

UNDP Management Response Template
Proyecto Regional SIGOB –Fortalecimiento de las capacidades de gestión
para la gobernabilidad democrática
Evaluación final del ciclo de programación 2014-19

Fecha de la evaluación: Junio 2019

Update: Febrero 2020

Prepared by: Maria E Boza, Tomas Fantl
 Cleared by:
 Input into and update in ERC:

Position: Equipo *core* del proyecto
 Position:
 Position:

Unit/Bureau:
 Unit/Bureau:
 Unit/Bureau:

Comentarios generales:

Recomendación 1: Preservar la flexibilidad y autonomía que son fundamentales para el modelo de servicio PNUD-SIGOB				
Management Response: PNUD va a tomar en consideración la flexibilidad y autonomía en el diseño de la nueva fase de programación de PNUD-SIGOB				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
1.1. Definición sobre vehículo programático para el próximo ciclo de programación	Agosto 2019	Gerencia del Centro Regional	Terminado	
1.2. Diseño del vehículo programático para el próximo ciclo de programación	Octubre 2019	Proyecto Regional	Terminado	
1.3. Aprobación del vehículo programático para el próximo ciclo de programación	Diciembre 2019	Gerencia del Centro Regional	Terminado	
Recomendación 2: Avanzar la incorporación de nuevas tecnologías, aplicaciones para módulos y continuar actualización de herramientas para asegurar consolidación instrumental del portafolio PNUD-SIGOB				
Management Response: PNUD va a atender la consolidación instrumental del portafolio PNUD-SIGOB en el nuevo ciclo de programación				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
2.1. Mapeo de herramientas de inteligencia artificial	Junio 2020	Proyecto Regional	En proceso	
2.2. Asignación de recursos para proyectos pilotos con nuevas tecnologías	Junio 2020	Gerencia del Centro Regional	En proceso	
2.3. Desarrollo de app móviles para los módulos que lo requieren, por ejemplo Centro de Gestión, Foros Ciudadanos, Sistema de metas y otros, Consulta ciudadana de correspondencia y otros.	Diciembre 2020	Proyecto Regional	En proceso	

2.4. Piloto de nuevas tecnologías de servicio en la nube para instituciones públicas	Diciembre 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
Recomendación 3: Promover que las Oficinas de Campo tengan una función mas activa en la gestión de los proyectos nacionales (PNI)				
Management Response: La Oficinas de Campo tienes un rol activo en la gestión de los proyectos nacionales				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
3.1. Revisión de los procesos de trabajo con las Oficinas de Campo, diferencias por país	Julio 2020	Proyecto Regional Clúster Gobernabilidad	No se ha iniciado	
3.2 Propuesta de procesos de trabajo renovados	Septiembre 2020	Proyecto Regional Clúster Gobernabilidad	No se ha iniciado	
Recomendación 4: Continuar la práctica del fondo semilla que sirve de capital de trabajo para el proyecto regional				
Management Response: PNUD mantendrá la práctica del fondo seminal para financiar capital de trabajo del Proyecto regional.				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
4.1. Reporte anual de la conformación y uso del fondo semilla, a realizarse cada enero	Enero 2021	Proyecto Regional Coord. Prog. Regional	No se ha iniciado	
Recomendación 5: Crear centro de asistencia remota y de formación institucional para prestar asistencia post-implementación a las instituciones				
Management Response: PNUD				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
5.1. Explorar mecanismos para prestar servicios a través de contratos o convenios de suscripción.	Junio 2020	Proyecto Regional Clúster Gobernabilidad Oficina Legal	En proceso	
5.2. Modelo de negocios (producto, demanda, costos) de los servicios post-implementación	Diciembre 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
Recomendación 6: Crear instancia de formación SIGOB en colaboración con instituciones académicas y/o de formación de funcionarios públicos				
Management Response: PNUD incorporará la recomendación en el nuevo ciclo de programación				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
6.1. Incorporar como actividad con su respectivo indicador en el marco de resultados del nuevo ciclo de programación	Octubre 2019	Proyecto Regional	Terminado	
6.2. Experiencias piloto en el primer año de programación	Diciembre 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
Recomendación 7: Prestar atención especial a la sucesión del liderazgo en el proyecto				
Management Response: PNUD atenderá este tema oportunamente				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
7.1. Se utilizarán los mecanismos corporativos correspondientes para suplir la vacante en el momento oportuno	Diciembre 2022	Gerencia del Centro Regional	No se ha iniciado	

		Clúster Gobernabilidad		
Recomendación 8: Estudiar formas de incorporar más ampliamente el uso de las redes sociales en procesos de gestión y comunicación con ciudadanos				
Management Response: PNUD va a atender el uso de las redes sociales en procesos de gestión y comunicación con ciudadanos.				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
8.1. Desarrollo de mecanismos de trabajo asociados a redes sociales para los módulos que se presten para ello.	Diciembre 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
Recomendación 9: Actualización sumaria de la página web del proyecto				
Management Response: PNUD actualizará la página web del proyecto				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
9.1. Diseño de nueva página web en línea con los lineamientos corporativos	Junio 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
9.2. Diseño e implementación de mecanismo de trabajo para la actualización de la página web	Junio 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
Recomendación 10: Fortalecer la promoción de la igualdad de género a través de los proyectos de implementación SIGOB				
Management Response: PNUD fortalecerá la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres a través de PNUD-SIGOB				
Acciones clave:	Plazo	Unidades Responsables	Tracking	
			Estatus	Comentarios
10.1. Incorporar como en el marco de resultados en el nuevo ciclo de programación	Octubre 2019	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
10.2. Taller de género para el equipo PNUD-SIGOB	Junio 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	
10.3. Estudio interno para identificar oportunidades de ampliar el componente de género por tipo de módulo y tipo de institución	Diciembre 2020	Proyecto Regional	No se ha iniciado	