas por el Gobierno para aprobar sus proyectos de presupuesto dan cuenta que esta tarea está aún pendiente y debiese ser profundizada en los próximos Planes a desarrollar.

Respecto de las políticas de seguridad ciudadana y su adecuación al marco normativo para la gestión de políticas de seguridad ciudadana a nivel local, se valora el intento y el esfuerzo desarrollado por el Ministerio del Interior en la materia, en especial referente a instrumentos de medición, sin embargo todavía no se observan resultados en la reducción del número de delitos o en la percepción de inseguridad. Más aun, existe la idea generalizada de que la posibilidad de ser víctima de delito ha aumentado en especial para los más jóvenes, y que todavía no se toman medidas que permitan disminuir esta realidad ni su sensación de inseguridad.

La realización de una segunda encuesta de Seguridad Ciudadana permitiría ver los cambios en la incidencia de la victimización (porcentaje de personas que declaran haber sido víctimas de delito) y en la percepción de seguridad (porcentaje que considera probable y muy probable ser víctima de delito), y con ello evaluar si el trabajo realizado en este ámbito ha tenido los efectos esperados. Según la primera medición éstos indicadores presentan un 27,3% en victimización y 72% en inseguridad.<sup>7</sup>

Las políticas de seguridad a nivel local en particular y en general las políticas a nivel local presentan debilidades en su formulación y ejecución producto, en gran medida, de la débil institucionalidad existente a ese nivel, tanto en la definición de las competencias de los distintos organismos y cargos asociados, como en idoneidad de las personas que realizan estas funciones públicas.

Se puede señalar que hubo un escaso avance en el primer producto esperado (fortalecimiento de las capacidades del congreso en temas de políticas sociales y de seguridad ciudadana). Esta es una tarea de primera importancia por el crucial rol que tiene el Congreso Nacional en la viabilidad de las políticas públicas.

---

<sup>7</sup> Al respecto véase la Primera Encuesta Seguridad Ciudadana de Paraguay 2009 [en línea], Ministerio del Interior, Gobierno del Paraguay. Como ya se señaló, las preguntas acerca de la inseguridad tienen el sesgo de no contemplar la temporalidad del suceso de victimización. La probabilidad de alguna vez ser víctima de delito, en general es muy alta.

**Tabla IV. 1.1.2: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.2 del CPAP 2007-2011.**

| <b>Efecto directo:</b><br><b>1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la .profundización del sistema democrático</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Producto:</b><br><b>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                   |
| <b>Indicadores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estructura y sistema para facilitación del diálogo democrático instalado, en funcionamiento y sostenibles.</li> <li>▪ Partidos y movimientos políticos, organizaciones sociales y sector privado fortalecidos en el ejercicio colectivo del poder.</li> <li>▪ Decisiones de políticas públicas y legislativas acordadas y factibles de implementación en el corto y mediano plazo.</li> <li>▪ Sistema de información y mecanismo de coordinación y seguimiento de la política económica implementado.</li> <li>▪ Foros de debate político de fortalecimiento de la ciudadanía política con actores de la sociedad civil y partidos políticos.</li> <li>▪ Mesas sectoriales de diálogo político con participación activa.</li> <li>▪ Seminarios de capacitación y debate sobre temas de seguridad democrática.</li> <li>▪ Conocimiento de aspectos de la violencia e inseguridad ciudadana producidos y difundidos.</li> <li>▪ Estudios sobre impacto de calidad de ejecución en el gasto público en el logro de los ODMs (contraloría).</li> </ul> |                                                                                                                                                                   |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Productos de Proyectos                                                                                                                                            |
| 63852 Análisis político y escenarios prospectivos para apoyar las transformaciones de la Función Pública del Paraguay                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Informe de conclusiones de dos talleres de alto nivel para debatir los escenarios en que se insertará el proceso de cambio político-institucional en Paraguay     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Documentos de escenarios políticos institucionales de mediano plazo para Paraguay, considerando los aspectos económicos, sociales, culturales y de gobernabilidad |
| 69690 Fortalecimiento de la comisión de entes Binacionales Hidroeléctrico (CEBH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Consenso nacional en torno al rol que debiera jugar los entes binacionales hidroeléctricos en el desarrollo del país                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Consenso nacional en torno a la política y estrategia nacional en materia de integración regional energética                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Consensos bilaterales y regionales al nivel de la dimensión supranacional de las políticas energéticas definidas en el Paraguay                                   |
| 69965 Gestión de los Recursos Humanos Públicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Redes de diálogo y conocimiento establecidas y en funcionamiento entre sindicatos de trabajadores/as y unidades de R.R.H.H. del sector público                    |
| 73431 Fortalecimiento del Liderazgo Político                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Conformar una RLP compuesta de 10 a 15 miembros al finalizar el proyecto                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cimentar la red proporcionando información y espacios de debate                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Proporcionar contenidos teóricos e instrumentos técnicos para el accionar político                                                                                |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77361 Apoyo al debate sobre transformación del Estado | Debate sobre la transformación del Estado para el desarrollo en el Marco de Eventos Internacionales                                                                                                                                                             |
|                                                       | Espacios multisectoriales de discusión y análisis sobre los planes de desarrollo económico y social promovidos                                                                                                                                                  |
| 77973 Consejo de desarrollo económico y social        | Organizar y consolidar un espacio, constituido por actores claves sociales y políticos, para el intercambio, discusión, propuesta, desarrollo y consenso respecto a prioridades, objetivos, estrategias y líneas para el desarrollo social y económico del país |

Seis de los proyectos analizados tiene productos asociados con la generación de mecanismos de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales.

Sin embargo, ninguno de ellos está directamente relacionado con el objetivo principal (mecanismos de diálogo político para fortalecer la gobernabilidad). A la luz de lo expuesto en los primeros acápites de este informe es transparente que no se avanzó en el resultado esperado: no existe en funcionamiento un sistema sostenible para la facilitación del diálogo democrático.

Pero, si se avanzó en producir diálogos con los partidos y movimientos políticos en torno al tema de modernización del poder ejecutivo; sin que este llegara a generar un acuerdo que viabilizara la reforma. Por otra parte, se avanzó en la creación del Equipo Nacional Estrategia País- ENEP que reúne a organizaciones sociales y del sector privado para convenir una visión país y una estrategia para la superación de la pobreza. Una gran oportunidad para que el diálogo social fortalezca la gobernabilidad.

Las entrevistas en profundidad nos permiten concluir que existe un enorme aprecio por los esfuerzos tendientes a generar espacios de diálogo entre distintos actores políticos, sociales y económicos. Esta es una prioridad planteada por todos los actores. Aún más, el PNUD es identificado como con un rol activo en esta materia mediante las iniciativas que ha emprendido y el prestigio que ha ganado. De forma unánime se considera que este debe ser uno de los aportes centrales del PNUD al desarrollo democrático del país.

En este sentido, la instancia que se visualiza con mayor potencial y legitimidad como un espacio de diálogo social amplio para la promoción de la gobernabilidad es el ENEP. Aunque aún esta no haya presentado resultados, se valora como un espacio para construir acuerdos en torno a procesos claves para el país, como la superación de la pobreza, la estabilidad económica y la inversión requerida para el desarrollo.

Respecto de los indicadores referidos al conocimiento de aspectos de la violencia e inseguridad ciudadana producidos y difundidos, y seminarios de capacitación y debate sobre temas de seguridad democrática, de acuerdo con lo establecidos por los proyectos vinculados, sus resultados se asocian a otros productos del CPAP 2007-2011 (ver tabla III.1) que ya se analizaron.

**Tabla IV. 1.1.3: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.3 del CPAP 2007-2011.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Efecto directo:</b><br><b>1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la .profundización del sistema democrático</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |
| <b>Producto:</b><br><b>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |
| <b>Indicadores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa de gobierno inmediato elabora e implementado o en proceso de implementación.</li> <li>▪ Programas económicos mediatos y de corto y mediano plazo elaborados.</li> <li>▪ Propuestas consensuadas con representantes políticos y sociales.</li> <li>▪ Propuestas de desarrollo de sistemas de gestión gubernamental</li> <li>▪ Establecimiento de mesa general y sectoriales de coordinación de cooperantes</li> <li>▪ Banca Pública modernizada.</li> <li>▪ Policía urbana implementada</li> <li>▪ Reingeniería orgánica y funcional de la Administración tributaria desarrollada.</li> <li>▪ Sistemas de inversión y contrataciones públicas consolidados</li> <li>▪ Secretarías y reparticiones del Ministerio de Hacienda modernizados.</li> <li>▪ Sistema aeroportuario modernizados</li> <li>▪ Capacidades para la gestión eficiente de servicios de agua y saneamiento fortalecidas</li> <li>▪ Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos</li> <li>▪ Esquema de financiamiento de infraestructura de los servicios de agua potable y saneamiento diseñado e implementado en distritos seleccionados</li> <li>▪ Acceso y calidad de la prestación de servicios de agua y saneamiento en 10 comunidades rurales dispersas y 4 comunidades indígenas del Chaco central mejorados</li> </ul> |                                                                                                                                                                             |
| <b>Nombre de Proyectos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Productos de Proyectos</b>                                                                                                                                               |
| 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fortalecimiento de capacidades de actores estratégicos del sistema de seguridad pública                                                                                     |
| 58932 Reforma y modernización del sistema penitenciario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Curso de evaluación de casos, rehabilitación de toxicómanos y programas basados en el control de contingencias                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Curso de educación para la salud que presentará: alimentación, higiene, hábitos de consumo, ejercicio y salud sexual                                                        |
| 62217 Fortalecimiento Institucional Gabinete Civil de la Presidencia de la República                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Agenda Estratégica del Estado y del poder Ejecutivo elaborada y actualizada permanentemente                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sistema de recepción, seguimiento y monitoreo de las respuestas de los OEE a las demandas ciudadanas, que recibe la Presidencia de la República, creado y en funcionamiento |
| 62968 Fortalecimiento capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Propuestas de marco regulatorio y políticas para el sector de agua y saneamiento realizadas y difundidas PNUD                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Modelo financiero público/privado para gobiernos departamentales y municipales diseñado. PNUD                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gobiernos departamentales y municipales implementan el modelo. PNUD                                                                                                         |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | Cobertura de agua potable y saneamiento en poblaciones excluidas incrementada como modelos replicables a otras comunidades. UNICEF                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                               | Capacidad de comunidades y pequeñas empresas para la gestión integral de obras de agua y saneamiento incrementada. UNICEF                                                                                                                                                                                           |
| 69690 Fortalecimiento de la comisión de entes Binacionales Hidroeléctrico (CEBH)                                              | Gerenciamiento técnico del proyecto para fortalecer la CEBH                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                               | Funcionarios del MRE y de Ministerios afines capacitados en las políticas definidas por la CEBH                                                                                                                                                                                                                     |
| 69965 Gestión de los Recursos Humanos Públicos                                                                                | Equipo de trabajo de investigación en gestión pública y de capacitación de funcionarios públicos conformado                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                               | Metodología de investigación definida e implementada                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                               | Malla curricular elaborada                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                               | Módulos iniciales dictados                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 70041 Promoción del Gobierno de la Seguridad Ciudadana                                                                        | Conformación de una unidad ejecutora de apoyo                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 70786 Atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género                                                | Identificación y asistencia técnica para la implementación de unidades de atención especializadas a las víctimas, siguiendo el modelo aplicado en España de servicios de Atención Familiar y Unidades de prevención, Asistencia y Protección contra los malos tratos de la mujer, adecuándolo al contexto paraguayo |
|                                                                                                                               | Conformación de una unidad de Coordinación Interinstitucional y de seguimiento                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                               | Refuerzos para las capacidades de investigación y persecución de los delitos de violencia intrafamiliar y de género                                                                                                                                                                                                 |
| 71492 Mejoramiento de las condiciones de confianza en la relación de la Policía Nacional con la Sociedad Civil en el Paraguay | Fortalecimiento de capacidades para la resolución pacífica de divergencias sociales de la Policía Nacional                                                                                                                                                                                                          |
| 72588 Metas ministeriales (Sistema de Programación y Gestión por metas y resultados para la presidencia de la República)      | Sistema de programación y gestión de metas instalado y en operación                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 73431 Fortalecimiento del Liderazgo Político                                                                                  | Facilitar la ejecución de la Actividades de proyecto del proyecto                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 73214 Fortalecimiento Institucional de la Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (USAPAS)         | Fortalecimiento institucional de la USAPAS del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                  |                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74605 Innovación Estructural del Poder Ejecutivo | Plan de Innovación Estructural del Poder Ejecutivo y Propuesta Legislativa, elaborados y validados a través de procesos participativos |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

En su mayoría los proyectos que presentan productos relacionados con la generación de instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización, se refieren a capacitaciones de funcionarios en distintas áreas que contribuyen al fortalecimiento de la institucionalidad para la generación e implementación de políticas públicas. Si bien no nos corresponde evaluar la efectividad de estos proyectos, si se percibe un esfuerzo por capacitar funcionarios para fortalecer la institucionalidad pública. Particularmente destacable son las intervenciones en los ámbitos de seguridad ciudadana y de violencia de género, donde se realizó un esfuerzo para visibilizar las problemáticas y entregar herramientas técnicas que permitan su resolución. Estas capacitaciones, en distintos ámbitos gubernamentales, se consideran de gran utilidad para el fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios públicos en la formulación, ejecución y evaluación de políticas sociales.

Respecto de los proyectos referidos a fortalecer los sistemas de gestión gubernamental, destacan la creación del sistema de Programación y Gestión por metas y resultados para la Presidencia de la República y el Plan de Innovación Estructural del Poder Ejecutivo y Propuesta Legislativa, elaborados. Si bien en estos dos terrenos se avanzó en la generación de una propuesta que requirió gran compromiso de todo el poder ejecutivo y diálogo con actores políticos; esta no llegó a materializarse en plenitud. Las entrevistas en profundidad señalan que el principal escollo fue intragubernamental. Las diferencias e incapacidad de diálogo que mostraron las áreas de dirección y coordinación política del Gobierno (encabezada por el Ministro Lopez Pérez) con el área económica y financiera (encabezada por el Ministro Borda); impidieron la presentación del proyecto de Reforma del Poder Ejecutivo y la plena y, sobretodo, relevante implementación del sistema de metas Presidenciales. Estos proyectos eran dirigidos por el área de coordinación política y nunca fueron apoyados por la coordinación económica; sin crearse instancias para dirimir las diferencias y darle viabilidad a estas importantes iniciativas.

Existe una generalizada opinión que estos dos instrumentos, claves para darle mayor efectividad al Poder Ejecutivo, siguen siendo indispensables y debiesen constituir una prioridad. Esta experiencia evidencia que el PNUD muchas veces busca el desarrollo de capacidades a todo nivel, y justamente apoya la implementación de proyectos innovadores y muchas veces riesgosos, por lo que esto debería presentarse como una fortaleza antes que debilidad. La sostenibilidad de un proyecto se puede hasta programar como actividad, pero la viabilidad final es muchas veces política y no precisamente técnica.

Por razones similares, las consultas realizadas mostraron preocupación por la continuidad de las intervenciones orientadas a desarrollar la reingeniería orgánica y funcional de la Administración tributaria, a consolidar sistemas de inversión y contrataciones públicas o a modernizar las Secretarías y reparticiones del Ministerio de Hacienda. Muchos de estos procesos no han concluido y requieren aún de un apoyo importante para evitar que la excesiva burocracia para modificar programaciones, atrase la ejecución y dificulte el seguimiento de las políticas públicas de las dependencias. Se reconoce en esta materia la gestión adecuada del Ministerio de Hacienda como un ejemplo de procesos.

Un área clave de trabajo durante este período, por la gran cantidad de recursos que se destinaron, es el sector de agua potable y saneamiento. En esta materia se han producido importantes avances de

cobertura, pero también se ha hecho patente la gran fragilidad institucional del sector y las dificultades que ello implica para su eficiente gestión.

El fortalecimiento de capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua y saneamiento se ve cubiertas por los proyectos de fortalecimiento institucional de la USAPAS del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones y por el proyecto “Fortalecimiento de capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento”, que apunta a fortalecer las capacidades para la gestión eficiente de servicios de agua y saneamiento, a fortalecer las capacidades ciudadanas para el ejercicio efectivo de los derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público, a generar un esquema de financiamiento de infraestructura de los servicios de agua potable y saneamiento, diseñado e implementado en distritos seleccionados.

Las entrevistas en profundidad realizadas, señalaron que existían altas expectativas de dar solución a la estructura de prestadores, y mejoras en la calidad y cobertura del servicio, y en las posibilidades de supervisión y registro de los sistemas existentes en el país. Si bien no todas estas expectativas fueron cumplidas, de acuerdo con el PNUD El Programa Conjunto ha sistematizado y generado información relevante que contribuye a la formulación de las políticas públicas, constituyéndose como el punto de referencia para los análisis posteriores. En este sentido contribuyó al debate y a la revisión del marco regulatorio y administrativo mediante la elaboración de propuestas tendientes a propiciar la mejora del sistema legal–institucional y la construcción de un plan y una política nacional para el sector.

En comunidades seleccionadas se fortalecieron capacidades para el diseño e implementación participativa de Planes de Inversión y Plan de Seguridad del Agua. Además se fortalecieron las capacidades de las Juntas de Saneamiento y Asociaciones de Juntas de Saneamiento para mejorar la provisión de los servicios con eficiencia y de calidad.

A través de encuestas a usuarios y prestadores de los servicios de agua y saneamiento se identificaron las expectativas, las necesidades y la predisposición respecto al acceso a este servicio. Paralelamente se han hecho consultas en cuestiones técnicas para el diseño de tecnologías culturalmente más adecuadas a las diferentes regiones del país.

De esta forma según el PNUD El Programa ha desarrollado capacidades a nivel de las instituciones del gobierno central y en las comunidades en la aplicación de modelos de gestión participativa en los servicios de agua y saneamiento, a partir de una estrategia integral que incorpora el aumento de las capacidades del sector público y de la interacción de la ciudadanía para el diseño, la gestión y la implementación de una política sectorial.

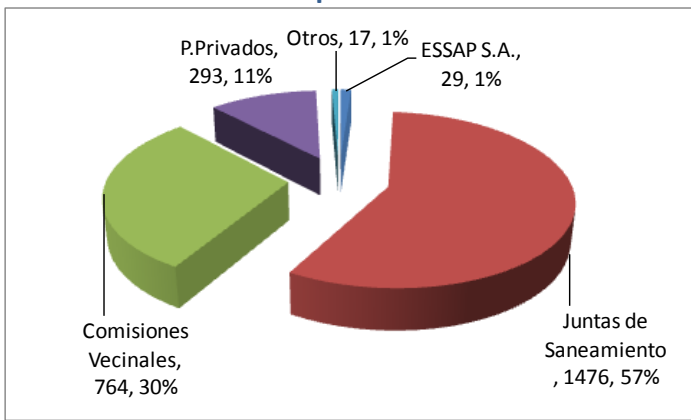
Según los entrevistados, igualmente se identificaron esquemas innovadores de financiamiento a mediano y largo plazo para la infraestructura y operación de sistemas de agua potable y saneamiento, para constituir instrumentos de inversión integrados en el sistema financiero nacional.

Los problemas de control sobre los distintos sistemas se deben a su creciente atomización. De acuerdo con los datos proporcionados por ERSSAN, para 2012 existen 2.580 sistemas con redes de tuberías verificados y en funcionamiento, lo cual entrega una cobertura nacional del 55%. La diferencia en el porcentaje de cobertura que entrega la encuesta de hogares de Paraguay para 2010 de un 75,2%, se

debe a que el acceso de agua potable no es exclusivo de redes con tuberías. La CEPAL por su parte señala, que la cobertura nacional entre 2007 y 2010 se mantiene en el 86 de este servicio.<sup>8</sup>

Los prestadores que tienen más sistemas a su cargo son las juntas de saneamiento con 1.476 sistemas y en segundo lugar las comisiones vecinales. Se refuerza la evaluación inicial de que este era básicamente un problema de institucionalidad. De no mediar un cambio estructural que permita orientar y medir bajo criterios comunes, los avances o retroceso en materias de derechos sociales básicos como son el acceso de calidad a servicios de agua potable y saneamiento; es poco probable que se avance. El objetivo de dar acceso y calidad de la prestación de servicios de agua y saneamiento en 10 comunidades rurales dispersas y 4 comunidades indígenas del Chaco central, se vió dificultado por la centralización de la institución que no tienen representantes en los distritos que permitan hacer un seguimiento a las tareas realizadas en la materia. De acuerdo con el PNUD en este año recién se están implementando los sistemas que son demostrativos.

**Gráfico IV: Distribución del servicio de agua potable con redes de tubería de acuerdo con la naturaleza del prestador año 2012**



Fuente: Ente Regulador de Servicios Sanitarios- ERSSAN, Paraguay 2012.

En el sector de agua y saneamiento se observa una institucionalidad aún no bien delimitada en sus funciones y con desconocimiento de la labor realizada por cada una de las dependencias relacionadas en particular entre la Dirección de Agua Potable y Saneamiento- DAPSAN, el Ente Regulador de Servicios Sanitarios- ENSSAN y Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental- SENASA.

Según lo declarado por el PNUD el documento “Análisis Sectorial de Agua Potable y Saneamiento” constituyó un hito importante para el sector y ha propiciado la creación de la Dirección de Agua Potable y Saneamiento (DAPSAN) dentro del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), definiendo de esta manera la rectoría del sector en la definición y aplicación de políticas públicas. Este documento constituye la actualización de la información del sector y ha proporcionado los lineamientos de políticas públicas para el sector que son fundamentales para la construcción del plan y la política nacional de agua potable y saneamiento.

<sup>8</sup> Para más detalle véase [en línea] < <http://websie.eclac.cl/infest/ajax/cepalstat.asp> > [fecha de consulta: 13 de junio de 2012].

En términos de resultados, los datos del informe del Gabinete Social, acerca del cumplimiento de los ODMs indican que desde el año 2007 hasta 2010 la cobertura de acceso a agua potable aumento en las zonas rurales de 48,8% a un 58,1%. Sin embargo el acceso a saneamiento no presenta el mismo comportamiento, manteniéndose su cobertura cerca del 39% en estas zonas entre los años en observación.

En otro ámbito, el apoyo a la planificación y orientación general del gobierno (manifestada en el indicador: Programa de gobierno inmediato elaborado e implementado o en proceso de implementación) fue cubierta por el proyecto “Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno”, que fue oportunamente concluido. Se aprecia una valoración muy positiva del impacto de este trabajo. Los avances en el esfuerzo público en materia social y sus resultados se ven estrechamente ligados a la existencia de un plan de gobierno que puso prioridad en estos temas y los aterrizó en medidas concretas que contaron con financiamiento.

Los indicadores referidos al establecimiento de una mesa general y sectorial de coordinación de cooperantes y ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos son indicadores relacionados con otros productos del CPAP 2007-2011 en el área de Gobernabilidad Democrática; por lo tanto se tratarán cuando es pertinente. Por su parte, la modernización del sistema aeroportuario modernizados y la implementación de la policía urbana son indicadores que no se relacionan con ninguno de los proyectos en evaluación.

**Tabla IV. 1.1.4: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.4 del CPAP 2007-2011.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Efecto directo:<br>1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la .profundización del sistema democrático                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |
| Producto:<br>1.1.4 Gobiernos sub-nacionales fortalecidos en la capacidad de diseño y gestión de políticas locales                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |
| Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistema de transferencias de royalty mejoradas.</li> <li>▪ Información socio económica e indicadores de gobiernos locales disponibles</li> <li>▪ Políticas de ciudad segura para MU/HO apoyadas.</li> <li>▪ Metodología de gestión para el logro de los ODMs apoyada (con base en uso de Atlas de DH)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                     |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Productos de Proyectos                                                                                                                                                              |
| 62968 Fortalecimiento capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento                                                                                                                                                                                                                                                           | Capacidades de gestión de los gobiernos nacionales y sub-nacionales en cuanto al diseño e implementación de programas y proyectos en el sector agua y saneamiento fortalecidas. OIT |

Dentro de los proyectos en evaluación sólo el de "Fortalecimiento de las capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento" se relaciona con el fortalecimiento de gobiernos sub naciones en su capacidad de diseño y gestión de políticas locales, en particular con las juntas de saneamiento donde se ha avanzado en habilitar a los actores locales para que puedan acceder a este servicio. De acuerdo con la información entregada por el PNUD los manuales para juntas de saneamiento, se implementaron capacitaciones a miembros de estas organizaciones

comunitarias en la gestión y mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua a 112 Juntas de Saneamiento, 14 Comisiones de Saneamiento de comunidades indígenas y 4 Asociaciones de Juntas de Saneamiento. Sin embargo, no es posible evaluar si se ha fortalecido la capacidad de las juntas de saneamiento porque dicha evaluación pasa por el correcto funcionamiento de ellas en un periodo de tiempo determinado que permita visualizar la sostenibilidad de la habilitación.

Los indicadores referidos al mejoramiento del Sistema de transferencias de royalty, la disponibilidad de información socio- económica e indicadores de gobiernos locales, el apoyo a políticas de ciudad segura y para el logro de los ODMs (con base en uso de Atlas de DH) no se vinculan a ninguno de los proyectos en evaluación.

