

Evaluación final del Proyecto:

**“Mejorando la seguridad humana en los
Bateyes de la República D
ominicana, la satisfacción de las necesidades
básicas de la población y acceso a derechos”
(Núm. 84454)**

Realizada y reportada por Julia Hasbún M.

Distrito Nacional, República Dominicana

Febrero 15 del 2016

“La batalla por la paz ha de lucharse en dos frentes. El primero es el frente de la seguridad, en el que la victoria quiere decir libertad frente al temor. El segundo es el frente económico y social, en el que la victoria significa libertad frente a la necesidad. Sólo la victoria en los dos frentes puede asegurarle al mundo una paz duradera [...] Ninguna medida que pueda incluirse en la Carta [de las Naciones Unidas] permitirá al Consejo de Seguridad convertir al mundo en un lugar seguro frente a la guerra si los hombres y las mujeres no tienen seguridad en sus hogares y en sus empleos”.

Edward R. Stettinius Jr., Secretario de Estado de los Estados Unidos en los años 1944 y 1945.

Índice

Acrónimos	2
Resumen ejecutivo	4
Introducción	6
Descripción del proyecto: metas, objetivos, actividades y socios involucrados	6
Contexto del proyecto	8
Objetivos de la evaluación final	8
Metodología	9
I. Revisión Documental	9
II. Estudio cualitativo con informantes claves	9
III. Estudio cuantitativo o encuesta	10
IV. Confidencialidad de los estudios	10
V. Otros estudios	10
Resultados	11
Nivel de diseño: Pertinencia	11
Incorporación de socios	12
Sistema de seguimiento y evaluación en el diseño	13
Modificaciones en el proyecto	14
Nivel de proceso: Eficiencia	15
Implicación en el proceso: Ejercicio efectivo de procesos relativos a la protección y el empoderamiento	19
Nivel de resultados: Eficacia	19
Seguridad política	20
Seguridad económica	22
Seguridad alimentaria	24
Seguridad sanitaria	25
Seguridad ambiental	27
Sostenibilidad	29
Nivel de impacto	30

Conclusiones	31
Lecciones aprendidas	33
Recomendaciones	33
Anexos	34

Acrónimos

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
ASCALA	Asociación Scalabriniana al Servicio de la Movilidad Humana
CIAC	Centro de Investigación y Acción Cultural
FAO	Food and Agriculture Organization of United Nations
IDDI	Instituto Dominicano de Desarrollo Integral
INAPA	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados
INFOTEP	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
MUDE	Mujeres en Desarrollo
ONG	Organización No Gubernamental
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNICEF	United Nations Children's Fund)

Resumen ejecutivo

En República Dominicana se financió e implementó un proyecto inter-agencial (con tres agencias de Naciones Unidas interactuando: ACNUR, PNUD y UNICEF) encaminado a aplicar los principios de seguridad humana por primera vez en el país y en bateyes. Se inició desde el primero de octubre del 2012 hasta el 30 de septiembre con una extensión hasta el 30 de marzo del 2016. El nombre del proyecto es “Mejorando la seguridad humana en los Bateyes de la República Dominicana, la satisfacción de las necesidades básicas de la población y el acceso a derechos”.

El Proyecto intervendría programáticamente en 39 bateyes (que luego se reducirían a 37) en dos zonas específicas del país: la zona Enriquillo en el suroeste del país, en las provincias de Barahona, Bahoruco e Independencia y la región Este en las provincias de San Pedro de Macorís, El Seybo, y Hato Mayor.

La seguridad política se trabajó específicamente en el acceso a la documentación civil de los y las residentes de los bateyes tanto con estado migratorio o con derechos a la ciudadanía dominicana.

La seguridad económica fue trabajada para el mejoramiento de ingresos sostenibles, micro-emprendurismo y acceso a microcréditos, oportunidades educativas en las áreas de formación técnico-vocacional, y alfabetización para adolescentes y espacios de apoyo psicopedagógico en los bateyes intervenidos.

La seguridad alimentaria fue trabajada con promoción de capacitaciones, financiamiento, y asesoría para mejorar la alimentación de un número determinado de familias incluyendo a niños y niñas en los bateyes intervenidos.

La seguridad sanitaria se planteó para facilitar y mejorar el acceso a salud primaria, incluidos el cuidado en pre y post embarazo y salud de infantes menores de 6 años, así como información sanitaria en general.

La seguridad ambiental estaba dirigida a mejorar la gestión de riesgo de desastres, la capacidad de agua potable, higiene y establecimiento de sistemas de energía renovable. También se proveyó información acerca del manejo medioambiental en las comunidades intervenidas.

La metodología seguida constaba de una revisión documental, un estudio cualitativo con informantes claves, estudio cuantitativo y encuesta que ayudó comparar los resultados que se obtuvieron en el estudio de línea basal. También el proyecto proveyó estudios de evaluación interna que aportaron los socios.

El diseño incluyó una priorización de componentes que proyectó el amplio radio de los temas y sectores a trabajar en la seguridad humana. La elección de los socios a implementar el proyecto fue un acierto y una garantía de éxitos en los logros que se propuso. La experiencia que habían desarrollado en los diferentes sectores los hizo idóneos para su elección e inclusión.

La continua y sistemática comunicación entre los socios y el personal inter-agencial aportó la eficiencia en los esfuerzos. La Unidad de Coordinación del proyecto y el Comité Técnico Inter-institucional desempeñaron roles esenciales en la continua interacción con los socios y el trabajo de campo del proyecto.

Los logros obtenidos en el componente de seguridad política aún las dificultades que se presentaron, se reflejaron en haber provisto documentación a casi tres mil personas y en haber ofrecido asesoría técnica a unas cinco mil aproximadamente. Los esfuerzos fueron inclusive mayores pues aunque no se registró en el proyecto, se les proveyó acompañamiento a residentes en bateyes fuera de los grupos A y B que finalmente pudieron lograr a acceder a sus actas de nacimientos.

En el componente de seguridad económica se destacaron los esfuerzos y éxitos de las acciones educativas suministrando espacios psicopedagógicos para reforzamiento de problemas en el aprendizaje y alfabetización de adolescentes. La interacción con los programas estatales fue realmente provechosa y pertinente. También las intervenciones de generación de ingresos fueron pertinentes, aunque con algunas debilidades que son remediabiles. Se creó la escuela agro-forestal que se aporta como laboratorio de cultivos para la agricultura de la región Este.

La seguridad alimentaria mostró cambios muy positivos con el reporte de aumento en la ingesta de alimentos diarios que enriquecían la nutrición de las familias. La inclusión del cultivo de huertos familiares fue acertada aunque tuvo condiciones adversas del clima. La inclusión de colmados solidarios para optimizar los presupuestos familiares en la alimentación es una buena iniciativa que deberá ser revisada para una larga sostenibilidad. La desnutrición infantil fue combatida con muy buenos resultados.

En el componente de seguridad sanitaria los logros fueron notables, lográndose significativos cambios en el cuidado materno infantil como un aumento en las mujeres de los chequeos pre partos en 6 y más visitas en un 24% y un aumento del 42% en los chequeos post parto. El cuidado infantil también mostró intervenciones exitosas como la vacunación en niños menores de un año que aumentó en un 56%, y la ayuda en el crecimiento pertinente de niñas y niños menores de 6 años. Los resultados acerca de las acciones preventivas de embarazo en adolescente y contagio de VIH/SIDA mostraron conocimientos más certeros en adolescentes intervenidos(as) acerca de estos dos temas.

El componente de seguridad ambiental suministró un notable sentimiento de seguridad de las personas residentes intervenidas ante los desastres naturales a los que están expuestas. El conocimiento de la creación de planes de emergencia y contingencia con rutas de escape y comités locales para implementarlas trajo a los bateyes intervenidos tranquilidad y esperanza para afrontar imprevistos climáticos y solucionar las crisis. El conocimiento de las prácticas de higiene y el saneamiento del agua trajeron de la mano la prevención de enfermedades como la diarrea. La energía sostenible aportada por el proyecto a ciertos bateyes aseguró suministro de agua para las comunidades de estos, así como las capacitaciones ofrecidas acerca de manejo medioambiental fueron importantes.

Si bien no se pudo registrar en el proyecto en todos los casos el sexo de las personas beneficiadas o involucradas, hay suficiente evidencia de que las mujeres fueron priorizadas en las intervenciones del proyecto.

El proyecto en su generalidad fue muy exitoso y provechoso para las comunidades intervenidas. Se proveyó de buenas oportunidades para potencializar los recursos naturales de las localidades trabajadas y para la mejoría de la calidad de vida de sus residentes. El Proyecto ciertamente batalló contra las inseguridades que afectan a las personas.

Introducción

El concepto de seguridad humana fue adoptado por el PNUD en su Informe sobre Desarrollo Humano del 1994 definiéndolo como:

“La seguridad humana consiste en proteger la esencia vital de todas las vidas humanas de una forma que realce las libertades humanas y la plena realización del ser humano. Seguridad humana significa proteger las libertades fundamentales: libertades que constituyen la esencia de la vida. Significa proteger al ser humano contra las situaciones y las amenazas críticas (graves) y omnipresentes (generalizadas). Significa utilizar procesos que se basan en la fortaleza y las aspiraciones del ser humano. Significa la creación de sistemas políticas, sociales, medioambientales, económicos, militares y culturales que en su conjunto brinden al ser humano las piedras angulares de la supervivencia, los medios de vida y la dignidad”

El Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana (UNTFHS) fue creado en el año 1999 con el impulso del gobierno de Japón y la Secretaría de las Naciones Unidas. Es bajo esta instancia de las Naciones Unidas que se han financiado programas y proyectos que traduzcan el concepto de seguridad humana en acciones prácticas contextualizadas que respondan a las diferentes situaciones particulares en los grupos humanos e intervengan en las inseguridades que afectan a las personas para prevenirlas desde un punto de vista multisectorial.

Así se contemplan en este tipo de enfoque la seguridad económica (por ejemplo, pobreza persistente, desempleo), la alimentaria (hambre, escasez de alimentos), la sanitaria (enfermedades infecciosas mortales, alimentación deficiente, desnutrición, ausencia de acceso a cuidados básicos de salud). También se tienen la seguridad ambiental que trabaja la degradación ambiental, agotamiento de recursos, desastres naturales y contaminación entre otras; la personal (violencia física, crímenes, terrorismo, violencia doméstica, trabajo infantil), la comunitaria (tensiones inter-étnicas, religiosas y otras similares) y la política que interviene en la represión política y la violación a los derechos humanos¹.

En el caso de República Dominicana se financió e implementó un proyecto inter-agencial (con tres agencias de Naciones Unidas interactuando: ACNUR, PNUD y UNICEF) encaminado a aplicar los principios de seguridad humana por primera vez en el país y en bateyes. Se inició desde el primero de octubre del 2012 hasta el 30 de septiembre con una extensión hasta el 30 de marzo del 2016. El nombre del proyecto es **“Mejorando la seguridad humana en los Bateyes de la República Dominicana, la satisfacción de las necesidades básicas de la población y el acceso a derechos”**

Descripción del proyecto: metas, objetivos, actividades y socios involucrados

Las metas del proyecto indicaban que las personas vulnerables en los bateyes de la República Dominicana tendrían:

¹ http://www.iidh.ed.cr/multic/default_12.aspx?contenidoid=8c1a302f-f00e-4f67-b3e6-8a3979cf15cd&Portal=IIDHSeguridad

- a) Seguridad frente a las amenazas físicas a sus vidas y bienestar físico, por razones de origen étnico o carencia de documentación personal.
- b) Las familias tendrían fuentes de alimentación aseguradas
- c) La habilidad para ganarse la vida.
- d) Acceso a un mejor cuidado de salud.
- e) Condiciones de vida infra-estructurales y ambientales adecuadas.

El Proyecto intervendría programáticamente en 39 bateyes (que luego se reducirían a 37) en dos zonas específicas del país: la zona Enriquillo en el suroeste del país, en las provincias de Barahona, Bahoruco e Independencia y la región Este en las provincias de San Pedro de Macorís, El Seybo, y Hato Mayor.

El ACNUR lideró intervenciones programáticas para garantizar la **seguridad política** específicamente en el acceso a la documentación civil que correspondía a los y las residentes de los bateyes tanto con estado migratorio o con derechos a la ciudadanía dominicana. También trabajó mejorando la cooperación entre los bateyes, con mayor interacción de las comunidades y las autoridades. Las actividades programadas fluctuaban entre asesoría legal, campañas locales de información acerca de documentación a través de cuñas de radio, charlas y talleres para diferentes actores.

