

Background

Le PNUD œuvre aux côtés du Gouvernement d'Haïti pour appuyer les efforts de relance économique et notamment de consolidation du secteur privé, qui représente 83,5% des actifs haïtiens qui travaillent. Les efforts d'appui à la relance économique en Haïti se traduisent par de nombreuses initiatives, dont celles du PNUD, pour soutenir les micros, petites et moyennes entreprises, formelles et informelles, et qui constituent le socle de la croissance haïtienne.

Le Projet « Ann Ale » vise, dans le cadre du Projet 16/6, dans un premier temps à créer une base de données représentative du tissu des MPME dans le 16/6 et dans un second temps à mettre en avant l'image des micros entreprises en leur proposant des solutions de lignes graphique personnalisées développées par nos collaborateurs et appuyer leur fonctionnement au travers de formations dispensées par nos partenaires.

Le projet oriente ses actions auprès des micros et petites entreprises, en les appuyant pour améliorer leur compétitivité et productivité en leur fournissant information, soutien sur le volet marketing et formation. Etant donné que la plupart des négocees seront des petits commerces, l'amélioration de leur image et de la perception de celle-ci par leurs clients et leurs propriétaires eux-mêmes, assorti d'un appui technique et éducatif permettront une meilleure création de revenu, favorisant l'employabilité et par là l'essor économique des quartiers. Le projet a également comme objectif de développer des liens avec le secteur formel, les institutions financières ainsi que les organisations communautaires de base.

Pour faire face à la situation d'urgence engendrée par le terrible séisme du 12 janvier 2010, la Présidence de la République d'Haïti a mis en place, le 30 septembre 2011, le Projet «16/6», en collaboration avec le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), l'Organisation Internationale du Travail (OIT), l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM), et le Bureau des Nations Unies pour les Services d'Appui aux Projets (UNOPS). Outre la réhabilitation des quartiers meurtris de la Capitale et la provision d'une offre de logements améliorée, ce projet pilote financé par le Fonds de Reconstruction d'Haïti et le Gouvernement canadien cherche à améliorer les conditions de vie des habitants des zones concernées, en favorisant la mise en place de services sociaux de base et la création d'activités génératrices de revenus. Une solution intégrée qui inclut la fermeture de six camps, la relocalisation et l'amélioration de la qualité de vie des personnes déplacées tout en répondant aux besoins urgents en matière d'infrastructures physiques et aux problèmes sociaux des communautés sélectionnées.

Actuellement, la première phase du projet vient d'être bouclée dans 8 quartiers dont 4 à Pétion Ville et 4 dans la zone de Canapé Vert et 400 bénéficiaires ont été touchés. Le projet sera répliqué dans les quartiers de Fort National, Cité Soleil. Cependant, il est important de faire une évaluation de la première phase du projet pour pouvoir faire des ajustements si nécessaires.

C'est dans ce contexte que le PNUD veut recruter un Consultant pour conduire une évaluation du Projet Ann Ale et se capitaliser sur les leçons apprises pour améliorer l'intervention dans le cadre de la réplification dans d'autres quartiers.

Duties and Responsibilities

Le PNUD recherche donc les services d'une firme ou d'un Consultant pour conduire une évaluation de la phase pilote du Projet « ANN ALE » dans les quartiers 8 quartiers de 16/6 dont 4 à Pétion Ville et 4 à Canapé Vert.

L'objectif est d'analyser dans quelle mesure, le projet a pu contribuer à améliorer la productivité des petits commerces des quartiers et de faire ressortir les leçons apprises pour la replicabilité du programme.

Le consultant doit livrer une étude sur l'impact et la replicabilité du projet Ann Ale en soulignant **non seulement les réussites**, mais aussi **les défis du projet**, les **leçons apprises** et les **points qui pourraient être répliqués** (à la même échelle ou plus grande).

L'étude devra:

- Analyser du contexte et de l'impact du projet dans les quartiers d'intervention;
- Comparer le degré de connaissances acquises par les bénéficiaires : Pré-test et Post;
- Mesurer le niveau de satisfaction des bénéficiaires directs du Projet;
- Analyser les documents de rapports et les modules de formations;
- Passer en revue les activités mises en œuvre, les résultats obtenus ainsi que les progrès réalisés;
- Identifier tous les problèmes liés à la planification, à la mise en œuvre, au monitoring et aux différents outils de gestion opérationnelle mis en œuvre;
- Évaluer qualitativement et quantitativement le niveau d'appropriation des connaissances, des attitudes et des pratiques des bénéficiaires. Et surtout si la formation dans le camion a été efficace;
- Analyser les forces et faiblesses des stratégies d'intervention mises en œuvre;
- Évaluer l'impact d'Ann Ale sur l'égalité et l'équité des genres auprès des bénéficiaires à travers des données qualitatives et quantitatives;
- Proposer et mettre à la disposition du projet des ajustements stratégiques efficaces et pertinents permettant d'améliorer son efficacité, la pérennité des actions et l'impact sur les bénéficiaires;
- Relever des indicateurs périphériques pouvant minorer les résultats escomptés du projet;
- L'attente essentielle de l'équipe du projet à travers cette évaluation est la proposition de recommandations concrètes et faisable (en fonction des ressources humaines et moyens financiers à disposition) pour améliorer/réorienter les stratégies d'intervention et les actions.