**Tabla IV. 1.1.5: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.1.5 del CPAP 2007-2011.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Efecto directo:</b><br><b>1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la .profundización del sistema democrático</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| <b>Producto:</b><br><b>1.1.5 Sistema de justicia fortalecido en términos de mayor eficiencia, accesibilidad y garantía de derechos humanos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
| <b>Indicadores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herramientas para el mejoramiento del sistema judicial en el plano normativo, procedimental, metodológico y administrativo desarrollado y en proceso de implementación</li> <li>▪ Sistema de información de gestión académica de la carrera judicial y de selección de agentes judiciales diseñados</li> <li>▪ Sistema de gestión, programa de implementación y de capacitación del Ministerio de Defensa Pública diseñado</li> <li>▪ Mecanismos para la resolución alternativa de conflictos y para el mejoramiento del acceso a la justicia diseñados y en proceso de implementación</li> </ul> |                        |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Productos de Proyectos |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -----                  |

Respecto al objetivo de impulsar un sistema de justicia fortalecido en términos de mayor eficiencia, accesibilidad y garantía de derechos humanos, no se encontró ningún proyecto en evaluación relacionado. Sin embargo, las entrevistas realizadas, mostraron un generalizado problema de legitimidad del poder judicial, relacionado con al menos dos dimensiones: primero, la institucional, se cuestiona la idoneidad de los magistrados para cumplir con sus funciones y su capacidad de auto-fiscalización, descontento expresado por la ciudadanía frente a la inmovilidad de los Ministros de la Corte. El segundo, respecto del acceso a la Justicia, donde el despojo de tierras a indígenas es visto como un ejemplo de la arbitrariedad de los dictámenes, existiendo sospechas de que estuvieran afectadas por beneficios económicos personales a los que acceden los funcionarios del poder judicial. Adicionalmente se señaló la falta de independencia del poder judicial respecto del Legislativo y los problemas de politización de la Justicia que ello conlleva.

La crisis de este poder del Estado tanto en la entrega de acceso a la Justicia, como en su institucionalidad se ha transformado en una fuente desigualdad en el ejercicio de este derecho. Según

la encuesta sobre indicadores de gobernabilidad democrática realizada por el PNUD- Paraguay y el Congreso nacional en el año 2008 el 85,3% de la población, no cree que en el país haya respeto a la igualdad ante la ley.

En esta materia el PNUD aparece como un actor válido para generar espacios de intercambio entre los distintos sectores con objeto de avanzar hacia la construcción de acuerdos que hagan viables reformas a nivel institucional y de entrega de servicios. En este diálogo debieran participar actores políticos y de la sociedad civil organizada especialista en justicia (como el Centro de Estudios Judiciales). A partir de ellos se podría generar una alianza estratégica que contribuya a definir e implementar las reformas orientadas al fortalecimiento del ejercicio del Poder Judicial.

Como se puede apreciar la primera área analizada: “Reforma y modernización de las instituciones del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático” es una extraordinariamente diversa y ambiciosa tanto en sus proyectos, como en los objetivos buscados. Los productos de los proyectos implementados apuntaban al corazón de las necesidades de gobernabilidad del Paraguay: fortalecer el Congreso, crear mecanismos de diálogo político y modernizar los Poderes Ejecutivo y Judicial.

El mayor esfuerzo se centró en el trabajo con el poder Ejecutivo. En este se aprecia el apoyo prestado por el PNUD. Sobresale el apoyo a la definición y control de la agenda gubernamental (especialmente la de carácter social), un área donde el gobierno mostró compromisos y avances. Como también se aprecia el apoyo a políticas sectoriales específicas (al manejo de las finanzas públicas y al sector de agua potable y saneamiento, por ejemplo). Existe consenso en que el impulso del proyecto de reforma del Poder Ejecutivo constituía una gran prioridad nacional, que desafortunadamente se vio frustrada. Así y todo, existen diversas áreas en que no se logró avanzar significativamente; destacan las áreas de descentralización eficaz del poder Ejecutivo, fortalecimiento del diálogo político, seguridad ciudadana y modernización de la Justicia. Ciertamente desafíos que exceden las posibilidades de trabajo en el período de tiempo que se analiza.

Hacia el final del período se abrió un espacio de diálogo social (ENEP) en los cuales los actores cifran grandes expectativas. Estas instancias pueden resultar cruciales para apoyar las reformas al Estado que los actores coinciden en señalar como centrales para apoyar el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática.

En el futuro convendría concentrar más esfuerzo en la reforma integral de uno de los poderes del Estado, para asegurar que se generen todas las condiciones que aseguran su realización. También parece aconsejable prever, de mejor manera, las condiciones de gobernabilidad que el desarrollo de un proyecto de reforma exige y concentrar esfuerzos en aquellos que combinen relevancia con viabilidad.

# **1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad.**

**Tabla IV. 1.2.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.2.1 del CPAP 2007-2011.**

| <p>Efecto directo:<br/>1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Producto:<br/>1.2.1 Política nacional de reducción de la pobreza y del hambre apoyada. Mecanismos de financiamiento apoyados para implementar programas sociales prioritarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto plurianual asignado a la reducción de la pobreza</li> <li>▪ Existencia de fondos asegurados para programas sociales</li> <li>▪ Sistema de información sobre iniciativas del sector público y privado creadas</li> <li>▪ Plan de trabajo implementado y coordinado con iniciativas dirigidas a la juventud</li> <li>▪ Programa de capacitación a 700 jóvenes apoyado</li> <li>▪ 50 proyectos productivos rurales implementados</li> <li>▪ Experiencias sistematizadas</li> <li>▪ Tres productos financieros destinados a remesas diseñados</li> <li>▪ Tres programas en el sector privado implementados</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Productos de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 61575 Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Equipo técnico programático cuenta con una hoja de ruta y plan de 100 días para el Plan de acción del Gobierno electo basado en: 1) Plan de emergencia en salud pública. 2) Plan de combate frontal contra la miseria. 3) Plan de recuperación de la dignidad campesina. 4) Plan de recuperación de la soberanía energética. 5) Paraguayos en el Mundo. |
| 73214 Fortalecimiento Institucional de la Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (USAPAS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Contar con una estrategia nacional de saneamiento para aumentar la cobertura hacia los ODM                                                                                                                                                                                                                                                              |

Los proyectos relacionados con la política nacional de reducción de la pobreza y del hambre y con mecanismos de financiamiento para implementar programas sociales prioritarios son los proyectos de “Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno” y el de “Fortalecimiento Institucional de la Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (USAPAS)”.

Ya se ha señalado que existe una valoración muy positiva de la contribución que generó la elaboración de un plan de prioridades sociales del gobierno. Este contribuyó enormemente a lograr que se produjesen avances en la materia, orientando la asignación de recursos y generando sistemas de monitoreo de los avances. Ejemplos de estos progresos son: la profundización en la cobertura del Programa Tekopora, la construcción de los instrumentos de medición y seguimiento (como el Índice de Pobreza). Ya se mencionó que en el período analizado se redujo la pobreza, sin embargo, no disminuyó la pobreza extrema cercana al 30,7% de la población para 2010 según CEPAL.

El trabajo del Ministerio de Salud se ha transformado en un referente del cambio en el enfoque de la política social, creando políticas universales de salud (acceso libre y vacunación) y atención focalizada hacia grupos vulnerables. La asesoría técnica del PNUD en esta materia se valora como un aporte a la gestión de gobierno.

Existe también un muy positivo aprecio de la contribución a las políticas de género, estas mostraron una gran validez tanto en sus resultados como en los principios que las orientan. El avance en el tratamiento de víctimas de violencia de género y en particular el trabajo realizado en el problema de trata de personas, se valoran como acciones que contribuyen a disminuir las inequidades de género.

Sin embargo, también persisten problemas que se buscaron atender. Aun no existe el nivel de transparencia en la ejecución del gasto social por las distintas oficinas de gobierno que permita monitorear y evaluar su efectividad e impactos. Tampoco se creó un sistema de información sobre iniciativas del sector público y privado para la superación del hambre, la pobreza y la desigualdad.

Otros indicadores donde no se pudo evaluar su nivel de cumplimiento, producto que se encuentran en el componente de pobreza del CPAP en evaluación, fueron: el Plan de trabajo con iniciativas dirigidas a la juventud, apoyo al Programa de capacitación a 700 jóvenes, 50 proyectos productivos rurales implementados, el diseño de tres productos financieros destinados a remesas diseñados y la implementación de tres programas en el sector privado implementados.

**Tabla IV. 1.2.2: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.2.2 del CPAP 2007-2011.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Efecto directo:<br>1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad.                                                                                                                      |                                                                                                               |
| Producto:<br>1.2.2 Mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y sub nacionales impulsado.                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                               |
| Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe institución que articula planes y metas de reducción de la pobreza y del hambre.</li> <li>▪ Existen mecanismos de coordinación de otros sectores de política (igualdad de género, salud y educación).</li> <li>▪ Plan del Consejo de Seguridad Pública elaborado</li> </ul> |                                                                                                               |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Productos de Proyectos                                                                                        |
| 61575 Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Proceso de gobernabilidad política en ejecución                                                               |
| 61603 Apoyo a la Definición e Implementación de Políticas y Estrategias de Desarrollo                                                                                                                                                                                                                                                    | Propuestas específicas en temas prioritarios consensuadas con representantes políticos y de la sociedad civil |
| 69690 Fortalecimiento de la comisión de entes Binacionales Hidroeléctrico                                                                                                                                                                                                                                                                | Propuesta que redefina el rol de los entes binacionales hidroeléctricos en el modelo de desarrollo del país   |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (CEBH)                                                 | Propuesta de política y estrategia nacional en materia de integración regional energética que asegure la demanda energética interna y optimización en el uso y rendimiento de los recursos energéticos nacionales |
| 70041 Promoción del Gobierno de la Seguridad Ciudadana | Mejoradas las capacidades para combatir la trata de personas, violencia domésticas y de género y la pornografía infantil que afecta a los ciudadanos/as paraguayos/as respetando los DDHH                         |
|                                                        | Se habrá mejorado el equipamiento de la Policía Nacional para el ejercicio de sus funciones                                                                                                                       |

Los proyectos que tienen vinculación con impulsar los mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y sub nacionales para la reducción de la pobreza y el hambre se relacionan con los proyectos de apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno y a la Definición e Implementación de Políticas y Estrategias de Desarrollo. Los mismos que ya señalamos contribuyeron al avance social del período.

En políticas sociales relacionadas con la mujer y la niñez, si bien aún están en su fase de planificación, se observa una propuesta de coordinación entre los niveles subnacionales y nacional que puede servir de ejemplo para la ejecución de otras políticas sociales.

El apoyo a la gestión de los Gabinetes Social y Civil, ha permitido que se establezcan dos cruciales mecanismos de coordinación interinstitucional en pos del desarrollo social del Paraguay. En ellos se definieron e impulsaron las prioridades que redundaron en los avances sociales ya mencionados. Sin embargo, hubiese sido deseable una mayor coordinación de estas con la autoridad económica. Si bien este no era un objetivo explícito de los proyectos, si resultaba clave para lograr los resultados propuestos. En el futuro debiese preverse una mayor atención y apoyo a la coordinación política, económica y social del gobierno para darle mayor gobernabilidad a las reformas en políticas públicas.

Como ya se ha señalado es el área social donde la población percibe mayores avances y los datos objetivos analizados así lo corroboran. Sin embargo, no puede señalarse que los efectos de reducir la pobreza y el hambre se haya logrado, a pesar de contar con una mayor capacidad de articulación e implementación de una estrategia. Los avances han sido limitados tanto respecto de la magnitud del problema como de las expectativas de la población. Especialmente débil ha sido el avance en articular el nivel nacional con el sub-nacional.

Esta falta de avance en los efectos deseados no pueden ser atribuidos a los proyectos que se apoyaron ya que sus posibilidades de lograr los efectos eran limitadas por sus objetivos específicos. Si bien los proyectos apuntaron en la dirección correcta y los ejecutores aprecian su contribución; el efecto perseguido era desmedido en relación a los recursos de que se dispusieron.

### 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.

**Tabla IV. 1.3.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.3.1 del CPAP 2007-2011.**

| <b>Efecto directo:</b><br><b>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Producto:</b><br><b>1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común.</b>                                                 |                                                                                                                                                            |
| <b>Indicadores:</b><br>Sistema nacional de Estadísticas creado y en funcionamiento<br>Ente rector de un sistema nacional de estadísticas<br>Creación de un módulo de información y estadísticas sobre violencia en general y violencia de género en particular |                                                                                                                                                            |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                            | Productos de Proyectos                                                                                                                                     |
| 62968 Fortalecimiento capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento                                                                                                                                                   | Información recopilada, analizada y difundida sobre el sector de agua potable saneamiento. PNUD                                                            |
| 70041 Promoción del Gobierno de la Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                         | Se contará con información actualizada sobre los problemas de seguridad ciudadana del Paraguay                                                             |
| 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana                                                                                                                                                                                                            | Producción de información y conocimiento sobre diferentes que hacen a la problemáticas de la seguridad ciudadana. Difusión de los conocimientos producidos |
| 59520 Sistema de monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática                                                                                                                                                                                       | Sistema de indicadores de gobernabilidad desarrollados nacionalmente                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | Mecanismos de monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática en inicio de funcionamiento                                                          |

Varios de los proyectos que se analizaron mencionan productos relacionados con la recopilación, sistematización y actualización de información relevante en temas de seguridad ciudadana, agua y saneamiento y en sistema de indicadores de gobernabilidad. Si bien todos estos datos son cruciales de tener, ellos no hacen referencia a la creación de un sistema nacional de estadísticas.

En las consultas hechas a informantes claves, estos señalaron no conocer instancias de acumulación y entrega periódica de información que permitieran afirmar que se ha contribuido a la creación un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común. Tampoco se obtuvieron respuesta sobre si esta instancia tiene un ente rector y si dentro de la información disponible existe un módulo sobre violencia en general y violencia de género en particular.

Tampoco se detectó la existencia de un formato estándar por institución que establezca qué tipo de información deben tener todas las oficinas públicas, tanto de la gestión como de sus resultados. Constatándose, por otra parte, déficits de información tanto para los funcionarios públicos como a la ciudadanía en general. El Estado, aún no cuenta con un sistema de información articulado y transparente.

**Tabla IV. 1.3.2: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.3.2 del CPAP 2007-2011.**

| Efecto directo:<br>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Producto:<br>1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano.                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |
| Indicadores:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistema de información y gestión del Paraguay y reportes resultantes del mismo. Existen y se divulgan:</li> <li>▪ Informes Nacionales sobre DH, 2007, 2009 y 2001; Informes ODM, Atlas DH, Cuadernos DH, Informes temáticos específicos; documentos marco para la elaboración de políticas</li> </ul> |                                                                                                                                                                       |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Productos de Proyectos                                                                                                                                                |
| 63852 Análisis político y escenarios prospectivos para apoyar las transformaciones de la Fundación Pública del Paraguay                                                                                                                                                                                                                                        | Carta de navegación institucional para acompañar las transformaciones de la Fundación Pública del Paraguay                                                            |
| 69965 Gestión de los Recursos Humanos Públicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Guías de promoción y Mapas de Servicios diseñadas e impresas                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Campaña de comunicación diseñada e implementada sobre Políticas de RRHH, Cambio Cultural y Valores Éticos                                                             |
| 70757 Participación política con equidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Modelo de análisis de datos por género aplicado por el TSJE                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Diagnóstico sobre la representatividad política de las mujeres (nivel nacional, departamental, local y partidario) en la última década publicado                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Diagnóstico de las barreras para la representación participación política activa de las mujeres y sobre los efectos de los mecanismos de acción afirmativa, publicado |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Diseño y publicación de las investigaciones                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Actores estratégicos involucrados en acciones públicas de promoción y sensibilización sobre participación política y representación paritaria de las mujeres          |
| 70786 Atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Apoyo a la mejora del registro de violencia de género                                                                                                                 |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73214 Fortalecimiento Institucional de la Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (USAPAS) | Contar con un diagnóstico y estudio sobre las tarifas de agua y saneamiento y su impacto en el ingreso familiar                                                                                                                                                                |
| 77943 TV Pública en funcionamiento                                                                                    | Capacidad nacional apoyada para la planificación, desarrollo y puesta en marcha de la Tv Pública, estratégica para la promoción del derecho a la información, opinión y expresión, y consecuentemente , para el desarrollo humano y el fortalecimiento del sistema democrático |

Dentro de los productos que apoyan la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano destacan los mismos proyectos ya mencionados: el trabajo desarrollado en el área de género; de agua y saneamiento y los productos de proyectos dirigidos a fortalecer la gobernabilidad democrática mediante el apoyo a la gestión del Estado.

De acuerdo con lo que nos informa la Oficina de Campo del PNUD la creación de un sistema de información y gestión del Paraguay con reportes que divulguen Informes Nacionales sobre Desarrollo Humano, 2007, 2009 y 2010; Informes ODM, Atlas DH, Cuadernos DH, Informes temáticos específicos; y documentos marco para la elaboración de políticas son labores realizadas por otras dependencias y parte de otros componentes del CPAP en evaluación.

Los informes que realiza el propio PNUD y otras Organizaciones Internacionales, son material de consulta frecuente para obtener información válida y confiable respecto de la realidad del país. Por ello, estos son evaluados muy positivamente y utilizados a pesar de que solo se accede a ellos mediante la página web de los respectivos Organismos Internacionales. No se identificó un sitio web independiente que integre y se pueda acceder a esta información.

**Tabla IV. 1.3.3: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.3.3 del CPAP 2007-2011.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Efecto directo:<br>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido                                                                                                                                            |                                                                                        |
| Producto:<br>1.3.3 Sistemas registrales apoyados para su reforma y modernización                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
| Indicadores:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistemas de registro públicos modernizados y catastro registral digitalizado</li> <li>▪ Sistemas de registro públicos descentralizados en los departamentos Itapúa, Alto Paraná y Caaguazú</li> </ul> |                                                                                        |
| Nombre de Proyectos                                                                                                                                                                                                                                            | Productos de Proyectos                                                                 |
| 54429 Fortalecimiento del proceso presupuestario a través de las comisiones presupuestarias del Congreso nacional                                                                                                                                              | Sistema de información, reportes presupuestarios en el ámbito legislativo desarrollado |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | Sistema de rendición de cuentas a la sociedad desarrollado                             |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69690 Fortalecimiento de la comisión de entes Binacionales Hidroeléctrico (CEBH)                                      | Banco de datos sobre desarrollo y entes binacionales hidroeléctricos                                                             |
| 73214 Fortalecimiento Institucional de la Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (USAPAS) | Contar con información oportuna y confiable sobre agua y los servicios de saneamiento adecuados para la planificación del sector |

Los sistemas de registros modernizados encontrados en los productos de los proyectos se refieren a información sobre ente binacionales hidroeléctricos, información acerca de la situación de agua y saneamiento, y el desarrollo de una sistema de información, reportes presupuestarios en el ámbito legislativo, son todas tareas aún en desarrollo.

La información sistematizada no se ha difundido en un formato digital y por tanto, no se puede evaluar si estos productos contribuyeron a la descentralización de los sistemas de registros públicos en los departamentos Itapúa, Alto Paraná y Caaguazú.

Nuevamente en esta área los efectos directos esperados como resultado de los proyectos tienen un carácter general y nacional que difícilmente los hace posibles de lograr con los recursos financieros y de tiempo con que se ha contado. Si bien se apoyaron proyectos importantes para mejorar la información y el conocimiento en áreas específicas, que mostraron resultados positivos; ninguno de ellos tuvo la pretensión de generar un sistema de información de carácter nacional.

#### **1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público.**

**Tabla IV. 1.4.1: Productos de proyectos vinculados con el Producto 1.4.1 del CPAP 2007-2011.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Efecto directo:<br>1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público                                                                                                                                                  |                                                                                        |
| Producto:<br>1.4.1 Organizaciones civiles (sociales y del sector privado) apoyadas para su articulación, participación activa y control de la acción pública, así como para la promoción de los valores y del sistema democrático                                                                                                        |                                                                                        |
| Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Existen mecanismos institucionales para el diálogo político ampliado y la promoción de la gobernabilidad democrática</li> <li>Se encuentran fortalecidas las instituciones públicas y organismos de la sociedad civil en los derechos de la mujer y la igualdad de género</li> </ul> |                                                                                        |
| Proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Productos                                                                              |
| 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Promoción del debate público informado sobre la problemática de la seguridad ciudadana |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54429 Fortalecimiento del proceso presupuestario a través de las comisiones presupuestarias del Congreso nacional              | Sistema de rendición de cuentas a la sociedad desarrollado                                                                                                                                                                 |
| 62968 Fortalecimiento capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento                   | Juntas de Saneamiento y Asociaciones de Juntas de Saneamiento fortalecidas en su capacidad de brindar servicios de calidad. UNICEF                                                                                         |
|                                                                                                                                | Alianzas innovadoras en agua y saneamiento con el sector privado y con organizaciones comunitarias, desarrolladas y fomentadas. OIT                                                                                        |
|                                                                                                                                | Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. PNUD                                                     |
|                                                                                                                                | Proceso de diálogo comunitario para promover el cambio y diseñar estrategias de acción desarrollada. UNICEF                                                                                                                |
| 71492 Mejoramiento de las condiciones de confianza en la relación de la Política Nacional con la Sociedad Civil en el Paraguay | Validación y medidas de contraloría ciudadana de los resultados de la encuesta de victimización a nivel local                                                                                                              |
|                                                                                                                                | Canales de comunicación institucionales entre la Policía Nacional y las OSC a nivel local                                                                                                                                  |
| 70757 Participación política con equidad                                                                                       | Mujeres integrantes de partidos políticos y/o electas con capacidades incrementadas para ejercer liderazgo, ocupar cargos de decisión a nivel nacional y descentralizados, y promover políticas para la igualdad de género |
|                                                                                                                                | Mecanismos partidarios sobre mujer, género y juventud con mayor capacidad de incidencia en temas de igualdad de género y derecho de las mujeres                                                                            |
|                                                                                                                                | Visibilidad incrementada de las desigualdades de género en la participación políticas y de las demandas sociales para la eliminación de las discriminaciones                                                               |
|                                                                                                                                | Capacidad de incidencia de las mujeres organizadas fortalecida para incorporar sus demandas en las plataformas de los partidos políticos con atención especial a las mujeres rurales e indígenas                           |

Los proyectos que consideran dentro de sus productos el apoyo “para la articulación de las organizaciones civiles (sociales y del sector privado), que incentivan la participación activa y control de la acción pública”, son los de apoyo a la participación política con equidad que buscaba fortalecer las instituciones públicas y organismos de la sociedad civil en los derechos de la mujer y la igualdad de género; como también el proyecto que pretendía mejorar la confianza entre la Policía Nacional y la Sociedad Civil y el orientado a fortalecer las capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento.

Nuevamente estos proyectos atienden problemas claves de la ciudadanía, pero de ellos no puede esperarse un efecto tan amplio como el fortalecimiento de la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos y en el control de la acción pública. Tarea sin duda crucial y en la que resta mucho por avanzar.

Sin embargo, durante el período analizado el gobierno se ha caracterizado por su voluntad para generar espacios de discusión y trabajo con la sociedad civil organizada, donde este actor ha ocupado activamente el espacio de diálogo. Los actores que en han participado en estas instancias, consideran que el trabajo del PNUD es un gran aporte en esta materia.

Particular referencia se hace a los temas de género, la participación político social de las mujeres donde su presencia mediática ha aumentado en la arena política, en especial por figuras como actual ex Ministra de Salud y la ex ministra de la Secretaría de la Función Pública- SFP. Sin embargo, el proyecto de participación política con equidad de género, presentó problemas en su ejecución por tener que rendir a distintos organismos internacionales. Los ejecutores entrevistados señalaron que la sobrecarga de informes imposibilitó poder concretar los productos que establecía esta acción.

Si bien el proyecto de apoyo a el ENEP no forma parte del “Efecto esperado” que se analiza, si tiene una directa relación con él. Esta iniciativa es probablemente la que presenta el mayor potencial para lograr el efecto general que se busca, y también es así percibido por las personas claves que fueron entrevistadas.

## V. Conclusiones

De acuerdo a la información analizada se presentarán conclusiones acerca de las transformaciones de la gobernabilidad entre los años 2007 y 2011 en los cuatro efectos esperados que define el CPAP 2007-2011 en su componente de Gobernabilidad Democrática. Como también respecto del aporte del PNUD y sus proyectos en los avances que se registren. Esto con objeto de identificar ámbitos de acción a desarrollar o fortalecer en la formulación de Planes de Acción futuros.

Como ya se señalara, a la luz de la destitución del Presidente Lugo el pasado 22 de Junio del 2012, no puede sino concluirse que la gobernabilidad democrática continua siendo un desafío pendiente en el Paraguay. El análisis realizado da cuenta de avances y también retrocesos durante el período que se evalúa.

Por una parte, se aprecia un incremento en la legitimidad y satisfacción con el sistema democrático, sin duda, un crucial avance en gobernabilidad democrática. Por otra, se nota que la población vio frustradas sus expectativas (quizás desmedidas) de un Gobierno que gobernara para “el bien de todo el pueblo” y, por ello, incrementó su desconfianza en los poderes del Estado (aunque los niveles alcanzados al final del período eran aun superiores a los del principio). Los datos objetivos que se presentaran; confirman esta percepción ciudadana. Ellos demuestran un avance en el esfuerzo social del Estado y en algunos resultados; pero en magnitudes insuficientes con el desafío que se abordaba.

Por lo tanto, si se evalúa el período de acuerdo a los resultados o efectos esperados, debe concluirse que no hubo avances significativos, a pesar de lo valorado que resulta el apoyo del PNUD en esta área.

Sin embargo, no parece certero evaluar el quehacer del PNUD en el área de gobernabilidad democrática a partir de los efectos esperados originalmente definidos. Estos eran, sin duda, los principales desafíos que el Paraguay enfrenta en materia de gobernabilidad. Sin embargo, el desafío

era de tal proporción, en relación a la capacidad de acción de los proyectos del PNUD, que la consecución de los efectos esperados mediante la ejecución de los proyectos entre los años 2000 y 2007 era de esperar que si bien contribuirían a los efectos esperados, la magnitud del déficit en gobernabilidad requeriría más de cuatro años.