Los socios implementadores de este componente fueron el Centro de Desarrollo Sostenible (CEDES) en la región Enriquillo (Barahona, Bahoruco e Independencia) y Asociación Scalabriniana al Servicio de la Movilidad Humana (ASCALA) en la región Este (San Pedro de Macorís, Hato Mayor, El Seybo). Se tuvo el apoyo sobre todo en el inicio del Consulado de Haití y de miembros del personal de las Oficinas Civiles.

La **seguridad económica** fue trabajada tanto por el PNUD como por UNICEF con convenios con socios tales como ASCALA y MUDE en la región Este y MUDE y Visión Mundial en la zona Enriquillo. También se contó con el apoyo del Ministerio de Educación, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), y el Programa Quisqueya Aprende Contigo-DIGEPEP, todas entidades estatales. Las implementaciones acordadas fueron el mejoramiento de ingresos sostenibles, micro-emprendurismo y acceso a microcréditos, oportunidades educativas en las áreas de formación técnico-vocacional, además de alfabetización para adolescentes y espacios de apoyo psicopedagógico en los bateyes intervenidos.

La **seguridad alimentaria** fue trabajada con el liderazgo de ACNUR y UNICEF y los socios ASCALA y Progressio y la Pastoral Materno-Infantil en la región Este y CEDES y la Pastoral en la región Enriquillo. Se contó con cooperación del Ministerio de Salud y el Ministerio de Agricultura. Este componente promovía capacitaciones, financiamiento, y asesoría para mejorar la alimentación de un número determinado de familias incluyendo a niños y niñas en los bateyes intervenidos.

La **seguridad sanitaria** fue abordada por UNICEF facilitando y mejorando el acceso a salud primaria, incluidos el cuidado en pre y post embarazo y salud de infantes menores de 6 años, así como información sanitaria en general. Los socios fueron la Pastoral Materno-Infantil y Centro de

Investigación y Acción Cultural (CIAC) tanto en la zona Enriquillo y Este. Existió cooperación con el Ministerio de Salud, como también el Programa Nacional de Atención Integral a la Salud de los y las Adolescentes (PRONAISA).

La **seguridad ambiental** fue responsabilidad de UNICEF y PNUD con la sociedad de Cáritas de la Iglesia Católica y del Instituto Dominicano de Desarrollo Integral (IDDI) en las dos zonas trabajadas y de la Defensa Civil, Centro de Operaciones de Emergencias (COE), Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) y ayuntamientos y gobernaciones. Estaba dirigida a mejorar la gestión de riesgo de desastres, la capacidad de agua potable, higiene y establecimiento de sistemas de energía renovable y buen manejo medioambiental.

Contexto del proyecto

Los bateyes son comunidades rurales residenciales que surgieron alrededor de la industria azucarera en la República Dominicana. Los bateyes hicieron uso de la mano de obra haitiana a través de personal nacional haitiano que debía ser itinerante y que en realidad no estaba regularizado. Actualmente los bateyes no necesariamente albergan personal que obligatoriamente se ocupe de labores en los ingenios de la caña de azúcar, sino también en otros tipos de plantaciones agrícolas. En su gran mayoría son comunidades empobrecidas, con acceso limitado a agua potable, luz, servicios sanitarios, atención médica y fuentes de ingreso fijas, así como a educación y alfabetización y documentación civil, entre otras. Sus residentes pueden ser nacionales haitianos así como también dominicanos con o sin ascendencia haitiana.

El proyecto antes de aplicar cualquier intervención programática identificó la necesidad de reconocer las magnitudes y características de los diferentes indicadores a trabajar en los bateyes seleccionados. Para esto, se desarrolló un estudio tipo de Línea de Base cualitativa/cuantitativa. Se encuestó en 342 hogares de 17 bateyes de la región Enriquillo y Este del país.

Los resultados mostraron un 29% de analfabetismo en la muestra seleccionada. El analfabetismo aumentó a un 59% en personas con rango de edad de 60 años y más. Si bien solo un 19% de la muestra total reportó no haber asistido nunca a la escuela, esta proporción aumentó a casi la mitad (43%) en los adultos de 18 a 60 años. Un 41% de los niños menores de cinco años no tenían acta de nacimiento y un 23% de 5 a 17 años tampoco la tenía. Más de la mitad de las personas natas en Haití carecían de su acta de nacimiento.

El ingreso económico mensual más reportado se localizó en un rango de 4 a 5 mil pesos, y solo un 5% de la muestra dijo tener ingresos mayores a los 10,000 pesos mensuales. Casi las dos terceras partes de los hogares dijo que sus niños necesitaban mejorar su aprendizaje por causas tales como dificultades de aprendizaje y repitencia escolar. Un 45% de la muestra total de mujeres señaló no haber acudido al médico a chequearse con la frecuencia necesaria durante el embarazo.

Objetivos de la evaluación final

El proyecto contempló la realización de una evaluación final externa que debía contrastar los siguientes objetivos:

1. Medir el grado en que el proyecto inter-agencial ha contribuido a abordar las necesidades e inseguridades que afectan a la población bateyana, las cuáles fueron identificadas en el análisis inicial articulado en la fase de diseño de la propuesta y estudio de línea de base.
2. Medir el grado de ejecución, eficiencia y calidad de los resultados obtenidos y productos entregados del proyecto inter-agencial respecto de los planificados inicialmente o las revisiones oficiales posteriores.
3. Medir el alcance de los efectos positivos del proyecto inter-agencial en las vidas de la población destinataria, los beneficiarios y los participantes previstos, ya sea particulares, comunidades o instituciones, según los propósitos del proyecto.
4. Medir el valor añadido del enfoque de la seguridad humana en la práctica, a través de las reflexiones de los equipos involucrados en relación al impacto sobre las personas, las comunidades, las estrategias de los socios y agencias implementadoras y las políticas.
5. Detectar y documentar la experiencia sustantiva adquirida y las mejores prácticas en relación con los diferentes componentes y dimensiones de la seguridad humana.

Metodología

I. Revisión Documental

En esta primera fase del proceso evaluativo se compilaron todos los documentos existentes y pertinentes para contestar las preguntas de evaluación e identificar algunos logros. Se revisó material disponible tales como comunicaciones, reportes de monitoreo del Proyecto, informes periódicos del avance y logros del Proyecto, estudios existentes, contenido y registros de actividades programáticas, entre otros.

II. Estudio cualitativo con informantes claves

Los términos de referencia de la consultoría para la evaluación final del proyecto contenían preguntas evaluativas a ser contestadas y analizadas a través de técnicas cualitativas con informantes claves como fue el personal inter-agencial de Naciones Unidas, entidades socias e implementadoras y personas beneficiarias del proyecto. Para este fin se crearon cinco guías diferentes dirigidas a cada tipo de personas entrevistadas: personal de organizaciones socias, personal inter-agencial de las Naciones Unidas, hogares beneficiarios en los bateyes, adolescentes y mujeres en edad fértil con niños menores de 6 años o embarazadas (ver anexos).

Así se realizaron 15 entrevistas individuales con personal de las organizaciones socias implementadoras, 6 entrevistas con personal voluntario de dichas agencias, 9 entrevistas individuales con personal inter-agencial de las Naciones Unidas, 13 entrevistas con familias beneficiarias en bateyes de la zona Enriquillo y 13 de la zona Este; 2 sesiones focales grupales con adolescentes beneficiarios de ambas zonas (10 personas) y 5 entrevistas individuales con adolescentes de la zona Este. Además se contactaron 5 personas que si bien ajenas al proyecto podían aportar información pertinente. Esta información se ofrece en detalle en los anexos.

Dichas técnicas fueron conducidas por la consultora y registradas con grabadora digital previa autorización de los informantes claves para una transcripción más beneficiosa. Solo fueron escuchadas por la investigadora principal tal como se les prometió a todas las personas entrevistadas.

III. Estudio cuantitativo o encuesta

Dentro de las preguntas de evaluación se tenían interrogantes concernientes a resultados del proyecto cuyo patrón de logro fue medido o estipulado en aumentos en porcentajes. Las técnicas cuantitativas son las idóneas para medir este tipo de resultados. El proyecto tenía un estudio cuantitativo de línea basal, con el cual se podía comparar resultados con un post estudio. Para poder comparar los resultados obtenidos en el estudio de línea basal realizado en el año 2013, se volvió a realizar el estudio que se denominó posterior o post estudio.

El muestreo se realizó en los bateyes intervenidos por el Proyecto. En la línea basal se entrevistó en 17 bateyes, y en el post estudio en 12 los cuales fueron también encuestados en la línea basal (cinco bateyes en la región Enriquillo y 12 en San Pedro de Macorís /Este). Se encuestó en el post estudio a personas residentes en los bateyes que habían sido beneficiarias del Proyecto en alguno de los componentes que se trabajaba en el Proyecto y que hubiesen sido intervenidos por algunos de los socios. Se encuestó en 267 hogares y se obtuvieron datos de unas 1,255 personas que residían en dichos hogares.

Se utilizó el mismo instrumento de medida creado para la línea basal con algunas pequeñas modificaciones. El cuestionario constaba de cuatro módulos en donde en cada uno de ellos se recopilaba información específica de diversos temas o componentes.

El primer módulo se le aplicaba a la persona jefa del hogar, ya fuera mujer u hombre. El segundo módulo (el de hogar) también se le aplicaba a la jefa o jefe. El tercer módulo se aplicaba a todas las mujeres en edad fértil (12 a 49 años) que residieran en el hogar. El último módulo estaba dirigido a adolescentes de 12 a 18 años. Los dos primeros módulos eran obligatorios, mientras que los dos últimos dependían si había en el hogar alguna persona con esas características.

El trabajo de campo del estudio posterior aplicando el cuestionario a cada hogar de la muestra se realizó en el mes de noviembre del 2015, aproximadamente en una semana. Ver cuestionario en los anexos.

IV. Confidencialidad de los estudios

Si bien se les preguntó el nombre de cada miembro que residía en el hogar, dicha información ha permanecido confidencial y no se ha trabajado con ella. Los nombres se solicitaron para fines de supervisión de la encuesta. Solo se escribieron los primeros nombres, sin apellidos. Y en todas las técnicas se utilizó un consentimiento oral previa encuesta o entrevista.

V. Otros estudios

Se utilizaron los datos colectados por la Pastoral Materno-Infantil en una medición pre y una posterior. También el CIAC tenía dos estudios pre y post que se usaron para el análisis de esta evaluación.

A continuación se presentan los resultados que son analizados por a través de triangulaciones de métodos de levantamiento de datos y las diferentes voces de las personas involucradas en el proyecto tanto a nivel agencial, a nivel de los socios y también y primordialmente con las personas beneficiadas.

Resultados

Nivel de diseño: Pertinencia

Se entenderá por pertinencia el grado en que la estrategia y los objetivos del proyecto inter-agencial fueron coherentes con las necesidades/intereses de las personas y las necesidades del país.

El diseño original del proyecto respondió fielmente a los requerimientos de los términos de referencia para el concurso de acceso a proyectos del Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana (UNTFHS). Los componentes a ser trabajados fueron decididos por las tres agencias de las Naciones Unidas que intervendrían en el proyecto y se basaron en los datos existentes en dicho momento en el país que eran más bien escasos. La propuesta fue presentada el 20 de abril del 2102.

Uno de los estudios que contextualizaron la propuesta del proyecto fue la Encuesta Sociodemográfica y sobre VIH/SIDA en los Bateyes Estatales de la Republica Dominicana del 2007. Dicha encuesta proporcionó datos importantes acerca de la calidad de vida de las personas residentes en los bateyes, señalando muchas de sus limitaciones y barreras.

También la propuesta incluyó las lecciones aprendidas de algunos programas de protección que llevaba en ese momento el UNHCR en algunos bateyes de la región Este del país. Con lo cual, la propuesta se insertó en una práctica que replicó experiencias obtenidas hacia un radio más amplio de bateyes, no solo en el Este sino también en el la región Enriquillo en el sur del país.

La propuesta del proyecto estaba en consonancia con la estrategia de desarrollo de veinte años de la República Dominicana ² en donde se estipularon las metas gubernamentales acerca del desarrollo. La propuesta compartió algunos de los objetivos contenidos en este plan, como por ejemplo, facilitar y alcanzar "igualdad de oportunidades y menores niveles de pobreza", protegiendo poblaciones en situación de vulnerabilidad y trabajando para lograr su inclusión social. Este objetivo calzaba a la perfección con la realidad de los bateyes.

