



Empowered lives.  
Resilient nations.

**DOCUMENT DE PROJET**  
**République Démocratique du Congo**

**Titre :** Collecte des données sur la Consolidation de la Paix en RDC – Phase II

**Numéro de projet :** 000090384

**Partenaires d'exécution :** MONUSCO, HHI

**Date de début :** Juillet 2017

**Date de fin :** Juillet 2019

**Sommaire**

Le projet de « Collecte des données sur la Consolidation de la Paix en RDC – Phase II » développé par le PNUD en collaboration avec la MONUSCO et le Gouvernement de la RDC vise à contribuer à la pérennisation de la paix (« sustaining peace ») et à renforcer les efforts de stabilisation et de reconstruction entrepris par le gouvernement et ses partenaires, y compris le système des Nations Unies.

Pour y parvenir, le projet va fournir au gouvernement Congolais, aux agences du système des nations unies ainsi qu'aux partenaires techniques et financiers travaillant, notamment, à l'Est de la république démocratique du Congo des données fiables issues des sondages des populations sur la consolidation de la paix, justice, la sécurité, et la stabilisation (produit 1).

Dans l'optique de la pérennisation des acquis du projet et d'un transfert progressif des connaissances aux partenaires nationaux, le projet va renforcer les capacités des institutions universitaires de l'Est de la RDC ainsi que les directions provinciales de l'institut nationale des statistiques des provinces concernées à mener des recherches et des sondages rapides par la collecte numérique des données (Produit 2).

**Résultat(s) de l'UNDAF:**

**Effet 1:** Le cadre institutionnel et les structures citoyennes sont renforcés en vue d'assurer la promotion des droits humains et le développement en RDC.

**Effet 6:** Toutes les provinces de la RDC enregistrent des progrès significatifs dans le domaine de la protection des populations civiles, le respect des droits humains et la réduction des tensions et des conflits

**Résultat(s) attendu(s) (Ceux liés au projet) :**

- Des données et analyses fiables sont disponibles sur les perceptions publiques par rapport aux domaines de la justice, la sécurité et la stabilisation dans les zones identifiées pour la pérennisation de la paix en RDC.
- Les capacités des institutions congolaises, des agences de coopération dans le domaine du développement, de la société civile et des médias nationaux et internationaux pour l'utilisation des données collectées par les sondages sont renforcées.

<b>Ressources requises (total) :</b>	<b>3.045.787, 68 USD</b>	
<b>Ressources affectées (total) :</b>	<b>PNUD TRAC :</b>	
	<b>Bailleur : SUEDE</b>	400.000 USD
	<b>Bailleur: MONUSCO</b>	708.000USD
	<b>SSU :</b>	500.000 USD
	<b>En nature :</b>	
<b>Non financé:</b>	<b>1.437.787,68 USD</b>	

Approuvé par (signatures):

Gouvernement	PNUD	MONUSCO
Noms : <b>Alexis THAMBWE MWAMBA</b> Ministre d'Etat chargé de la Justice	Noms : <b>Alfredo TEIXEIRA</b> Directeur Pays a.i	Noms : <b>DAVID GRESSLY /</b> <i>W. Wolff</i> <b>DSRSG</b>
Date: <i>22. VII. 2017</i>	Date: <i>19/09/2017</i>	Date: <i>19/09/2017</i>



---

## LISTE DES ACRONYMES

ACDI : Agence canadienne de développement international  
CAS : Civil Affairs Section ( section des affaires civiles de la MONUSCO)  
CIDA : Agence Canadienne de Développement International  
CLA : Community Liaison Assistant (Assistants de liaison communautaire/MONUSCO)  
COB : Company Operating Base  
CPAP : Plan d'action du Programme de Pays  
DFID : Department for International Development  
EDS : Enquêtes démographiques et de santé  
FARDC : Forces armées de la République démocratique du Congo  
HHI : Harvard Humanitarian Initiative au sein de Brigham and Women's Hospital  
ISSSS: International Security and Stabilization Support Strategy  
M&E : Monitoring et Evaluation  
MONUSCO : Mission des Nations Unies pour la Stabilisation en République démocratique du Congo  
ONG : Organisation Non Gouvernementale  
PNUD : Programme des Nations Unies pour le développement  
RDC : République démocratique du Congo  
SGBV : Sexual and Gender Based Violence  
SIDA: Swedish International Development Cooperation Agency  
SSAPR : Programme d'appui à la Redevabilité du Secteur de la Sécurité et Réforme de la Police  
STAREC : Programme de stabilisation et de reconstruction des zones sorties des conflits à l'est de la RDC  
TOB: Temporary Operating Base  
TOE: Team of expert on sexual violences in conflicts  
UNCT: United Nations Country Team  
UNDAF: United Nations Development Assistance Framework  
USAID: United States Agency for International Development



## I. CONTEXTE

Au cours des deux dernières décennies, la République démocratique du Congo (RDC) a connu une série de conflits et une crise humanitaire prolongée. La réponse de la communauté internationale a été sans précédent et de considérables ressources financières et matérielles ont été déployées au profit du pays dans le domaine de l'aide humanitaire. Les efforts de la communauté internationale ont visé à intégrer la sécurité et l'aide en vue de stabiliser le pays et favoriser le relèvement. Les interventions vont des programmes d'urgence, aux programmes de développement, et touchent à deux domaines en particulier : la protection des civils, et le soutien au gouvernement de la RDC dans ses efforts de stabilisation et de consolidation de la paix. D'importants progrès ont été réalisés en particulier dans l'Est de la RDC grâce à ces interventions.