Adicionalmente, que ello ocurriera dependía de una multiplicidad de poderosos actores muchos de los cuales, desde un principio, se mostraron renuentes a colaborar con la estrategia gubernativa que si estaba en sintonía con los resultados esperados por el CPAP 2007-2011 del PNUD.

No es extraño por lo tanto que a partir de la evaluación pura y simple de los efectos esperados:

1. Modernización de todos los poderes del Estado,
2. Estrategias exitosas para superar la pobreza
3. Creación de un sistema nacional de estadísticas y
4. Ciudadanía participativa, empoderada y contralora;

se concluya que no se han producido avances significativos en la materia. Aunque, sin duda, avances se registran.

El principal avance ocurre en el terreno social, donde el gobierno hace un esfuerzo sin precedentes por aumentar el gasto social e iniciar políticas sociales que garantizan derechos (salud y género). El período analizado es breve y en este no se logró el objetivo de avanzar en la reforma agraria y en aumentar la carga tributaria -lo que hubiese contribuido a financiar un mayor aumento en las acciones sociales-. Por lo tanto, los avances en materia de pobreza son moderados y en indigencia nulos. De forma sorprendente los mismos actores que antes impidieron estas reformas ahora las aprueban a petición del nuevo Presidente Franco.

Así y todo, la orientación social del gobierno merece un amplio reconocimiento. Como también el gobierno reconoce al apoyo del PNUD en esta materia.

Es en el terreno político de forma central, donde la gobernabilidad no logró fortalecerse. En particular, en el terreno de generar un amplio diálogo político para construir acuerdos para la acción. Ello impidió que se avanzara hacia un mayor equilibrio entre las demandas sociales y la capacidad del sistema político para responder en forma eficaz a ellas. Este hecho, a su vez, explica el creciente descontento y desprestigio de las instituciones políticas y los poderes del Estado que se registraron en las encuestas ya comentadas.

Esto, sin embargo, no es obstáculo para que todos los actores entrevistados señalaran que el PNUD, en su área de gobernabilidad, hace un aporte muy sustantivo y apreciado para darle gobernabilidad al escenario político y social del Paraguay. Aun más, coinciden en visualizar que este debe seguir siendo un actor central en el complejo desafío de fortalecer la gobernabilidad en el Paraguay y que el PNUD debe concentrar esfuerzos y recursos en esta área.

Esta evaluación se realizó en el período inmediatamente previo a la decisión del Congreso de aprobar la destitución del Presidente Lugo. Dicha destitución es la comprobación más patente de que la

gobernabilidad es un gran tema pendiente del Paraguay. En el trabajo de campo realizado, se constató una percepción generalizada de que el símbolo del progreso en materia de gobernabilidad era que la transición posterior a Lugo no parecía traumática, cualquiera fuera el signo de quien lo sucediese. Se había avanzado en la doctrina democrática de aceptar la alternancia en el poder.

Los hechos demostraron lo contrario y ello, ciertamente, poco tiene que ver con lo que los proyectos del PNUD pudieron contribuir o no a la “gobernabilidad” del país. Sin embargo, si permite deducir ciertas lecciones. La principal de ellas es que el área de gobernabilidad debe impulsar proyectos que, como conjunto, busquen efectos más coherentes y acotados a las prioridades del área. Solo así podrá hacerse una evaluación ajustada a los impactos que los proyectos pueden tener.

Adicionalmente, dada la magnitud del desafío que se tiene por delante para asegurar la gobernabilidad democrática, parece conveniente que el PNUD utilice sus recursos como elemento catalizador de una gran reforma en los poderes del Estado. Una reforma que indique el camino que deben seguir las instituciones del Estado para avanzar en esta materia.

A continuación se analizarán cada uno de los cuatro grandes efectos esperados.

### **1.- Reforma y modernización de las instituciones del Estado**

La situación de la gobernabilidad democrática del Paraguay, al inicio del Gobierno del Presidente Lugo era muy compleja, producto de la creciente fragmentación de actores políticos. La falta de hegemonía gubernamental (apoyo de una mayoría) en el Congreso Nacional y su dificultad para la construcción de alianzas tanto intra-gubernamentales como con la oposición, solo dificultaron más las condiciones de gobernabilidad precedentes.

Ello llevó al gobierno a tener una estrategia de mediación reactiva, que no permitió darle un sólido rumbo al quehacer gubernamental. Si bien el gobierno pudo imprimir un sello social a su mandato, los grandes reclamos también provenían de ese ámbito (reforma agraria, falta de progreso en extrema pobreza), debilitando esta impronta. En el ámbito de reformas a los poderes del Estado, el avance fue prácticamente nulo, precisamente por la incapacidad de construir acuerdos de mayoría. La ingobernabilidad política (interna y externa al gobierno) es un importante factor explicativo de esta situación.

Un buen ejemplo de ello es el trabajo realizado para reformar el Poder Ejecutivo. Este implicó la realización de una propuesta de reforma que fue objeto de diálogo con múltiples actores sociales y políticos. Sin embargo la falta de acuerdos dentro del Gobierno (y la fundada sospecha que ello sería peor en el Congreso) llevó a que no se presentara el Proyecto.

Llevar adelante la estrategia gubernamental requería de acuerdos entre distintos sectores, pero estos se mostraron crecientemente difíciles de obtener. La baja efectividad de la gestión pública, o débil gobernabilidad, presenta dos fuentes:

Gobernabilidad, falta de acuerdos con actores políticos. La falta de acuerdos político-parlamentarios se hizo patente en las dificultades para convenir prioridades de política pública y su financiamiento. No se

percibió una estrategia para construir acuerdos políticos en un escenario que los hacía indispensables. Ello porque la Constitución del 92 le otorgó un poder al Congreso Nacional que le permitía controlar la gestión del Ejecutivo en caso de no llegar a acuerdos. Sin embargo el Ejecutivo fue incapaz de construir consensos en torno las prioridades que comprometió con el país. La realización de un diagnóstico estratégico acerca del clima político que permita definir ruta de acción puede ser una gran contribución del PNUD para viabilizar futuras reformas.

Gobernabilidad, desencuentros internos en el gobierno: La gestión del gobierno no logró articular adecuadamente las decisiones económico-financieras (Ministerio de Hacienda) y las prioridades político-sociales (Gabinete Civil y Social). Ello es expresión de una falta de articulación y conducción política dentro del Ejecutivo. Dicha falta de conducción se expresó en la ineficacia en la acción y gestión de organismos ejecutores del gobierno. El presupuesto social se incrementó gracias al alza en la recaudación fiscal y el hecho de haber definido claras prioridades insertas en una estrategia social. Simultáneamente, sin embargo, aumentó la proporción de recursos asignados a las partidas sociales que no lograban ejecutarse en el período presupuestario. Ello da cuenta de la persistencia de dos fenómenos que se buscaron atender en el CPAP analizado:

Déficit de la gerencia pública: Se avanzó en acordar la importancia de la modernización del poder ejecutivo avanzar y en profesionalizar el funcionariado; sin embargo subsiste un gran déficit de gerencia pública.

Relación gobierno local y central: Como ya se señalara, este es un terreno donde no se avanzó. La precaria articulación del gobierno central y territorio se debe a que los gobiernos departamentales no tienen una función clara y hay muchos gobiernos locales excesivamente pequeños sin capacidad para desarrollar su tarea, lo que redundo en un mal uso de los recursos públicos (royalties). Es a nivel territorial donde la política clientelar es más evidente y perjudicial.

Estas deficiencias institucionales y gerenciales, también estuvieron presente en la implementación de un proyecto clave del CPAP: Agua y Saneamiento. La falta de definición institucional y la poca coordinación de los distintos agentes aún son factores que dificultan la implementación de acciones y el correcto seguimiento de políticas públicas en esta materia en particular. A pesar de los avances registrados que ya se comentaran.

Sin embargo, también se tiene una valoración muy positiva de múltiples acciones orientadas a modernizar y hacer más efectivas algunas dependencias o acciones públicas. Se perciben avances en algunas dependencias del gobierno como el Ministerio de Salud, Secretaría Técnica de Planificación-STP, Secretaría de la Función Pública- SFP y en algunas acciones específicas de la niñez y de la mujer. Especialmente importante ha sido el esfuerzo de la SFP por generar una carrera del servicio civil, que entregue espacio a la meritocracia y con ello impida la creación arbitraria de puestos y asegure la idoneidad funcionaria que el cargo requiere.

También la acción del Ministerio de Salud, a través de los programas universales de salud y de atención a la niñez y la vejez, son iniciativas altamente valoradas y pueden servir de ejemplo de buenas prácticas. Logros donde el aporte del PNUD ha sido central.

En la capacidad de gestión de políticas públicas, también se observan mejoras en la formulación y construcción de instrumentos que permitan el correcto seguimiento de los resultados que se esperan obtener con las políticas implementadas. En este aspecto la asesoría técnica del PNUD respecto de metas de gobierno y construcción de indicadores ha sido fundamental. Sin embargo aún no hay resultados de esas políticas para evaluar la efectividad de las mismas, solo se ha avanzado en la construcción de líneas de base y metas.

El trabajo desarrollado por los Gabinetes Social y Civil se aprecia como métodos de trabajo interinstitucional legítimos y un ejemplo de la importancia de un trabajo integrado. El apoyo del PNUD a la generación de espacio de trabajo colaborativo en la función pública ha hecho una gran contribución y requiere de su profundización. La institucionalización de estos dos espacios ha sido un logro en coordinación intergubernamental, sin embargo, cabe destacar que aún no cuenta con financiamiento del presupuesto público que asegure su sustentabilidad.

Por tanto, a pesar de las dificultades generales de gobernabilidad que enfrentó y no logró remontar el CPAP; si se lograron avances importantes en ciertos ámbitos de la administración pública. Destaca, el área social del gobierno que –como se viera- constituía su primera prioridad.

Respecto del poder judicial este no fue objeto de intervenciones en el CPAP. Las entrevistas y las encuestas establecen que persiste un problema de acceso a la justicia. Por ejemplo, el despojo de las tierras indígenas es visto como un claro ejemplo de la arbitrariedad de los dictámenes. También el malestar ciudadano por la inmovilidad de cargos de los ministros de la Corte y la dependencia de los sectores políticos, son expresión de la crisis de legitimidad que presenta el poder judicial. Esta situación contribuye a que poderes fácticos incumplan normas claves para el desarrollo inclusivo y sostenible y con ello se deteriore la gobernabilidad del país.

En el poder legislativo, por su parte, tampoco se lograron cambios importantes. Un aporte importante del PNUD al trabajo parlamentario, fue la información generada por el proyecto de “sistema de monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática” que fue utilizada como información válida y confiable por los parlamentarios. Este tipo de instrumentos se consideran efectivos en entregar información relevante para la gestión del poder legislativo, como también en fortalecer su conocimiento y capacidades en el ejercicio de sus funciones deliberativas y contraloras. Desafortunadamente se discontinuó su realización, no pudiendo analizar la evolución de los indicadores de gobernabilidad durante el período.

Por su parte, si bien no se presentaron avances en el diálogo político; se inició una positiva experiencia de diálogo social. El ENEP constituye un espacio donde se pueden construir acuerdos en torno a los procesos claves para el país, tales como el esfuerzo de inclusión social y superación de la pobreza, la estabilidad económica y la inversión requerida para el desarrollo.

**2.- Desarrollo de capacidades nacionales para la formulación e implementación de estrategias de disminución de la pobreza y las desigualdades sociales en general y, en particular, las inequidades de género;**

Como ya se señalara la principal contribución del CPAP al desarrollo de capacidades nacionales para avanzar en la superación de la pobreza, se vinculó con la elaboración del plan de gobierno que efectivamente orientó su quehacer. Los resultados fueron positivos: aumentó el gasto social de manera significativa y se redujo la pobreza. Adicionalmente, también se colaboró con la construcción de los instrumentos de medición (como el Índice de Pobreza) y seguimiento, que permiten conocer los avances en esta materia.

También se constató un aprecio por el resultado de las políticas de género y los principios que las orientaron. El avance en el tratamiento de víctimas de violencia de género y en particular el trabajo realizado en el problema de trata de personas que presenta el país son también acciones que contribuyen a disminuir las inequidades de género. A su vez, en políticas sociales relacionadas con la mujer y la niñez se valoran por su acción coordinada entre los niveles sub-nacionales y nacional que puede servir de ejemplo para la ejecución de otras políticas sociales.

La transparencia en la ejecución del gasto público es una tarea pendiente que permitirá evaluar la efectividad de los mecanismos de financiamiento y de las entidades ejecutoras de los programas sociales prioritarios.

### **3.- Creación de mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento**

Esta es un área donde no se detectaron avances de importancia, ya que no se identificaron instancias de acumulación y entrega periódica de información desde distintos organismos de Estados. Tampoco existe un formato estándar que establezca qué tipo de información deben tener todas las oficinas públicas. La información tanto de la gestión, como de los resultados de las distintas dependencias de los poderes del Estado es de difícil o casi nulo acceso a los funcionarios públicos y a la ciudadanía en general. Por tanto, aun el Estado no cuenta con un sistema de información articulado y transparente.

Se valora la información acerca de la situación económica, política y social del Paraguay producida por el PNUD y otras Organizaciones Internacionales, esta es material de consulta frecuente para obtener información válida y confiable respecto de la realidad del país, tanto por los funcionarios públicos como por la sociedad civil organizada. Los informes de NU son utilizados pero el acceso a ellos es mediante la página web de los respectivos Organismos Internacionales.

### **4.- Fortalecimiento de la Ciudadanía para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público**

Además del apoyo prestado al trabajo de ENEP se evalúa positivamente el apoyo a organizaciones de la sociedad civil, por representantes del poder Ejecutivo y de la sociedad civil. Las entrevistas realizadas dieron cuenta de que algunas organizaciones de la sociedad civil -como El Centro de Estudios Judiciales, Semillas para la Democracia, Gestión Ambiental y el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica- son considerados actores estratégicos para el Poder Ejecutivo en dos sentidos: generan conocimiento técnico e informado de problemáticas sociales y apoyan la gestión de políticas a nivel sub nacional.

En materia de desarrollo de ciudadanía también se desatacaron el uso incipiente de los espacios a nivel municipal establecido con las cuentas públicas, que si bien aún presentan deficiencias de procedimiento, se consideran como importantes espacios de información ciudadana. Esta es un área donde se podría persistir. También el proyecto de televisión pública es reconocido como un instrumento que contribuyó a instalar en el imaginario social las nociones de políticas públicas, carrera civil y función del Estado.

Respecto del avance en equidad de género, ya se señaló se evalúa positivamente la contribución del PNUD. Se destaca la importancia de la presencia de mujeres en la arena política, en especial de figuras como ex ministra de salud y la ex ministra de la SFP y también el trabajo de la Secretaría de la Mujer.

En el ámbito de seguridad ciudadana, se valora el esfuerzo desarrollado por el Ministerio del Interior, sin embargo todavía no se observan resultados en la reducción del número de delitos o la percepción de inseguridad. Por el contrario, existe la idea generalizada de que la posibilidad de ser víctima de delito ha aumentado en especial para los más jóvenes y que todavía no se toman medidas que permitan disminuir esta realidad y sensación.

## **VI. Recomendaciones para Planes de Acción**

De acuerdo a la evaluación realizada, a continuación se presentan algunas orientaciones acerca de las áreas o temáticas que podrían ser abordadas por el PNUD en los siguientes Planes de Acción, con el objeto de fortalecer la gobernabilidad democrática del Paraguay.

Antes de hacer recomendaciones específicas conviene recordar la enorme y compleja magnitud de la tarea de fortalecer la gobernabilidad democrática en Paraguay. Hacerlo es, sin duda, una prioridad central para el país y así lo reconocieron todos los actores entrevistados.

Esta tarea, sin embargo, requiere mejorar la efectividad, transparencia y gobernabilidad de los tres poderes del Estado. También es indispensable repensar las relaciones entre los poderes del Estado (lo que implica cambios en la Constitución o una nueva Constitución). Sin duda, el conjunto de estos desafíos exceden las capacidades de cualquier actor en un quinquenio –como el período que se evalúa–

Ante la magnitud del desafío parece necesario que los futuros planes de acción se planteen resultados o efectos esperados realistas, coherentes con la viabilidad de las reformas que ellos requieren para lograrse. Ello implica hacer opciones entre los múltiples reformas –todas necesarias– que el país requiere para alcanzar una mayor gobernabilidad democrática.

No existen recetas respecto de la secuencia de cambios institucionales que resulte más eficaz y conducente para que se completen todos ellos. Sin duda **el foco del Plan debiera estar en la “modernización” de algunos de los poderes del Estado y/o en la Constitución que define sus atribuciones y forma de relacionarse entre ellos. Por tanto, la primera sugerencia para definir los futuros planes de acción es que antes de definirlo se haga un diagnóstico estratégico del clima político para identificar los “acuerdos posibles” de lograr en torno a las principales reformas políticas**

**que el país requiere y, partir de él, se seleccione el área que mejor combina relevancia con viabilidad de la reforma, para allí concentrar el trabajo del Plan de Acción.**

La conclusión central de este estudio y, por lo tanto, su propuesta para delinear futuros planes de acción es: focalizarse en una reforma viable del Estado, fortaleciendo su gobernabilidad mediante el diálogo informado entre actores políticos y sociales conducente a la construcción de acuerdos realistas y, por ende, realizables.

### **Apoyo a la modernización del Estado**

Como ya se señalara, los principales desafíos para la gobernabilidad están en la debilidad de los tres poderes del Estado. La percepción ciudadana y las entrevistas realizadas demuestran que se percibe mayor precariedad en la Justicia, seguido del Legislativo, aunque también presente en el Ejecutivo.

Sin embargo, la mayor dificultad para la gobernabilidad democrática parece estar en la poco clara relación entre los poderes del Estado. Se trata de un régimen presidencial con características propias de un régimen parlamentario; donde adicionalmente no existe plena independencia del poder Judicial. Por lo tanto fortalecer la Gobernabilidad requiere clarificar el tipo de régimen político y la relación entre los poderes del Estado.

De ser viable un cambio en la Constitución, esta pareciera ser la primera prioridad. Si se optará por apoyar una Reforma Constitucional; parece recomendable mantener (o recuperar) el esfuerzo del “libro blanco” orientándolo a definir las reformas político-institucionales en los poderes del Estado. Este documento puede facilitar la realización del diálogo político y social que se propusiera y que resulta indispensable para darle gobernabilidad a las reformas que se quieran emprender.

Cualquiera sea la opción que se tome para el foco del próximo Plan de Acción este debe tener entre sus acciones prioritarias aquella orientada a crear y/o fortalecer espacios de construcción de acuerdos políticos y sociales.

Durante el periodo analizado, la acción del PNUD se ha centrado en el respaldo al Poder Ejecutivo. Esta parece ser una opción acertada ya que entre los tres poderes es la acción del Ejecutivo, quien puede afectar más eficazmente las condiciones que determinan el ritmo de progreso en el desarrollo humano y, por lo tanto, dar respuesta a las principales inquietudes de la población.

Por ello, el trabajo iniciado sobre reforma del Ejecutivo –previa evaluación de su viabilidad- podría mantener su prioridad. Si ello ocurriese, las entrevistas hechas subrayaron la importancia de seguir fortaleciendo el Servicio Civil y la modernización de los procedimientos burocráticos que agilicen la ejecución y evaluación de las acciones que se realizan. El trabajo realizado con la SFP orientado a establecer procedimientos y contenidos para el correcto ejercicio de la función pública, parece ser un camino fructífero. Con estas acciones se ha contribuido a fortalecer al poder ejecutivo en su conjunto en su capacidad de gestión de políticas públicas.

Los avances en esta materia son reconocidos, pero aún existen espacios donde es necesario el apoyo del PNUD para fortalecer las capacidades de gestión de políticas públicas. Para ello, se propone que

este apoye el fortalecimiento de la capacidad de monitoreo y evaluación del estado de avance de la situación del país en áreas sensibles como representatividad y legitimidad de los poderes del Estado, o sectores claves como educación, seguridad ciudadana y pobreza, entre otros. En muchas dependencias del Estado ya existe la planificación programática, metas asociadas y una primera medición que permite definir líneas base, pero hasta la fecha no se conoce el progreso y, por ende, la efectividad de las políticas implementadas.

En un sector específico, como es el de agua y saneamiento de gran importancia en este Plan de Acción, se recomienda seguir apoyando (i) en agilizar la burocracia para modificar programaciones, y con ello mejorar los tiempos de ejecución y el seguimiento de las acciones, (ii) incentivar el traspaso de información entre las distintas entidades del sector en especial entre DAPSAN, ERSSAN y SENASA y (iii) generar un sistema único de registro que entregue información acerca de la cobertura y calidad del servicio de agua y saneamiento al interior del gobierno, validado por todos los sectores.

Cualquiera sean las reformas del Ejecutivo que se prioricen, es indispensable evaluar su viabilidad y fortalecer las capacidades de negociación y conducción al interior del Ejecutivo para que estas lleguen a buen puerto. Esto requiere apoyar la construcción de espacios donde se logren acuerdos que se respeten (como fue el Gabinete Social y Civil), pero que cuenten la participación de todos los actores claves. A la luz de la experiencia tenida, ésta es una tarea prioritaria en pos de disminuir las dificultades que tuvo el gobierno del Presidente Lugo para gestionar eficazmente las reformas que impulsó con el apoyo del PNUD.

### **PNUD como facilitador de diálogo social y político para fortalecer la gobernabilidad democrática**

Como ya se señalara, cualquiera sea la elección de foco estratégico para el próximo Plan de Acción; este debiera contemplar una dimensión de apoyo al diálogo social y político para fortalecer la gobernabilidad democrática.

Los proyectos en que ha participado el PNUD, orientados a fortalecer el diálogo y crear espacio de encuentro entre distintos sectores sociales, se perciben como iniciativas claves para al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática del país. Su rol de Organismo Internacional validado técnicamente por los distintos sectores lo transforma en un facilitador privilegiado de los procesos de diálogo tanto social, como político. Un aporte central en esta materia es entregar la mejor experiencia internacional respecto de la gestión de acuerdos.

El ENEP es reconocido como un ejemplo del tipo de apoyo que debe seguir prestando el PNUD. Se le reconoce como una iniciativa que contribuye a la gobernabilidad democrática del país, al fortalecer la voz y control ciudadano sobre los Poderes del Estado, y contribuir a crear una visión ambiciosa y compartida sobre las políticas públicas orientadas a satisfacer demandas ciudadanas y a promover el progreso nacional. Contribuyendo con ello a recuperar la confianza de la ciudadanía en las instituciones democráticas. Además, los acuerdos que se logren entre los actores de la sociedad civil pueden colaborar (estimular) que se produzcan acuerdos políticos que involucren a actores más renuentes a construir consensos.

Por lo tanto, continuar con el trabajo realizado y generar nuevas instancias de diálogo que, según los temas, incluyan al poder judicial y/o legislativo; debe ser una prioridad en futuros planes orientados a fortalecer la gobernabilidad democrática del Paraguay.

### **Información: Transparencia gubernamental y Desarrollo de investigación independiente.**

Como ya se señalara, un diálogo social y/o político conducente a construir acuerdos requiere que este sea informado a través de fuentes creíbles y fidedignas. Apoyar la investigación independiente en temas de interés público y la transparencia en el quehacer del Estado; resulta clave para alimentar un diálogo social y político sólido y realista.

El trabajo realizado con la encuesta de gobernabilidad es un buen ejemplo, de cómo contribuir a que los actores comiencen a dialogar desde el conocimiento y con ello se abran espacios para construir acuerdos realistas. Lo mismo ocurre con el apoyo prestado para cuantificar la incidencia de la pobreza y el avance en la consecución de los objetivos del milenio. También existe una alta valoración de la información acerca de la situación económica, política y social del Paraguay producida por el PNUD y otras Organizaciones Internacionales. Esta es material de consulta frecuente para obtener información confiable respecto de la realidad del país, tanto por los funcionarios públicos como por la sociedad civil organizada.

Por ello, parece conveniente seguir apoyando la investigación en áreas de interés de las organizaciones políticas y de la sociedad civil organizada. Ello ofrece conocimiento útil para la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas y para el empoderamiento del control social y político sobre ella.

Igualmente importante es apoyar la generación de información transparente sobre el quehacer del sector público y sus resultados. Se sugiere avanzar en construir un formato estándar para las páginas web de las distintas reparticiones públicas que establezca qué tipo de información deben tener todas ellas. La información se debe referir a la calidad de los servicios que entregan (indicadores más relevantes), cobertura de sus beneficiarios y ejecución del gasto asignado. Esto permite evidenciar el avance y evaluar la efectividad en la implementación de las políticas públicas.

A partir de esta información se puede crear un sistema de información articulado y transparente, que permita mejorar el acceso a los funcionarios públicos y la ciudadanía a la información acerca de la gestión de gobierno y de la situación social del país.

En resumen, se propone que el futuro Plan de Acción focalice su trabajo en torno a un área de reforma del Estado, elegida a partir de un diagnóstico estratégico sobre su relevancia y viabilidad. La reforma del Estado en cuestión debe ser definida en sus contenidos, en espacios de diálogo político y social adecuadamente informados y facilitados para construir acuerdos realistas y realizables.

## VII. Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas se refieren a orientaciones y procedimientos que el PNUD debe considerar para mejorar su desempeño como un actor promotor del desarrollo humano y de la gobernabilidad democrática a la luz de la experiencia de la ejecución del CPAP 2007- 2011.

El estudio realizado lleva a sugerir cuatro orientaciones centrales para el futuro desempeño del PNUD:

- ✓ Foco en una macro reforma elegida según criterios de relevancia y viabilidad.
- ✓ Realismo: resultados más cercanos a efectos posibles.
- ✓ Habilitar a las contrapartes y establecer roles claros.
- ✓ Fortalecer el rol coordinador del PNUD.