La propuesta y diseño del proyecto se insertó también en el Marco de Trabajo de Asistencia para el Desarrollo de las Naciones Unidas 2012-2016 firmado en diciembre del 2012. Las características especificadas en este marco incluyen la intervención en comunidades empobrecidas de la República Dominicana con los grupos humanos de ingresos más bajos.

La elección de los componentes de seguridad humana a trabajar contenidos en el diseño del proyecto fue atinada y pertinente priorizándolas áreas más urgentes de acción. El diseño contenía los componentes de seguridad política, seguridad económica, alimentaria, sanitaria y ambiental, los cuales fueron obviamente necesarios para el enfoque multisectorial y holístico de los proyectos de

² Estrategia Nacional de Desarrollo de la República Dominicana 2010-203. Fue convertida en Ley

seguridad humana en el escenario de los bateyes dados los datos e información con que se contaba en el momento del diseño.

Si bien dentro de las seguridades especificadas por este enfoque no se especificaron en el presente proyecto la seguridad personal (prevención de violencia física, crímenes, terrorismo, violencia doméstica, trabajo infantil) y la seguridad comunitaria (prevención de tensiones inter-étnicas, religiosas y otras similares), esta última tuvo presencia en el proyecto. Se pueden observar elementos en las metas del proyecto como por ejemplo, procurar la “seguridad frente a las amenazas físicas a sus vidas y bienestar físico, por razones de origen étnico o carencia de documentación personal” que pertenecen a también a la seguridad comunitaria, no solo a la política y que en ambos casos protegen y empoderan a la población meta. También más adelante se observarán resultados de la implementación del proyecto en donde se observaron buenas prácticas de involucramiento en el proyecto de diferentes iglesias como la católica y las iglesias protestantes en la forma de ecumenismo alejando las tensiones religiosas, al igual que el logro de acercamiento de los residentes de diferentes bateyes. En realidad, el componente de seguridad comunitaria fue trabajado también por el proyecto aunque no aparezca desagregado como tal en los objetivos.

Se le preguntó tanto al personal inter-agencial como a los socios si la elección de los componentes de seguridad humana había sido la correcta. La respuesta fue afirmativa en todos los casos. El enfoque multisectorial de los proyectos de seguridad humana fue señalado unánimemente como la mejor estrategia para trabajar escenarios como los bateyes y satisfacer necesidades básicas.

En donde hubo opiniones más contrarias fue en el contenido del componente ambiental, no por trabajar este componente, sino más bien por la elección de uno de sus objetivos, el concerniente a la instalación de sistemas de energía renovable a través de paneles fotovoltaicos en infraestructuras comunitarias de bateyes priorizados. La percepción de estas personas iba a dirigida que hubiese sido mejor invertir los recursos para dicho objetivo en otros aspectos ambientales más relevantes o prioritarios, aunque también se reconoció que los paneles cumplían una importante función como la de respaldar el acceso a agua en las comunidades con dificultades con el suministro de este elemento.

También se escucharon percepciones provenientes del personal involucrado en el proyecto (se entiende como el inter-agencial como el de los socios), que el componente económico debió fortalecerse más en el diseño, incorporando estrategias y acciones más específicas y asociadas al logro de ingresos económicos más estables y mejores. Ejemplo de esto fue la mención de poder haber ayudado a facilitar elementos tales como el transporte de residentes para poder salir de los bateyes y tener un empleo estable o poder transportarse diariamente a vender productos. El transporte público es escaso y deben pagar el privado a precios mucho más elevados que el público, lo que afectaría las ganancias de los posibles empleos o venta de productos fuera del batey.

Incorporación de socios

Para febrero del 2013 se había contratado bajo concurso una coordinadora del proyecto que se encargaría de dar soporte a la coordinación inter-agencial. Además el diseño del proyecto se contaba con un comité técnico inter-agencial cuyas funciones de continuo análisis y seguimiento de proyecto fueron decisivas, como se verá más adelante. Se procedió a invitar a concurso de propuestas para participación en el proyecto a ONG y organizaciones basadas en fe que tuvieran

competencias afines, experiencia y presencia en las áreas geográficas a intervenir por el proyecto. Una vez se hizo la selección, se suscribieron en julio del 2013 unos siete convenios con socios para el proyecto.

Los socios elegidos de los diferentes sectores o áreas a trabajar tuvieron una característica común: una amplia experiencia acerca de la temática en donde aportarían e implementarían sus acciones. En el componente político se tenía a ASCALA que inició sus labores de documentación en la región Este desde el 2008 incluyendo los escenarios de los bateyes. Tenía pues 5 años de experiencia en este tipo de intervención. CEDESO inició las labores de documentación en 2005 trabajando con bateyes y comunidades necesitadas de la región Enriquillo en el sur.

El IDDI tenía una amplia experiencia en reducción de riesgos de desastres naturales y en el uso de energía sostenible. Visión Mundial trabaja en el país desde 1989 proveyendo estrategias y acciones educativas que han sido muy reconocidas siendo receptora de compra de servicios educativos por parte del Ministerio de Educación, sobre todo en el la zona sur. MUDE ha trabajado desde finales de los años 70 con población femenina rural en todas las regiones del país, sobre todo con su componente de microcréditos. La Pastoral Materno-Infantil de la Iglesia Católica está trabajando en los bateyes desde el 2005 en la salud materna-infantil, y el Centro de Investigación y Acción Cultural (CIAC) fundada en el 1984 contaba con personal con amplia experiencia en el trabajo en salud con bateyes.

La única institución que asumió acciones para las cuales no contaba con amplia experiencia fue ASCALA en el componente de seguridad alimentaria en lo concerniente a educación. La ponderación que hizo una persona del personal inter-agencial sobre la elección de esta institución para trabajar en una nueva área fue: “Están abiertos a trabajar en diferentes áreas y a ser efectivos en todas”.

El conjunto de socios invitados a participar con propuestas y seleccionados fue altamente determinante en el buen desarrollo del proyecto. Al preguntarle al personal inter-agencial cuál había sido un factor decisivo en los éxitos del proyecto, la mayoría contestó que fue la correcta elección de los socios. Por otra parte, al preguntar a los socios sobre la elección de los otros socios, su respuesta fue muy similar.

Sistema de seguimiento y evaluación en el diseño

El diseño del proyecto contó con un sistema evaluativo que fue implementado desde los mismos inicios del proyecto. Dicho sistema se constituyó en un medio para el aprendizaje, la retroalimentación permanente y la cualificación de los procesos de toma de decisiones como herramienta fundamental en el proceso de ejecución y obtención de resultados.

El componente de salud, por ejemplo, contaba con un sistema de estudios evaluativos creados por la Pastoral Materno-Infantil de antes y después de mediciones antropométricas y clínicas de las y los niños menores de 6 años a que atendían. Este mismo componente incluyó también estudios de medición de línea base y post estudio en el conocimiento acerca del VIH/SIDA por parte del Centro de Investigación y Acción Cultural (CIAC).

Los objetivos de acciones educativas incluyeron evaluaciones formativas así como también de resultados como la metodología evaluativa aportada por Visión Mundial denominada FLAT.

El componente alimentario también proveyó acciones evaluativas a través de la Pastoral Materno-Infantil.

En la totalidad del proyecto se contó con dos estudios cuantitativos de antes y después para comparar los posibles cambios reportados por las personas beneficiarias en las áreas en que el proyecto incidió.

El tipo de estudios que se usó en el proyecto, obviamente no facilita determinar si cualquier cambio obtenido fue debido al proyecto o no. No hubo la inclusión de un grupo control, por ejemplo, a excepción de en el componente sanitario.

Sin embargo, al cruzar variables relativas a la exposición o no en los resultados de los diferentes componentes pudo identificarse que había una estrecha asociación entre la exposición al proyecto (hay que recordar que no todos los residentes de los bateyes seleccionados fueron expuestos a los mismos componentes del proyecto) y los resultados, lo que indicaba obvia incidencia del proyecto.

El seguimiento provisto por el proyecto fue descrito por un socio como “ágil, disponible y necesario”. Todos los actores involucrados en el proyecto entrevistados indicaron que el acompañamiento fue muy cercano entre socios y personal inter-agencial.

La coordinación del proyecto recopilaba los informes trimestrales que enviaban los socios. También se realizaban reuniones presenciales entre los socios y el personal inter-agencial para discutir aspectos necesitados de reflexión.

Los reportes anuales producidos por la coordinación se realizaron sistemáticamente y sin atrasos. Cabe reflexionar que en estos reportes no había una desagregación sistemática por hombres y mujeres de los logros obtenidos en el año. Y algunos de los objetivos e indicadores exigían dicha desagregación.

También en los reportes de los socios y por lo tanto de la coordinación no se registraron acciones que estaban contempladas en las metas, objetivos e indicadores. Este es el caso de las asesorías y acompañamientos para la documentación de residentes de bateyes que no pertenecían al grupo A ni al B. La meta, objetivo e indicadores del marco lógico estipulaban que dicha acción estaba dirigida a la población migrante haitiana, sus familiares y dominicanos que viven en los bateyes. Es decir, no solo a personas con dificultades en su estatus migratorio, sino también a personas dominicanas en general como lo estipulaba un indicador. Esta confusión en los registros puede venir dada porque en el marco lógico revisado en las actividades de este objetivo las personas bateyanas dominicanas desaparecen como población meta y se cambia a personas migrantes haitianas y sus familiares.

Sin embargo el proyecto sí trabajó con personas dominicanas, no solo con personas pertenecientes al grupo A y B. Esto se evidenció en las entrevistas cualitativas y en el post estudio como se verá más adelante. Hubo pues un sub-registro en los logros del proyecto en lo concerniente a documentación en seguridad política.

Muchas de las actividades plasmadas en el marco lógico no se reportaron en forma cónsone al indicador, por lo cual hubo ciertas dificultades en la apreciación de los logros. Esto pasó con objetivos y resultados también.

Modificaciones en el proyecto

En agosto del 2013 se sostuvo un taller en donde participó el personal inter-agencial y el personal de los socios del proyecto para revisar la consistencia e idoneidad de los indicadores de los objetivos precisados en el marco lógico del proyecto. Se hicieron algunas modificaciones consensuadas a los indicadores de los resultados del marco lógico después de la revisión efectuada. Los indicadores se desagregaron mejor y se especificaron de forma más clara las metas numéricas y los patrones de rendimiento de dichos indicadores.

No obstante, el diseño general del proyecto no cambió significativamente. Solo se adecuaron algunos indicadores a los resultados esperados. Este ejercicio era el momento idóneo para revisar la inclusión de algunas estrategias y actividades, para contextualizar la realidad y condiciones específicas de los bateyes y algunos aspectos que se pasaron por alto. Un ejemplo de esto fue la decisión de trabajar 666 jardines comunitarios (huertos) creados en base a métodos alternativos de producción en el componente alimentario. Dicha cantidad de huertos no pudo ser alcanzada sobre todo en el sur. Y se debió esencialmente a una sequía y falta de lluvia atípica que azotó a todo país desde el año 2008 y que empezó a menguar en el 2015, sobre todo en el suroeste del país, entre otras regiones. Esta sequía fue ampliamente informada por los medios de comunicación masiva por el impacto que tuvo en la población y en el sector agropecuario. Esta actividad debió revisarse o incluir un supuesto que alertara acerca de la sequía.

Otro supuesto que se subestimó según la percepción de socios y personal inter-agencial entrevistado fue en general las acciones de documentación. Evidentemente los supuestos incluyeron el accionar de la Junta Central Electoral y oficialías y un cuerpo legislativo favorable, pero no se contó con un periodo de nuevas leyes y la acomodación de sentencias constitucionales. En noviembre del 2013 se da a conocer el decreto 327-13 que estableció el Plan Nacional de Regulación, la sentencia 168-13 en septiembre del 2013, la ley 169-14 de procedimientos expeditos de naturalización conocida un año después, junto con el decreto 250-14. Todo esto ocurre cuando ya el proyecto estaba diseñado y revisado su marco lógico. Esta situación le costó muchos esfuerzos al proyecto. Y en general, se conocía de que se estaban trabajando estas leyes y decretos, lo que no se sabía era cuándo entrarían en vigor.