Méthodologie de l'évaluation

- La firme ou le particulier est tenu de préparer, présenter et défendre l'approche méthodologique qu'il juge appropriée pour le travail d'évaluation la phase pilote du projet ainsi qu'un calendrier de travail et liste des documents nécessaires;
- La firme ou le particulier doit élaborer les méthodes de collecte donnée (échantillonnage, étude-sondage de l'impact, Focus groupe, entrevue, analyse etc);

Cependant, le PNUD mettra à la disposition de la Firme ou du Consultant un groupe d'enquêteur qui pourra l'accompagner pour la réalisation des enquêtes de terrain. Le paiement des enquêteurs sera à la charge du PNUD. La firme ou le Consultant pourra travailler à distance dans un premier temps pour l'analyse des données et dans un deuxième temps, faire les entrevues et focus groupe sur le terrain.

Produits et résultats attendus:

- Proposition détaillée avec un plan de travail, un chronogramme, une méthodologie et une liste des documents-clés;
- Un plan du document final de l'étude;
- Un premier draft du document avec le contexte, et une courte analyse des premiers résultats du projet;
- Un rapport final de 15-20 pages (+ annexes);
- Matériel d'accompagnement;
- Une présentation powerpoint;

Durée et délai de l'évaluation

- Capacité à travailler dans les délais, suivant les standards de qualité du PNUD;
- Le rapport final devra être livré 45 jours après la signature du contrat.

Conclusion de l'évaluation

- L'évaluation doit aboutir à un jugement argumenté et à des conclusions sur les performances du projet.

Recommandation

- L'attente essentielle de l'évaluation du projet à travers cette évaluation est la proposition de recommandations concrètes et faisable (en fonction des ressources humaines et moyens financiers à disposition) pour améliorer/réorienter les stratégies d'intervention et les actions.

Bibliographie (Documents du Projet)

- Les rapports d'enquêtes;

- Les TDRs liés au Projet Ann Ale (Fournisseurs de Formations);
- Les rapports de formations de nos partenaires;
- Les Dashboard du projet 16/6;
- Les Factsheet du Projet 16/6.

Modalités de paiement

- 20% à la signature du contrat et de la soumission d'une proposition détaillée avec un plan de travail, un chronogramme, une méthodologie et une liste des documents-clés, ainsi qu'un plan du document final de l'étude;
- 50% à la soumission du premier draft du document avec le contexte, et une courte analyse des premiers résultats du projet;
- 30% à la soumission et validation du rapport final de 15-20 pages (+ annexes).

Competencies

- Très bonne capacité à analyser des données et des informations complexes, et à en produire des résumés et des conclusions et recommandations pertinentes;
- Aptitude à élaborer des rapports techniques de qualité dans des délais impartis;
- Sensitivité culturelle et diplomatique et aptitude à travailler en équipe;
- Familiarité avec Haiti ou des pays similaires.

Required Skills and Experience

Formation:

- Diplôme de Maîtrise de recherche dans les sciences sociales, développement, économie, gouvernance ou autres domaines connexes.

Expérience:

- 5 ans minimum d'expérience professionnelle avec les compétences dans le domaine de recherche dans les sciences sociales, développement, économie, gouvernance ou autres domaines connexes;
- Expérience dans la conduite d'études d'évaluation et de recherche;
- Le consultant devra faire preuve d'expérience démontrée dans le domaine précité (expérience du système des nations unies serait un atout.);
- Connaissance et expérience professionnelle en matière d'évaluation;
- Expérience en matière de coopération au développement;
- Connaissances et expertises techniques et sectorielles dans les domaines du micro finance et des modèles de formations liés à ce secteur;
- Expérience dans la région du pays partenaire ou dans des pays similaires.

Langues:

- Capacités linguistiques adéquate (Français / Créole).

Critères de sélection:

Critères techniques

- Qualité du contenu du document présenté : 20%;
- Expérience de la Firme ou du particulier : 15%;
- Qualité du manuel élaborée : 15%;
- Capacité à respecter les délais imposés : 10%;
- Connaissance du PNUD -PROJET 16/6 et des zones de travail : 10%.

Critères économiques

- **Prix : 30%.**