**Foco en una macro reforma elegida según criterios de relevancia y viabilidad:** La elección de una prioridad estratégica para la Reforma del Estado, permitirá superar la actual dispersión de acciones en el ámbito de la gobernabilidad democrática. En la actualidad se percibe que la cartera de proyectos responde adecuadamente a la demanda, pero no conforma un todo coherente y eficaz. El desarrollo de una agenda propia del PNUD permitiría ordenar el quehacer de toda la cooperación internacional, concentrando recursos y asegurando mayores resultados.

**Realismo:** resultados más cercanos a efectos posibles. Los efectos esperados en el actual Plan de Acción son muy generales y omni-comprensivos y, por ello, poco evaluables; lo que limita el análisis y dificulta la obtención de recomendaciones para su perfeccionamiento. Se sugiere que en la formulación de los siguientes Planes de Acción los indicadores asociados a los resultados del componente de gobernabilidad sean más específicos y se vinculen directamente con los resultados esperados del área (y no solo al de los proyectos).

**Habilitar a las contrapartes y establecer roles claros:** En las entrevistas se escuchó con recurrencia la recomendación de que el PNUD, en la ejecución de los proyectos, focalice su quehacer en desarrollar capacidades propias del ejecutor público y asegurar su sostenibilidad en el tiempo. Señalando que en la actualidad se aprecia, en ocasiones, una sustitución de las capacidades del Estado en pos de resultados inmediatos. La definición precisa acerca del rol del PNUD y asignar responsabilidades coherentes con las capacidades de los ejecutores es central para el buen desarrollo de los proyectos.

Por lo tanto, la primera etapa de todo proyecto debe ser evaluar la capacidad real del ejecutor. Según eso evaluar la viabilidad del proyecto y – en el caso que se realice- apoyar las acciones de fortalecimiento institucional que se requieran y por el tiempo que durará requerido para dejar fortalecidas las capacidades de sus contrapartes públicas.

**Fortalecer el rol coordinador del PNUD:** Por último, se destacó el importante rol de coordinador de organismos internacionales del PNUD. Ello debiera permitir concentrar múltiples esfuerzos de diversas instituciones en áreas prioritarias con criterios coherentes y sin sobrecargar con entrega de informes a las dependencias del Estado.

## **VIII. Anexos**

## A. Términos de referencia

### PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

#### TÉRMINOS DE REFERENCIA

#### EVALUACIÓN DE EFECTOS DE GOBERNABILIDAD

##### I. Antecedentes y justificación

El Gobierno de Paraguay y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo establecieron el Programa País del PNUD para el período 2007-2011. Este Programa, busca apoyar las prioridades del Gobierno, teniendo en cuenta los aspectos críticos considerados en el Diagnóstico de País, la experiencia y ventajas del PNUD, los acuerdos de acción coordinada con las demás agencias del Sistema de Naciones Unidas en áreas específicas contenidas en el UNDAF (Marco de Asistencia para el Desarrollo de Naciones Unidas) y las posibilidades de asociación con otros actores del desarrollo.

Éste se ejecuta a través del Plan de Acción del Programa País 2007-2011, en el que se fijan una serie de resultados específicos y ha sido preparado con base a las lecciones aprendidas de los marcos de cooperación anteriores, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la perspectiva del Desarrollo Humano.

Una de las principales áreas de acción del PNUD es la gobernabilidad democrática y, en este sentido, en el Plan de Acción del Programa País 2007-2011, el PNUD plantea promover la construcción de una nueva estatalidad para el desarrollo de la democracia, a través de tres líneas estratégicas de acción:

- 1) Apoyo a la reforma y modernización de las instituciones del Estado
- 2) Desarrollo de capacidades nacionales para la formulación e implementación de estrategias de disminución de la pobreza y las desigualdades sociales en general y, en particular, las inequidades de género; y,

3) Apoyo a la creación de mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento

El objetivo de esta evaluación es determinar cómo el PNUD está aportando con sus intervenciones a los resultados de desarrollo planteados para Paraguay, en el área de gobernabilidad democrática.

Por otra parte, el programa 2007 – 2011 para el área de Gobernabilidad está organizado a partir de los tres ejes temáticos establecidos en el Plan Estratégico del PNUD a nivel global para el período 2008 – 2011:

1. Fomentar la participación inclusiva
2. Fortalecer instituciones responsables de gobierno
3. Gobernabilidad democrática fundadas en los derechos humanos, la equidad de género y anti-corrupción

Se ha acordado con el Gobierno que el Programa se extienda hasta el año 2013.

## II. Objetivos de la Evaluación

De acuerdo a las normas y procedimientos PNUD, el Plan de Evaluación 2007-2013 de PNUD Paraguay ha establecido la evaluación de los efectos del área de Gobernabilidad en el segundo semestre de 2011, con el fin de proporcionar una revisión del progreso en la implementación del Programa País y de su Plan de Acción. El Programa se encuentra en un momento ideal para analizar e identificar cuáles han sido los principales problemas en la consecución de los resultados y sus productos asociados, asesorar sobre el cumplimiento de los objetivos, e identificar y documentar lecciones aprendidas, así como hacer recomendaciones, tanto para tomar acción en lo que resta del Programa actual, como para la formulación del próximo Programa, que se iniciará en el 2014.

La evaluación se enfocará específicamente a:

Evaluar los avances en los resultados de desarrollo planteados en el área de Gobernabilidad respecto a los objetivos e indicadores planteados en el Programa País 2007-2013.

Evaluar el desempeño global de los proyectos del área Gobernabilidad y el desarrollo de las actividades ejecutadas por las entidades participantes.

Analizar el cumplimiento de los objetivos de los proyectos con respecto a los indicadores del mismo, la financiación, la administración y la participación de los “stakeholders”, así como las propuestas de cambios para el futuro.

Evaluar los resultados y los aprendizajes alcanzados en la ejecución de los proyectos, y en este contexto, evaluar la pertinencia de los proyectos, como referencia para otras iniciativas similares que el PNUD pudiera considerar apoyar en un futuro.

Hacer propuestas y recomendaciones acerca de la ejecución futura de proyectos similares que puedan incluirse en el área, que consideren las acciones críticas requeridas para resolver los problemas encontrados y generar una propuesta para mejorar el impacto en las condiciones de desarrollo.

Determinar si los mecanismos de información para la implementación de los proyectos evaluados han aportado lo necesario para determinar si los insumos, trabajos, calendarios, acciones requeridas y resultados, se han cumplido de acuerdo a lo planificado según el presupuesto y el plan de trabajo de los proyectos.

Las conclusiones derivadas de la evaluación servirán como insumos tanto para el PNUD como para el Gobierno, de cara a mejorar y hacer más efectiva la intervención del PNUD y el trabajo conjunto con el Gobierno en la consecución de objetivos de desarrollo en el área de Gobernabilidad.

La evaluación deberá tomar en cuenta todos los proyectos que se han llevado a cabo, o están en desarrollo, dentro de esta área y que son los siguientes:

49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana

54429 Fortalecimiento del proceso presupuestario

58932 Reforma y Modernización del Sistema Penitenciario

59520 Sistema de monitoreo y evaluación de la Gobernabilidad Democrática

61575 Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno

61603 Apoyo a la Definición e Implementación de Políticas y Estrategias de Desarrollo

62968 Fortaleciendo Capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento

63852 Análisis político y escenarios prospectivos

69690 Fortalecimiento de la Comisión de Entes Binacionales Hidroeléctricos

69965 Gestión de los Recursos Humanos Públicos

70041 Promoción del Gobierno de la Seguridad

70757 Participación política con equidad

70786 Atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género

71492 Mejora de la confianza

72588 Metas Ministeriales

73431 Liderazgo Político

73214 Fortalecimiento de USAPAS

74605 Innovación Estructural del Poder Ejecutivo

77361 Apoyo al debate sobre transformación del Estado

77943 TV Pública en funcionamiento

77973 Consejo de desarrollo económico y social

### III. Alcance y resultados esperados

Los productos que se desea obtener de esta evaluación son dos:

1) Informe de Evaluación, que contendrá la evaluación de resultados de las intervenciones (proyectos) realizadas en el área de Gobernabilidad, la valoración del funcionamiento, las lecciones aprendidas, recomendaciones y descripción de las mejores prácticas. El informe debe estar basado en las guías y pautas del PNUD relacionados a evaluación (Manual de planificación, seguimiento y evaluación de los resultados de desarrollo - [http://www.undp.org/evaluation/handbook/spanish/documents/manual\\_completo.pdf](http://www.undp.org/evaluation/handbook/spanish/documents/manual_completo.pdf)) y debe seguir la estructura que se recoge en el Anexo I.

2) El segundo producto es la presentación de los resultados de esta evaluación al PNUD y al Gobierno, y otros socios clave que se determine.

Para la entrega de los productos se establece un plazo de 2 meses a partir de la fecha de firma del contrato de consultoría y de acuerdo al calendario que se presenta a continuación:

| Productos Esperados                                                                                           | Calendario |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Revisión de documentos                                                                                        | 1 semana   |
| Visitas a los proyectos                                                                                       | 1 semana   |
| Entrega borrador del Informe de Evaluación al PNUD para revisión y distribución a los socios Estratégicos     | 4 semanas  |
| Entrega versión final del reporte de Evaluación al PNUD y presentación de resultados de la Evaluación al PNUD | 2 semanas  |

#### IV. Criterios de la evaluación

La evaluación de los resultados definidos para el área de Gobernabilidad comprende un análisis del progreso en la consecución de dichos resultados atendiendo a los criterios de relevancia, efectividad, eficiencia y sostenibilidad, tratando en la medida de lo posible, de responder a las siguientes preguntas (son orientativas):

##### Análisis del Área de Gobernabilidad (Outcome)

- ¿Cuál es la situación actual y la posible tendencia en el futuro cercano en esta área?
- ¿Se ha alcanzado el suficiente progreso en la consecución de resultados, de acuerdo a los indicadores establecidos para su medición?
- ¿Cuáles son los principales factores (positivos y negativos) que afectan la consecución de los resultados definidos para el área de Gobernabilidad?
- Determinar si la formulación de los resultados podría mejorarse en cuanto a claridad conceptual, credibilidad en cuanto a su vinculación con la intervención del PNUD y perspectivas de obtención de evidencia de cara a la formulación del próximo Programa
- Determinar si los indicadores definidos son apropiados para medir el resultado previsto
- ¿Qué cambios (positivos y negativos) han resultado de la contribución del PNUD?
- ¿Tuvo PNUD un efecto en el resultado a través de la asistencia “intangible” (asesorías sobre políticas públicas, diálogo, intermediación, etc.)?
- ¿Cómo ha contribuido el PNUD a los resultados UNDAF en esta área de trabajo?

##### Análisis de los proyectos del Área

- ¿Son los proyectos definidos relevantes para alcanzar los resultados específicos definidos para el área?
- Análisis de las perspectivas de los proyectos que se están iniciando en esta área y su contribución al resultado de Gobernabilidad
- ¿Son adecuados para el logro de los resultados y están alineados con la estrategia de desarrollo nacional?
- ¿Qué factores positivos y negativos han afectado a su implementación?

#### Vínculo entre los resultados definidos y los proyectos

- Recoger evidencias de cómo los proyectos (y otras intervenciones) desarrollados en el área están contribuyendo al logro de los resultados específicos definidos
- ¿Cuáles han sido las contribuciones clave de PNUD a la consecución de los objetivos definidos?
- Con las actividades fijadas hasta el fin del actual ciclo de programación, ¿se alcanzarán los objetivos previstos o serán necesarios nuevos recursos o ajustes en las actividades planificadas?
- Definir si la estrategia de alianzas de PNUD ha sido adecuada y si PNUD ha sido capaz de aglutinar a actores de diferentes sectores para afrontar los temas con una visión global
- Evaluar cómo PNUD ha contribuido al desarrollo de capacidades de manera sostenible y si ha sido capaz de responder a las circunstancias y requerimientos cambiantes en esta temática
- Definir la sostenibilidad de las intervenciones en esta área de acción

#### Lecciones aprendidas y recomendaciones

- ¿Cómo se pudo haber logrado alcanzar más eficientemente y efectivamente los impactos/resultados?
- ¿Qué particularmente ha funcionado bien y puede ser considerado como “mejor práctica”?
- ¿Qué no se debería haber hecho porque tuvo un impacto pequeño o negativo sobre el objetivo general?

- ¿Qué medidas se recomiendan para el trabajo futuro?
- ¿Cuáles son las lecciones aprendidas que podrían tener una aplicación generalizada?

## V. Metodología

El evaluador proporcionará a la Oficina de PNUD una evaluación independiente y profunda del área de Gobernabilidad. La evaluación se llevará a cabo de forma participativa para que la visión acerca de los avances y recomendaciones planteados sea considerada por todos los actores involucrados.

El evaluador trabajará en colaboración con el personal de la Oficina del PNUD, la Agencia de Coordinación del Gobierno y las contrapartes de Gobierno involucradas en la consecución los resultados específicos del área de Gobernabilidad y de los proyectos asociados, con el fin de determinar aspectos de la ejecución del Programa y recomendar las estrategias y las acciones dirigidas a mejorar las formas de implementación para el futuro. Para esto, el proceso mediante el cual se llevará a cabo la evaluación es el siguiente:

- 1) Revisión previa de la documentación relevante proporcionada por PNUD.
- 2) Visitas a los proyectos, entrevistas al equipo del proyecto y revisión de los informes y documentación de los proyectos que considere pertinente (planes de trabajo, informes de seguimiento, evaluaciones de proyectos, etc.).
- 3) Elaborar el borrador del informe de evaluación, circularlo para revisión y aportes de los actores clave e incluir las observaciones y aportes para producir el informe final.
- 4) Realizar una presentación final de los resultados al PNUD, la Agencia de Coordinación y otros actores clave.

Los principales actores de la evaluación son los siguientes:

- ♦ Responsables de los proyectos del área de Gobernabilidad, como directores nacionales y coordinadores de proyectos
- ♦ Actores de la sociedad civil y otras instituciones clave en el área de Gobernabilidad

♦ Personal del PNUD

♦ Otros, por definir

La Oficina de PNUD Paraguay facilitará todo el apoyo necesario al consultor para poder realizar de manera eficiente la evaluación, así como para seleccionar y concertar las entrevistas con los actores estratégicos. En el caso de proyectos ya finalizados, el Consultor contará también con el apoyo de la Oficina del PNUD, para concertar entrevistas con el ex director nacional y los principales profesionales que intervinieron en el proyecto a evaluar.

#### VI. El evaluador

El consultor para esta evaluación será seleccionado por el PNUD.

Deberá estar calificado y/o tener experiencia en disciplinas relacionadas con las ciencias sociales y políticas. Deberá tener experiencia internacional o nacional relevante y ser conocedor de la realidad socio-política paraguaya. Deberá tener dominio del idioma español y conocimiento básico de las políticas y procedimientos del PNUD. El detalle del perfil y responsabilidades se describe a continuación.

Este consultor estará a cargo de:

- Evaluar el diseño de los proyectos y el logro de los objetivos con relación a los resultados de Gobernabilidad del Programa País 2007-2013, analizando la calidad, eficiencia, pertenencia e impacto de las acciones implementadas para el desarrollo de capacidades y la apropiación a nivel nacional.
- Evaluar siguiendo los criterios de relevancia, efectividad, sostenibilidad, apropiación (ownership) y eficiencia de las intervenciones.
- Realizar entrevistas con los actores institucionales clave del área evaluada. La metodología para la recopilación de opiniones, y su posterior sistematización y análisis, deberá ser propuesta por el consultor.
- Preparar un Informe Final de Evaluación y presentarlo a PNUD y contraparte de Gobierno, así como a otros actores relevantes, para su análisis y retroalimentación.
- Elaborar recomendaciones para fortalecer la continuidad de las acciones en el área de Gobernabilidad

El perfil requerido es el siguiente:

- Formación en Ciencias Políticas o Ciencias Sociales. Valoración Postgrado en Asuntos Políticos y/o Análisis Social.
- Tener experiencia de por lo menos 5 años en evaluación de proyectos en materia de análisis político y/o desarrollo social y/o gerencia de proyectos y/o actividades sobre análisis político
- Se dará preferencia a consultores con conocimiento en seguimiento y evaluación de proyectos aplicados por PNUD.
- Conocimiento de la metodología del marco lógico y tener conocimiento de organizaciones gubernamentales, privadas y no gubernamentales relacionadas con temas de gobernabilidad
- Reconocidas capacidades para trabajar en equipos multidisciplinarios
- Conocimientos aplicados de planificación y evaluación estratégica.

## VII. Anexos

Se facilitarán al evaluador los siguientes documentos:

- Listado de principales stakeholders en el área de Gobernabilidad
- Documentación relativa a los proyectos del área de Gobernabilidad ([www.undp.org.py](http://www.undp.org.py) y Oficina PNUD)

Documentación de los proyectos del área de Gobernabilidad (documento de proyecto, planes de trabajo anuales, informes de seguimientos, informes de evaluación, etc.)

Procedimientos y normas de gestión de proyectos de PNUD

- Oficina de Evaluación PNUD (<http://www.undp.org/eo/>)

Política de evaluación de PNUD

Normas y estándares de evaluación de UNEG

Criterios de calidad para los informes de evaluación PNUD

Código ético de conducta para las evaluaciones en el PNUD

Lineamientos para evaluadores de resultados (outcome evaluators)

- Documentos estratégicos relevantes

Programa País 2007-2011

Plan de Acción del Programa País 2007-2013

Plan Estratégico PNUD 2008-2011

Plan de Evaluación PNUD Paraguay 2007-2013

Diagnóstico de País

UNDAF

Informes de ODM de Paraguay

Informes de Desarrollo Humano de Paraguay

## Anexo 1 Plantilla de informe de evaluación y estándares de calidad

Esta plantilla de informe de evaluación tiene por objetivo servir de guía para preparar informes de evaluación significativos, útiles y creíbles que cumplan los estándares de calidad.

No recomienda un formato definitivo sección por sección que deberían seguir todos los informes de evaluación, sino que, más bien, sugiere el contenido que debería aparecer en un

informe de evaluación de calidad. Las descripciones que siguen a continuación provienen de los documentos del UNEG “Estándares de Evaluación en el Sistema de Naciones Unidas” y

“Estándares de Ética para Evaluaciones”

El informe de evaluación debería ser completo y estar organizado con lógica. Estar escrito claramente y de forma comprensible para la audiencia a la que se dirige. En un contexto de país, el informe debería ser traducido a las lenguas locales siempre que sea posible (ver capítulo 8 para más información). Además, el informe debería incluir lo siguiente:

**Título y páginas introductorias.**— Debería proporcionar la siguiente información básica:

Nombre de la intervención evaluada

Período en el que se ha realizado la evaluación y fecha del informe

Países de la intervención evaluada

Nombres y organizaciones de los evaluadores

Nombre de la organización que encarga la evaluación

Agradecimientos

**Índice de contenidos.**— Siempre debería incluir los cuadros, gráficos, tablas y anexos con las páginas de referencia.

Lista acrónimos y abreviaturas

**Resumen ejecutivo.**— Una sección independiente de dos a tres páginas que podría:

Describir brevemente la intervención evaluada (el/los proyecto(s), programa(s), política(s) u otra intervención).

Explicar el propósito y objetivos de la evaluación, incluida la audiencia del ejercicio y la utilización prevista.

Describir aspectos clave del enfoque y métodos de la evaluación.

Resumir los principales hallazgos, conclusiones y recomendaciones.

**Introducción.**— Debería:

Explicar por qué se realiza la evaluación (el propósito), por qué la intervención es evaluada en ese momento preciso y por qué plantean esas preguntas concretas.

Identificar la audiencia principal o los usuarios de la evaluación, lo que querían aprender de la evaluación y por qué, y cómo se espera que utilicen los resultados de la evaluación.

Identificar la intervención de la evaluación (el/los proyecto(s), programa(s), política(s)) u otra intervención; ver la siguiente sección sobre la intervención).

Familiarizar al lector con la estructura y contenidos del informe, e informar de cómo la información que contiene el informe logrará el propósito de la evaluación y satisfará las necesidades de información de los usuarios a los que está destinado.

**Descripción de la intervención.**— Suministra la base para que los usuarios del informe entiendan la lógica y valoren los méritos de la metodología de evaluación, además de que comprendan la

aplicabilidad de sus resultados. La descripción necesita proporcionar suficientes detalles para que el usuario del informe encuentre significado a la evaluación. La descripción debería:

Describir lo que se ha evaluado, quien busca beneficiarse, y el problema o tema que trata de abordar.

Explicar los mapas de resultados, o el marco de resultados, o las estrategias de implementación, y los supuestos clave subyacentes a la estrategia.

Vincular la intervención con prioridades nacionales, las prioridades del MANUD, marcos de financiación plurianuales corporativos u objetivos de planes estratégicos, o con otros planes y objetivos específicos de un programa o país.

Identificar la fase de implementación de la intervención y cualquier cambio significativo (p.ej. planes, estrategias, marcos lógicos) que se haya producido con el tiempo, y explicar las implicaciones de esos cambios para la evaluación.

Identificar y describir a los asociados clave involucrados en la implementación y sus funciones.

Describir la escala de la intervención, como el número de componentes (p.ej. fases de un proyecto, y el tamaño de la población a la que está destinado cada componente).

Indicar la totalidad de recursos, incluidos los recursos humanos y presupuestarios.

Describir el contexto de los factores sociales, políticos, económicos e institucionales, y el paisaje geográfico dentro del cual opera la intervención, y explicar los efectos (retos y oportunidades) que esos factores representan para su implementación y para los efectos.

Apuntar las debilidades de diseño (p. ej. la lógica de la intervención) u otras restricciones de implementación (p.ej. la limitación de recursos).

**Alcance y objetivos de la evaluación.**— El informe debería proporcionar una explicación clara del alcance de la evaluación, sus objetivos primarios y las principales preguntas.

**Alcance de la evaluación.**— El informe debería definir los parámetros de la evaluación, por ejemplo, el periodo de tiempo, los segmentos de población destinatarios y el área geográfica incluidos en ella, y qué componentes, productos o efectos fueron o no fueron evaluados.

**Objetivos de la evaluación.**— El informe debería explicar en detalle los tipos de decisiones que los usuarios de la evaluación harán, los temas que necesitarán considerar para tomar esas decisiones y lo que la evaluación necesitará hacer para contribuir a esas decisiones.

**Criterios de la evaluación.**— El informe debería definir los criterios de la evaluación o los estándares de desempeño usados. Además, debería explicar las razones de haber seleccionado esos criterios en particular en la evaluación.

**Preguntas de la evaluación.**— Las preguntas de la evaluación definen la información que el ejercicio generará. El informe debería detallar las principales preguntas que ha formulado la evaluación y explicar cómo las respuestas a esas preguntas cubren las necesidades de información de los usuarios.

**Enfoque de la evaluación y métodos.**— El informe de evaluación debería describir con detalle los enfoques metodológicos seleccionados, los métodos y el análisis; las razones de su selección y cómo, con las limitaciones de tiempo y dinero existentes, los enfoques y métodos empleados brindaron los datos que ayudaron a responder a las preguntas de la evaluación y a lograr los propósitos del ejercicio. La descripción debería ayudar a los usuarios del informe a juzgar los méritos de los métodos usados en la evaluación y la credibilidad de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones. La descripción sobre metodología debería incluir el debate de cada uno de los siguientes elementos:

**Fuentes de información.**— Las fuentes de información (documentos examinados y partes interesadas), las razones de su selección y cómo la información obtenida respondió a las preguntas de la evaluación.

**Muestra y marco de muestra.**— Si se ha usado una muestra: su tamaño y sus características; los criterios de selección de la muestra (p.ej. mujeres solteras, menores de 45 años); el proceso para seleccionar la muestra (p.ej. al azar, intencionada); cómo fueron asignados los grupos de comparación y tratamiento; y en qué medida la muestra es representativa de toda la población a la que está dirigida la intervención, lo que incluye el debate de las limitaciones de la muestra para generalizar los resultados.

**Procedimientos e instrumentos de recopilación de datos.**— Los métodos o procedimientos usados para recabar los datos, incluidos los debates sobre instrumentos para llevar a cabo esta tarea (p.ej. protocolos de entrevistas), su idoneidad respecto a las fuentes de información, y las evidencias de su fiabilidad y validez.

**Estándares de desempeño.**— El estándar o medida que será usada para evaluar el desempeño en relación con las preguntas de la evaluación (p.ej. indicadores regionales o nacionales, escalas de clasificación).

**Participación de las partes interesadas.**— La participación de los interesados directos en la evaluación y cómo el nivel de implicación ha contribuido a la credibilidad de la evaluación y sus resultados.

**Consideraciones éticas.**— Las medidas adoptadas para proteger los derechos y la confidencialidad de los informantes (ver UNEG “Ethical Guidelines for Evaluators” para más información).

**Información sobre antecedentes de los evaluadores.**—La composición del equipo de evaluación, los currículos y aptitudes de sus miembros, y la idoneidad de sus aptitudes técnicas para la evaluación, el equilibrio de género y la representación geográfica.

**Principales limitaciones de la metodología.**— Se deberían exponer las principales limitaciones metodológicas y discutir las abiertamente con sus implicaciones para la evaluación, así como los pasos dados para paliar esas limitaciones.

**Análisis de datos.**— El informe debería describir los procedimientos usados para analizar los datos recabados a fin de responder a las preguntas de la evaluación. Debería exponer con detalle los diferentes pasos y etapas del análisis que se han dado, incluyendo los pasos para confirmar la exactitud de las informaciones y los resultados. El informe también presentará la idoneidad de los análisis a las preguntas de la evaluación. Las debilidades potenciales en el análisis de datos y las brechas o limitaciones de los datos también deberían ser expuestas, incluyendo su posible influencia en la manera en que han sido interpretados y se han sacado conclusiones de ellos.