Néanmoins, lorsqu'il s'agit de la prise en compte des besoins, des expériences et des attentes de la population congolaise, on continue de constater des carences dans la planification de ces interventions. La collecte de données et d'informations notamment sur les perceptions au niveau local est essentielle pour une analyse contextuelle capable de guider l'élaboration et la révision stratégique de politiques et programmes, ainsi que pour mesurer leur impact réel sur les populations, mais, en effet, la RDC manque de données fiables et pertinentes permettant de documenter les théories du changement des institutions publiques et des acteurs de la coopération internationale.

Afin de faire face à ces défis, le PNUD, la MONUSCO et la Harvard Humanitarian Initiative (HHI) mettent en œuvre depuis 2014 un projet conjoint de collecte de données visant à saisir les perceptions publiques dans les domaines de la justice et de la sécurité dans plusieurs zones dans l'Est de la RDC, dont les zones prioritaires de l'ISSSS. Les sondages trimestriels menés dans le cadre de ce projet se sont avérés extrêmement utiles pour la collecte d'une large quantité de données aussi bien quantitatives que qualitatives. L'analyse de perceptions et tendances a pu faciliter la prise de décisions programmatiques et opérationnelles des Nations Unies. Le projet a également permis aux Nations Unies de renforcer les capacités de ses partenaires congolais aux niveaux national et local en matière de collecte et analyse de données à travers une étroite collaboration dans la mise en œuvre des activités et un nombre de formations ciblées.

Ce projet doit prendre fin en juin 2017 – à un moment où la RDC fait face à une escalade de violence dans de nouveaux foyers de conflits, une dégradation rapide de la situation humanitaire ainsi que du contexte économique, et des tensions politiques qui risquent de compromettre les progrès accomplis ces dernières années vers une paix et un développement durables. Au même moment, le Conseil de Sécurité des Nations Unies a demandé un examen stratégique de la MONUSCO et du système des Nations Unies en RDC et l'élaboration d'options pour une transition progressive et une réduction du personnel armé et civil de la mission, qui est l'acteur international le plus important dans les domaines de la sécurité et de la stabilisation dans le pays.

Plus que jamais, les Nations Unies et leurs partenaires nationaux, locaux et internationaux ont besoin de données fiables et régulièrement actualisées qui permettront une analyse approfondie des questions clés pour l'amélioration de l'efficacité de leurs interventions et l'élaboration d'approches holistiques, à travers le nexus humanitaire-développement-paix. Cela sera particulièrement nécessaire pour améliorer la capacité des agences des Nations Unies et de leurs partenaires nationaux et internationaux à contribuer à la pérennisation de la paix (« sustaining peace »)<sup>1</sup> dans un contexte de transition pour le pays ainsi que pour le système des Nations Unies.

---

<sup>1</sup> La pérennisation de la paix (« sustaining peace ») est une priorité pour le système des Nations Unies au niveau global. Elle « devrait être comprise au sens large comme étant un objectif et un processus tendant à la définition d'une vision commune d'une société, compte tenu des besoins de tous les groupes de la population, ce qui suppose des activités permettant de prévenir le déclenchement, l'intensification, la poursuite ou la récurrence des conflits, de s'attaquer à leurs causes profondes, d'aider les parties à mettre fin aux hostilités, de veiller à la réconciliation nationale et de s'engager sur la voie du relèvement, de la

---

## II. STRATEGIE

Le projet « Collecte des données sur la Consolidation de la Paix et la Reconstruction en RDC – Phase II » veut bâtir sur les acquis et expériences de la première phase du projet mise en œuvre entre décembre 2014 et juin 2017, approfondir et élargir la portée des recherches et des analyses. Les sondages et activités de renforcement des capacités vont s'adapter au nouveau contexte politique et programmatique en RDC et vont se focaliser sur la justice, la sécurité, gouvernance et la stabilisation comme domaines clés où des progrès pourront permettre une transition d'une approche de stabilisation plus court terme vers une perspective plus durable de consolidation et pérennisation de la paix.

Au cours de la première phase, le projet a entrepris une enquête de référence et dix sondages trimestriels. Plus de quarante mille entretiens ont été effectués dans vingt-cinq villes et territoires dans les provinces du Nord Kivu, Sud Kivu et l'Ituri. La Harvard Humanitarian Initiative, partenaire d'exécution du projet, a établi des partenariats avec trois universités congolaises, à savoir l'Université Libre des Pays des Grands Lacs (Nord Kivu), l'université Catholique de Bukavu (Sud Kivu) et l'Université de Bunia (Ituri). À ce jour, 156 enquêteurs ont été formés dans la collecte de données digitale en utilisant le logiciel KoBo Toolbox ; 79 de ces enquêteurs sont issues des universités et 77 sont des personnels de la MONUSCO. Dix rapports ont été produits, publiés en ligne et diffusés aux partenaires étatiques et de la société civile dans l'est de la RDC.

Les partenaires du projets, à savoir le PNUD et la MONUSCO ont organisé plusieurs séances de diffusions auprès de divers partenaires dans le but d'encourager l'exploitation des données dans le cadre de la planification et la mise en œuvre de programmes dans le secteur de la pérennisation de la paix : des séances régulières ont été organisés auprès des autorités provinciales suite à la publication de chaque rapport ; des ateliers d'échanges avec les autorités territoriales ont contribué à l'exploitation des données des sondages par les acteurs de sécurité dans le cadre du diagnostic participatif de la sécurité des territoires et ; des séances ponctuelles ont été organisés pour les acteurs humanitaires et les ONGs internationales intervenant dans l'Est du Congo.