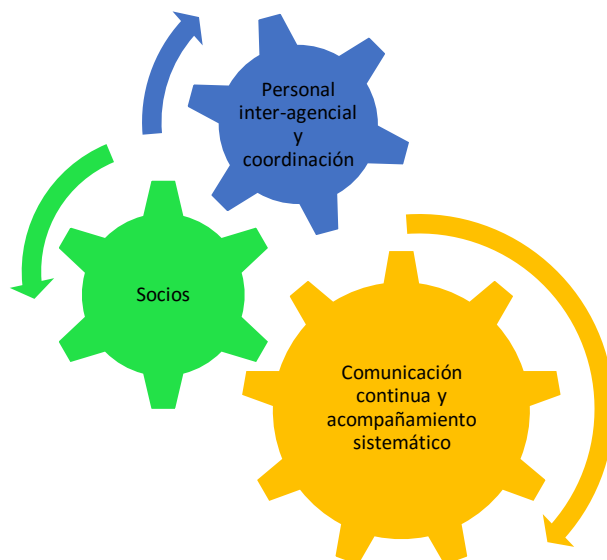
Los patrones de rendimiento de los indicadores no fueron establecidos numéricamente, sobre todo en los casos que se usarían porcentajes para presentar los resultados por una razón principal: el análisis de los resultados del estudio de línea basal no estaba listo en este tiempo para poder basar las metas numéricas en resultados reales. Fue correcto dejar en su mayoría las metas numéricas abiertas hasta que estuviese analizado dicho estudio. Hacer lo contrario corría el riesgo de proponer metas que estuviesen muy altas o muy bajas para alcanzar.

Se infiere que la tardanza en contar con los resultados del estudio de línea basal (en el 2014) pudo impedir que la revisión de indicadores pudiera ser más real.

Nivel de proceso: Eficiencia

Se entiende por eficiencia el grado en que los recursos o insumos (fondos, tiempo, recursos humanos, etc.) se han traducido en resultados.

Al preguntar a todo el personal involucrado en el proyecto que fue entrevistado cuáles fueron, en su opinión, los factores que aseguraron la eficiencia de las intervenciones del proyecto, las respuestas indicaron una clasificación factorial tripartita: un engranaje comunicacional continuo entre socios y el personal inter-agencial y coordinación del proyecto.



Se señaló constantemente la búsqueda de soluciones rápidas ante imprevistos que surgían. Los socios exteriorizaron la flexibilidad del proyecto y las agencias para aceptar cambios en las estrategias para el logro de buenos resultados.

La estructura y mecanismos de coordinación a nivel inter-agencial fueron ponderadas de forma muy positiva por los socios. Tanto la Unidad de Coordinación como el Comité Técnico Inter-agencial. El proceso que describieron los socios fue una estrecha relación con la coordinadora que recibía los informes y la información general de las acciones. Cuando había alguna decisión a tomar o dificultad técnica, entraba el Comité Técnico Inter-agencial en las reflexiones, además de que ese mismo Comité también realizaba acciones de monitoreo y de acompañamiento a los socios, y la Unidad de Coordinación concertaba reuniones periódicos entre socios y Comité.

La percepción generalizada de los socios y el personal inter-agencial entrevistado fue que este proyecto no se podría haber realizado sin la participación multisectorial tanto de socios como personal de las agencias.

Existe un acuerdo unánime entre las personas involucradas entrevistadas de que el proyecto de seguridad humana implementado en los bateyes es un cambio muy importante respecto a los proyectos tradicionales porque usó más eficientemente los recursos a la hora de satisfacer las necesidades más prioritarias de la mayor parte de la población meta. Supuso una experiencia pionera en el país de coordinación y gestión entre socios y agencias del sistema de las Naciones Unidas.

Los servicios de apoyo multisectorial a menudo solo están disponibles en zonas urbanas y la calidad, el alcance y la cobertura varían de un lugar a otro. El proyecto de seguridad humana en bateyes del país, aportó un ejemplo concreto de cómo integrar las respuestas de las necesidades de comunidades rurales muy vulnerables, importantizando todos sus componentes por igual.

En este tipo de proyecto, los involucrados exteriorizaron haber aprendido más de los sistemas holísticos e integrales para el logro de metas y objetivos.

Esto pudo observarse en la sinergia que estableció entre los diferentes componentes y también entre las diferentes agencias y socios. Por ejemplo, el componente de seguridad económica incluyó en sus líneas de acción no solo estrategias puramente económicas de creación de microempresas, sino que se alió a la educación de una forma bastante cercana. Capacitó, incentivó al aprendizaje para poder facilitar mayores ingresos a las familias.

También las acciones educativas hicieron sinergia con la documentación como fue el caso de la región Este en donde los y las educadoras voluntarias de espacios psicopedagógicos accedieron a sus documentaciones, preparándolas para un ingreso en universidades para estudiar educación. Aquí se hizo sinergia del componente político con el económico. Y en las acciones sanitarias también se dio sinergia pues se le prestó información al personal voluntario acerca de la documentación.

Una persona del personal inter-agencial explicó cómo fue la sinergia con sus colegas. “Yo desarrollo proyectos en mi área, a eso me he acostumbrado. Con este tipo de proyecto, comienzas a sensibilizarte y a concienciarte en otras necesidades que no son de tu área, pero que de alguna manera inciden en tu área. Y tienes buenas probabilidades de éxito en tu área si esas otras áreas también se trabajan. Esto ha sido una experiencia difícil en algunos aspectos, pero invaluable para mi trabajo. Tengo hoy una visión más amplia de lo que hay que hacer”.

Cada componente contó con el otro para lograr sus objetivos. Existen proyectos que dicen ser multisectoriales pero que en realidad actúan totalmente independientes un sector del otro. Este no fue el caso de este proyecto. Y esto incidió en el buen desempeño que tuvo el proyecto en relación con sus variados y frecuentes resultados positivos obtenidos.

Esta práctica para las agencias de Naciones Unidas, supuso pasos muy aprovechados para poder actuar como “una sola ONU”. Un socio entrevistado manifestó lo siguiente: “Las agencias no se dan cuenta que para el público en general hay una sola ONU. Ah, esa es la ONU! La gente no conoce que hay diferentes agencias. Para ellos son todas ONU. Sin embargo el personal de las agencias conoce perfectamente el accionar de la ONU por sectores. Y se ha desarrollado en cada uno de estos sectores muchas veces ignorando qué hacen los demás. Este proyecto creo que ha unido a las agencias en un frente común y las ha fortalecido de una manera que ellos mismos no pudieron sospechar”.

En la seguridad alimentaria el Estado a través del Ministerio de Agricultura suministró semillas para los huertos del Proyecto bajo un acuerdo institucional con la FAO. El proyecto fue empoderado por las acciones de otra agencia de las Naciones Unidas que ofreció cooperación sin ser parte del accionar inter-agencial del proyecto.

En relación al presupuesto invertido y su relación con los resultados obtenidos la respuesta unánime de las personas involucradas en el proyecto entrevistadas fue que los resultados sí valieron y

respondieron a la inversión presupuestaria. Solo en el componente ambiental en lo concerniente a energía sostenible se reflexionó sobre un desencuentro entre inversión y resultados que fue externado por algunos miembros del personal agencial y también por algunos socios. Los siguientes testimonios podrían explicar la percepción: “200 mil dólares era poco dinero para poder poner paneles solares en la mayoría de los bateyes a intervenir. Solo se pudo hacer en algunos cuantos y esencialmente en una sola zona geográfica porque los fondos no daban para más”. “Hubo problemas con sistemas que tuvieron algunos fallos aunque se suponía que se había creado y entrenado a un comité para solucionar posibles averías y para dar mantenimiento a los paneles. Pero esos comités no siempre respondieron a sus funciones”. Se pudo observar que en dos bateyes había problemas con paneles que no estaban funcionando por problemas supuestamente menores como que las baterías tenían “los polos invertidos”.

Concerniente a la gestión financiera, uno de los socios realizó la siguiente pregunta: “¿Por qué si es un solo proyecto, no hubo una fusión también de la parte administrativa que pudiera haber manejado la Unidad de Coordinación? No me quejo de la gestión financiera, pero había que entregar los informes financieros en consonancia con cada una de las agencias con que se trabajaba y esto implicaba más esfuerzo y recursos humanos. Los formatos de algunas agencias eran similares pero otros no. Si es un solo proyecto técnico, la administración debió ser también unificada”.

Se debe aclarar que los socios no percibieron grandes problemas con la gestión financiera. En realidad se señaló algunos atrasos en los fondos que fueron debidamente explicados. También se señaló que el dinero que los socios presupuestaron para el transporte no fue suficiente ya que las distancias entre los bateyes eran grandes con el agravante del escaso transporte público.

Algunos factores externos al proyecto tuvieron o alguna o mucha incidencia en la eficiencia de los resultados del proyecto. Se reconocieron los siguientes:

- 1) Las campañas que realizó la Junta Central Electoral para el cambio de cédulas con vista a las próximas elecciones fue positiva pues reforzó al proyecto en la concienciación de la necesidad de documentación.
- 2) La larga sequía en el país fue un factor negativo para que no se pudiera alcanzar las metas que se tenían con los huertos.
- 3) La percepción de la importancia de la educación y la aceptación general que existe en el país hacia ella, facilitó que los resultados en esta área fueran muy positivos. La educación no es un área controversial. Algo similar aunque no tan intenso pasó con el área de la salud.
- 4) Las mismas características vulnerables de la población meta facilitó la plena aceptación hacia el proyecto por parte de los y las residentes.
- 5) La aprobación de nuevas leyes y decretos acerca de la nacionalidad dominicana y el estatus de migrantes dificultó y complejizó los resultados.
- 6) El encuentro entre acciones gubernamentales pasadas o actuales como por ejemplo la nivelación de sobre-edad de las y los escolares facilitó mucho el entusiasmo con que fueron acogidas las acciones de nivelación educativa del proyecto en los niveles locales.
- 7) La característica de la población meta de en muchos casos de no intentar si quiera regular su documentación dificultó más los resultados pues se tuvo que hacer mayores esfuerzos.

- 8) Las experiencias de la población meta con desastres naturales motivaron mucho al logro de excelentes resultados en la aceptación de planes de emergencia y contingencia ante desastres.

Implicación en el proceso: Ejercicio efectivo de procesos relativos a la protección y el empoderamiento.

En el proyecto se tuvieron varios ejemplos de cómo se realizó una simbiosis de experiencias entre el personal implementador y estructuras gubernamentales. Por ejemplo, el socio Visión Mundial en la región Enriquillo realizó una muy buena positiva sinergia con el programa gubernamental “Quisqueya Aprende Contigo”. El personal entrevistado refirió que aprendió mucho de las estrategias de este programa, a la vez que Visión Mundial le transfirió su metodología evaluativa conocida como FLAT. En el sur, Quisqueya Aprende Contigo la está implementando. Este es un ejemplo de empoderamiento de los socios y de organizaciones gubernamentales.

Con respecto a la seguridad sanitaria, la visión de los socios es que no hubo suficiente apoyo del Ministerio de Salud, más sin embargo algunos centros de salud intervenidos resultaron altamente beneficiados con las estrategias y recursos del proyecto implementados por la Pastoral Materno-Infantil.

En el componente de seguridad económica se pudo observar cómo el INFOTEP hizo sinergia con ASCALA y decidió insertarse en la creación de una escuela agro-forestal ecológica que le aporta muy buenas estrategias y prácticas en esta área.

En el proyecto se observó que hubo temas transversales como los derechos humanos y equidad de género que fortalecieron pequeñas asociaciones de base comunitaria que fueron empoderadas por el proyecto y cuyos resultados permanecerán en sus localidades como una especie de sostenibilidad de institucional.

Es menester mencionar el aporte del proyecto hacia la capacidad de diálogo e interacción entre las comunidades.

El hecho de que las estrategias y las líneas de acción de los diferentes componentes fueran pertinentes y contextualizados facilitó el logro eficiente de resultados.

Nivel de resultados: Eficacia

Se define como eficacia de los resultados el grado en que se han alcanzado los objetivos de la intervención para la seguridad humana.

A continuación se presentan los hallazgos obtenidos por el proyecto en cada uno de sus componentes. La unidad de comparación de los logros fueron los indicadores tanto de los objetivos, resultados y actividades que se establecieron en el marco lógico del proyecto (ver anexos).

Algunos indicadores no pudieron ser medidos con el detalle con que se redactaron. Las fuentes de información para el contraste de los indicadores se hicieron a través de resultados de estudios y encuestas realizadas por el proyecto, los informes anuales elaborados por la Unidad de

Coordinación del proyecto y algunos informes particulares de los socios. También se obtuvieron explicaciones precisas de los hallazgos a través de las entrevistas cualitativas con el personal involucrado en el proyecto.

Componente de seguridad política

Objetivo 1. Asegurar que las personas migrantes haitianas, sus familiares y personas dominicanas empobrecidas viviendo en los bateyes estarán protegidos de amenazas a la seguridad personal y política.