**Hallazgos y conclusiones.**— El informe debería presentar los hallazgos de la evaluación basados en el análisis y las conclusiones extraídas de esos hallazgos.

**Hallazgos.**—Deberían ser presentados como una declaración de hechos que están basados en el análisis de los datos, y estar estructurados en torno a las preguntas de la evaluación de manera que los usuarios del informe puedan relacionar rápidamente lo que se preguntó con lo que se ha encontrado. Se deberían explicar las discrepancias entre los resultados planeados y los reales, así como los factores que han afectado el logro de los resultados buscados. Igualmente, debería hablar de los supuestos y riesgos en el diseño del proyecto o programa que afectan al logro de los resultados buscados.

**Conclusiones.**— Deberían ser completas y equilibradas, y subrayar las fortalezas, debilidades y efectos de la intervención; estar bien corroboradas por las evidencias y conectadas de forma lógica con los hallazgos de la evaluación. Deberían responder a preguntas de evaluación clave y proporcionar una mirada más profunda para la identificación de soluciones a problemas o temas importantes que afectan la toma de decisiones de los usuarios a los que está destinada.

**Recomendaciones.**— El informe debería dar recomendaciones prácticas factibles dirigidas a

los usuarios del informe sobre qué acciones emprender o decisiones tomar. Las recomendaciones deberían estar apoyadas específicamente por las evidencias y vinculadas a los hallazgos y conclusiones en torno a las preguntas clave abordadas en la evaluación. Deberían tratar de la sostenibilidad de la iniciativa y comentar la adecuación de la estrategia de salida del proyecto, si corresponde. Las recomendaciones deberían proporcionar consejos concretos para el futuro, o para proyectos o programaciones similares.

**Lecciones aprendidas.**— Si corresponde, el informe debería incluir un debate sobre las lecciones aprendidas en la evaluación, es decir, el nuevo conocimiento obtenido de una circunstancia en particular (la intervención, los efectos de contexto, incluso sobre los métodos e la evaluación) que se pueden aplicar a contextos similares. Las lecciones serán concisas y basadas en evidencias específicas presentadas en el informe.

**Anexos del informe.**— Para proporcionar al usuario información suplementaria y detalles metodológicos que reforzarán la credibilidad del informe, se sugiere que los anexos incluyan lo siguiente:

Los Términos de Referencia de la evaluación.

Documentación adicional relacionada con la metodología, tales como la matriz de evaluación e instrumentos de recopilación de datos (cuestionarios, guías de entrevistas, protocolos de observación, etc.), según convenga.

Listas de individuos o grupos entrevistados o consultados y de lugares visitados.

Lista de documentos de apoyo examinados.

Mapas de resultados de proyectos o programas o marcos de resultados.

Tablas de resumen de los hallazgos, como tablas que presenten los avances hacia los productos, las metas y objetivos en relación a los indicadores establecidos.

Biografías breves de los evaluadores y justificación de la composición del equipo.

Código de conducta firmado por los evaluadores.

## B. Matriz de proyectos

Plan de acción para el Programa del País 2007- 2011 entre el gobierno de Paraguay y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD

Enmienda Mayo 2009

CPAP 250509

Componente 1: Gobernabilidad Democrática

Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática

Productos de proyecto, Actividades de proyecto y Presupuesto de los Proyectos asociados al componente entregados por la Oficina de Campo del PNUD\_ Paraguay.

#### 49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                            | Productos de proyecto                                                                                                                                      | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                              | Presupuesto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización                                                                                                | Fortalecimiento de capacidades de actores estratégicos del sistema de seguridad pública                                                                    | Diseño de un programa de seminario de capacitación permanente a ser desarrollado en lapso de 10 meses                                                                                                                | \$ 29.850   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            | Realización de 10 seminarios (uno por mes) sobre un aspecto específico de la violencia e inseguridad ciudadana                                                                                                       |             |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.<br>1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común. | Producción de información y conocimiento sobre diferentes que hacen a la problemáticas de la seguridad ciudadana. Difusión de los conocimientos producidos | Realización de estudios específicos sobre diferentes aspectos de la problemática de la violencia e inseguridad ciudadana que contemple el impacto diferencial de género, de grupos de edad y distribución geográfica | \$ 24.422   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            | Una encuesta de victimización                                                                                                                                                                                        |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            | Estudio sobre el estado de la situación de la violencia y la inseguridad ciudadana en el Paraguay                                                                                                                    |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            | Caracterización de la violencia en ámbitos rurales y semi rurales                                                                                                                                                    |             |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Productos de proyecto</b>                                                           | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público.<br>1.4.1 Organizaciones civiles (sociales y del sector privado) apoyadas para su articulación, participación activa y control de la acción pública, así como para la promoción de los valores y del sistema democrático | Promoción del debate público informado sobre la problemática de la seguridad ciudadana | Elaborar una estrategia comunicacional, que incluya una agenda de llegada a los medios                                                                                                                                                      | \$ 10.338          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        | Desarrollar acciones comunicacionales para instalar en el debate público los diferentes aspectos relativos a la problemática de la seguridad ciudadana, desde el enfoque de respeto y garantía de los derechos en el marco de la democracia |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        | Desarrollar acciones de educación ciudadana a través de los medios para desarrollar un conocimiento público sobre seguridad y derechos humanos, marco institucional, actores y funciones de los mismos en el sistema de seguridad           |                    |

#### **54429 Fortalecimiento del proceso presupuestario a través de las comisiones presupuestarias del Congreso nacional**

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                  | <b>Productos de proyecto</b>                                                           | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido. 1.3.3 Sistemas registrales apoyados para su reforma y modernización | Sistema de información, reportes presupuestarios en el ámbito legislativo desarrollado | Consultoría en enlace y coordinación interinstitucional                                                                       | \$ 18.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                        | Consultoría en el diseño del sistema de información y reportes presupuestarios que incorpore elementos del análisis de género |                    |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                        | Taller de coordinación interinstitucional                                                                                     |                    |

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                                     | Productos de proyecto                                       | Actividades de proyecto                                                                                                                           | Presupuesto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático. 1.1.1 Conocimientos y capacidades del congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs. | Sistema de control y evaluación presupuestaria desarrollado | Consultoría para el diseño del sistema de control presupuestario                                                                                  | \$ 18.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | Consultoría para el diseño del sistema de evaluación presupuestario                                                                               |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | Talleres en el sector público (central y descentralizado)                                                                                         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | Prospección de buenas prácticas y experiencias relevantes                                                                                         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Análisis presupuestal con enfoque de género desarrollado    | Consultoría de análisis presupuestario con enfoque de género                                                                                      | \$ 25.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | Consultoría especializada en género y presupuesto                                                                                                 |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | Talleres de validación y de divulgación con comisiones de equidad y género , comisiones presupuestarias, Gabinete Social y Secretaría de la Mujer |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | Talleres de discusión y validación con organizaciones sociales de mujeres                                                                         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | Prospección de buenas prácticas y experiencias relevantes                                                                                         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                   |             |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                                                | <b>Productos de proyecto</b>                                       | <b>Actividades de proyecto</b>                                        | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público.                                                                                                                               | Sistema de rendición de cuentas a la sociedad desarrollado         | Consultoría para el diseño de rendición de cuentas                    | \$ 10.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | Talleres de validación y divulgación con la sociedad civil organizada |                    |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.1 Conocimientos y capacidades del Congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs. | Capacidades técnicas de las Comisiones presupuestarias fortalecida | Consultoría de apoyo a la coordinación nacional                       | \$ 29.000          |

### 58932 Reforma y Modernización del Sistema Penitenciario

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                             | Productos de proyecto                                                                                                | Actividades de proyecto                                                                                                              | Presupuesto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización | Curso de evaluación de casos, rehabilitación de toxicómanos y programas basados en el control de contingencias       | Diseño del programa de formación y sus contenidos, organización de los espacios para impartir los cursos y elaboración de materiales | \$ 73.370   |
|                                                                                                                                                                                           | Curso de educación para la salud que presentará: alimentación, higiene, hábitos de consumo, ejercicio y salud sexual | Desplazamiento de expertos                                                                                                           |             |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      | Desarrollo de Cursos                                                                                                                 |             |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      | Acompañamiento de la fase práctica del curso sobre rehabilitación de toxicómanos                                                     |             |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      | Administración                                                                                                                       |             |

### 59520 Sistema de monitoreo y evaluación de la Gobernabilidad Democrática

| Resultados y Productos de proyecto esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                           | Productos de proyecto                                                                                       | Actividades de proyecto                                                                | Presupuesto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1.Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.1 Conocimientos y capacidades del congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs. | Capacidades de los actores nacionales en el uso y desarrollo de indicadores de gobernabilidad desarrollados | Cursos sobre temas de gobernabilidad, democracia y derechos humanos                    | \$ 27.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Seminario-taller sobre uso de sistemas de monitoreo y evaluación                       |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Talleres de presentación a los congresistas y a la sociedad civil                      |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Encuesta sobre gobernabilidad democrática                                              |             |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido. 1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común.               | Sistema de indicadores de gobernabilidad desarrollados nacionalmente                                        | Misión del centro de Gobernabilidad de Oslo                                            | \$ 35.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Estudio sobre evaluación de la democracia con información de gobernabilidad disponible |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Identificación de temas de importancia sobre democracia y gobernabilidad democrática   |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Proceso de diálogo entre tomadores y usuarios de información                           |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Calendario para la recolección, generación y diseminación de los indicadores           |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | Contratación de un coordinador técnico para el proyecto                                |             |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>Productos de proyecto</b>                                                                      | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                 | <b>Presupuesto</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido. 1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común. | Mecanismos de monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática en inicio de funcionamiento | Establecimiento de un comité coordinador conformado por diferentes actores                                                     | \$ 38.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   | Conformación de red entre el gobierno, la sociedad civil y la academia                                                         |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   | Plan de acción y recomendaciones del Comité Coordinador sobre el uso de indicadores y necesidades de desarrollo de capacidades |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   | Lanzamiento del sistema de monitoreo y evaluación incluyendo estrategia de sostenibilidad                                      |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   | Apoyo administrativo contrable equipamiento                                                                                    |                    |

### 61575 Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Productos de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Actividades de proyecto                                                                              | Presupuesto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad. 1.2.1 Política nacional de reducción de la pobreza y del hambre apoyada. Mecanismos de financiamiento apoyados para implementar programas sociales prioritarios. | Equipo técnico programático cuenta con una hoja de ruta y plan de 100 días para el Plan de acción del Gobierno electo basado en: 1) Plan de emergencia en salud pública. 2) Plan de combate frontal contra la miseria. 3) Plan de recuperación de la dignidad campesina. 4) Plan de recuperación de la soberanía energética. 5) Paraguayos en el Mundo. | Evaluación rápida de programas especiales                                                            | \$ 250.000  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Identificación de recursos disponibles para proyectos prioritarios                                   |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Identificación de restricciones en la ejecución del gasto social                                     |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Estudio de viabilidad de planes propuestos en función a los insumos proveídos por el Gobierno actual |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Análisis de las necesidades de recursos para la implementación                                       |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Revisión y análisis sectorial de las políticas sobre la lucha contra la pobreza en especial extrema  |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Revisión y propuestas de cambios estratégicos de programas y proyectos sociales                      |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Planificación estratégica para la definición de metas a corte, media y largo plazo                   |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trabajo conjunto con las autoridades actuales para la preparación del presupuesto 2009               |             |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Productos de proyecto</b>                    | <b>Actividades de proyecto</b>                                                           | <b>Presupuesto</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad. 1.2.2 Mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y subnacionales impulsado | Proceso de gobernabilidad política en ejecución | Asesoramiento estratégico de expertos regionales                                         | \$ 250.000         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 | Elaboración de guías para el consenso sobre acuerdos básicos de gobernanza parlamentaria |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 | Procesos estratégicos de evaluación constitucional                                       |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 | Procesos estratégicos con gremios para el desarrollo sectorial                           |                    |

### 61603 Apoyo a la Definición e Implementación de Políticas y Estrategias de Desarrollo

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                              | Productos de proyecto                                                                                         | Actividades de proyecto                                                                                                                    | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad. 1.2.2 Mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y subnacionales impulsado | Propuestas específicas en temas prioritarios consensuadas con representantes políticos y de la sociedad civil | Asesoría para consensuar propuestas específicas en temas prioritarios y facilitar acuerdos con los diferentes actores políticos y sociales | \$ 25.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Propuesta de desarrollo de sistemas informatizados para la gestión gubernamental                              | Promoción de sistemas informatizados para la gestión gubernamental                                                                         | \$ 10.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Visibilidad del programa de cooperación PNUD en Paraguay mejorada                                             | Definición e implementación de una estrategia comunicacional                                                                               | \$ 80.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Proyectos implementados satisfactoriamente sobre la base de una coordinación y apoyo operativo eficaces       | Coordinación, gerenciamiento y apoyo administrativo y logístico para los proyectos (unidad de ejecución)                                   | \$ 100.000  |

## 62217 Fortalecimiento Institucional Gabinete Civil de la Presidencia de la República

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                | Productos de proyecto                                                                                                                                                       | Actividades de proyecto                                                                                                             | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales. | Agenda Estratégica del Estado Y del poder Ejecutivo elaborada y actualizada permanentemente                                                                                 | Elaboración y análisis de las propuestas para la agenda estratégica del Estado y del Poder Ejecutivo                                | \$270.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             | Análisis y evaluación del impacto de la agenda estratégica, mediante entrevistas grupos focales, encuestas entre otras metodologías |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                              | Sistema de recepción, seguimiento y monitoreo de las respuestas de los OEE a las demandas ciudadanas, que recibe la Presidencia de la República, creado y en funcionamiento | Elaboración y aplicación de un sistema de recepción, seguimiento y monitoreo de respuestas a demandas ciudadanas                    |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             | Coordinación y administración del proyecto                                                                                          |             |

## 62968 Fortalecimiento capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                                      | Productos de proyecto                                                                                  | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Presupuesto |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <p>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido</p> <p>1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común.</p> | <p>Información recopilada, analizada y difundida sobre el sector de agua potable saneamiento. PNUD</p> | Asistencia a la implementación de una evaluación rápida de calidad de agua a nivel nacional. OPS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | \$ 80.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        | Asistencia técnica al mejoramiento y validación del cuestionario de encuesta de hogares sobre cobertura nacional de servicios de agua potable y saneamiento. UNICEF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$ 25.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        | Actualización del inventario nacional de recursos hídricos. PNUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | \$ 20.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        | Análisis del sector de agua potable y saneamiento, incluyendo la perspectiva de género, en los siguientes aspectos: marco institucional y legal, situación presupuestaria, patrimonial, operativa y administrativa de las instituciones públicas involucradas, esquema regulatorio, políticas y planificación estratégica, características y experiencias en América Latina, recursos hídricos y aspectos ambientales, financiamiento, desigualdades en la cobertura prestación de los servicios, participación pública y social, salud y promoción de la higiene, vulnerabilidad a los desastres naturales y de otro tipo OPS | \$ 100.000  |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                          | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Presupuesto</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.</p> <p>1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común. (Continuación)</p> | <p>Información recopilada, analizada y difundida sobre el sector de agua potable saneamiento. PNUD (Continuación)</p> | Asistencia a la implementación de un estudio (utilizando el cuestionario de la actividad 1.1.2) sobre el estado de las metas del milenio para el sector y de las necesidades presupuestarias para su cumplimiento (teniendo en cuenta los datos e indicadores del Joint Monitoring Programme de la OMS/OPS y UNICEF) PNUD | \$ 80.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       | 8 Talleres Nacionales y 6 Talleres Locales de difusión del PC y sus resultados, con la participación paritaria de mujeres y hombres. PNUD                                                                                                                                                                                 | \$ 40.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       | Diseño e implementación de un sistema dinámico de información sobre fuentes y sistemas de agua y saneamiento, e implementación a nivel central y en al menos 2 departamentos. UNICEF                                                                                                                                      | \$ 100.000         |
| <p>1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático</p> <p>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización</p>                                                                                                               | <p>Propuestas de marco regulatorio y políticas para el sector de agua y saneamiento realizadas y difundidas PNUD</p>  | 6 Talleres y 8 reuniones de discusión entre instituciones públicas de los tres niveles de gobierno (central, departamental, municipal) y la sociedad civil, con representación de grupos de mujeres, sobre el marco regulatorio vigente. PNUD                                                                             | \$ 25.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       | Asistencia al diseño de una Política y un Plan Nacional de agua potable y saneamiento con perspectiva de género. PNUD                                                                                                                                                                                                     | \$ 30.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       | Asistencia al diseño de al menos 2 propuestas de regulaciones, con perspectiva de género, que favorezcan el ordenamiento legal y la gestión del sector, incluyendo aquellas que fomenten la participación de los gobiernos locales y el sector privado. PNUD                                                              | \$ 75.000          |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                     | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                                                                       | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Presupuesto</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización (Continuación) | Propuestas de marco regulatorio y políticas para el sector de agua y saneamiento realizadas y difundidas PNUD (continuación)                                                       | Asistencia al diseño, con perspectiva de género, de propuestas de cambios legales y administrativos y de una metodología para el uso intensivo de mano de obra para la construcción de infraestructura de agua potable y saneamiento, que fomente la participación de las MIPYMES locales y las organizaciones comunitarias. OIT                                                                 | \$ 129.000         |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    | 3 Talleres y 10 reuniones de discusión, promoción y cabildeo de dichas propuestas ante los poderes públicos competentes y la ciudadanía, especialmente ante las comunidades indígenas. PNUD                                                                                                                                                                                                      | \$ 15.000          |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.4 Gobiernos subnacionales fortalecidos en la capacidad de diseño y gestión de políticas locales     | Capacidades de gestión de los gobiernos nacionales y subnacionales en cuanto al diseño e implementación de programas y proyectos en el sector agua y saneamiento fortalecidas. OIT | Elaboración de un plan y producción de herramientas de capacitación para funcionarios (governaciones y municipalidades) para mejorar el diseño y la implementación de programas y proyectos con enfoque intercultural. OPS                                                                                                                                                                       | \$ 33.000          |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    | Elaboración de un plan de capacitación para funcionarios de gobernaciones y municipalidades, MIPYMES y ciudadanía sobre la metodología de uso intensivo de mano de obra y contratación comunitaria para obras en agua potable y saneamiento e implementación del plan de capacitación en 30 talleres con la participación de 50 hombres y 50 mujeres, incluyendo a las comunidades indígenas OIT | \$ 150.200         |

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                       | Productos de proyecto                                                                                                                                                                             | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Presupuesto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.4 Gobiernos subnacionales fortalecidos en la capacidad de diseño y gestión de políticas locales (Continuación) | Capacidades de gestión de los gobiernos nacionales y subnacionales en cuanto al diseño e implementación de programas y proyectos en el sector agua y saneamiento fortalecidas. OIT (Continuación) | Implementación del plan (1.3.1) en al menos 15 talleres en al menos 2 Gobernaciones y 3 Municipalidades, con participación paritaria de mujeres y comunidades indígenas, para la implementación de programas y proyectos en agua y saneamiento. UNICEF                                                                      | \$ 60.000   |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Elaboración de un Plan de Capacitación a instituciones a nivel nacional y local sobre modalidad de contratación local, con micro y pequeñas empresas locales e, implementación del Plan en al menos 10 talleres. OIT                                                                                                        | \$ 40.000   |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Diseño e implementación de un proceso participativo de consultas de los gobiernos locales con la sociedad civil en programas y proyectos en el sector agua y saneamiento en al menos 20 talleres en por lo menos 3 distritos/municipalidades, con la participación paritaria de mujeres y de las comunidades indígenas PNUD | \$ 80.000   |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Apoyo a la planificación de inversiones en el sector en base al PIAR (garantizando la representación paritaria de mujeres) en al menos 3 municipalidades.OIT                                                                                                                                                                | \$ 20.000   |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                  | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                       | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. | Juntas de Saneamiento y Asociaciones de Juntas de Saneamiento fortalecidas en su capacidad de brindar servicios de calidad. UNICEF | Elaboración de un plan de capacitación para fortalecer la gestión de Juntas de Saneamiento y Asociaciones de Juntas de Saneamiento en sus capacidades para mantener y administrar los sistemas de agua y saneamiento, e Implementación del plan en 15 talleres para al menos 60 Juntas de Saneamiento y sus correspondientes Asociaciones de Juntas de Saneamiento con la participación paritaria de mujeres. OPS | \$ 77.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    | Elaboración de una modalidad de contratación comunitaria en el mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento a ser utilizado por las Juntas de Saneamiento y Asociaciones de Juntas de Saneamiento, y difusión del plan en 5 talleres con la participación paritaria de mujeres. OIT                                                                                                                        | \$ 16.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    | Elaboración y validación de una guía metodológica de planes de seguridad del agua (identificación de riesgos) para tres tipos de sistemas de agua correspondientes a Juntas de Saneamiento y otros proveedores de servicio, según pautas de OMS. OPS                                                                                                                                                              | \$ 80.000          |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                  | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                                                           | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. | Alianzas innovadoras en agua y saneamiento con el sector privado y con organizaciones comunitarias, desarrolladas y fomentadas. OIT                                    | Diseño de una modalidad de participación público-privada e inversiones privadas. PNUD                                                                                                                                                                                                      | \$ 20.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                        | 6 talleres y 5 reuniones de difusión para transferir experiencias de otros países en relación a tipos de alianzas innovadoras. OIT                                                                                                                                                         | \$ 28.000          |
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. | Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. PNUD | Apoyo a la realización de encuestas y grupos focales con usuarios, proveedores y organizaciones de la sociedad civil (50 mujeres y 50 hombres) sobre calidad de los servicios de agua potable y saneamiento en al menos 3 distritos/municipalidades. PNUD                                  | \$ 65.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                        | Un informe de auditoría social, con perspectiva de género, sobre los servicios de agua potable y saneamiento, y un informe de promoción de la participación ciudadana y la identificación de necesidades de mejoramiento de acceso a agua potable y saneamiento (cantidad y calidad). PNUD | \$ 60.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                        | 5 Talleres de capacitación (con la participación paritaria de mujeres) en materia de rendición de cuentas sobre servicios de agua potable y saneamiento en al menos 2 gobernaciones y al menos 3 municipalidades. PNUD                                                                     | \$ 20.000          |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                  | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. | Proceso de diálogo comunitario para promover el cambio y diseñar estrategias de acción desarrollada. UNICEF | Comunidades/Juntas de Saneamiento beneficiadas elaboran mapas de riesgos (incluyendo las relaciones de género) y sus consecuentes planes de acción ante los riesgos relacionados con el agua u saneamiento que afectan su salud. PNUD                                                                                                                                                                    | \$ 75.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                             | Sistematización/análisis de los modelos construidos y tecnologías utilizadas a nivel local en agua y saneamiento y 1 taller nacional de validación de modelos construidos y tecnologías utilizadas a nivel local en agua y saneamiento y un análisis comparativo, con miras a la identificación de modelos apropiados socioculturalmente a comunidades rurales dispersas y comunidades indígenas. UNICEF | \$ 75.000          |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                             | Elaboración e implementación de un Plan de Comunicación sobre el derecho al agua potable y al acceso a servicios de saneamiento de calidad que incluya la perspectiva de género, e implementación del plan de difusión. UNICEF                                                                                                                                                                           | \$ 75.000          |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                      | <b>Productos de proyecto</b>                                                                  | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Presupuesto</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización | Modelo financiero público/privado para gobiernos departamentales y municipales diseñado. PNUD | Identificación, sistematización y análisis de los mecanismos legales e instrumentos de inversión a largo plazo, así como experiencias en otros países. PNUD                                                                                                                                                                           | \$ 50.000          |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | Asistencia al diseño de un modelo financiero público/privado en el ámbito del sistema financiero nacional para financiamiento de infraestructura de agua y saneamiento por parte de los gobiernos departamentales y municipales. PNUD                                                                                                 | \$ 50.000          |
|                                                                                                                                                                                           | Gobiernos departamentales y municipales implementan el modelo. PNUD                           | Diseño e implementación de un plan y estructura financiera público/privado para gobiernos municipales/departamentales con participación público/privado en al menos 3 distritos/municipalidades. PNUD                                                                                                                                 | \$ 184.000         |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | Elaboración de un Plan de Capacitación y fortalecimiento institucional de unidades competentes en materia de captación y movilización de recursos de financiamiento en al menos 2 gobernaciones y al menos 3 municipalidades, e implementación del plan en 15 talleres en al menos 2 gobernaciones y al menos 3 municipalidades. PNUD | \$ 70.000          |

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                             | Productos de proyecto                                                                                                              | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                              | Presupuesto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización | Cobertura de agua potable y saneamiento en poblaciones excluidas incrementada como modelos replicables a otras comunidades. UNICEF | Asistencia técnica para el diseño de una metodología o sistema para garantizar el control y vigilancia de la calidad del agua; e implementación de la metodología en al menos 3 municipalidades. OPS | \$ 93.000   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    | Identificación y diseño de nuevas tecnologías de sistemas de agua potable culturalmente aceptadas en comunidades rurales dispersas e indígenas. UNICEF                                               | \$ 80.000   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    | Identificación y diseño de 2 tecnologías de sistemas de saneamiento culturalmente aceptadas en comunidades rurales dispersas e indígenas. UNICEF                                                     | \$ 80.000   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    | Incorporación de metodologías de bajo costo y elevado impacto de empleo para agua y saneamiento en tecnologías a ser transferidas a comunidades rurales y poblaciones indígenas. OIT                 | \$ 49.000   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    | Ejecución participativa de obras de abastecimiento de agua y saneamiento en al menos 10 comunidades rurales dispersas de la Región Oriental. PNUD                                                    | \$ 208.630  |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    | Ejecución participativa de obras de abastecimiento de agua y saneamiento en al menos 4 comunidades indígenas del Chaco Central. UNICEF                                                               | \$ 306.605  |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    | Asistencia técnica para y durante la aplicación en los programa pilotos de la metodología de inversiones públicas intensivas en empleo, en comunidades de la Región Oriental. OIT                    | \$ 16.500   |