Les résultats de la première phase du projet ont alimenté une culture de programmation basée sur les évidences dans le secteur de la pérennisation de la paix dans l'Est du Congo. Sa continuation est nécessaire afin de consolider ces acquis. Le projet a permis de recueillir des données sur les perceptions de la population en ce qui concerne leur sécurité, leur accès à la justice ainsi que leurs perspectives sur la cohésion sociale et la gouvernance de manière générale.

Ces informations ont été utiles aux Nations Unies, aux institutions Etatiques et à la communauté humanitaire et du développement dans l'Est de la RDC en vue d'améliorer leurs interventions de pérennisation de paix de sorte à répondre aux attentes et aux besoins des populations. La planification d'interventions sur base d'une source d'information fiable et commune contribuera ainsi à une transition progressive vers une nouvelle configuration des Nations Unies en RDC, avec une contribution accrue et refocalisée des agences, fonds et programmes en étroite collaboration avec le gouvernement et les partenaires techniques et financiers.

Les activités du projet se focaliseront sur les mêmes zones d'interventions que la première phase (Nord-Kivu, Sud-Kivu et Ituri), qui demeurent encore des zones très volatiles malgré les importants investissements effectués par la communauté internationale. Le projet pourra, le cas échéant, être étendu à d'autres provinces de la RDC pour lesquelles les objectifs sont pertinents en fonction des besoins des partenaires.

---

reconstruction et du développement ». La pérennisation de la paix « constitue une tâche et une responsabilité partagées que doivent assumer le gouvernement et toutes les autres parties prenantes nationales ... [Elle] devrait être reflétée dans chacun des trois piliers de la stratégie d'engagement des Nations Unies à tous les stades du conflit, et dans toutes ses dimensions, et ... elle requiert l'attention et l'assistance constantes de la communauté internationale » (Résolution 2282 du Conseil de sécurité des Nations Unies, 27 avril 2016).

Le projet se construit autour d'une théorie de changement qui consiste à orienter les politiques nationales du gouvernement de la RDC ainsi que les actions du PNUD, de la MONUSCO, des agences des Nations Unies et des autres partenaires techniques et financiers du gouvernement congolais intervenant dans les domaines de la consolidation de la paix, la sécurité, la justice et la stabilisation. Au-delà de l'orientation des actions, le projet permettra aussi une mesure de l'impact des initiatives mis en œuvre.

Le but poursuivi par le projet est de (i) générer et valoriser l'utilisation de données fiables issues des sondages des populations pour guider l'intervention et l'évaluation dans les domaines de la consolidation et pérennisation de la paix : la justice, la stabilisation et la sécurité et (ii) de renforcer les capacités des chercheurs congolais à générer et analyser ces données.

En effet, les sondages fourniront des données fiables qui seront analysées et divulguées pour permettre le renforcement et l'amélioration des politiques et des programmes dans ce domaine. Spécifiquement :

- **Pour le gouvernement congolais** : ces données aideront à renforcer son rôle dans le suivi et l'évaluation de ses politiques. En présentant les informations issues de la population, le projet va contribuer à la mise en place d'une planification consultative. Ceci permettra d'aboutir au respect des principes de bonne gouvernance et le renforcement du cadre institutionnel ainsi que des structures citoyennes pour assurer la promotion des droits humains, la réduction des tensions et des conflits, la protection des populations civiles et, ainsi, le développement de la RDC, et renseigner le progrès sur les efforts de stabilisation.
- **Pour le PNUD** : la collecte régulière des données sera un outil intégré dans le cadre général des activités de l'unité de suivi et évaluation. D'une manière transversale, les informations fournies par le projet soutiendront les projets mis en œuvre dans les zones concernées. L'exploitation des sondages qui seront effectuées dans les zones prioritaires ISSSS et sur les thématiques de la stabilisation soutiendra l'élaboration des programmes qui permettront au PNUD de se positionner comme partenaire idéal dans le domaine de la stabilisation.
- **Pour la MONUSCO** : les données collectées trimestrielles dans les villes et territoires ainsi que dans les zones autour des bases de la MONUSCO permettront de renseigner sur les progrès des projets et des activités de la MONUSCO en particulier sur les perceptions de la paix et la reconstruction, ainsi que sur des questions portant sur l'orientation et les programmes de la mission. En particulier, les données serviront à renseigner les indicateurs de perception de la stratégie de suivi de l'ISSSS et aussi bien celle du processus du désengagement de la Mission.
- **Pour les partenaires techniques et financiers** : La mesure de l'impact des actions menées sur terrain auprès des populations requiert la disponibilité de données vérifiables ou l'existence d'indicateurs de processus. Les données fournies par le projet serviront dans le cadre du suivi et évaluation mais aussi, en amont, à la formulation des projets rejoignant les besoins réels de la population.

Par ailleurs, le renforcement des capacités des institutions universitaires et des directions provinciales de l'institut nationale des statistiques, notamment à l'Est de la RDC, permettront de les outiller à mener des recherches et des sondages rapides par la collecte numérique de données et d'être à même de fournir des informations. Les données fiables collectées contribueront à une meilleure formulation des politiques et programmes sur la réduction de la violence, la protection des civils, et la reconstruction des institutions judiciaires de la RDC, ainsi qu'au renforcement de la bonne gouvernance et ceci en vue de soutenir les efforts de consolidation de la paix et de reconstruction entrepris par le gouvernement et ses partenaires.