Logros por resultados y actividades:

- Según los resultados de la comparación del estudio de Línea basal y el post estudio, disminuyó en un 14% el reporte de haber sufrido algún tipo de violencia a lo largo de su vida en residentes en bateyes seleccionados y encuestados. Línea basal: 20% y post estudio 6%.
- Disminuyó en un 2% las personas encuestadas que reportaron haber sido discriminadas alguna vez. De 13.5% a 10.9%. Disminuyó en un 10% la proporción de mujeres que reportaron haber sufrido algún tipo de violencia en su vida. Disminuyó en un 5% la proporción de mujeres que se sintieron discriminadas alguna vez en su vida.
- 2,046 migrantes haitianos tuvieron acceso a su documentación.
- 859 personas del grupo A tuvieron acceso a documentación.
- 71 personas del grupo B tuvieron acceso a documentación.
- En las dos encuestas comparadas se observó un incremento de 16% en las y los residentes en general de los bateyes que adquirieron sus actas de nacimiento.
- Se estiman aproximadamente 116 iniciativas o acciones de cooperación entre los bateyes, las comunidades aledañas y autoridades locales encaminadas a la interacción. (Ver detalles en Marco lógico con logros en los anexos).
- Hay registros de 13 campañas a través del Consulado de Haití
- 4,470 beneficiarios(as) recibieron asesoría legal (3,250 en el Este y 1,220 en la Región Enriquillo de los grupos A y B.
- 18 talleres sobre el derecho a la nacionalidad y a un nombre, y sobre procedimientos para la obtención de documentos civiles fueron registrados en primer año. En los reportes de los socios se menciona una proporción equitativa de hombres y mujeres pero no se midió objetivamente.
- Se crearon 4 videos de “Sin documentos” en YouTube. El proyecto estimó una audiencia de 800,000 beneficiarios. También fue subido a YouTube, los cuatro videos han sido vistos por un total de 16,912 personas.
- Se realizaron 22 mesas de diálogos para discutir la situación de las personas en el grupo B en la región Enriquillo y una en San Pedro de Macorís. En el sur, 214 mujeres participaron y 197 hombres. No hay desagregación del número de autoridades civiles que participaron.
- Se realizaron dos eventos culturales, un concurso de canciones urbanas con 10 participantes y una comparsa de carnaval de derechos humanos.

Los resultados de las encuestas con relación a la discriminación y violencia mostraron una disminución en el reporte de estas acciones. Sin embargo se midió la prevalencia de vida (alguna vez en la vida) y lo que necesitaba el proyecto para mostrar cambios era quizás la prevalencia de violencia y discriminación del último año. La prevalencia de vida no permitió en realidad medir cambios en un período de tres años.

Si bien las cifras numéricas ofrecidas por el proyecto de residentes bateyanos que lograron documentación son buenas y válidas, también se identificó un sub-registro de esfuerzos. Los resultados de las encuestas del proyecto señalaron que personas dominicanas no pertenecientes al grupo A o al B, fueron asesoradas y acompañadas también por el proyecto en donde se observó un aumento del 16% de la muestra del estudio post que accedió a sus actas de nacimiento dominicana. Esto se comprobó en entrevistas que se hicieron con beneficiarios del proyecto que relataron que el personal implementador les había orientado acerca de lo que tenían que hacer y les había revisado su documentación. “A mí me ayudó una joven que trabaja aquí en este batey. Ella me chequeó todos los papeles que yo tenía y me dijo que todo estaba bien y que había que ir a una oficina para sacar mi acta. Yo no lo había hecho porque no estaba seguro de si me la iban a dar o no, porque uno oye tantas cosas que uno se echa para atrás. Cuando esta joven me dijo que fuera a esa oficina yo me envalentoné y fui y pedía mi papel. Yo iba dado al diablo porque ya me habían dicho que yo no tenía problemas. Y yo necesitaba los papeles para declarar a mis hijos. Yo me fui más seguro a sacar mi papel porque esa joven me ayudó y me lo dieron”.

Casi 4,500 personas (que no fueron desagregadas en hombres y mujeres como requería el indicador, al igual que otros) recibieron asesoría legal a través de los socios del proyecto. Este resultado sobrepasó la meta. Esto quizás indica que la demanda de este tipo de servicios fue más alta de lo que se podía suponer en el diseño del proyecto antes de la aparición de nuevas leyes y sentencias las cuales complejizaron más la situación. A continuación aparece el testimonio de una joven que al ir a renovar su cédula, esta le fue retirada. “Una va a la oficialía a cumplir con lo que te están diciendo todo el día de que renueves tu identidad. Yo fui y desde el momento que vieron mi apellido de ascendencia haitiana yo me di cuenta que me iban a joder la vida. Yo fui no sé cuántas veces a procurar mi cédula pero esta desapareció. A mí me quitaron mi identidad. Y me la quitaron usando leyes que nadie entiende y que hasta se contradicen y uno está a expensas de lo que entendió la persona que te atiende. Un día eres dominicana y otro no. Esa es la peor maldad que se le puede hacer a una persona. Yo me acerqué a esa institución y ellos me orientaron. Yo no he podido todavía recuperar mi cédula pero con la ayuda que estoy recibiendo yo lo voy a lograr. Carajo! Este país debe aprender a respetar a la gente y no llevarse de unos malditos criminales a quienes los otros les importan tres pitos. Ninguna ley me dice quién soy yo”.

Al respecto de esta situación expuesta por la persona entrevistada, el proyecto creó videos acerca de cuatro casos de jóvenes dominicanos que actualmente son percibidos “Sin identidad”. Esta campaña de concienciación fue oportuna ya que expone un problema que no es legal sino humano. También el proyecto sobre todo en la región Enriquillo compartió y analizó casos y situaciones de personas del grupo B en 22 ocasiones diferentes.

El objetivo del componente de seguridad política establecido en el proyecto fue logrado y en algunos indicadores de resultados y actividades sobrepasado.

Componente de seguridad económica

Objetivo 2. . Mejorar la seguridad económica promoviendo la capacidad de generación de ingresos en la población de los bateyes.

- En el reporte de ingresos en el post estudio se observó un aumento de 7% en los ingresos mayores de 10,000 pesos mensuales.
- En cuanto a las jefaturas femeninas del pre al post estudio se observó un aumento de ingresos mayores de 10,000 pesos mensuales de un 6%.
- MUDE desembolsó para el proyecto 641 créditos. En los bateyes del Este se otorgaron 364 créditos y en la zona Enriquillo 277. Se desembolsó un monto total de préstamos en el Este de 2, 551,505 pesos. En la zona Enriquillo de 4, 989,704 pesos. Esto hace un desembolso total de 7, 541,209 pesos. De los 641 microcréditos otorgados se supone que la mayoría fueron para crear o fortalecer microempresas en las comunidades de los bateyes.
- En total 537 mujeres fueron beneficiadas por estos préstamos y 104 hombres. El 82% de los desembolsos fueron para microempresas femeninas.
- 635 adolescentes entre los 14 y 18 años (480 en la región Este y 155 en la Enriquillo) participaron en los grupos de alfabetización.
- 1,434 niños y niñas entre 6 y 14 años tuvieron acceso a apoyo psicopedagógico (1,171 en el Este y 263 en Enriquillo).
- 1,632 miembros comunitarios de los bateyes del Este asistieron a talleres de empoderamiento.
- 17 talleres en el Este de entrenamiento realizados en las áreas de agricultura, ganadería, manufactura, servicios y comercio con participación equitativa de hombres y mujeres, 5 en Enriquillo. Más de 500 personas entrenadas en dichos talleres.
- De las personas que en el post estudio reportaron tener ingresos mayores a los 10 mil pesos mensuales, el 54% había acudido a capacitaciones vocacionales del proyecto.
- 635 adolescentes entre los 14 y 18 años (480 en la región Este y 155 en la Enriquillo) participaron en los grupos de alfabetización.
- 1,434 niños y niñas entre 6 y 14 años (1,171 en el Este y 263 en el sur) fueron intervenidas psicopedagógicamente para mejorar su aprendizaje y también trabajar la nivelación de sus edades.
- Se creó la escuela agro-forestal Jesús Maestro y Peregrino.

En el componente de seguridad económica se insertaron labores educativas tanto para alfabetizar, como para recuperar a niños y niñas que tuvieran problemas de aprendizaje. Además de adolescentes que hubieran abandonado la escuela o tuvieran problemas de aprendizaje. La experiencia que se tuvo tanto en la región Este con ASCALA liderando y en la región Enriquillo con Visión Mundial al frente se reconoce en este reporte como **buena práctica**. Esta experiencia, además de sobrepasar las expectativas en el caso de los y las niñas intervenidas, aportó elementos realmente beneficiosos: primero abrió un espacio con los adolescentes o jóvenes que fungían como multiplicadores educativos en el proyecto en el cual poderse sentirse útil, empoderado(a) y orgullosa(o) del voluntariado que practicaban. No siempre los adolescentes encuentran espacios donde encajar sobre todo en las áreas rurales en donde ya se les considera adultos. Segundo, el apoderamiento de las y los multiplicadores fue tal en el Este que se les normalizaron sus documentos a quiénes le hacía falta, y se les gestionó becas para acceder a estudiar pedagogía en universidades en el 100% de los casos. En la región Enriquillo este personal había sido seleccionado de estudiantes de pedagogía y educación en dos universidades locales y se estableció un convenio con estos centros de estudios en el cual se les convalidaba la práctica supervisada de la carrera. En el Sur también, Visión Mundial hizo sinergia con Quisqueya Aprende Contigo (programa

gubernamental). Los adolescentes que estaban fuera de la escuela fueron captados por este programa. Así el socio del proyecto decidió unirse a esta entidad, recibiendo conocimientos y experiencias del programa y a su vez transfiriendo su experiencia con el sistema FLAT de evaluación y en información y educación de ejes transversales con temas como por ejemplo el de autoestima. La intervención programática de ambos socios (ASCALA y Visión Mundial) debe ser descrita como una intervención netamente psicopedagógica y muy beneficiosa.

En lo referente a las acciones destinadas a la capacitación técnico-vocacional ofrecida, MUDE les concedió micro-créditos a las personas capacitadas en esta área por ASCALA y CEDESOL para poder gestionar mayores ingresos a través de la micro-empresa. En el post estudio se observaron hallazgos que indicaban que de aquellas personas que reportaron ingresos mayores a los 10,000 pesos mensuales, más de la mitad había sido capacitada en el área técnico-vocacional por el proyecto. También ese estudio mostró que de la línea basal al post estudio, los ingresos habían incrementado en un 7% justamente en el rango de mayor ingreso: por encima de los 10,000 pesos mensuales. Aunque no se puede inferir una causalidad lineal de estos resultados con la intervención del proyecto, si se puede analizar una probable incidencia.

Se ofrecieron unos 641 micro-créditos a un 2.5% de interés (cuando las demás entidades prestamistas les ofrecían de un 15% a un 20%). Estos microcréditos debían ofrecerse solo a beneficiarios de las capacitaciones vocacionales. En el post estudio se observó que un 45% de las personas que dijeron haberlos tomado con MUDE, no habían tenido capacitación. Según la percepción de socios y de personal inter-agencial, no hubo un perfecto engranaje entre las capacitaciones y el desembolso de los créditos. MUDE no lo percibe así, pues sostiene que un requisito para acceder al préstamo era haber sido capacitado por estos talleres. También en las entrevistas cualitativas realizadas a las personas beneficiadas con estos préstamos, se pudo notar que muchos de ellos no llevaron a buen término sus microempresas. Se dieron razones que indicaban que cualquier imprevisto podía llevar sus negocios a pique con lo cual era necesario un plan de mitigación de riesgos en estas acciones.

Por otro lado en el Este surgió la escuela agro-forestal que se creó bajo el liderazgo de ASCALA, que se pondera en este reporte como una buena práctica del proyecto. El INFOTEP acreditó dicha escuela que propone métodos no tradicionales y factibles de cultivos en el país. Actualmente se están equipando tres módulos de granjas para prácticas (cerdos, chivos y abejas). Es una excelente sinergia del proyecto hacia el Estado dominicano, además de un notable aporte a la agricultura dominicana.

En el componente de seguridad económica se lograron cumplir muchas de las acciones y estrategias estipuladas, incluidos los microcréditos. El componente educativo fue muy exitoso. Un beneficiario relató en el Este: “Yo al principio como que no estaba seguro. Pero la maestra que es la directora de esto es muy conocida en los bateyes. Yo me decidí a entrar porque yo pasaba mucha vergüenza porque no me entraban las matemáticas. Yo estoy entendiendo las matemáticas y ahora me gustan, y leo y escribo mejor. Mis notas son buenas y yo pronto voy a ser el mejor de mi clase. Eso lo prometo”.