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                             | Productos de proyecto                                                                                                     | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Presupuesto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización | Capacidad de comunidades y pequeñas empresas para la gestión integral de obras de agua y saneamiento incrementada. UNICEF | Asistencia técnica y capacitación a miembros (50 hombres y 50 mujeres) de 14 comunidades para la incorporación de metodologías de bajo costo y elevado impacto de empleo para agua potable y saneamiento en tecnologías con perspectiva de género a ser transferidas a comunidades rurales y poblaciones indígenas. OIT                       | \$ 15.000   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           | Asistencia técnica y capacitación a 10 comunidades rurales dispersas para la gestión en agua y saneamiento donde se implementarán los programas pilotos, favoreciendo la participación de la mujer en la planificación, gestión e implementación del agua y saneamiento en la comunidad. PNUD                                                 | \$ 25.000   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           | Asistencia técnica y capacitación a 4 comunidades indígenas para la gestión en agua y saneamiento donde se implementarán los programas pilotos, favoreciendo la participación de la mujer en la planificación, gestión e implementación del agua y saneamiento en la comunidad. UNICEF                                                        | \$ 69.000   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           | Capacitación y fortalecimiento de promotores/as de salud que trabajan en las 10 comunidades rurales dispersas participantes del proyecto a fin de dejar capacidad instalada como sostenibilidad de las capacitaciones brindadas directamente a las comunidades participantes durante la implementación del proyecto (ejecución de obras). OPS | \$ 15.000   |



### 63045 Propuestas para la Gobernabilidad democrática

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                                     | Productos de proyecto                                                                           | Actividades de proyecto                                                                                                                                             | Presupuesto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del Estado apoyada para la profundización del sistema democrático. 1.1.1 Conocimientos y capacidades del congreso fortalecidos en el ejercicio de sus funciones deliberativas, de análisis y asignación de recursos al gasto social para el cumplimiento de los ODMs. | Lineamientos para la revisión crítica del estado de la gobernabilidad democrática identificados | Elaborar cuatro documentos de trabajo, incluyendo revisión documental, de prensa, entrevistas en profundidad y comparativo de las anteriores                        | \$100.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 | Propiciar un proceso de discusión de los documentos de trabajo elaborados para alcanzar conclusiones y recomendaciones que orienten Actividades de proyecto futuras |             |

**63852 Análisis político y escenarios prospectivos para apoyar las transformaciones de la Función Pública del Paraguay**

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                                                      | <b>Actividades de proyecto</b>                         | <b>Presupuesto</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.</p> <p>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales.</p>         | Informe de conclusiones de dos talleres de alto nivel para debatir los escenarios en que se insertará el proceso de cambio político-institucional en Paraguay     | Realización de dos talleres de alto nivel              | \$ 13.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Documentos de escenarios políticos institucionales de mediano plazo para Paraguay, considerando los aspectos económicos, sociales, culturales y de gobernabilidad | Elaboración de propuesta del diseño del estudio        | \$ 70.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   | Desarrollo del trabajo de campo de estudio de caso     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   | Realización del taller prospectivo                     |                    |
| <p>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.</p> <p>1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano.</p> | Carta de navegación institucional para acompañar las transformaciones de la Función Pública del Paraguay                                                          | Desarrollo del trabajo de campo de carta de navegación | \$ 37.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   | Elaboración carta de recomendación                     |                    |

### 69965 Gestión de los Recursos Humanos Públicos

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                              | Productos de proyecto                                                                                       | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización | Equipo de trabajo de investigación en gestión pública y de capacitación de funcionarios públicos conformado | Conformación de equipos de trabajo con la facultad de Derecho y Ciencias Sociales y/o la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA, en tres áreas: a) "Área Ética, Política y Cultural de la Administración Pública", b)"Área Jurídica y Normativa de la Administración Pública" c)"Área de Gestión de la Administración Pública" | \$ 96.000   |
|                                                                                                                                                                                            | Metodología de investigación definida e implementada                                                        | Definición de temas concretos, metodologías de investigación en las áreas definidas y cronogramas de investigaciones específicas                                                                                                                                                                                                  |             |
|                                                                                                                                                                                            | Malla curricular elaborada                                                                                  | Diseño de modulo de formación básico para el ingreso a cargos públicos gerenciales, con énfasis en ética y responsabilidad                                                                                                                                                                                                        |             |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             | Diseño de un módulo de especialización para gerentes públicos                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
|                                                                                                                                                                                            | Módulos iniciales dictados                                                                                  | Implementación de un Módulo de especialización para gerentes públicos, con la participación de expertos internacionales, con énfasis en las tres áreas definidas                                                                                                                                                                  |             |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                            | <b>Productos de proyecto</b>                                                                              | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.                                                               | Guías de promoción y Mapas de Servicios diseñadas e impresas                                              | Diseño e impresión de guías que promuevan el sentido de lo público, la responsabilidad y el mapa de instituciones y servicios del Estado                                                                                                                                      |                    |
| 1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano. | Campaña de comunicación diseñada e implementada sobre Políticas de RRHH, Cambio Cultural y Valores Éticos | Diseño de una campaña de comunicación que apunte a la revalorización del capital humano, sensibilización del funcionariado sobre su rol, valores, derechos y obligaciones                                                                                                     |                    |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.                                                                  | Redes de diálogo y conocimiento establecidas y en funcionamiento                                          | Establecimientos de ámbitos de diálogos con sindicatos y unidades de RR.HH. De instituciones públicas                                                                                                                                                                         |                    |
| 1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales       |                                                                                                           | Conformación de una red presencial y virtual como ámbito para compartir, buenas prácticas, experiencias, información de utilidad y para realizar consultas que serán respondidas por la propia comunidad virtual, contando con el asesoramiento técnico del equipo de trabajo |                    |

### 69690 Fortalecimiento de la comisión de entes Binacionales Hidroeléctrico (CEBH)

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                              | Productos de proyecto                                                                                                | Actividades de proyecto                                                                                                                | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad. 1.2.2 Mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y subnacionales impulsado | Propuesta que redefina el rol de los entes binacionales hidroeléctricos en el modelo de desarrollo del país          | Análisis del rol que juegan hasta la fecha los proyectos hidroeléctricos binacionales en el desarrollo nacional                        | \$ 59.949   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      | Elaboración de propuestas sobre alternativas para la inserción de los proyectos hidroeléctricos binacionales en el desarrollo nacional |             |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales.                               | Consenso nacional en torno al rol que debiera jugar los entes binacionales hidroeléctricos en el desarrollo del país | Construcción de los canales de participación para los distintos actores políticos sociales y culturales                                | \$ 19.983   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      | Coordinación y articulación con otros segmentos del Estado                                                                             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      | Consultas, diálogo y construcción del consenso nacional sobre el modelo de desarrollo y los entes binacionales hidroeléctricos         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Propuesta de política y estrategia nacional en materia de integración regional energética                            | Análisis sobre la situación y perspectivas de la interconexión y la integración regional energética                                    | \$ 49.959   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      | Elaboración de propuestas para avanzar en la integración regional energética                                                           |             |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                        | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                 | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                             | <b>Presupuesto</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales | Consenso nacional en torno a la política y estrategia nacional en materia de integración regional energética | Construcción de los canales de participación para los distintos actores políticos sociales y culturales                    | \$ 14.987          |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Coordinación y articulación con otros segmentos del Estado                                                                 |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Consultas, diálogo y construcción del consenso nacional sobre los distintos aspectos de la integración regional energética |                    |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización                                                                  | Gerenciamiento técnico del proyecto                                                                          | Coordinación general                                                                                                       | \$ 5.262           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Viajes                                                                                                                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Materiales de oficina                                                                                                      |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Equipos de computación                                                                                                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Auditoría                                                                                                                  |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Impresiones y publicaciones                                                                                                |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              | Misceláneos                                                                                                                |                    |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                         | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                    | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                    | <b>Presupuesto</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.<br>1.3.3 Sistemas registrales apoyados para su reforma y modernización                                                                                     | Banco de datos sobre desarrollo y entes binacionales hidroeléctricos                                                            | Elaboración de matriz de banco de datos                                                                                           | \$ 19.983          |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Elaboración de instrumentos para alimentar el banco de datos                                                                      |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Establecer fuentes de información sistemáticas del banco de datos                                                                 |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Elaboración de instrumentos y procesos para procesar la información                                                               |                    |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización                                                                   | Funcionarios del MRE y de Ministerios afines capacitados en las políticas definidas por la CEBH                                 | Elaboración de material de síntesis de las principales investigaciones realizadas                                                 | \$ 11.990          |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Elaboración de un manual de orientaciones en temas claves para los funcionarios responsables de la CEBH, MRE y Ministerios afines |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Realización de cursos de capacitación y actualización para los funcionarios                                                       |                    |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales. | Consensos bilaterales y regionales al nivel de la dimensión supranacional de las políticas energéticas definidas en el Paraguay | Implementación de diálogos bilaterales                                                                                            | \$ 20.387          |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Implementación de diálogos regionales                                                                                             |                    |

### 70041 Promoción del Gobierno de la Seguridad Ciudadana

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                            | Productos de proyecto                                                                          | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                | Presupuesto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización                                                                                               | Conformación de una unidad ejecutora de apoyo                                                  | Contratación de un asistente administrativo para apoyar la implementación del proyecto                                                                                                                 | \$ 16.545   |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.<br>1.3.1 Apoyo a la creación de un sistema nacional de estadísticas, producción y difusión de información oficial integrada, coordinada, racionalizada y bajo normativa técnica común. | Se contará con información actualizada sobre los problemas de seguridad ciudadana del Paraguay | Realización de una encuesta de victimización a nivel nacional (mapeo de hechos punibles, corrupción, conflictos, violencia social y de género, percepción de seguridad, etc)                           | \$ 128.920  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                | Análisis de la información: comparación entre la información oficial (para identificar tipos, niveles y causas de subregistros) y elaboración de cuadros y correlaciones con los principales hallazgos |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                | Edición, diagramación, impresión y distribución del diagnóstico                                                                                                                                        |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                | Diseños de estrategias de monitoreo estadístico con la información oficial disponible                                                                                                                  |             |

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                                            | Productos de proyecto                                                                                                                                                                     | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                                            | Presupuesto |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <p>1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad.</p> <p>1.2.2 Mecanismos de coordinación interinstitucional, nacionales y subnacionales impulsado</p> | Mejoradas las capacidades para combatir la trata de personas, violencia domésticas y de género y la pornografía infantil que afecta a los ciudadanos/as paraguayos/as respetando los DDHH | Elaboración de protocolos y capacitación del funcionariado de la Policía Nacional y del MI en DDHH y para la prestación de una adecuada asistencia las víctimas de trata de personas, de violencia doméstica y de género y de pornografía infantil | \$ 33.545   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           | Apoyar la articulación de las unidades Anti trata de la Policía Nacional y Ministerio Público                                                                                                                                                      |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           | Articulación con la Secretaría de la Mujer y la Secretaría de la Niñez y Adolescencia en lo referente a los delitos de trata de personas, violencia doméstica y de género y de pornografía infantil                                                |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           | Apoyo a establecimientos de centros de prevención, información e investigación de trata de personas en las terminales de buses de Asunción, Coronel Oviedo y Ciudad del Este, a fin de identificar posibles víctimas y el modus operando delictivo |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Se habrá mejorado el equipamiento de la policía Nacional para el ejercicio de sus funciones                                                                                               | Adquisición e instalación de equipamiento para la realización, análisis y socialización de la encuesta                                                                                                                                             | \$ 19.890   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           | Adquisición e instalación de equipamiento para la atención de víctimas de trata de personas, violencia doméstica y de género y de pornografía infantil                                                                                             |             |

### 70757 Participación política con equidad

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                  | Productos de proyecto                                                                                                                                                 | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                        | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <p>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y conocimientos promovidos.</p> <p>1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano.</p> | Modelo de análisis de datos por género aplicado por el TSJE                                                                                                           | Coordinación comité ejecutivo del proyecto                                                                                                                                                                                                                                     | \$ 3.000    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       | Generación e implementación de un modelo de análisis por género para la base de datos TSJE                                                                                                                                                                                     | \$ 5.000    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       | Monitoreo y evaluación de la implementación del modelo de análisis de género                                                                                                                                                                                                   | \$ 5.000    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Diagnóstico sobre la representatividad política de las mujeres (nivel nacional, departamental, local y partidario) en la última década publicado                      | Análisis de datos desagregados por sexo sobre la participación política femenina a nivel nacional, departamental y municipal, y en partidos políticos, incluyendo la aplicación de las cuotas de participación de mujeres y el análisis de género de los estatutos partidarios | \$ 10.000   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Diagnóstico de las barreras para la representación participación política activa de las mujeres y sobre los efectos de los mecanismos de acción afirmativa, publicado | Relevamiento de las percepciones de las mujeres sobre las barreras de participación política con atención especial a las jóvenes, las guaranis hablantes y las indígenas, con identificación de recomendaciones para políticas públicas a ser ejecutadas por SMPR              | \$ 10.000   |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                               | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Presupuesto</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y conocimientos promovidos.<br>1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano | Diseño y publicación de las investigaciones                                                                                                                                                                                | Diseño y publicación de las investigaciones                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$ 2.500           |
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público.                                                                                              | Mujeres integrantes de partidos políticos y/o electas con capacidades incrementadas para ejercer liderazgo, ocupar cargos de decisión a nivel nacional y descentralizados, y promover políticas para la igualdad de género | Diseño, elaboración e implementación del Plan de capacitación a mujeres electas en las internas partidarias (a cargos electivos) y estrategias de implementación "Plan de camino al empoderamiento de las mujeres" para mujeres políticas y jóvenes de diferentes partidos. Mapa de municipio " territorios de género" | \$ 5.000           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            | Publicación de mesas de diálogo social y político                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mecanismos partidarios sobre mujer, género y juventud con mayor capacidad de incidencia en temas de igualdad de género y derecho de las mujeres                                                                            | Asistencia técnica a los mecanismos partidarios sobre la mujer, género y juventud para la generación e implementación de planes de igualdad de género. Publicación de la experiencia                                                                                                                                   | \$ 8.000           |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                              | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                                                                                     | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>Presupuesto</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público.                                                                                             | Visibilidad incrementada de las desigualdades de género en la participación políticas y de las demandas sociales para la eliminación de las discriminaciones                                     | Diseño y Aplicación de una campaña de sensibilización social sobre igualdad de género, no discriminación y promoción de la participación política de las mujeres, con especial énfasis en mujeres jóvenes, indígenas y campesinas | \$ 6.000           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Capacidad de incidencia de las mujeres organizadas fortalecida para incorporar sus demandas en las plataformas de los partidos políticos con atención especial a las mujeres rurales e indígenas | Generación de mesas de diálogo social y político entre líderes y lideresas de partidos y organizaciones de mujeres campesinas indígenas y otros sectores                                                                          | \$ 15.000          |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido. 1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano. | Actores estratégicos involucrados en acciones públicas de promoción y sensibilización sobre participación política y representación paritaria de las mujeres                                     | Elaboración, publicación y distribución de un KIT de herramientas para periodistas del área política sobre igualdad de género y participación política                                                                            | \$ 75.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  | Creación de un portal web sobre igualdad de género y participación política, incluyendo publicaciones producidas por el Programa Conjunto así como documentos e iniciativas relacionadas con el tema en Paraguay                  | \$ 5.500           |

|  |  |                                                                                                                           |          |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  |  | Monitoreo de medios de comunicación sobre los temas específicos del programa conjunto (boletines electrónicos e impresos) | \$ 4.700 |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

### 70786 Atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                              | Productos de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                               | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización | Identificación y asistencia técnica para la implementación de unidades de atención especializadas a las víctimas, siguiendo el modelo aplicado en España de servicios de Atención Familiar y Unidades de prevención, Asistencia y Protección contra los malos tratos de la mujer, adecuándolo al contexto paraguayo | Asistencia técnica especializada del Ministerio del Interior de España                                                                                                                                                | \$ 211.660  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Identificación de comisarías, adecuación y dotación de recursos para la atención especializada                                                                                                                        |             |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Establecimiento del perfil del personal especializado y Reglamentación del Proceso de selección de dicho personal                                                                                                     |             |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Elaboración de un programa integral de capacitación en base al perfil del personal requerido para la atención especializada a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y de género y a niños/as y adolescentes |             |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Elaboración de un formato de evaluación de capacidades y desempeño del personal entrenado y asignado a las unidades especializadas                                                                                    |             |
|                                                                                                                                                                                            | Conformación de una unidad de Coordinación Interinstitucional y de                                                                                                                                                                                                                                                  | Identificación de funciones, misión y visión de la unidad de coordinación                                                                                                                                             | \$ 25.500   |

|  |             |                                                          |  |
|--|-------------|----------------------------------------------------------|--|
|  | seguimiento | Conformación e la unidad con recursos humanos y técnicos |  |
|  |             | Planificación estratégica                                |  |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                               | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                    | <b>Presupuesto</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.</p> <p>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización</p>                                                                           | <p>Refuerzos para las capacidades de investigación y persecución de los delitos de violencia intrafamiliar y de género</p> | Asistencia técnica para la identificación de funciones de las estructuras de análisis forense (policía/fiscalía) y el alcance legal del laboratorio de criminalística de la policía y la fiscalía | \$ 12.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            | Diseño de propuesta de mecanismo de intercambio de información permanente y puesta en funcionamiento del mismo, entre unidades o laboratorios, y entre éstas y el poder judicial                  |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            | Unificación de criterios médico-forenses y de análisis de pruebas de las dos unidades: identificación y capacitación                                                                              |                    |
| <p>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.</p> <p>1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano.</p> | <p>Apoyo a la mejora del registro de violencia de género</p>                                                               | Revisión técnica de la ficha de registro, modificación y unificación de criterios                                                                                                                 | \$ 12.000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            | Propuesta de ficha técnica unificada y base de datos que facilite el análisis periódico de los casos de violencia intrafamiliar y de género                                                       |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            | Capacitación para el uso de la ficha única de registro a actores institucionales implicados: Policía, fiscalía, Juzgados de Paz, etc.                                                             |                    |

**71492 Mejoramiento de las condiciones de confianza en la relación de la Política Nacional con la Sociedad Civil en el Paraguay**

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                  | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                  | <b>Presupuesto</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.4 Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público. | Canales de comunicación establecidos en la Policía Nacional y las OSC                           | \$ 130.000         |
|                                                                                                                                                                       | Fortalecimiento de capacidades para la resolución pacífica de divergencias sociales             | \$ 7.991           |
|                                                                                                                                                                       | Validación y medidas de contraloría ciudadana de los resultados de la encuesta de victimización | \$ 9.659           |

**72588 Metas ministeriales (Sistema de Programación y Gestión por metas y resultados para la presidencia de la República)**

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                       | <b>Productos de proyecto</b>                                        | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                | <b>Presupuesto</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización | Sistema de programación y gestión de metas instalado y en operación | Estructuración del sistema<br>Aplicación del sistema<br>Implementación del sistema<br>Revisión de la práctica | \$ 85.000          |



### 73431 Fortalecimiento del Liderazgo Político

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                               | Productos de proyecto                                                              | Actividades de proyecto                                                                                                                                                         | Presupuesto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización                                                                  | Facilitar la ejecución de la Actividades de proyecto del proyecto                  | Montar una unidad ejecutora de proyecto, comité político, asesores y nodos de apoyo. Compra de equipos informáticos                                                             | \$ 58.794   |
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático<br>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales. | Conformar una RLP compuesta de 10 a 15 miembros al finalizar el proyecto           | Seleccionar líderes políticos bajo criterios de integralidad, eficiencia y adscripción a principios democráticos                                                                |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Cimentar la red proporcionando información y espacios de debate                    | Desarrollar reuniones mensuales, trimestrales y un encuentro anual, a realizarse al final del proyecto, con los integrantes de la RLP, con participación de asesores y técnicos | \$ 33.982   |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Proporcionar contenidos teóricos e instrumentos técnicos para el accionar político | Proporcionar asesorías específicas y formar académicamente a los integrantes de la RLP                                                                                          | \$ 28.855   |

### 73214 Fortalecimiento Institucional de la Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (USAPAS)

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Productos de proyecto                                                                                                            | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                               | Presupuesto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización                                                                                                                                                                          | Fortalecimiento institucional de la USAPAS del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones                                     | Fortalecimiento de las capacidades de la institución líder en el sector, mediante un Análisis Institucional para definir los requisitos para la estructura organizativa y las estrategias institucionales para alcanzar los objetivos | \$ 180.000  |
| 1.2 Capacidad nacional fortalecida para la concertación, articulación e implementación de políticas y estrategias para impulsar el desarrollo y disminuir la pobreza el hambre y la desigualdad.<br>1.2.1 Política nacional de reducción de la pobreza y del hambre apoyada. Mecanismos de financiamiento apoyados para implementar programas sociales prioritarios | Contar con una estrategia nacional de saneamiento para aumentar la cobertura hacia los ODM                                       | Diseño de una estrategia nacional para incrementar la cobertura de saneamiento y proceso de implementación                                                                                                                            |             |
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento promovido.<br>1.3.3 Sistemas registrales apoyados para su reforma y modernización                                                                                                                                                                                            | Contar con información oportuna y confiable sobre agua y los servicios de saneamiento adecuados para la planificación del sector | Base de datos implementada amplia del sector                                                                                                                                                                                          |             |

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                           | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                | <b>Presupuesto</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y conocimiento promovido.</p> <p>1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano.</p> | <p>Contar con un diagnóstico y estudio sobre las tarifas de agua y saneamiento y su impacto en el ingreso familiar</p> | <p>Realizar un estudio sobre el impacto de las tarifas de agua y saneamiento a la economía de los hogares</p> |                    |

#### **74605 Innovación Estructural del Poder Ejecutivo**

| <b>Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática</b>                                                                                                                  | <b>Productos de proyecto</b>                                                                                                                  | <b>Actividades de proyecto</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>Presupuesto</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.</p> <p>1.1.3 Instituciones e instancias del sector público en proceso avanzado de modernización</p> | <p>Plan de Innovación Estructural del Poder Ejecutivo y Propuesta Legislativa, elaborados y validados a través de procesos participativos</p> | <p>Elaborar una diagnóstico general de la estructura de la administración pública Paraguaya</p> <p>Elaborar el plan de innovación estructural del poder ejecutivo incluyendo una propuesta de ley</p> <p>Implementación eficiente y eficaz del proyecto</p> | <p>\$ 150.000</p>  |

### 77361 Apoyo al debate sobre transformación del Estado

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                                | Productos de proyecto                                                                               | Actividades de proyecto                                                                                                     | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático.<br>1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales. | Debate sobre la transformación del Estado para el desarrollo en el Marco de Eventos Internacionales | Desarrollar eventos internacionales con debate amplio y de alto nivel sobre la transformación del Estado para el desarrollo | \$ 209.000  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                     | Ejercer una coordinación interinstitucional                                                                                 |             |

### 77943 TV Pública en funcionamiento

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                   | Productos de proyecto                                                                                                                                                                                                                                                          | Actividades de proyecto                                                                                                                                                                                                                              | Presupuesto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.3 Mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y conocimiento promovido.                                                                  | Capacidad nacional apoyada para la planificación, desarrollo y puesta en marcha de la Tv Pública, estratégica para la promoción del derecho a la información, opinión y expresión, y consecuentemente , para el desarrollo humano y el fortalecimiento del sistema democrático | Plan estratégico de la TV pública paraguaya ha sido elaborado y es ampliamente apoyado al interior del gobierno como en los demás estamentos de la sociedad                                                                                          | \$ 38.000   |
| 1.3.2 Capacidad nacional apoyada para la producción de información y conocimiento sistemático desde la perspectiva de derechos humanos y del desarrollo humano. |                                                                                                                                                                                                                                                                                | El proyecto de apoyo a la TV pública ha sido ejecutado apropiadamente y se han generado y desarrollado las capacidades institucionales en la TV pública que le permiten funcionar adecuadamente de acuerdo con las metas fijadas en su primera etapa | \$ 829.000  |

### 77973 Consejo de desarrollo económico y social

| Resultados y Productos esperados del componente de Gobernabilidad Democrática                                                                                                                                                                             | Productos de proyecto                                                                                                                                                                                                                                           | Actividades de proyecto                                                                                                             | Presupuesto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Reforma y modernización del estado apoyada para la profundización del sistema democrático. 1.1.2 Mecanismo de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad democrática impulsado por actores estratégicos estatales y no estatales. | Organizar y consolidar un espacio, constituido por actores claves sociales y políticos, para el intercambio, discusión, propuesta, desarrollo y consenso respecto a prioridades, objetivos, estrategias y líneas para el desarrollo social y económico del país | Se espera desarrollar 6 a 8 reuniones para consolidar un espacio que apunte a Conformar el Consejo de Desarrollo económico y social | \$ 24.000   |

## **C. Cuestionario entrevista a informantes clave**

### **Cuestionario Entrevistas**

#### **EVALUACIÓN DE EFECTOS COMPONENTE 1 DE GOBERNABILIDAD, PLAN DE ACCIÓN DE PROGRAMA PAÍS PARAGUAY 2007-2011**

##### **Introducción**

Esta entrevista es parte de la evaluación de efectos del Componente de Gobernabilidad Democrática del Plan de Acción para el Programa de País 2007- 2011 del Paraguay, que busca determinar cómo el PNUD está aportando con sus intervenciones a los resultados de desarrollo planteados para Paraguay, en esta área.

Entendemos por gobernabilidad democrática:

La capacidad de un gobierno de concertar con diferentes actores sociales y económicos y desarrollar políticas públicas orientadas a satisfacer sus demandas, mediante la toma de decisiones y la resolución de conflictos según reglas y procedimientos democráticos.