---

### III. LEÇONS APPRIS DE LA PREMIERE PHASE DU PROJET

Cette deuxième phase du projet a pour but de consolider les acquis de la première phase et pour ce faire, il est important de reconnaître les forces et faiblesses de la mise en œuvre jusqu'à présent.

Le pilier de ce projet est la collecte de données et la fiabilité de l'information fournie. Ceci requiert une formation continue des enquêteurs, et une logistique bien rodée pour l'exécution de plus de 3,000 entretiens à des intervalles régulières. Les partenariats mis en place avec les universités et la section affaires civiles de la MONUSCO pour le recrutement d'enquêteurs sont clés à la réussite du projet. Elles doivent être maintenues et approfondies de sorte à assurer le recyclage régulier des enquêteurs.

Si la première phase a mis l'accent sur la méthodologie pour la collecte de données en soi, elle ne s'est pas suffisamment focalisée sur l'exploitation des données par les différents acteurs concernés. Ainsi, la deuxième phase se positionnera de sorte à mieux impliquer les audiences cibles, notamment les autorités gouvernementales à plusieurs niveaux, les organisations de la société civile, les agences Onusiennes, les sections substantives de la MONUSCO ainsi que les ONGs tant nationales qu'internationales œuvrant dans le domaine de la consolidation de la paix et de la stabilisation en RDC. Pour ce faire, deux éléments seront intégrés au projet :

1. Des analyses qualitatives qui permettront d'ancrer les résultats quantitatifs des sondages dans une meilleure compréhension du contexte. Cette complémentarité entre données quantitatives et analyses qualitatives pourra alimenter le dialogue avec les acteurs clés de manière plus efficiente, et faciliter l'appropriation des données par ces derniers.
2. Une stratégie d'engagement auprès des acteurs clés sera implémenté de manière systématique à travers des séances de diffusions et dialogues régulières avec les acteurs étatiques au niveau territorial, provincial et nationale, les acteurs de la société civile et les partenaires d'aide au développement et à la consolidation de la paix.



## IV. RESULTATS ATTENDUS ET PARTENARIATS

### Résultats attendus

<b>Objectif du programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuer à la pérennisation de la paix (« sustaining peace ») en RDC et renforcer les efforts de consolidation de la paix et de reconstruction entrepris par le gouvernement et ses partenaires, y compris le système des Nations Unies, à travers la collecte de données fiables en vue d' une meilleure formulation des politiques et programmes sur la sécurité, la justice et la Stabilisation.</li></ul>
<b>Effets attendus du projet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les provinces de la RDC enregistrent des progrès dans le domaine de la protection des populations civiles, le respect des droits humains et la réduction des tensions et des conflits.</li><li>• Le cadre institutionnel et les structures citoyennes sont renforcés en vue d'assurer la pérennisation de la paix et le développement durable en RDC.</li></ul>
<b>Produit 1 :</b> Des données et analyses fiables sont disponibles sur les perceptions publiques par rapport aux domaines de la justice, la sécurité et la stabilisation dans les zones prioritaires pour la pérennisation de la paix en RDC.	
<b>Produit 2 :</b> Les capacités des institutions congolaises, des agences de coopération dans le domaine du développement, de la société civile et des médias nationaux et internationaux pour l'utilisation des données collectées par les sondages sont renforcées.	

De manière spécifique, les données collectées serviront à :

- Fournir une information de qualité pour orienter la mise en œuvre de programmes, et soutenir les politiques nationales et les priorités du gouvernement ;
- Fournir une information de qualité pour la planification et le suivi et l'évaluation des efforts de stabilisation et de consolidation de la paix. Ceci devra également permettre :
  - Au système des Nations Unies à mesurer les progrès vers des conditions qui pourraient permettre à la MONUSCO de procéder à son désengagement progressif en particulier des domaines d'interventions liés à la justice et à la stabilisation ;
  - Aux membres de l'Equipe pays des Nations Unies de renforcer leurs capacités et mieux cibler leurs interventions dans le contexte de l'engagement de l'Organisation pour la pérennisation de la paix (« sustaining peace ») et de la transition et reconfiguration progressive du système des Nations Unies en RDC ;
- Alimenter, à l'aide des informations disponibles, les autres systèmes de surveillance des changements ;
- Constituer une base pour encourager les discussions au niveau communautaire sur les politiques pertinentes et les priorités à travers les analyses et conclusions issues de l'interprétation des données ;
- Fournir une information de qualité et des données détaillées sur la performance des institutions judiciaires, y compris des indicateurs sur l'état de droit ;
- Fournir une source complémentaire de données pour l'analyse approfondie et l'identification des lacunes de connaissance pour remédier à la carence de données dans les domaines visés.

### Activités proposées

Le projet est mis en œuvre par le PNUD qui assure un partenariat et une coordination avec les autorités et les contreparties congolaises aux niveaux national et provincial. Il joue un rôle clé dans les efforts de diffusion, ainsi que la coordination avec les autres partenaires de réalisation du projet et les bailleurs de fonds.