Componente de seguridad alimentaria

Objetivo 3. Disminución de los altos niveles de inseguridad alimenticia que experimentan las personas migrantes haitianas, sus familiares y los dominicanos viviendo en los bateyes.

- El reporte de ingesta diaria de todos los alimentos que se listaron en la encuesta aumentó en el estudio posterior en todos y cada uno de los alimentos. 15% de aumento en la ingesta de arroz, 14% de aumento en la ingesta de habichuelas y de espaguetis, 13% en cereales, 30 % en la ingesta de huevos, 22% en salami, 6% en carne de cerdo, 5% en carne de res, 18% en carne de pollo, 15% en pescad, 14% en verdura, 4% en frutas, 26% en víveres, 21% de aumento en ingesta de leche, 14% en pan.
- En las jefaturas de hogar femeninas también aumentó la ingesta diaria de la mayoría de los alimentos. En el post estudio, las jefaturas femeninas superan a las masculinas en la ingesta diaria de espaguetis, huevos, salamis, carnes de cerdo, pollo y pescado y verduras.
- En los dos registros de datos antropométricos que hiciera la Pastoral Materno-Infantil con las y los niños intervenidos por ellos (antes y después de la intervención), la desnutrición crónica disminuyó de un 12% a un 9%. Disminución de un 3%. La hemoglobina aumentó de forma altamente significativa. La anemia en los infantes disminuyó en 32%. La anemia moderada o grave disminuyó significativamente de un 30% a un 8%. La anemia grave de un 0.9% a un 0%.
- Se crearon 9 colmados solidarios en la región Este.
- Se estiman unas 4,000 personas que compran en los 9 colmados solidarios del este.
- 19 talleres, 14 en el Este y 5 en el Sur acerca de negocios y emprendedurismo.
- 96 huertos familiares sembrados, 40 en el Este y 53 en el Sur.

Este componente obtuvo muy buenos resultados. Se alcanzaron los logros esperados en casi todos sus indicadores. Un aspecto en el que no se pudo lograr la meta propuestas fue con los huertos familiares. La meta numérica que tenía el indicador fue realmente elevada y no se alcanzó. Y con los huertos que fueron cultivados también hubo dificultades, sobre todo en el Sur por la sequía que se tuvo. De los 53 que tenían en el sur, solo 33 continuaron.

Fue responsabilidad de ASCALA aportar los colmados solidarios que están relacionados con los cultivos, pues así los productores locales del proyecto podían vender sus productos. La idea es excelente y actualmente dichos colmados han sido reforzados y están saliendo a flote financieramente. Sin embargo, se pudo observar que dichos colmados tienen pocos productos aunque a precios muy competitivos que deben competir con la enorme variedad de productos que tienen otros colmados en los bateyes en que están ubicados. Esto hace que muchos residentes acudan al colmado tradicional porque allí encuentras más productos y también según lo que dijeron residentes entrevistados, son más alegres y hay música y conversaciones. No hay que olvidar que los colmados son un punto de encuentro social para la población. Los colmados solidarios venden, pero no parecen tener una clientela fiel que siempre compre sus alimentos allí.

Los logros que se tuvo con el aumento de la ingesta diaria de alimentos más diversos y nutritivos fue notable como se observó en el post estudio. Y el accionar de la Pastoral para erradicar la desnutrición y la anemia también fue muy centrado y eficaz.

Componente de seguridad sanitaria

Objetivo 4. Promover la salud sexual y reproductiva en mujeres, adolescentes y niños/as migrantes haitianos, y dominicanos que viven en los bateyes a través del aumento del acceso al cuidado de salud primaria y a la educación para la salud.

- En mujeres embarazadas que hacían tres y más chequeos prenatales aumentó en 18% las visitas de chequeo en el post estudio. También aumentó las mujeres embarazadas que hacían seis y más chequeos prenatales en un 24%. El aumento en chequeos post parto fue en total de 42%.
- Los y las adolescentes encuestadas que contestaron que usar algún método de planificación familiar previene el embarazo en adolescentes tuvieron un incremento de 17%.
- Las adolescentes que contestaron en la línea basal que habían recibido información sobre prevención de embarazo aumentaron en un 10%. Los adolescentes masculinos que reportaron haber sido expuestos a información de prevención de embarazos aumentó solo un 1% llegando a 92%, en donde la exposición entre las adolescentes y los adolescentes se niveló. En el post, ambos sexos obtuvieron un 92% de respuestas afirmativas de exposición de información.
- En un estudio realizado por el CIAC se compararon adolescentes educadores, adolescentes capacitados por estos educadores en el proyecto y adolescentes que no habían sido capacitados en el tema de prevención de embarazos en adolescentes. El 100% de los educadores capacitados por el proyecto identificaron formas correctas de prevención, 70% de los adolescentes capacitados por los educadores del proyecto dieron respuestas correctas, mientras que en el grupo de adolescente que no había sido beneficiario del proyecto (grupo control) solo el 50% dio respuestas correctas.
- En el post estudio solo aumentó un 1% (era muy alto en la línea basal) el reporte de haber sido expuesto(a) a información de prevención de VIH/SIDA. De un 89.8% de adolescentes femeninas a un 93% que fue expuesta a información de prevención de VIH/SIDA. De un 97% a un 94% en adolescentes masculinos en exposición al tema. Hubo una disminución de un 3%.
- Sin embargo el conocimiento acerca de contagio y prevención de VIH/SIDA aumentó en el post en lo concerniente a contagio por transfusiones de sangre (aumentó 25%) con un incremento de 19% en adolescentes femeninas y un 34% en los masculinos; por uso de jeringuillas infectadas un incremento de 20%, aumento del 15% en el sexo femenino y de 24% en el masculino. El contagio por tener relaciones sexuales sin preservativo tuvo un incremento de 8%, 6% de incremento en el sexo femenino y 8% en el masculino. Disminuyó la falsa creencia de que puede contagiarse por el beso, de un 14% a un 3%, lo que significa un aumento de conocimientos en un 11%. 14% de aumento de conocimiento en mujeres y 10% en hombres. También disminuyó el reporte de contagio por mosquitos de un 17% a un 1%, 16% de aumento de conocimiento, 20% en mujeres y 10% en hombres. De un 13% que reportó que se contagia por baños público disminuyó a un 4% (9% de aumento de conocimiento), en donde las adolescentes mejoraron su conocimiento en un 9%, lo mismo que los adolescentes.
- Al preguntar cómo se podía prevenir el contagio de VIH, el reporte de usar siempre el preservativo aumentó un 14%.
- En el estudio comparativo realizado por el CIAC se compararon adolescentes educadores, adolescentes capacitados por estos educadores y adolescentes que no habían sido capacitados en el tema de prevención del VIH/SIDA. El 100% de los educadores capacitados por el proyecto identificaron formas correctas de contagio y prevención, 75% de los adolescentes capacitado por los educadores del proyecto dieron respuestas correctas, mientras que en el grupo control solo el 50% lo pudo hacer.
- De un 75% de mujeres embarazadas que hacían seis y más chequeos prenatales aumento al 99%. Aumento del 24%. El aumento en chequeos post parto fue de 17%.
- La ingesta por parte de las mujeres embarazadas intervenidas por el proyecto aumentó en calcio (23%), en ácido fólico en un 11%, en hierro un 14% y en micronutrientes en un 51%, elementos que fueron administrados a las beneficiadas embarazadas por el proyecto.

- De un 27% que reconoció haber acudido a controles nutricionales durante el embarazo en la línea basal aumentó a un 73% en el post estudio. 46% de incremento.
- Según la comparación de los dos estudios del proyecto, la vacunación en niñas y niños menores de un año aumentó de un 39% a un 95%. Un aumento de 56%.
- El reporte de lactancia materna exclusiva aumentó 17%.
- La pastoral intervino a 708 niños menores de 6 años. De éstos niños acompañados 548 pertenecen a los bateyes de la Región Este y 160 a los bateyes de la Región del Sur.
- Según los registros de la Pastoral Materno-Infantil la media en kilos del peso inicial de los infantes intervenidos fue de 10. 8 y la media posterior fue de 13.6 kilos. Aumentó el peso significativamente.
- 9 centros de salud del Este fueron equipados con vacunas para infantes de menos de 5 años.
- 33 equipos antropométricos y otros fueron entregados a centros de salud de atención primaria.
- 9,000 sobres de alimento fortificado fueron entregados a las familias para los infantes.

El componente de seguridad sanitaria fue el que tuvo más indicadores de todo el proyecto y casi todos fueron alcanzados con éxito.

Los objetivos específicos encaminados a exponer a las y los adolescentes acerca de la prevención del VIH/SIDA y embarazos en la adolescencia se cumplieron. Al igual que los objetivos relativos al crecimiento de infantes y los de cuidado en mujeres embarazadas.

En cuanto a la lactancia materna exclusiva se pudo observar en el post estudio que las madres percibían que este término se refería a no darle comida solida a los infantes, pero que el agua y té eran permitidos. La Pastoral usó unos 23 fascículos educativos realmente muy comprensibles acerca del cuidado de la alimentación de los y las niñas, así como el cuidado de la madre. Estos fascículos eran estudiados y leídos por parte de las personas beneficiarias con las consejeras de salud del programa. Hay dos fascículos que hablaban de la lactancia materna, además de que usaban el manual creado por el Ministerio de Salud Pública. En ninguno de esos materiales educativos se hablaba del agua y del té como elementos a ser excluidos por la lactancia materna exclusiva.

Tanto el CIAC como la Pastoral Materno-Infantil aportaron sistemas evaluativos para los hallazgos. Estos hechos fueron **buenas prácticas**. Pero en este componente se quiere resaltar **otra buena práctica** que fue el logro de acciones ecuménicas de la Pastoral Materno-Infantil. La red de voluntarios que trabajaron para el buen logro de estos indicadores estaba compuesta por personas católicas y de diversas religiones protestantes que trabajaron al unísono sin tensiones por pertenecer a diferentes religiones.

Componente de seguridad ambiental

Objetivo 5. Aumento de la seguridad ambiental para las personas migrantes haitianas, sus familiares y personas dominicanas que viven en los bateyes de forma que estén mejor preparados para los desastres, tengan acceso a agua limpia y a energía renovable.

- Los reportes de progreso establecen que por lo menos 60% de las familias de 8 bateyes en la región Enriquillo recibieron capacitación en prevención y respuestas ante desastres. Se estableció también que el 62% de las personas beneficiadas fueron mujeres.
- En la encuesta del post estudio el 56% de la muestra total de bateyes de la zona Enriquillo indicó haber recibido un curso acerca de qué hacer en caso de desastre. Las condiciones físicas de las viviendas no cambiaron. En la Región Enriquillo dijo sentirse seguro(a) el 80.5% de los residentes ante este tipo de eventualidad.
- Se trabajó el saneamiento de agua en 9 bateyes, 7 de estos en la región Este y 2 en la de Enriquillo. Se realizaron 2,113 visitas a los hogares para educar sobre prácticas de higiene en 31 comunidades y también en las escuelas se capacitó a 45 maestras(os) en el tema.
- En el post estudio se observó que un 59% de la muestra total admitió haber recibido información acerca de saneamiento del agua. Hubo una aumento de 23% en la exposición de este tema.
- Las diarreas en infantes en la región Este disminuyeron en un 45% y en la región Enriquillo en un 35%.
- Se realizó un mapeo WATSAN en 36 bateyes, 12 infraestructuras físicas comunitarias fueron mejoradas (13 escuelas, 7 centros comunitarios y 9 centros de salud).
- En la región Este, el número de hogares que purificaban el agua con cloro fue de 64% a 90% y en la región Enriquillo aumentó de 67% a un 95%.
- 8 bateyes recibieron energía a través de paneles solares.
- Casi la mitad de los bateyes (17) contaron con mejoras en infraestructura física comunitaria.
- Se formaron 8 Comités de respuestas comunitarias ante desastres naturales. Se crearon también 8 planes.
- 13 sistemas fotovoltaicos instalados en 8 comunidades, de la mano con la creación de comités de mantenimiento de dichos sistemas.
- 52 talleres acerca de energía sostenible y manejo medioambiental con 1,352 beneficiarios directos.

El 80% de la población encuestada en bateyes de la zona Enriquillo (esta zona fue la que trabajó el proyecto) indicó sentirse más segura ante eventualidades de desastres naturales en el post estudio. ¿Qué cambió para estos residentes? La estructura de sus viviendas no fue. El único dato que arrojó el post estudio fue un ligero cambio de incorporar más sanitarios dentro de las viviendas. Entonces esta seguridad reportada debió tener otros motivos.