Definición que coincide con el concepto de gobernanza entendida como:

Sistema de valores, políticas e instituciones a través de las cuales una sociedad maneja sus asuntos económicos, políticos y sociales en interacciones entre el Estado, la sociedad civil y el sector privado. Es la manera en que la sociedad se organiza a sí misma para tomar e implementar decisiones, logrando la comprensión, el acuerdo y la acción colectiva.

En este plan el PNUD plantea promover la construcción de una nueva estatalidad para el desarrollo de la democracia, a través de cuatro líneas estratégicas de acción:

- 1) Apoyo a la reforma y modernización de las instituciones del Estado
- 2) Desarrollo de capacidades nacionales para la formulación e implementación de estrategias de disminución de la pobreza y las desigualdades sociales en general y, en particular, las inequidades de género; y,

3) Apoyo a la creación de mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento

4) Apoyo al fortalecimiento de la Ciudadanía para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público

Según lo anterior.....

### **Situación general de la gobernabilidad democrática en Paraguay**

#### **ITEMS**

Apoyo a la reforma y modernización de las instituciones del Estado

¿Ha mejorado, empeorado o mantenido la capacidad del gobierno para implementar políticas públicas en los últimos cinco años?

¿En qué ámbitos o temáticas la capacidad de gobierno para implementar políticas públicas ha mejorado? ¿En cuáles no?

En su opinión ¿Hay más, menos o igual articulación interinstitucional en la gestión del gobierno en los últimos cinco años?

¿La administración del sistema de justicia ha mejorado, empeorado o mantenido en el último periodo?

¿El sistema de justicia se ha mantenido, fortalecido o debilitado en accesibilidad y garantía de derechos humanos?

¿El sistema legislativo ha mejorado, empeorado o mantenido en su desempeño en los últimos 5 años?

¿Se han generado o no mecanismos de diálogo político amplio para la promoción de la gobernabilidad? ¿Son estos mecanismos legítimos y efectivos en sus propósitos?

¿Los gobiernos sub nacionales han mejorado, empeorado o mantenido su capacidad de diseño y gestión de políticas locales?

Desarrollo de capacidades nacionales para la formulación e implementación de estrategias de disminución de la pobreza y las desigualdades sociales en general y, en particular, las inequidades de género;

¿Han mejorado, empeorado o mantenido las capacidades nacionales para la formulación de estrategias para disminuir la pobreza?

¿Se han concertado o no espacios de encuentro en pos del desarrollo humano? ¿Son estos espacios legítimos y efectivos en sus propósitos?

¿Se han generado o no mecanismos de financiamiento para implementar programas sociales prioritarios? ¿Son estos mecanismos legítimos y eficientes en la entrega del financiamiento?

¿Se han desarrollado o no mecanismos de coordinación nacionales y sub nacionales para impulsar estrategias de desarrollo? ¿Son estos mecanismos legítimos y efectivos en sus propósitos?

Apoyo a la creación de mecanismos nacionales de producción y de acceso a la información y el conocimiento

¿El Estado cuenta o no con un sistema de información articulado y transparente?

¿Existe o no un sistema de información donde se divulguen Informes Nacionales sobre DH, 2007, 2009 y 2001; Informes ODM, Atlas DH, Cuadernos DH, Informes temáticos específicos; y documentos marco para la elaboración de políticas?

Apoyo al fortalecimiento de la Ciudadanía para la promoción y protección de sus derechos, la participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público

¿Hay mayor o menor participación de la sociedad civil organizada en la gestión de gobierno en los últimos cinco años?

¿Ha aumentado, disminuido o mantenido la participación política y social de las mujeres en el último gobierno?

¿Ha mejorado empeorado o mantenido la gestión e implementación de políticas enfocadas a aumentar la seguridad en la ciudadanía?

#### Preguntas generales

¿Cuáles son, según su opinión, las principales fortalezas y debilidades de la gestión de gobierno en los últimos años?

De los programadas vinculados en el fortalecimiento de la gobernabilidad donde usted a trabajado, participado o conoce ¿De qué manera cree usted que han contribuido con el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática?

¿Cuál cree usted que ha sido la principal contribución del PNUD para fortalecer la Gobernabilidad Democrática en el último tiempo?

¿Qué acciones recomendaría que el PNUD desarrollara para fortalecer la gobernabilidad democrática del Paraguay?

### **Preguntas por proyecto en evaluación**

#### **49818 Promoción de políticas de seguridad ciudadana**

¿Se han observado mejorar en la gestión e implementación de políticas enfocadas a disminuir la inseguridad de la ciudadanía?

¿Cree que el proyecto ha contribuido a fortalecer las capacidades para planificar y desarrollar estrategias dirigidas al combate de la delincuencia?

¿Se ha promovido información acerca de la situación de seguridad entre los distintos actores de la sociedad civil y el gobierno?

¿Esta información es parte del sistema nacional de estadísticas?

¿Cuáles fueron las principales dificultades para el desarrollo del proyecto?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para fortalecer las capacidades para planificar y desarrollar estrategias dirigidas al combate de la delincuencia?

#### **54429 Fortalecimiento del proceso presupuestario**

¿Se implementó el sistema de información con reportes presupuestarios en el ámbito legislativo?

¿Existe un sistema de control y evaluación presupuestario?

¿Existe un sistema de rendición de cuentas a la sociedad?

¿Cuál fue la opinión de las organizaciones que se presentó el sistema de rendición de cuentas?

¿Después de la ejecución del proyecto se ha incluido en la agenda legislativa el presupuesto del gasto social para alcanzar los ODMs?

¿Las comisiones parlamentarias fueron capacitadas en temas de políticas sociales, presupuesto, desarrollo humano, seguridad pública, seguridad y género?

¿Se adecuó el marco normativo para la gestión de políticas de seguridad ciudadana a nivel local?

¿Cuáles fueron las principales dificultades para el desarrollo del proyecto?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para fortalecer el proceso presupuestario a través de las comisiones presupuestarias del Congreso Nacional?

#### 58932 Reforma y Modernización del Sistema Penitenciario

¿Se realizaron los cursos de evaluación de casos, rehabilitación de toxicómanos, programa basado en técnicas de control de contingencias y en salud?

¿Cuáles fueron las principales dificultades para el desarrollo del proyecto?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes modernizar el sistema presupuestario?

#### 59520 Sistema de monitoreo y evaluación de la Gobernabilidad Democrática

¿Existe un sistema de monitoreo y evaluación de la gobernabilidad democrática?

¿Después de la ejecución del proyecto se ha incluido en la agenda legislativa el presupuesto del gasto social para alcanzar los ODMs?

¿Las comisiones parlamentarias fueron capacitadas en temas de políticas sociales, presupuesto, desarrollo humano, seguridad pública, seguridad y género?

¿Se adecuó el marco normativo para la gestión de políticas de seguridad ciudadana a nivel local?

¿La información del sistema es parte del sistema nacional de estadísticas?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para mejorar el sistema de monitoreo y evaluación de la Gobernabilidad Democrática?

#### 61575 Apoyo a la consolidación del Programa de Gobierno

¿Fue posible con este proyecto apoyar el proceso de consolidación programática del equipo de transición del gobierno electo, la elaboración del plan de cien días y el monitoreo de su implementación?

La implementación del proyecto ¿contribuyó a que se asignara un presupuesto plurianual a la reducción de la pobreza, se aseguraran fondos para programas sociales y se generara un sistema de información sobre iniciativas del sector público y privado?

¿Este proyecto contribuyó a la creación de una institución que articule planes y metas de reducción de la pobreza y del hambre?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para consolidar el programa de gobierno?

#### 61603 Apoyo a la Definición e Implementación de Políticas y Estrategias de Desarrollo

¿Fue posible apoyar al gobierno en la implementación de su programa inmediato (100 primeros días)?

¿El proyecto apoyó a formular los Programas Económicos Inmediatos, de Corto Plazo, y Mediano Plazo?

¿El proyecto contribuyó a consensuar con diferentes actores políticos y sociales líneas de acción en temas prioritarios?

¿Se coordinó la cooperación técnica internacional?

¿Este proyecto contribuyó a la creación de una institución que articule planes y metas de reducción de la pobreza y del hambre?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para consolidar el programa de gobierno?

62968 Fortaleciendo Capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento

¿Se recopiló la información sobre el sector de agua potable y saneamiento analizada y difundida?

¿Esta información es parte del sistema nacional de estadísticas?

¿Se desarrollaron propuestas para el marco regulatorio y políticas para el sector de agua y saneamiento?

¿Se fortalecieron las capacidades de los gobiernos nacionales y sub- nacionales en cuanto al diseño e implementación de programas y proyectos en el sector de agua potable y saneamiento?

¿Se fortalecieron las capacidades de las Juntas de Saneamiento y Asociaciones de Juntas de Saneamiento de brindar servicios de calidad?

¿Se desarrollaron alianzas innovadoras en agua potable y saneamiento con el sector privado y con las organizaciones comunitarias?

El trabajo con la ciudadanía ¿fortaleció sus capacidades en la promoción y protección de sus derechos de exigir el acceso a servicios de agua y saneamiento, y de intervenir en las políticas que promuevan la expansión de estos servicios?

¿Se generó un esquema de financiamiento de infraestructura a mediano largo plazo de los servicios de agua potable y saneamiento? ¿En qué distritos?

¿Se mejoró el acceso y calidad de la prestación de servicios de agua y saneamiento en zonas rurales (10) e indígenas (4)? ¿En qué zonas (en la zona del Chaco central)?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para fortalecer las capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento?

#### 63852 Análisis político y escenarios prospectivos

¿Está publicado el documento de escenarios políticos- institucionales de mediano y largo plazo, considerando aspectos económicos sociales, culturales y de gobernabilidad?

¿Se creó la carta de navegación institucional para acompañar las transformaciones de la función pública del Paraguay?

¿EL informe de los talleres realizados para debatir los escenarios en que se inserta el proceso de cambio político- institucional en Paraguay fueron difundidos y utilizados?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

#### 69690 Fortalecimiento de la Comisión de Entes Binacionales Hidroeléctricos

¿Se realizó una propuesta que redefina el rol de los entes binacionales hidroeléctrico?

¿Se generó un consenso nacional acerca del rol que deben jugar los entes binacionales hidroeléctrico?

¿Existe una propuesta de política y estrategia nacional en materia de integración regional energética?

¿Se generó un consenso nacional acerca de la política y estrategia nacional en materia de integración regional energética?

¿Existe el banco de datos sobre desarrollo y entes binacionales hidroeléctricos?

¿En su opinión fue de utilidad las capacitaciones realizadas a funcionarios de gobierno relacionados con esta materia?

¿Hay continuidad con los diálogos bilaterales y regionales de las políticas energéticas definidas en el país?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para fortalecer la Comisión de Entes Binacionales Hidroeléctricos?

#### 69965 Gestión de los Recursos Humanos Público

¿Se conformaron y fortalecieron las áreas de investigación en gestión pública?

¿Se instaló capacidad investigativa para formar formadores de gerentes públicos?

¿Se apoyó el diagnóstico, diseño e implementación de las estrategias de capacitación y formación de la Secretaría de la Función Pública (SFP)?

¿Se concientizó a los funcionarios públicos acerca de su rol como servidores?

¿La guía de promoción y mapa de servicios fue difundida?

¿Se mantiene el diálogo entre el sindicato de trabajadores y las unidades de RRHH del sector público?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para fortalecer la gestión de recursos humanos públicos?

#### 70041 Promoción del Gobierno de la Seguridad

¿Se fortalecieron las capacidades institucionales del Ministerio del Interior para planificar y desarrollar estrategias dirigidas al combate contra la delincuencia?

¿Se elaboró el Plan del Consejo de seguridad Pública?

¿La encuesta de victimización es parte del sistema nacional de estadísticas?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para fortalecer la gestión de estas estrategias?

#### 70757 Participación política con equidad

¿Existe el Modelo de análisis de datos por género aplicado por el TSJE?

¿Está publicado el Diagnóstico sobre la representatividad política de las mujeres (nivel nacional, departamental, local y partidario) en la última década?

¿Está publicado el Diagnóstico de las barreras para la representación participación política activa de las mujeres y sobre los efectos de los mecanismos de acción afirmativa?

¿Se incrementaron las capacidades de las mujeres integrantes de partidos políticos y/o electas con para ejercer liderazgo, ocupar cargos de decisión a nivel nacional y descentralizados, y promover políticas para la igualdad de género? ¿Podrías dar un ejemplo?

¿Existen nuevos mecanismos partidarios sobre mujer, género y juventud? ¿Podrías dar un ejemplo?

¿Se ha fortalecido la Capacidad de incidencia de las mujeres organizadas para incorporar sus demandas en las plataformas de los partidos políticos con atención especial a las mujeres rurales e indígenas? ¿Podrías dar un ejemplo?

¿Hay mayor visibilidad de las desigualdades de género en la participación políticas y de las demandas sociales para la eliminación de las discriminaciones? ¿Podrías dar un ejemplo?

¿Actores estratégicos se han involucrado en acciones públicas de promoción y sensibilización sobre participación política y representación paritaria de las mujeres?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para fortalecer la participación política con equidad?

#### 70786 Atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género

¿Se realizó la asistencia técnica para la implementación de unidades de atención especializadas a las víctimas, siguiendo el modelo aplicado en España de servicios de Atención Familiar y Unidades de prevención, Asistencia y Protección contra los malos tratos de la mujer, adecuándolo al contexto paraguayo?

¿Se conformó de una unidad de Coordinación Interinstitucional y de seguimiento?

Los refuerzos para las capacidades de investigación y persecución de los delitos de violencia intrafamiliar y de género ¿En su opinión fueron de utilidad?

¿Hay una mejora del registro de violencia de género?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para mejorar la atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género?

#### 71492 Mejoramiento de las condiciones de confianza en la relación de la Policía Nacional con la Sociedad Civil en el Paraguay

¿Existen canales de comunicación institucionales entre la Policía Nacional y las Organizaciones de la Sociedad Civil?

¿Se han fortalecido las capacidades para la resolución pacífica de divergencias sociales?

¿La ciudadanía validó los resultados de la encuesta de victimización?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para mejorar las condiciones de confianza en la relación de la Policía Nacional con la Sociedad Civil en el Paraguay?

72588 Sistema de programación y gestión de Metas y Resultados para la Presidencia de la República

¿Está el Sistema de programación y gestión de metas instalado y en operación?

¿Quién tiene acceso a este sistema?

¿Tienen algún indicador acerca del uso de este sistema?

¿Tienen algún indicador acerca de la utilidad que tiene para los usuarios el uso de este sistema?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para mejorar el sistema de programación y gestión de Metas y Resultados para la Presidencia de la República?

#### 73214 Fortalecimiento de la Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (USAPAS)

¿Existe mayor capacidad de gestión e implementación de políticas en la USAPAS del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones?

¿Se ha aumentado la cobertura de saneamiento hacia los ODM?

¿Cuentan en la actualidad con información oportuna y confiable sobre agua y los servicios de saneamiento adecuados para la planificación del sector?

¿Tiene un diagnóstico y estudio sobre las tarifas de agua y saneamiento y su impacto en el ingreso familiar?

¿Qué factores facilitaron la ejecución del proyecto?

¿Qué factores dificultaron la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son las tareas pendientes para Fortalecer Unidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario?

#### 73431 Fortalecimiento del Liderazgo Político

¿Existe una red de liderazgo político en operación en la actualidad?

¿Cuántos miembros tiene esta red?

¿Cuáles son los objetivos de esta red?

¿Qué factores facilitaron la creación y el funcionamiento de la red?

¿Qué factores dificultaron la creación y el funcionamiento de la red?

¿Cuáles son las tareas pendientes en materia de liderazgo político?

#### 74605 Innovación Estructural del Poder Ejecutivo

¿Se elaboró el Plan de Innovación Estructural del Poder Ejecutivo?

¿La Propuesta Legislativa, elaborada fue respaldada en el Congreso?

¿El plan se podrá implementar?

¿ ¿Qué factores facilitaron la elaboración del Plan y la propuesta legislativa?

¿Qué factores dificultaron la elaboración del Plan y la propuesta legislativa?

¿Cuáles son las tareas pendientes en Innovación Estructural del Poder Ejecutivo?

#### 77361 Apoyo al debate sobre transformación del Estado

¿Se promovió el debate sobre la transformación del Estado para el Desarrollo en el marco de los eventos internacionales que se desarrollaron en Paraguay durante el año 2011?

¿Qué factores facilitaron esta tarea?

¿Qué factores dificultaron esta iniciativa?

#### 77943 TV Pública en funcionamiento

¿En su opinión después de la realización de este proyecto existe una Tv Pública, estratégica para la promoción del derecho a la información, opinión y expresión, y consecuentemente, para el desarrollo humano y el fortalecimiento del sistema democrático?

¿Cuáles fueron los factores d facilitaron esta tarea?

¿Cuáles fueron los factores que dificultaron esta tarea?

¿Cuáles son las tareas pendientes en este ámbito?

#### 77973 Consejo de desarrollo económico y social

¿Se consolidó un espacio, constituido por actores claves sociales y políticos, para el intercambio, discusión, propuesta, desarrollo y consenso respecto a prioridades, objetivos, estrategias y líneas para el desarrollo social y económico del país?

¿Se implementó algún sistema de información y mecanismo de coordinación y seguimiento de la política económica?

¿Se tomaron decisiones de políticas públicas y legislativas acordadas y factibles de implementación en el corto y mediano plazo?

¿Cuáles fueron los factores que facilitaron la consolidación de este Consejo?

¿Cuáles fueron los factores que dificultaron consolidación de este Consejo?

¿Cuáles son las tareas pendientes en este espacio?

## **D. Listado informantes clave entrevistados entre el 4 y 8 de junio 2012**

| <b>Entrevistad@</b>                                            | <b>Cargo</b>                                                    |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Ada Verna                                                      | Directora SENASA                                                |
| Alberto Acosta                                                 | Coordinador Proyecto 73431 con DENDE                            |
| Alfredo Boccia                                                 |                                                                 |
| Camilo Filártiga                                               | Director Centro de Políticas Públicas -<br>Universidad Católica |
| Diego Riveros (en su reemplazo Norma Ríos y<br>Roberto Acosta) | Director de Planificación SENASA                                |
| Emilio Camacho                                                 | Asesor Jurídico/Interventor INDERT                              |
| Esperanza Martínez                                             | Ministra de Salud                                               |
| Gloria Rubín (en su reemplazo María Teresita<br>Silvero)       | Ministra de la Mujer                                            |
| Hugo Royg                                                      | Ministro STP                                                    |
| José Tomás Sánchez                                             | Ministro SFP                                                    |
| Ludovico Sarubbi                                               | Presidente de ERSSAN                                            |
| Maria Liz Sosa                                                 | Dir. de Desarrollo Institucional                                |
| María Victoria Rivas                                           | Centro de Estudios Judiciales                                   |
| Ricardo Canese                                                 | Coordinador CEBH                                                |
| Roger Monte Domeq                                              | Director DAPSAN                                                 |
| Verónica Heilborn                                              | Jefa de Gabinete SFP                                            |

## E. Reseña de dos CPAP anteriores

El en Primer Marco de Cooperación (1998-2001) entre PNUD y el Gobierno Nacional estableció diversas áreas de cooperación donde la Gobernabilidad democrática era uno de los ejes prioritarios. Los ejes de CPAP (1998-2001) fueron:

Desarrollo Humano para la erradicación de la pobreza,

Apoyo a la consolidación de la democracia, la gobernabilidad democrática y la reforma del Estado y

Ordenamiento intersectorial del ambiente.

Entre las acciones emprendidas en materia de apoyo a la consolidación de la democracia, la gobernabilidad democrática y la reforma del Estado, se refirieron al fortalecimiento del poder judicial en su infraestructura, administración y calificación de magistrados, trabajo realizado en conjunto con BID. Con el poder ejecutivo la labor se centró en apoyar la formulación del Plan Estratégico, Económico y Social, conjuntamente con la Secretaría Técnica de Planificación y asesorar al Gobierno en la formulación de la Estrategia de Reducción de la Pobreza mediante un proceso participativo. Además se prestó orientación técnica al Gobierno en la elaboración de una propuesta de Ley de reforma de los Ministerios del Poder Ejecutivo para lograr un sistema más racional y eficiente, acorde con los principios orientadores del proceso de reforma del Estado<sup>9</sup>.

El Segundo Marco de Cooperación para el país 2002-2004 tuvo una prórroga aprobada para el período 2005-2006, ya que a partir de agosto de 2003, asumió el poder un nuevo Gobierno, el cual generó una demanda diferente respecto de la participación del PNUD en la cooperación para el desarrollo. En el primer período, las esferas de concentración estratégica fueron:

Desarrollo humano y reducción de la pobreza,

Gobernabilidad democrática,

Medio ambiente,

Competitividad y

---

<sup>9</sup> Véase Marco de cooperación con el Paraguay 1998-2001.

## Tecnologías de la información y la comunicación.

En el periodo 2002-2004 en el área de Gobernabilidad Democrática se destacan las acciones desarrolladas en la elaboración de instrumentos de diálogo político mediante iniciativas como el “Libro Blanco”, en que se proponen reformas para preparar una agenda legislativa; y de propuestas de reformas sustantivas en el sector público, como la Banca Pública y el Sistema de Adquisiciones Públicas, la creación de una Unidad de Coordinación de la Inversión Pública, y el establecimiento de un sistema para la gestión jurisdiccional y administrativa del Poder Judicial.

En el segundo periodo de este marco (2005-2006), las actividades se centraron en tres esferas:

Reducción de la pobreza y desarrollo humano sostenible,

Gobernabilidad y modernización del Estado, y

Ordenamiento ambiental.

En lo concerniente a las acciones del Plan de Acción en el componente de Gobernabilidad y Modernización del Estado en el periodo 2005- 2006 se destacan el proyecto PNUD/UNICEF/UNFPA titulado “Invertir en la gente” y se proporcionaron insumos al Ministerio del Interior para la formulación de políticas de seguridad ciudadana

Entre las experiencias adquiridas en el segundo marco 2002- 2006, se valora la necesidad de una mayor focalización por parte de la Oficina del PNUD, en la provisión de asesoramiento para la formulación de políticas públicas y de servicios de desarrollo centrados en el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Además, es preciso profundizar el desarrollo de las capacidades nacionales.

**F. Información de las transformaciones en la Gobernabilidad Democrática 2007 a 2011**

Conversación política, Paraguay 2008 (N muestral y porcentaje). *Pregunta: ¿Habla usted de política con personas de su familia, amigos u otros?*

| Afiliación       | N muestral | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Mucho o bastante | 413        | 22,5       |
| Poco o nada      | 1.404      | 76,6       |
| No responde      | 16         | 0,9        |
| Total            | 1.833      | 100        |

Fuente: Congreso Nacional de la República de Paraguay y PNUD Paraguay (2009), *Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay*, pág. 25 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Afiliación política, Paraguay 2008 (N muestral y porcentaje). *Pregunta: ¿Está usted afiliado/a a algún partido o movimiento político?*

| Afiliación  | N muestral | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Sí          | 2.097      | 70,7       |
| No          | 844        | 28,5       |
| No responde | 25         | 0,8        |
| Total       | 2.966      | 100        |

Fuente: Congreso Nacional de la República de Paraguay y PNUD Paraguay (2009), *Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay*, pág. 25 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Afiliación por Partido Político, Paraguay 2008 (N muestral y porcentaje). *Pregunta. 48: En caso afirmativo, ¿a cuál?*

| Afiliación  | N muestral | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| ANR         | 1.309      | 44,1       |
| PLRA        | 657        | 22,2       |
| UNACE       | 78         | 2,6        |
| PEN         | 17         | 0,6        |
| Otros       | 13         | 0,4        |
| No responde | 23         | 0,8        |
| Total       | 2.097      | 70,7       |

Fuente: Congreso Nacional de la República de Paraguay y PNUD Paraguay (2009), *Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay*, pág. 26 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Nivel de confianza en Instituciones, Paraguay 2008(porcentaje). *Pregunta: ¿Cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones?*

|                                                          | Muy confiable | Confiable | Poco confiable | Nada confiable | NS/NR | No conoce |
|----------------------------------------------------------|---------------|-----------|----------------|----------------|-------|-----------|
| Iglesias                                                 | 26,0          | 56,0      | 13,0           | 3,0            | 2,0   | 0,0       |
| Sindicatos                                               | 1,0           | 21,0      | 33,0           | 22,0           | 15,0  | 8,0       |
| Cooperativas                                             | 10,0          | 56,0      | 16,0           | 6,0            | 10,0  | 2,0       |
| Empresas privadas                                        | 3,0           | 41,0      | 26,0           | 12,0           | 16,0  | 2,0       |
| Organizaciones campesinas                                | 3,0           | 18,0      | 29,0           | 41,0           | 9,0   | 1,0       |
| Organizaciones no gubernamentales (ONG)                  | 2,0           | 24,0      | 22,0           | 13,0           | 21,0  | 17,0      |
| Partidos Políticos                                       | 1,0           | 15,0      | 35,0           | 44,0           | 5,0   | 0,0       |
| Congreso Nacional Nacional                               | 1,0           | 20,0      | 38,0           | 30,0           | 10,0  | 2,0       |
| Poder Ejecutivo                                          | 4,0           | 41,0      | 30,0           | 15,0           | 8,0   | 2,0       |
| Gobernaciones Departamentales                            | 3,0           | 39,0      | 33,0           | 13,0           | 10,0  | 2,0       |
| Intendencias Municipales                                 | 3,0           | 38,0      | 33,0           | 21,0           | 6,0   | 0,0       |
| Fuerzas Armadas                                          | 3,0           | 42,0      | 27,0           | 17,0           | 10,0  | 1,0       |
| Policía Nacional                                         | 2,0           | 24,0      | 34,0           | 37,0           | 3,0   | 0,0       |
| Medios de comunicación/ la prensa                        | 7,0           | 59,0      | 24,0           | 5,0            | 5,0   | 0,0       |
| Juzgados y Tribunales                                    | 2,0           | 27,0      | 38,0           | 20,0           | 10,0  | 3,0       |
| Corte Suprema de Justicia                                | 1,0           | 20,0      | 37,0           | 25,0           | 13,0  | 4,0       |
| Ministerio Público Fiscalía                              | 2,0           | 28,0      | 36,0           | 24,0           | 9,0   | 2,0       |
| Aduanas                                                  | 1,0           | 13,0      | 31,0           | 40,0           | 13,0  | 3,0       |
| Universidades Privadas                                   | 3,0           | 51,0      | 19,0           | 7,0            | 15,0  | 6,0       |
| Universidad Nacional                                     | 6,0           | 58,0      | 13,0           | 4,0            | 14,0  | 6,0       |
| Contraloría General de la república                      | 2,0           | 27,0      | 26,0           | 13,0           | 19,0  | 14,0      |
| Tribunal Superior de la justicia Electoral               | 1,0           | 29,0      | 33,0           | 22,0           | 12,0  | 3,0       |
| Subsecretaría de la Tributación (Ministerio de Hacienda) | 1,0           | 33,0      | 31,0           | 15,0           | 16,0  | 4,0       |

Fuente: Congreso Nacional de la República de Paraguay y PNUD Paraguay (2009), *Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay*, ,pág. 42 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Ejercicio de derechos (porcentaje), Paraguay 2008. *Pregunta: Hay respeto en Paraguay por...*

|       | Igualdad ante la ley | Derechos humanos | Elecciones libres | Libertad de prensa | Libertad de organización |
|-------|----------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|
| Si    | 10,9                 | 22,2             | 49,7              | 44,3               | 54,9                     |
| No    | 85,3                 | 71,8             | 42,5              | 49                 | 39,3                     |
| NS/NR | 3,8                  | 6                | 7,8               | 6,7                | 5,8                      |
| Total | 100                  | 100              | 100               | 100                | 100                      |

Fuente: Congreso Nacional de la República de Paraguay y PNUD Paraguay (2009), *Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay*, [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012], pág. 38.