En vue d'atteindre les résultats escomptés, des sondages trimestriels statistiquement représentatifs seront menés pour détecter les changements dans les domaines de la justice, la sécurité et la stabilisation au niveau des territoires identifiés comme prioritaires pour la pérennisation de la paix en RDC (et où la situation sécuritaire est suffisamment stable pour la mise en œuvre du projet). De façon spécifiques, des sondages semestriels seront conduits à partir de 2017 dans 7 zones prioritaires identifiées par L'issss. Au total, plus de 75,000 interviews seront réalisées avec des personnes choisies aléatoirement pour représenter les vues de la population. Par ailleurs, et de manière transversale, des actions seront menées en vue de la diffusion et du dialogue autour des résultats avec les institutions gouvernementales, les agences de coopération de développement et la société civile pour informer la planification provinciale et local, les initiatives pour le dialogue, ainsi que du renforcement des capacités des partenaires nationaux du projet, à travers des formations spécifiques et un accompagnement dans la mise en œuvre conjointe des sondages.

Comme pour les sondages précédents menés entre 2014 et début 2017, le projet continuera à employer des technologies innovantes de collecte de données numérique pour recueillir des informations de haute qualité. Cette technologie permet d'offrir un accès plus rapide et de meilleure qualité à l'information. Le projet permettra également le développement et la mise à profit d'une expertise dans l'utilisation de dispositifs portatifs (Smartphones) pour la réalisation d'études et sondages.

Dans la mesure où les sondages trimestriels constitueront une analyse complète de l'évolution des perceptions de la population et des progrès réalisés dans les domaines de la justice, la sécurité et la stabilisation, le projet contribuera directement au développement du pays et aussi à l'agenda de la réforme humanitaire, de manière à rendre l'aide davantage responsable, prévisible, mieux coordonnée, ciblée et répondant aux besoins identifiés.

Dans le domaine de l'Etat de droit, en particulier, plusieurs activités viseront à offrir une information détaillée et fiable sur la performance du système judiciaire, par l'utilisation d'une série d'indicateurs convenus sur l'Etat de droit pour s'assurer de la prise en compte de ces données dans les cadres de programmation et les initiatives en cours.

Les activités concrètes en lien avec les objectifs poursuivis sont :

1. **Sept sondages trimestriels** qui seront réalisés par des partenaires universitaires et par les assistants de liaison communautaire de la MONUSCO basé dans les bureaux de la zone d'intervention formés pour cette activité. Avant chaque sondage, les besoins et les priorités sont identifiés par le PNUD, la MONUSCO, HHI et la partie nationale, en vue de la production du questionnaire. Ceci offrira la possibilité de mises à jour des tendances et des développements avec les particularités régionales qui permettront aux agents en charge des programmes d'être mieux informés et, si nécessaire, de réajuster leurs activités. Les sondages comprendront ainsi une série d'indicateurs qui seront collectées tout au long du projet, ainsi que des modules qui sont recueillis à une seule reprise ou à intervalle plus long.
2. **Quatre sondages semestriels dans les les zones prioritaires de l'ISSSS**, en utilisant le même instrument de recherche et mis en œuvre par les mêmes équipes qui seront chargées d'effectuer les sondages trimestriels. La disponibilité de données, représentatives aux niveaux des zones prioritaires permettra le renseignement des indicateurs de perception de la stratégie de suivi et évaluation de l'ISSSS et aux programmes alignés à cette stratégie d'en faire usage dans le suivi et évaluation de leurs divers interventions.
3. **Une enquête globale de référence** sera effectuée à la fin du projet. Cette enquête se tiendra dans toutes les strates au même moment et avec un échantillon plus large ; elle servira d'étude finale à la suite de l'étude de base effectuée en 2013 dans le cadre de la première phase du projet.
4. **Des ateliers participatifs et rencontres régulières avec les acteurs clés**, tels que les autorités locales, les représentants du gouvernement provincial et national, les agences des Nations Unies, la MONUSCO, les ONGs internationales et locales, afin d'y mener une

interprétation conjointe des résultats et de définir des recommandations pour les programmes et politiques de consolidation et pérennisation de la paix (« sustaining peace ») en RDC ;

5. **Renforcement des capacités** des universités locales ainsi que les directions provinciales de l'institut nationale des statistiques pour la conception de sondages, la collecte de données et l'analyse quantitative pour informer des programmes, des politiques et des projets. La convergence entre les différents partenaires de mise en œuvre contribuera à renforcer les capacités locales à mener ce genre d'activités et favorisera la durabilité et le renforcement à long terme de l'environnement de l'information et des capacités de recherche en RDC.

### **Partenariats**

Ce projet est mis en œuvre par le PNUD, en partenariat avec la MONUSCO, la « Harvard Humanitarian Initiative » (HHI), au sein de Brigham and Women's Hospital, les universités congolaises et le Gouvernement de la RDC.

**Le PNUD** : responsable du projet. Assure la gestion administrative et financière du projet ; le partenariat et la coordination avec les autorités congolaises tant au niveau national que provincial et la diffusion des résultats des sondages et la disponibilité des données et analyses pour un large public.

**La MONUSCO** : Au niveau de la MONUSCO, deux entités seront particulièrement en collaboration avec le projet. Il s'agit de (i) la Section des Affaires Civiles, point focal au sein de la Mission, qui coordonne l'engagement des CLA régionaux dans le processus de collecte de données et qui assurera également la collecte et fourniture d'informations d'alerte précoce pour l'identification de conflits potentiels dans des zones pas encore couvert par le projet ; (ii) l'Unité d'Appui à la stabilisation (UAS) qui participe à la conception de l'enquête de référence pour les zones prioritaires et continuera à jouer un rôle consultatif important. La cellule de de S & E l'UAS qui travaille à surveiller les progrès de la programmation liée à ISSSS contribuera à l'analyse des données recueillies dans les zones et sous-zones prioritaires de stabilisation.