Durante las capacitaciones para educar a los comités de planes de emergencia y contingencia ante desastres, el IDDI observó que de las 15 a 20 personas invitadas por el proyecto para participar, asistía casi el doble o más. El IDDI señaló que esto podía ser debido a los refrigerios y almuerzos que se ofrecían. No se puede afirmar que esto haya sido la única causa, pero tampoco ignorar una realidad: hay hambre en los bateyes. Un plato de comida es un argumento tan válido y necesario como los planes de desastres para la población meta. De modo que las jornadas de capacitación en este tema estuvieron repletas de asistentes. Esto podría explicar que la participación en dichos talleres incidiera en los sentimientos de seguridad al saber que existía un mapa que señalaba por cada batey intervenido las zonas de riesgo y los albergues de primera respuesta. El hecho de que se explicaba la ruta de escape ante todos los posibles peligros de la naturaleza probablemente incidió en esta seguridad. No es lo mismo residir en una vivienda que puede ser afectada sin

conocimientos acerca de qué hacer ante desastres que morar en la misma vivienda pero con los conocimientos necesarios de qué hacer. La creación de los mapas, la creación de comités y las capacitaciones pertinentes lograron una notable **buena práctica** de esta acción.

El mapeo WATSAN fue trabajado por Cáritas. Se hizo un mapeo en los 37 bateyes y se trabajó en 18 debido a que en algunos de los bateyes el Ministerio de Educación había iniciado trabajos de reparaciones en escuelas y centros de salud respectivamente. En total se repararon las facilidades de agua y saneamiento de 13 escuelas, 9 centros de salud y 7 centros comunitarios. Otra cara del componente de saneamiento de agua fue la aportada por la Pastoral Materno-Infantil con la cloración para purificarla que también obtuvo muy buenos resultados. 59% de la muestra total de bateyes reportó que fue visitado para estos fines con un 23% de aumento desde la línea basal. Esta práctica incorporó recursos más económicos para las familias. El consumo del agua embotellada disminuyó en 4%. El hecho de no tener que comprar el agua para beber y que la compra del cloro es más barata que por ejemplo hervir el agua (por el gasto de combustible), al igual que posibles riesgos de higiene y salud al hervir el agua, podrían haber ayudado a la población meta a ahorrar y también a cuidar más su salud. Hubo una disminución significativa en la prevalencia actual de la diarrea tanto en el Este como en el Sur.

El aporte de paneles solares es quizás la acción más discutida en el proyecto. No fue un aporte innecesario. Lo que se discute es si era prioritario o factible para el manejo de la población beneficiada.

El componente de seguridad ambiental obtuvo grandes resultados positivos.

En general, los hallazgos del proyecto fueron muy exitosos para el período de tiempo para el que fue propuesto. Definitivamente, la implementación de acciones multisectoriales proveyó al proyecto de una fortaleza marcada y por ende muy notable.

Antes de finalizar la parte de la eficacia del nivel de resultados se quiere identificar **otras buenas prácticas** del proyecto que fueron que las acciones implementadas tuvieron en todos los casos procesos de consulta acerca de su idoneidad tanto con la población meta como con otros actores con evidente experticia en cada área.

Ejemplos de esto son:

1. Un previo diagnóstico para identificar las áreas a trabajar en las formaciones técnico-vocacionales que se suministraron.
2. Se realizó una encuesta a las familias y líderes comunitarios acerca de la preferencia de huertos a implementar.
3. Diagnóstico de necesidades en agua y saneamiento con el INAPA.
4. Evaluación del suelo para tipo de huertos.
5. Diagnóstico de necesidades energéticas en 8 bateyes del Sur.
6. Comunicación técnica con personal gubernamental en transferencia de conocimientos.
7. Reuniones para presentar el proyecto antes de iniciarlo en las regiones.
8. Acuerdos entre las agencia de Naciones Unidas y autoridades locales.
9. Involucración de líderes comunitarios en procesos de selección de personal voluntario.

Sostenibilidad:

Se entiende por sostenibilidad a la probabilidad de que los beneficios de la intervención perduren a largo plazo.

¿Continuarán existiendo o desarrollándose las líneas de acción trabajadas por el proyecto más allá del final del financiamiento del Fondo? Muchas de las áreas intervenidas por el proyecto seguirán siendo trabajadas inclusive por los mismos socios dadas las buenas capacidades técnicas y experticia que han adquirido y mostrado en las diferentes localidades. La Pastoral Materno-Infantil proseguirá sus mismas acciones con el financiamiento de Fundación Anesvad, MUDE seguirá trabajando su cartera de microcréditos en los bateyes, Visión Mundial tiene otros proyectos que siempre los mantendrán trabajando la educación en la región Sur. ASCALA ha incidido en formas de auto-financiamiento para continuar sus labores en el Este y accederá nuevos programas con financiación, sin olvidar la escuela agro-forestal que ha creado.

Las mismas agencias de Naciones Unidas también han accedido a fondos puntuales como por ejemplo el PNUD que está equipando a los comités de planes de emergencia y contingencia ante desastres naturales. Y no solo seguirá trabajando en los mismos bateyes, sino que se replicarán acciones con otros que no fueron trabajados en la gestión de riesgo que tan buenos resultados tuvo. UNICEF seguirá con sus intervenciones incluida la declaración oportuna de neonatos en los centros de salud (trabaja la seguridad política de los infantes). ACNUR seguirá dando apoyos puntuales al acompañamiento de personas del grupo B.

Lo que habría que preguntarse es si habrá una sostenibilidad independiente de financiamiento externo, y entonces, el panorama no es tan claro. ¿Estaría el gobierno dominicano en disposición de aceptar y adoptar los caminos abiertos por este proyecto? No se puede ofrecer una respuesta para esto pero se analizan que sí existen probabilidades. Este proyecto ha servido de mucho para visibilizar las realidades de los bateyes. La ha fotografiado tanto en sus necesidades como también su capacidad de reacción para involucrarse en soluciones.

Uno de los socios hacía la siguiente reflexión acerca de la sostenibilidad de su institución: “Hay ONG que han salido del tema de documentación. Ya no la trabajan. La situación es delicada y quizás haya muchas barreras para trabajar este tema. Este proyecto termina y nos quedamos sin la protección de las agencias de la Naciones Unidas. No solo es la financiación, sino también la protección que nos ha brindado. Naciones Unidas es organismo protector. ¿Qué pasará cuando ya no nos acompañe?”.

Se tiene la información de que hay ya acciones que está respaldando la Embajada de Estados Unidos de América acerca de la documentación. Además de otro organismo. Pero son acciones más bien puntuales muy diferentes a este proyecto. La esperanza es que el Estado asuma sus responsabilidades. Sin embargo, los logros del proyecto tienen una muy buena oportunidad de permanecer en los bateyes. Ciertos aspectos perdurarán: conocen que hay soluciones y que se pueden trabajar y que en el caso de que necesiten ayuda la pueden buscar. El voluntariado de cada batey queda como elemento de sostenibilidad de acciones y capacidades. Las asociaciones comunitarias fortalecidas también quedan como faros para la continuación de acciones. No obstante, aunque hay buenos casos acerca de esto, la realidad de los bateyes no pinta muy sostenible sin ayuda externa. Deben ser llevados a niveles en donde puedan actuar

independientemente, pero no se percibe que se haya llegado a esos niveles. La visión de la seguridad humana, sin embargo permanecerá en todos los actores involucrados. Su impacto fue bien marcado.

Nivel de impacto

El impacto general se refiere al grado en que la intervención produjo los impactos deseados.

Si bien esta evaluación no contó con estudios propiamente de impacto, ni la metodología utilizada permite la plena seguridad de la precisa incidencia del proyecto en cada componente, sí se pueden inferir algunos de ellos, entendiendo que no son afirmaciones absolutas.

En el componente de seguridad política las intervenciones tuvieron un impacto que se traduce en poder haber documentado ante las situaciones más adversas a personas del grupo A y B. Los socios que trabajaron en este componente tuvieron un panorama de acción sumamente cambiante, hasta mutante si se quiere ser más específico. Sus intervenciones continuaron, pero tuvieron que cambiar las estrategias constantemente con la puesta en escena de nuevas leyes y decretos cuando ya el proyecto había iniciado. Evaluar su impacto con los logros de los indicadores no es completamente satisfactorio. Pudo lograr que unas tres mil personas obtuviesen sus documentos. Lo que sí podría visibilizar el impacto fue se pudo lograr resultados aún con una situación imperante caótica de leyes, sentencias, decretos desarticulados y una opinión pública muy adversa ante el logro de sus objetivos. ASCALA y CEDESO nadaron en contra de la corriente siempre protegiendo a las personas más vulnerables y buscando soluciones pacíficas y legales.

El componente de seguridad económica aportó una serie de elementos que incidieron y lograron la buena aceptación de entidades gubernamentales sobre todo en el área de educación. El proyecto, pues, tuvo impacto a nivel gubernamental. En el área de gestión de recursos, aunque se observaron buenos resultados, las acciones de capacitación y estímulo para emprendedurismo no parecen haber estado muy sincronizadas. Esto debilitó la combinación que el proyecto asumió para la generación de recursos e ingresos. El proyecto facilitó la creación de una escuela agro-forestal que será incorporada al sistema de INFOTEP, lo que incide en el sector gubernamental. ASCALA le aportó al país la posibilidad de aprender metodologías de cultivos no tradicionales, además de crear un laboratorio experimental en la agricultura.

El componente de seguridad alimentaria tuvo impactos visibles, el incremento reportado de una alimentación más variada y nutritiva fue muy significativo. También ASCALA entregó los colmados solidarios, los cuales sí tuvieron un impacto en sus comunidades. Lo que se tiene que reflexionar si este impacto será duradero por algunas de las características de mercado tanto de los productos que ofrece como por la intención de compra de la población beneficiaria. La demanda está, pero se debe analizar si la oferta es satisfactoria para la población.

El componente de seguridad sanitaria evidenció cambios precisos y estrictos en el cuidado materno-infantil que incidió por ejemplo en la disminución de la desnutrición en infantes y el aumento decidido de las visitas pre y post natales a los centros de salud de las embarazadas. . Hizo también su impacto en las unidades de atención primaria dando entrenamiento pertinaz en el cuidado materno-infantil a su personal, además de equipar varias de sus instalaciones. Las intervenciones

educativas y preventivas acerca del VIH/SIDA y del embarazo en adolescentes repercuten en estructuras como las escuelas que fue una estrategia que por ejemplo utilizó el CIAC para tener un abordaje más garantizado hacia la población meta y también como elemento para ser incorporado en las acciones cotidianas educativas de los centros escolares. El proyecto dejó así su huella en los centros escolares.

El componente de seguridad ambiental mostró de por sí resultados de impacto. En el período de ejecución del proyecto hubo algunos avisos y alertas de tormentas. El mecanismo de planes de emergencia y contingencia ante desastres se puso a prueba y se tuvieron reportes de todas las acciones que se habían asumido.

La disminución de la diarrea en niños y niñas en los bateyes pudo ser un impacto de las intervenciones de agua y saneamiento. Una sencilla acción como clorar el agua, o lavarse las manos puede evitar enfermedades y riesgos en la salud y este mensaje les llegó.

Conclusiones

El proyecto de seguridad humana en bateyes basó su diseño en planes y objetivos existentes en el país para incentivar y facilitar su desarrollo y fue contextualizado con los estudios existentes. Este diseño incluyó una priorización de componentes que proyectó el amplio radio de los temas y sectores a trabajar que fue plasmado en el marco lógico. Este fue revisado en su primer año en momentos en donde todavía no se contaba con el estudio de línea basal, lo que pudo repercutir en que no se pudiese revisar concienzudamente todas las metas numéricas incluidas en dicho documento y por lo tanto en el proyecto. Algunas de las acciones propuestas tenían metas numéricas elevadas que pudieron acomodarse de forma más real.

El proyecto capeó la aparición de leyes y decretos que complejizó el esfuerzo y el logro de resultados en la documentación. Insertó un eficiente sistema evaluativo tanto interno por parte de los socios como externo para el proyecto en su totalidad.

La elección de los socios a implementar el proyecto fue un acierto y una garantía de éxitos en los logros que se propuso. La experiencia que habían desarrollado en los diferentes sectores los hizo idóneos para su elección e inclusión.

La continua y sistemática comunicación entre los socios y el personal inter-agencial aportó la eficiencia en los esfuerzos. La Unidad de Coordinación del proyecto y el Comité Técnico Inter-institucional desempeñaron roles esenciales en la continua interacción con los socios y el trabajo de campo del proyecto.