Apoyo a la democracia (porcentajes), Paraguay 1995-2010. *Pregunta: ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo? La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno. En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático. A la gente como uno, nos da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático.*

| ¿Un régimen democrático que uno no democrático?                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Categorías de respuestas                                                | Año  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                                         | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno          | 57,6 | 60,6 | 45,9 | 52,2 | 46,2 | 36,1 | 41,8 | 39,3 | 40,3 | 33,9 | 43,0 | 35,9 | 54,4 | 46,2 | 51,4 |
| En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible | 22,1 | 26,3 | 43,2 | 36,4 | 40,8 | 44,5 | 37,6 | 43,2 | 40,5 | 45,8 | 31,8 | 39,1 | 29,7 | 29,5 | 34,4 |
| A la gente como uno, nos da lo mismo un régimen democrático             | 20,3 | 13,1 | 10,9 | 11,4 | 13,0 | 19,4 | 20,6 | 17,5 | 19,2 | 20,3 | 25,2 | 25,0 | 16,0 | 24,4 | 14,2 |
| Total                                                                   | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |

Fuente: Latinobarómetro, *Análisis en línea* [en línea], <<http://www.latinobarometro.org/>> [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Satisfacción con la democracia (porcentajes), Paraguay 1995-2010. *Pregunta: En general, ¿Diría Ud. que está muy satisfecho, más bien satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en (país)?*

| Categorías de respuestas | Año  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                          | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| Muy satisfecho           | 6,9  | 6,8  | 1,9  | 4,4  | 1,4  | 2,4  | 1,5  | 0,5  | 0,7  | 1,7  | 1,2  | 1,3  | 3,3  | 4,4  | 5,9  |
| Más bien satisfecho      | 24,0 | 14,9 | 14,0 | 20,0 | 11,2 | 8,6  | 5,3  | 8,8  | 12,8 | 15,8 | 11,0 | 8,4  | 19,5 | 29,2 | 30,0 |
| No muy satisfecho        | 48,7 | 59,2 | 41,1 | 47,1 | 31,4 | 28,6 | 35,3 | 32,7 | 44,6 | 38,1 | 32,9 | 40,7 | 44,3 | 49,0 | 40,8 |
| Nada satisfecho          | 20,4 | 19,1 | 43,0 | 28,5 | 56,0 | 60,4 | 57,9 | 58,0 | 41,9 | 44,4 | 54,9 | 49,6 | 32,9 | 17,3 | 23,3 |
| Total                    | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |

Fuente: Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATAnalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Mucha y algo de confianza en Poderes del Estado (porcentajes), Paraguay 2006- 2009. *Pregunta: Por favor, mire esta tarjeta y dígame, para cada uno de los grupos/instituciones o personas mencionadas en la lista. ¿Cuánta confianza tiene usted en ellas: mucha, algo, poco o ninguna confianza en...?*

|                | Año  |      |      |      |      |      |
|----------------|------|------|------|------|------|------|
|                | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| Poder Judicial | 19,6 | 12,7 | 30,0 | 31,6 | 27,9 | 26,0 |
| Congreso       | 16,1 | 13,3 | 42,5 | 32,0 | 29,3 | 31,0 |
| Gobierno       | 25,9 | 15,2 | 85,4 | 60,4 | 47,2 | 37,0 |

Fuente: Datos 2006-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATAnalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 *Informe Flash Paraguay 1995-2012* [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Población que declara que Paraguay está gobernado para el bien de todo el pueblo (porcentajes), Paraguay 2004- 2011. *Pregunta: En términos generales ¿diría usted que (país) está gobernado por unos cuantos grupos poderosos en su propio beneficio, o que está gobernado para el bien de todo el pueblo?*

| Categorías de respuestas         | Año  |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                  | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| Beneficio de intereses poderosos | 81,4 | 85,5 | 83,4 | 93,3 | 52,0 | 67,7 | 76,9 |
| Para el bien de todo el pueblo   | 18,6 | 14,5 | 16,6 | 6,7  | 48,0 | 32,3 | 23,1 |
| Toltal                           | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |

Fuente: Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATANalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Aprobación a la forma que el Presidente está dirigiendo el país (porcentajes), Paraguay 2002- 2011. *Pregunta: ¿Usted aprueba o no aprueba la gestión del gobierno que encabeza el presidente (nombre)...?*

|         | Año  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|         | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| Aprueba | 5    | 8    | 57   | 39   | 33   | 17   | 86   | 69   | 55   | 49   |

Fuente: Datos 2002-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATANalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 Informe Flash Paraguay 1995-2012 [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Nota (de 1 al 10) a la evaluación del Liderazgo de Fernando Lugo (promedio), Paraguay 2008- 2011. *Pregunt: A continuación le nombraré una serie de líderes de países extranjeros. Quiero que los evalúe en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que su valoración es “muy mala” y 10 que es “muy buena”*

|          | Año  |      |      |      |
|----------|------|------|------|------|
|          | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| Promedio | 7,6  | 5,9  | 5,7  | 5,2  |

Fuente: Datos 2008-2010 Latinobarómetro, Análisis en línea [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/LATANalyze.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012]. Dato 2011 Informe Flash Paraguay 1995-2012 [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Indicadores de la Gobernabilidad del Paraguay, 2007-2011.

| Dimensiones                                                  | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        |
|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Voz y cuenta pública                                         | -0,32401871 | -0,27334782 | -0,18342102 | -0,17850542 | -0,12911354 |
| Estabilidad política y ausencia de violencia /<br>terrorismo | -0,72179424 | -0,67866791 | -0,68055925 | -0,9423081  | -0,87657187 |
| Efectividad del Gobierno                                     | -0,84313865 | -0,84795361 | -0,87368651 | -0,90530288 | -0,92276166 |
| Calidad regulatoria                                          | -0,68429223 | -0,58352299 | -0,50928776 | -0,42421882 | -0,35254755 |
| Estado de Derecho                                            | -1,03434531 | -1,0685534  | -1,00370009 | -0,96552846 | -0,92034037 |
| Control de la corrupción                                     | -1,18923263 | -1,23106043 | -0,99520371 | -0,84971741 | -0,76014179 |

Fuente: Banco Mundial, Indicadores de Gobernabilidad [en línea], < [www.govindicators.org](http://www.govindicators.org) > [última fecha de vista: 20 de junio de 2012].

[Entrega de servicios sociales](#)

Tasas de variación anual del producto interno bruto, Paraguay 1990- 2010.

|      | Tasas de variación anual del producto interno bruto |
|------|-----------------------------------------------------|
| 1990 | 3,1                                                 |
| 1991 | 2,5                                                 |
| 1992 | 3,4                                                 |
| 1993 | 3,9                                                 |
| 1994 | 3,7                                                 |
| 1995 | 5,5                                                 |
| 1996 | 0,4                                                 |
| 1997 | 3,0                                                 |
| 1998 | 0,6                                                 |
| 1999 | -1,5                                                |
| 2000 | -3,3                                                |
| 2001 | 2,1                                                 |
| 2002 | 0,0                                                 |
| 2003 | 3,8                                                 |
| 2004 | 4,1                                                 |
| 2005 | 2,9                                                 |
| 2006 | 4,3                                                 |
| 2007 | 6,8                                                 |
| 2008 | 5,8                                                 |
| 2009 | -3,8                                                |
| 2010 | 15,0                                                |

Fuente: CEPAL Anuario Estadístico 2011, [en línea] < [http://websie.eclac.cl/anuario\\_estadistico/anuario\\_2011/esp/content\\_es.asp](http://websie.eclac.cl/anuario_estadistico/anuario_2011/esp/content_es.asp) > [fecha de consulta:13 de junio de 2012].

Gasto social como porcentaje del PIB, Paraguay 1990-2010

|      | Gasto social como % del PIB |
|------|-----------------------------|
| 1990 | 2,9                         |
| 1991 | 3,6                         |
| 1992 | 6,5                         |
| 1993 | 6,8                         |
| 1994 | 7,3                         |
| 1995 | 8,3                         |
| 1996 | 8,7                         |
| 1997 | 8,7                         |
| 1998 | 8,6                         |
| 1999 | 9,6                         |
| 2000 | 9,8                         |
| 2001 | 6,2                         |
| 2002 | 10,3                        |
| 2003 | 7,4                         |
| 2004 | 7,4                         |
| 2005 | 8,1                         |
| 2006 | 9,3                         |
| 2007 | 9,2                         |
| 2008 | 8,4                         |
| 2009 | 11,0                        |
| 2010 | 11,0                        |

Fuente: División de Desarrollo Social, CEPAL [en línea], < <http://dds.cepal.org/gasto/indicadores/>> [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Estructura del gasto social (porcentaje) según áreas, Paraguay 1990- 2010

|      | Educación | Seguridad Social | Salud | Vivienda y otros |
|------|-----------|------------------|-------|------------------|
| 1990 | 44,7      | 36,7             | 7,6   | 11,1             |
| 1991 | 35,6      | 36,7             | 10,8  | 16,8             |
| 1992 | 39,6      | 36,2             | 15,4  | 8,8              |
| 1993 | 46,8      | 33,8             | 17,9  | 1,5              |
| 1994 | 45,9      | 30,1             | 16,3  | 7,6              |
| 1995 | 46,3      | 31,2             | 14,5  | 8,0              |
| 1996 | 47,4      | 31,7             | 15,4  | 5,5              |
| 1997 | 49,9      | 31,1             | 14,8  | 4,3              |
| 1998 | 49,8      | 31,4             | 16,2  | 2,7              |
| 1999 | 47,3      | 35,8             | 14,2  | 2,7              |
| 2000 | 48,9      | 32,4             | 12,3  | 6,4              |
| 2001 | 60,8      | 14,8             | 18,2  | 6,2              |
| 2002 | 46,0      | 36,7             | 16,5  | 0,9              |
| 2003 | 44,3      | 36,7             | 13,8  | 5,2              |
| 2004 | 51,4      | 31,6             | 13,5  | 3,5              |
| 2005 | 48,5      | 31,9             | 17,8  | 1,8              |
| 2006 | 44,1      | 34,8             | 17,9  | 3,2              |
| 2007 | 43,2      | 33,5             | 18,4  | 4,9              |
| 2008 | 46,4      | 32,2             | 16,9  | 4,5              |
| 2009 | 42,3      | 35,0             | 20,7  | 1,9              |
| 2010 | 42,3      | 35,0             | 20,7  | 1,9              |

Fuente: División de Desarrollo Social, CEPAL [en línea], < <http://dds.cepal.org/gasto/indicadores/> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

Ejecución del Gasto social y No social (porcentaje), Paraguay 2002-2010

|                 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Gasto social    | 89   | 88   | 92   | 91   | 91   | 88   | 82   | 86   | 86   |
| Gasto no social | 85   | 66   | 79   | 81   | 84   | 80   | 75   | 83   | 82   |

Fuente: Stella Guillén (2010), *El gasto social en Paraguay: una mirada detallada del periodo 2002/2010*, [en línea] página 17, [http://www.cadep.info/uploads/2009/05/Gasto\\_Social\\_Paraguay\\_OFIP\\_2011\\_web1.pdf](http://www.cadep.info/uploads/2009/05/Gasto_Social_Paraguay_OFIP_2011_web1.pdf) [fecha de consulta: 16 de julio de 2012].

Registro de niños y niñas menores de 5 años de edad con desnutrición crónica, Paraguay 2005-2010

| Año  | Porcentaje |
|------|------------|
| 2005 | 18,7       |
| 2006 | 17,3       |
| 2007 | 18,4       |
| 2008 | 18,4       |
| 2009 | 18,6       |
| 2010 | 15         |

Fuente: Gobierno de Paraguay, Presidencia de la República, Gabinete Civil, (2011), *Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010*, Primer Informe de Gobierno, Noviembre de 2011, página 178 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/InformeODM2011.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/InformeODM2011.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Tasa estimada de mortalidad infantil, Paraguay 1990-2010

| Año  | Porcentaje |
|------|------------|
| 1990 | 44,8       |
| 1991 | 44,1       |
| 1992 | 43,3       |
| 1993 | 42,6       |
| 1994 | 41,8       |
| 1995 | 41,1       |
| 1996 | 40,3       |
| 1997 | 39,6       |
| 1998 | 38,8       |
| 1999 | 38,1       |
| 2000 | 37,4       |
| 2001 | 36,6       |
| 2002 | 35,9       |
| 2003 | 35,2       |
| 2004 | 34,5       |
| 2005 | 33,8       |
| 2006 | 33,1       |
| 2007 | 32,4       |
| 2008 | 31,7       |
| 2009 | 31,1       |
| 2010 | 30,4       |

Fuente: Gobierno de Paraguay, Presidencia de la República, Gabinete Civil, (2011), *Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010, Primer Informe de Gobierno*, Noviembre de 2011, página 189 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/InformeODM2011.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/InformeODM2011.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Tasa de matrícula neta de la Educación Media (porcentaje), Paraguay 1990 2009

| Año  | Total | Sexo  |       | Zona   |       |
|------|-------|-------|-------|--------|-------|
|      |       | Varón | Mujer | Urbano | Rural |
| 1990 | 5,3   | 4,8   | 5,9   |        |       |
| 1991 | 13,0  | 14,0  | 17,0  | 26,0   | 2,0   |
| 1992 | 17,0  | 16,0  | 19,0  | 30,0   | 2,0   |
| 1993 | 19,0  | 17,0  | 20,0  | 32,0   | 3,0   |
| 1994 | 20,0  | 19,0  | 22,0  | 33,0   | 4,0   |
| 1995 | 22,0  | 20,0  | 24,0  | 36,0   | 5,0   |
| 1996 | 24,0  | 23,0  | 26,0  | 40,0   | 6,0   |
| 1997 | 27,0  | 25,0  | 29,0  | 44,0   | 6,0   |
| 1998 | 28,0  | 26,0  | 30,0  | 45,0   | 8,0   |
| 1999 | 30,0  | 28,0  | 32,0  | 48,0   | 10,0  |
| 2000 | 32,0  | 30,0  | 33,0  | 47,0   | 13,0  |
| 2001 | 33,0  | 31,0  | 34,0  | 48,0   | 14,0  |
| 2002 | 31,0  | 28,0  | 33,0  | 46,0   | 14,0  |
| 2003 | 33,7  | 30,5  | 37,2  | 50,0   | 16,1  |
| 2004 | 36,2  | 32,9  | 39,8  | 53,0   | 18,1  |
| 2005 | 37,4  | 34,8  | 40,0  | 54,3   | 19,0  |
| 2006 | 38,8  | 36,3  | 41,5  | 55,8   | 20,2  |
| 2007 | 40,7  | 38,1  | 43,3  | 59,9   | 19,2  |
| 2008 | 42,4  | 39,7  | 45,2  | 61,4   | 20,7  |
| 2009 | 43,0  | 40,1  | 45,9  | 61,2   | 21,5  |

Fuente: Gobierno de Paraguay, Presidencia de la República, Gabinete Civil, (2011), *Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010, Primer Informe de Gobierno*, Noviembre de 2011, página 182 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/InformeODM2011.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/InformeODM2011.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Población con acceso a agua en red -potable (porcentaje), Paraguay 1995-2010

| Año     | Total | Zona   |       |
|---------|-------|--------|-------|
|         |       | Urbano | Rural |
| 1995    | 39,1  | 67,9   | 8,9   |
| 1997/98 | 43,6  | 70,1   | 12,8  |
| 1999    | 44,9  | 70,7   | 14,8  |
| 2000/01 | 52,5  | 79,6   | 20,7  |
| 2002    | 53,3  | 76,2   | 23,2  |
| 2003    | 58,8  | 79,1   | 32,5  |
| 2004    | 57,9  | 76,5   | 33,3  |
| 2005    | 60,6  | 80,6   | 33,1  |
| 2006    | 65,5  | 80,5   | 44,7  |
| 2007    | 69,1  | 83,5   | 48,8  |
| 2008    | 68,9  | 80,1   | 53,0  |
| 2009    | 73,6  | 87,0   | 54,5  |
| 2010    | 75,2  | 87,0   | 58,1  |

Fuente: Gobierno de Paraguay, Presidencia de la República, Gabinete Civil, (2011), *Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010, Primer Informe de Gobierno*, Noviembre de 2011, página 204 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/InformeODM2011.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/InformeODM2011.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

Población con acceso a saneamiento mejorado (porcentaje), Paraguay 1995- 2009

| Año     | Total | Zona   |       |
|---------|-------|--------|-------|
|         |       | Urbano | Rural |
| 1995    | 53,5  | 78,9   | 27,1  |
| 1997/98 | 53,8  | 78,9   | 24,5  |
| 1999    | 58,9  | 84,7   | 28,8  |
| 2000/01 | 59,9  | 84,8   | 30,8  |
| 2002    | 57,1  | 80,9   | 25,8  |
| 2003    | 58,8  | 81,7   | 29,2  |
| 2004    | 62,1  | 85,2   | 31,8  |
| 2005    | 65,3  | 86,5   | 36    |
| 2006    | 65,9  | 86,8   | 37    |
| 2007    | 66,6  | 87,3   | 37,7  |
| 2008    | 69,1  | 89,1   | 40,8  |
| 2009    | 69,3  | 89,8   | 40    |
| 2010    | 69,2  | 90,5   | 38,6  |

Fuente: Gobierno de Paraguay, Presidencia de la República, Gabinete Civil, (2011), *Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010, Primer Informe de Gobierno*, Noviembre de 2011, página 204 [en línea] <[http://www.undp.org.py/images\\_not/InformeODM2011.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/InformeODM2011.pdf)>, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

## IX. Bibliografía

Banco Mundial (2012), *Indicadores de Gobernabilidad* [en línea], < [www.govindicators.org](http://www.govindicators.org) > [fecha de consulta: 23 de mayo de 2012].

CEPAL (2012), *Anuario Estadístico 2011* [en línea], < [http://websie.eclac.cl/anuario\\_estadistico/anuario\\_2011/esp/content\\_es.asp](http://websie.eclac.cl/anuario_estadistico/anuario_2011/esp/content_es.asp) > [fecha de consulta: 20 de junio de 2012].

CepalStat (2012), [en línea], < <http://websie.eclac.cl/infest/ajax/cepalstat.asp> > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

Corporación Latinobarómetro, *Informe 2011, Banco Datos en Línea* [en línea], < <http://www.latinobarometro.org/latino/latinobarometro.jsp> > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

Gobierno de Paraguay, Dirección de Derechos Humanos del Ministerio del Interior, con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Paraguay (PNUD), *Guía básica de Derechos Humanos para el personal policial*.

Gobierno de Paraguay, Dirección de Derechos Humanos del Ministerio del Interior, con el apoyo de la AECID y el PNUD en Paraguay, *La policía al servicio de la comunidad, Conociendo nuestros derechos ante actuaciones policiales* < [http://www.undp.org.py/images\\_not/Guia\\_abordajefinal.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Guia_abordajefinal.pdf) > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

Gobierno de Paraguay, Ministerio del Interior (2010), *Primera Encuesta Seguridad Ciudadana de Paraguay 2010* [en línea], < [http://www.undp.org.py/images\\_not/seguridad.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/seguridad.pdf) > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012]

Gobierno de Paraguay, Presidencia de la República, Gabinete Civil (2011), *Objetivos de Desarrollo del Milenio 2010, Primer Informe de Gobierno* [en línea] < [http://www.undp.org.py/images\\_not/InformeODM2011.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/InformeODM2011.pdf) >, [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

Naciones Unidas (2005), *Objetivos de desarrollo del Milenio, Informe Paraguay*, Asunción del Paraguay, octubre [en línea], < <http://www.undp.org.py/rc/ODMPY2005.pdf> > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

PNUD (2011), *Outcome-level, evaluation a companion guide to the handbook on planning monitoring and evaluating for development results for programme units and evaluators* [en línea], < [http://web.undp.org/evaluation/documents/guidance/UNDP\\_Guidance\\_on\\_Outcome-Level20\\_Evaluation\\_2011.pdf](http://web.undp.org/evaluation/documents/guidance/UNDP_Guidance_on_Outcome-Level20_Evaluation_2011.pdf) > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

PNUD (2009), Manual de Planificación, Seguimiento y Evaluación de los Resultados de Desarrollo [en línea], < [http://web.undp.org/evaluation/handbook/spanish/documents/manual\\_completo.pdf](http://web.undp.org/evaluation/handbook/spanish/documents/manual_completo.pdf) > [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].

PNUD- Paraguay (2008) *Informe Nacional sobre desarrollo humano, Equidad para el Desarrollo*, Paraguay 2008, [en línea], < [http://www.undp.org.py/images\\_not/Informe20Nacional20sobre20desarrollo20humano202008.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Informe20Nacional20sobre20desarrollo20humano202008.pdf) > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

PNUD, Oficina de Evaluación (2002a), Lineamientos para evaluadores de resultados (outcome evaluators). Serie Monitoring and Evaluation Companion No. 1 [en líneas < [http://web.undp.org/evaluation/documents/HandBook/OC-guidelines/SP-guidelines\\_OCE.pdf](http://web.undp.org/evaluation/documents/HandBook/OC-guidelines/SP-guidelines_OCE.pdf) > [fecha de consulta: 18 de junio de 2012].

PNUD, Oficina de Evaluación (2002b). *Manual de seguimiento y evaluación de resultados*. < <http://web.undp.org/evaluation/documents/HandBook/spanish/SP-M&E-Handbook.pdf> >

PNUD- Paraguay, AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo), *Atención especializada a víctimas de violencia intrafamiliar y de género en la Policía Nacional, Una política de seguridad ciudadana desde el enfoque de los derechos humanos* [en línea], < [http://www.undp.org.py/images\\_not/libroatencionvictimas.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/libroatencionvictimas.pdf) > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

PNUD- Paraguay y Congreso Nacional de la República de Paraguay (2009), *Indicadores de Gobernabilidad Democrática en el Paraguay*, [en línea] < [http://www.undp.org.py/images\\_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/Indicadores20de20Gobernabilidad20Democratica.pdf) >, [fecha de consulta: 10 de mayo de 2012].

PNUD- Paraguay y Gobierno de Paraguay, Secretaría de la Función Pública (2009), *Percepciones y expectativas de la Reforma de la Administración Pública* [en línea] < [http://www.undp.org.py/images\\_not/PublicaciC3B3n20PAPEP.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/PublicaciC3B3n20PAPEP.pdf) > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

PNUD – UNFPA (2006), Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y del Fondo de Población de las Naciones Unidas, Documento de Programa País para Paraguay (2007-2011) [en línea], < [http://www.undp.org.py/images\\_not/file/CPD2020-20Paraguay.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/file/CPD2020-20Paraguay.pdf) > [fecha de consulta: 18 de junio de 2012].

PNUD – UNFPA (2002), Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y del Fondo de Población de las Naciones Unidas, Segundo marco de cooperación con el Paraguay (2002-2004). DP/CCF/PAR/ 2002, [en línea] <

<http://web.undp.org/execbrd/pdf/CCFParaguay.Sp.PDF> > [fecha de consulta: 18 de junio de 2012].

PNUD, UNFPA, UNICEF, UNIFEM, OIM - Paraguay (2009), *Ampliando horizontes: emigración internacional paraguaya* [en línea], Paraguay. <

[http://www.undp.org.py/images\\_not/INDH20200920Migracion.pdf](http://www.undp.org.py/images_not/INDH20200920Migracion.pdf) > [fecha de consulta: 18 de julio de 2012].

Sistema de Naciones Unidas en Paraguay (2003), *Objetivos de desarrollo del Milenio, Informe Paraguay* [en línea], < <http://www.undp.org.py/rc/proyectos/Odm.pdf> [fecha de consulta: 13 de julio de 2012].