**HHI** : centre universitaire, englobant une multitude d'entités académiques de l'université de Harvard, fournit son expertise en matière de recherche, sciences sociales, gestion, santé publique, médecine, et d'autres disciplines, afin de promouvoir des approches fondées sur des données probantes dans les domaines de l'assistance humanitaire et au développement. HHI est responsable de la conception et de la mise en œuvre des sondages et entretiens, de l'analyse des résultats du sondage et de la production des rapports pour diffusion.

**Les universités congolaises** : HHI travaillera en étroite collaboration avec trois universités pour la collecte des données sur terrain ; il s'agit de l'Université Catholique de Bukavu au Sud Kivu, l'Université de Bunia en Ituri et l'Université Libre des Pays des Grand Lacs au Nord Kivu. Les étudiants et les chercheurs de ces universités seront formés dans les méthodes de collecte de données numériques. D'autres universités pourraient être associées au projet au cas où des zones additionnelles sont identifiées comme prioritaires pour une réponse rapide et ciblée pour prévenir des potentiels conflits.

Des représentants du gouvernement de la RDC, notamment au niveau provincial, du Ministère du Genre, du Ministère de la Justice et de l'Institut Nationale des Statistiques (INS) sont des membres clés du comité de projet et conseillent le projet sur la conception de l'instrument d'enquête ainsi que sur la diffusion des résultats du sondage. En outre, l'INS, bénéficiant de certaines formations dans le cadre du projet, pourrait être en mesure de prendre le relais quant à l'organisation de ce type de méthode statistique.

## **Risques et hypothèses**

Voir annexe 3.

### **Bénéficiaires**

Le projet bénéficiera à la fois à la communauté universitaire du pays mais également à un certain nombre d'entités du Gouvernement de la RDC, à savoir les ministères de l'Intérieur, la Défense, du Plan et de la Justice et Droits Humains, l'INS, ainsi que les gouvernements provinciaux des zones concernées, la société civile, les agences de coopération de développement et les organisations internationales. De manière indirecte, ce projet bénéficiera à toute la population en ce que la collecte de données visent à capturer leurs besoins et attentes, et à améliorer les politiques et projets en fonction desdits besoins afin d'une plus grande efficacité et redevabilité.

### **Coordination interne et externe et synergies**

Le projet s'appuiera sur les mécanismes de coordination existants, tels que les sous-commissions et réunions de groupe de ISSSS/STAREC afin d'assurer la coordination avec d'autres initiatives et l'utilisation large des résultats produits. Il permettra ainsi de renforcer d'autres projets.

De même, les sondages se focaliseront sur tous les acteurs de protection (police, armée, MONUSCO, les acteurs humanitaires, etc.) et fourniront ainsi un aperçu plus complet des perceptions des communautés locales concernant la situation de la sécurité. Le projet produira des données quantitatives opportunes, fiables, et scientifiques.

Il engagera aussi une pleine coopération avec des acteurs au niveau provincial pour assurer la mise en place des synergies nécessaires et des complémentarités. Un groupe consultatif inclut toutes les parties prenantes. La coordination étroite avec le PNUD et la MONUSCO permettra que les résultats soient traduits en action, en informant les activités et l'appui programmatique.

Afin d'éviter des redondances et d'assurer une bonne cohérence programmatique, le projet établira également des synergies avec les différents projets et/ou initiatives actuellement mis en œuvre par le PNUD. Ceci aura pour objectif d'identifier les complémentarités et de développer des partenariats ciblés pour maximiser l'impact du programme conjoint.

### **Gestion des connaissances**

La diffusion des résultats de l'enquête aux partenaires dans le domaine du développement et de la stabilisation et à la communauté est une partie intégrante de l'objectif du projet afin d'apporter une contribution aux systèmes de suivi et évaluation des diverses organisations, et à promouvoir l'utilisation de données d'enquête pour l'engagement politique, la programmation et aux fins de mobilisation communautaire.

Les données seront diffusées à travers quatre moyens principaux :

- Un site Web Internet ([www.peacebuildingdata.org/drc](http://www.peacebuildingdata.org/drc)) et une carte interactive qui représentera tous les indicateurs clés.
- Les notes au public imprimées en français et en anglais
- Des ateliers et des entretiens avec les principaux acteurs, les autorités nationales, la société civile et les chargés de programmes
- Des partenariats avec des organismes communautaires et des programmes de radio interactifs pour discuter des résultats au niveau communautaire

En s'appuyant sur les outils produits, un plan de communication sera élaboré avec pour objectif de :

- Faire connaître le projet aux autorités congolaises et aux partenaires techniques et financiers œuvrant au Congo et spécifiquement à l'Est du Congo dans les domaines concernés par le projet.
- Porter à la connaissance de différentes parties concernées les résultats des sondages périodiques qui seront effectués dans le cadre du projet.
- Obtenir l'utilisation des données par les PTF et le gouvernement pour le pilotage et le suivi des initiatives de développement et de pérennisation de la paix.

### ***Pérennisation et mise à l'échelle***

La pérennité des interventions du projet sera assurée notamment par l'alignement avec les priorités nationales et la stratégie ISSSS pour la stabilisation dans l'est de la RDC. Par ailleurs, une coordination étroite avec les autorités congolaises pour garantir une appropriation effective et un leadership national sera assurée par le biais du Comité de Pilotage du projet.