El proyecto suministró buenos ejercicios de sinergia entre los componentes, socios, personal inter-agencial y con entidades gubernamentales. Esto completó más el enfoque multisectorial que lo caracterizó. Se pudo obtener un buen intercambio con esta sinergia.

El aporte del proyecto hacia la capacidad de diálogo e interacción entre las comunidades trabajadas fue muy ponderado y provechoso para la contextualización y empoderamientos de las comunidades.

Los logros obtenidos en el componente de seguridad política son significativas, aún las dificultades que se presentaron, al haber provisto documentación a casi tres mil personas y ofrecida asesoría técnica a unas cinco mil aproximadamente. Los esfuerzos fueron inclusive mayores pues aunque no se registró en el proyecto, se les proveyó acompañamiento a residentes en bateyes fuera de los grupos A y B que finalmente pudieron lograr acceder a sus actas de nacimientos.

En el componente de seguridad económica fueron notables los esfuerzos y éxitos de las acciones educativas suministrando espacios psicopedagógicos para reforzamiento de problemas en el aprendizaje y alfabetización de adolescentes. La interacción con los programas estatales fue realmente provechosa y pertinente. También las intervenciones de generación de ingresos fueron pertinentes, aunque con algunas debilidades que son remediabiles. Surgió la creación de la escuela agro-forestal que se aporta como laboratorio de cultivos para la agricultura de la región Este.

La seguridad alimentaria mostró cambios muy positivos con el reporte de aumento en la ingesta de alimentos diarios que enriquecían la nutrición de las familias. La inclusión del cultivo de huertos familiares fue acertada aunque tuvo condiciones adversas del clima. La implementación de colmados solidarios para optimizar los presupuestos familiares en la alimentación es una buena iniciativa que deberá ser revisada para una larga sostenibilidad. La desnutrición infantil fue combatida con muy buenos resultados.

En el componente de seguridad sanitaria los logros fueron notables, lográndose significativos cambios en el cuidado materno infantil como un aumento en las mujeres de los chequeos pre partos en 6 y más visitas en un 24% y un aumento del 42% en los chequeos post parto. El cuidado infantil también mostró intervenciones exitosas como la vacunación en niños menores de un año que aumentó en un 56%, y la ayuda en el crecimiento pertinente de niñas y niños menores de 6 años. Los resultados acerca de las acciones preventivas de embarazo en adolescente y contagio de VIH/SIDA mostraron conocimientos más certeros en adolescentes intervenidos(as) acerca de estos dos temas.

El componente de seguridad ambiental suministró un notable sentimiento de seguridad de las personas residentes intervenidas ante los desastres naturales a los que están expuestas. El conocimiento de la creación de planes de planes de emergencia y contingencia con rutas de escape y comités locales para implementarlas trajo a los bateyes intervenidos tranquilidad y esperanza para afrontar imprevistos climáticos y solucionar las crisis. El conocimiento de las prácticas de higiene y el saneamiento del agua trajeron de la mano la prevención de enfermedades como la diarrea.

Si bien no se pudo registrar en el proyecto en todos los casos el sexo de las personas beneficiadas o involucradas, hay suficiente evidencia de que las mujeres fueron priorizadas en las intervenciones del proyecto.

El proyecto en su generalidad fue muy exitoso y provechoso para las comunidades intervenidas. Se proveyó de buenas oportunidades para potencializar los recursos naturales de las localidades trabajadas y para la mejoría de la calidad de vida de sus residentes. El Proyecto ciertamente batalló contra las inseguridades que afectan a las personas.

Lecciones aprendidas

1. El trabajo voluntario compromete a las personas con el proyecto. Crea sostenibilidad local de acciones y desarrolla talentos y capacidades.
2. Una reflexión del Comité Inter-agencial del proyecto fue que es mejor limitar el número de las agencias en los proyectos inter-agenciales para facilitar la coordinación. La percepción es de que tres agencias como las que lideraron el proyecto es un buen número y que no hay que añadir otras agencias pues se complicarían las dinámicas.
3. El hecho de que las agencias compartieran socios implementadores fue percibido como una ventaja respecto para la optimización de los recursos, coordinación y garantizar que la población meta reciba beneficios de todos los componentes.
4. El concepto de seguridad humana es señalado como necesario e importante para difundirlo y construir capacidades. La creación de un banco de facilitadores en la región o manuales para autoformación de facilitadores sería una gran ayuda para los proyectos.
5. La interacción del personal inter-agencial con predominancia de llegar a acuerdos facilitó el éxito del proyecto.
6. El fortalecimiento organizativo hacia organizaciones comunitarias locales queda como elemento de sostenibilidad.
7. El trabajo realizado por el proyecto ha facilitado la identificación de organizaciones que están capacitadas para trabajar en este tipo de proyectos
8. Es imprescindible que los socios puedan intercambiar impresiones y experiencias entre ellos
9. El trabajo grupal de diferentes religiones crea confianza en las acciones.

Recomendaciones

Componente de seguridad política

- Sin proponer de ninguna forma una separación de nacionalidades en los residentes en los bateyes, es importante que el país conozca que en los bateyes no solo residen personas de ascendencia haitiana e inmigrantes, sino también dominicanas sin aparente ascendencia haitiana. La estigmatización que se le ha creado a los bateyes como asentamiento meramente para nacionales de Haití es actualmente falaz.
- En el presente, en el país se cuenta con una opinión pública muy adversa a la migración haitiana. Para la protección de migrantes y de residentes en bateyes con o sin ascendencia haitiana, el Sistema de Naciones Unidas debe seguir aportando su apoyo en las diferentes dimensiones de la seguridad política de estas personas. Aún pese a las críticas por este tipo de intervención, Naciones Unidas es un sistema siempre protector para quienes trabajen esta línea de acción.

Componente de seguridad económica

- La idea de los microcréditos es muy válida al igual que capacitar a las personas que fueron beneficiadas por estos. Pero es importante tomar en cuenta que muchos de estas microempresas no lograron seguir adelante con lo que para proyectos futuros se debe contar con elementos más personalizados de seguimiento en el progreso de dichas microempresas.
- El transporte disponible en los bateyes es francamente escaso. Es menester que el transporte público pueda organizarse también para estas localidades de manera que faciliten la necesaria movilización de sus residentes para la generación de recursos y mejorar la calidad de vida. La intervención de los ayuntamientos es crucial en este tema.
- La escuela agro-forestal creada en el Este, si es posible, podría ser apoyada por el Sistema de Naciones Unidas, con agencias que aunque no hayan estado en este proceso, tengan una misión y objetivos cónsonos a las de dicha escuela.

Componente de seguridad alimentaria

- Con respecto a los colmados solidarios, ASCALA debe hacer una reflexión si la sostenibilidad de esta iniciativa es muy esforzada con relación con los resultados. Algunas sugerencias fueron compartidas para ofrecer que pudiesen incluirse productos o servicios que llamaran la atención, además de los precios, a los colmados solidarios como vender lotos o poner música.
- La idea de huertos familiares y escolares es totalmente pertinente para desarrollar en bateyes. Pero se deben tomar precauciones ante los cambios climáticos que los puedan entorpecer.

Componente de seguridad sanitaria

- El conocimiento adquirido por las y los adolescentes intervenidos en el proyecto acerca de embarazo en adolescentes y prevención de VIH/SIDA fue muy bueno. Pero se debe analizar que esto no tiene por qué continuar así en las nuevas oleadas de adolescentes. La escuela es una estrategia muy válida que se debe apoyar para lograr que los y las adolescentes escolares puedan siempre recibir información pertinente de prevención. También sería necesario que se interviniera en las escuelas de padres.
- La Pastoral Materno-Infantil podría potencializar sus esfuerzos para el logro de la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de los infantes, creando un nuevo fascículo informativo (como los que ha venido creando según sus necesidades), exclusivamente para explicar que el agua y los té no son necesarios en la alimentación de los bebés menores de 6 meses.

Componente de seguridad ambiental

- Una de las amenazas más problemáticas en los bateyes son las inundaciones que tienen lugar por lluvias y tormentas que los aíslan en su mayoría. Hay métodos para prevenir las inundaciones en zonas rurales sin alcantarillado como son las zanjas. Se consultó con una persona experta en esto y manifestó que en los bateyes existen canales de riego que se han

solidificado que pueden ser recuperados como zanjas que mitiguen las inundaciones y dicho trabajo no es realmente costoso.

- Es también importante poner atención a las vías de acceso de los bateyes que se están deteriorando y en algunos lugares ya están cortadas.
- El escenario físico de los bateyes es ideal para la capacitación de la optimización del manejo ambiental. Las sociedades rurales, potencializan con su contribución estratégica al desarrollo general de la sociedad. Es imprescindible pues, seguir cuidando en los proyectos en áreas rurales del adecuado manejo del medio ambiente, modificando las conductas depredadoras que lo afectan.
- Las prácticas de higiene y saneamiento del agua deben ser replicadas en todos los bateyes.

Proyecto de seguridad humana

- Un proyecto multisectorial de la naturaleza de seguridad humana implica diseño y rediseño permanente. De la misma manera que se entiende que imprevistos y situaciones no planificadas inciden en el proyecto, los fondos deben también responder a situaciones cambiantes o también a nuevas oportunidades. Es por esta razón que las agencias deberían poder contar con accesos a fondos puntuales del Fondo Fiduciario, evitando que tengan que ingeniárselas buscando en dónde conseguir fondos para completar con acciones que puedan fortalecer más el proyecto y que no estuvieron previamente planificadas.
- Si bien el proyecto pudo hacer sinergias beneficiosas con el gobierno dominicano, sería importante que este pueda fungir como contraparte obligatorio en estos tipos de proyectos, lo que afianzaría más la sostenibilidad.
- Reducir el número de bateyes a intervenir, podría facilitar una mejor eficacia en las acciones y estrategias. 37 bateyes fue realmente una cantidad elevada de comunidades a trabajar en un proyecto de tres años.
- Todas las agencias del Sistema de Naciones Unidas seguirán trabajando de manera puntual en componentes y acciones del proyecto. No olvidar la experiencia vivida. La independencia de las agencias no debe nunca sacrificar la capacidad técnica existente en las otras por lo que deben solicitar involucración de otras agencias de manera rutinaria.
- El diseño de los proyectos y la formulación del presupuesto de estos debe tomar en cuenta que muchas ONG basan su accionar en un sistema de voluntariado *ad honorem* que no admite incentivos monetarios fuera de los gastos naturales de transporte y *per diem*.
- También existen otras agencias fuera del Sistema de Naciones Unidas que deberían involucrarse en este tipo de proyectos, ya sea por aportes de fondos como también en el apoyo técnico. Un conjunto de inequidades socio-económicas es más fácil de vencer a través de la suma de respuestas transformadoras.

ANEXOS

Anexo 1

Listado de personas entrevistadas

Componente	Organización	Persona de contacto y cargo
1) Seguridad Política	ASCALA	July Clemente (Dept. Legal)
		Idalina Bourdignon (Directora)
	CEDESO	Beneco Enecia(Director) Berenice
2) Seguridad Económica	ASCALA	Maria Esperanza (Dept. Educación)
	Visión Mundial	Grecia Otaño, coordinadora proyecto
	MUDE	Edita Melo (Resp. Microcréditos)
	ASCALA	Naidé Magos Neusa Spanol Finanzas Santa, asistente de contabilidad y encargada de colmados solidarios
4) Seguridad Sanitaria	CIAC	Florentina Villanueva (Coord. Proyecto)
	Pastoral Materno Infantil	Belkis Hernández (Coord. Proyecto) Padre Navarro (Director PMI)
5) Seguridad Ambiental	IDDI	Luis Javier Alejo (Coord. GIR)
		Teresa Morrobel

6 miembros del voluntariado

Se entrevistaron 26 hogares con guías para beneficiarios

Se entrevistaron 15 adolescentes, unos 10 de la zona este.

Personal Inter-agencial entrevistado

Agencia	Informantes
PNUD	- Ana Carolina Beras, Especialista en Medio Ambiente - Ana María Pérez, Oficial de GIR - Luciana Mermet, Representante Adjunta Residente
UINICEF	- Sara Menéndez, Oficial Supervivencia, desarrollo infantil y VIH - Lissette Nuñez, Oficial de Educación - Sayo Aoki, Representante Adjunta
ACNUR	- Joakim Daun, Oficial de Protección (Entrevistado) - Mario Echeverria
Coordinación del proyecto	- Raquel Casares