L'accent sera mis sur le renforcement des capacités nationales qui constitue une activité à part entière de ce projet. En ce sens, l'organisation de consultance externe (HHI) travaillera étroitement avec les universités locales ainsi que les directions provinciales de l'institut national des statistiques en vue de les doter de connaissances, de compétences, y compris dans l'élaboration, la conception, la mise en œuvre d'enquêtes d'opinion et de perception.

Par ailleurs, le projet est conçu pour assurer que l'exécution de la plupart des activités soit progressivement confiée aux homologues nationaux, permettant un désengagement progressif des parties prenantes. Aussi, il est important de tenir compte de la formation des enquêteurs nationaux.

---

## **V. GESTION DU PROJET**

Le projet « Collecte des données sur la Consolidation de la Paix et la Reconstruction en RDC -- Phase II » sera exécuté par le PNUD en tant qu'agence de mise en œuvre du projet, et qui en assurera la gestion administrative et financière sous la modalité « Mise en œuvre directe » (Direct Implementation – DIM), sous la responsabilité du Pilier « Consolidation de la Paix et de la démocratie » et selon les règles et procédures du PNUD.

Le PNUD RDC sera entièrement responsable de la réalisation des objectifs immédiats ainsi que de l'administration des ressources financières et humaines. La gestion des fonds alloués sera réalisée, conformément aux règles et procédures du PNUD, basée sur un plan de travail annuel et un budget détaillé.

Le PNUD mettra en œuvre ce projet sous la tutelle de la contrepartie nationale (Ministère de la Justice) pour garantir l'appropriation nationale des activités du Projet. Le PNUD exécutera ce projet en étroite collaboration avec la MONUSCO/Section des Affaires civiles et SSU qui sera notamment responsable de la mise en œuvre de sondages.

HHI, organisation de consultance externe disposant de l'expertise requise au niveau de la technique et de la mise en œuvre, a été sélectionnée pour mettre en œuvre la partie des activités liées aux sondages, à l'analyse des données et à la l'élaboration des rapports, tel que prévu dans le cadre de ce projet.

Le projet sera basé à Goma dans le Nord Kivu. Les zones d'intervention seront principalement le Nord-Kivu, le Sud Kivu et l'Ituri, en raison de l'importance de l'investissement consenti par la communauté internationale et la concentration des projets visant la pérennisation de la paix dans cette région. Cependant, pour permettre une réponse plus rapide et mieux ciblée aux conflits

potentiels dans d'autres zones ainsi que pour des raisons de comparaison, des collectes de données peuvent être réalisées dans d'autres régions de la RDC selon la disponibilité de fonds.

La collecte de données sera effectuée par deux groupes d'enquêteurs distincts, à savoir les étudiants et chercheurs provenant des universités partenaires, et les assistants de liaison communautaires (CLAs) de la MONUSCO. Les CLAs mèneront des enquêtes dans les zones où ils sont ordinairement déployés, couvrant ainsi des zones où les activités de protection sont mises en œuvre par la MONUSCO. Les effectifs issus des universités mèneront des sondages dans des zones plus larges en vue de prendre en compte les particularités des différents territoires.

A handwritten signature in black ink, located in the lower right quadrant of the page. The signature is stylized and appears to be a personal name.

## VI. CADRE DES RESULTATS

### Effets UNDAF:

Effet 1: Le cadre institutionnel et les structures citoyennes sont renforcés en vue d'assurer la promotion des droits humains et le développement en RDC.

Effet 6: Toutes les provinces de la RDC enregistrent des progrès significatifs dans le domaine de la protection des populations civiles, le respect des droits humains et la réduction des tensions et des conflits

### Effet CPD:

Outcome 5.3: L'autorité de l'État est progressivement restaurée et les réponses structurelles sont formulées et mis en œuvre au niveau communautaire dans les domaines de la gestion et prévention des conflits, la lutte contre les violences liées au genre ainsi que le VIH / sida dans les provinces de ciblées.

Project title and Atlas Project Number: 0000090384

EXPECTED OUTPUTS	OUTPUT INDICATORS <sup>2</sup>	DATA SOURCE	BASELINE (Phase 1)		TARGETS (by frequency of data collection)		DATA COLLECTION METHODS	
			Value	Year	Year 1	Year 2		FINAL
<b>Produit 1</b> Des données et analyses fiables sont disponibles sur les perceptions publiques par rapport aux domaines de la justice, la sécurité et la stabilisation dans les zones prioritaires pour la pérennisation de la paix en RDC.	Nombre de sondages trimestriels effectués et pour lesquels les résultats sont diffusés.	1. Rapports des sondages 2. Rapports trimestriels d'activités	10	2017	4	3	7	Le nombre d'enquêtes, et de sondages effectués sera renseigné sur la base des rapports complets validés par les parties prenantes du projet et formellement publiés sur les sites et plateformes indiqués dans les protocoles d'étude/enquête.
	Nombre de sondages effectués dans les zones prioritaires et pour lesquels les résultats sont diffusés.	1. Rapports des sondages 2. Rapports trimestriels d'activités	2	2016	2	2	4	
	Nombre d'enquêtes de référence effectuées	1. Rapports des sondages 2. Rapports trimestriels d'activités	1	2013	0	1	1	
	Nombre de réunions du comité de projet organisées.	1. Rapport des réunions	10	2017	4	3	7	Ce nombre sera calculé sur la base de rapports signés des comités de pilotages organisés en respect des textes et normes repris dans les TDRs du comité de pilotage du projet.

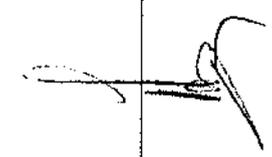
	Nombre d'ateliers de diffusion et d'échanges de résultats organisés	Rapports d'ateliers et des séances de diffusion des résultats	7	2017	2	2	4
<b>Product 2</b> Les capacités des institutions congolaises dans les domaines de la collecte, l'analyse et la diffusion des résultats des sondages sont renforcées.	Nombre d'universités appuyées dans le cadre du projet	1. Accords de partenariat 2. Rapports d'activités	3	2016	4	4	4
	Nombre de directions provinciales de l'institut national des statistiques appuyées	1. Accords de partenariat 2. Rapports d'activités	2	2016	3	3	4
	Nombres de formations menées au profit des bénéficiaires directs du projet	1. Rapports des formations	9	2016	4	2	6
	Nombre de chercheurs universitaires formés	1. Rapports des formations	71	2016	45	45	45
	Nombre d'assistants de liaison communautaires de la MONUSCO formés	1. Rapports des formations	89	2016	89	89	89
	Nombre d'agents de l'institut national des statistiques formés	1. Rapports des formations	0	-	45	45	45



<sup>2</sup> It is recommended that projects use output indicators from the Strategic Plan IRRF, as relevant, in addition to project-specific results indicators. Indicators should be disaggregated by sex or for other targeted groups where relevant.

## VII. PLAN DE TRAVAIL ANNUEL

RESULTATS ATTENDUS	ACTIVITES PLANIFIEES	CHRONOGRAMME								PARTIE RESPONSABLE	BUDGET PREVU	
		ANNÉE 1				ANNÉE 2						
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4			
<p>Produit 1</p> <p>Des données fiables sont recueillies dans les domaines de la protection et de la justice, analysées et divulguées permettant le renforcement et l'amélioration des politiques et des programmes dans ces domaines</p> <p>Indicateurs :</p> <p>Enquêtes de population et sondages menés, rapports et données de résultats disponibles en ligne, nombre d'ateliers et forums avec les parties prenantes congolaises (confer cadre de résultats)</p>	<p><i>Activité 1 : Fournir aux projets et aux acteurs dans les domaines de la sécurité humaine, l'état de droit, la consolidation de la paix, et l'accès à la justice des données et des analyses issues de sondages trimestriels sur la consolidation de la paix et la stabilisation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborer les besoins et les priorités avec le PNUD et toutes les parties prenantes pertinentes en vue de la production du questionnaire</li> <li>Mener 7 sondages avec les universités locales et les CLAS de la MONUSCO</li> <li>Fournir des analyses et sommaires trimestriels de chaque sondage mené, y compris les tendances et l'évaluation par rapport à des sondages précédents, ainsi que l'enquête de référence de base</li> <li>Maintenir un rapportage en ligne et un outil de cartographie interactive comprenant tous les indicateurs aux niveaux des territoires et des villes</li> </ul> <p><i>Activité 2 : Fournir aux projets et aux acteurs dans les domaines de la sécurité humaine, l'état de droit, la consolidation de la paix, et l'accès à la justice et en particulier à la MONUSCO des données et des analyses issues de sondages semestriels sur la consolidation de la paix et la stabilisation dans les zones prioritaires de l'ISSSS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborer les besoins et les priorités avec le PNUD, la MONUSCO et toutes les parties prenantes pertinentes en vue de la production du questionnaire</li> <li>Mener 4 sondages semestriels avec les universités locales et les CLAS de la MONUSCO</li> <li>Fournir des analyses et sommaires semestriels de chaque sondage mené.</li> </ul> <p><i>Activité 3 : Fournir aux projets et aux acteurs dans les domaines de la sécurité humaine, l'état de droit, la consolidation de la paix, et l'accès à la justice, y compris y compris l'alerte précoce et en particulier à la MONUSCO des données et des analyses issues de l'Enquête de référence de fin de projet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Définition de l'échantillonnage pour l'enquête de référence de base</li> </ul>											





RESULTATS ATTENDUS	ACTIVITES PLANIFIEES	CHRONOGRAMME										PARTIE RESPONSABLE	BUDGET PREVU
		ANNÉE 1					ANNÉE 2						
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4				
<p>Produit 2 : Renforcement des capacités des institutions universitaires de l'Est de la RDC pour mener des recherches et des sondages à l'aide d'outils de collecte de données numériques de poche dans le domaine de la sécurité, de la paix, de la justice, et la reconstruction est renforcée et améliorée</p> <p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre des formations menées</li> <li>▪ Nombre de chercheurs et d'enquêteurs formés</li> <li>▪ Résultat lié CP : Renforcement de la réponse des autorités locales</li> </ul>	<p><i>Activité 5 : Renforcer les capacités des centres des universités locales ainsi que des directions provinciales de l'institut national des statistiques.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renouveler les partenariats avec les centres des universités locales pour la formation et le renforcement de capacités en cours</li> <li>• Identifier, selon le besoin et la disponibilité de fonds, de nouveaux partenariats avec les centres des universités locales.</li> <li>• Conduire des formations des enquêteurs et des superviseurs issus des universités et de la MONUSCO sur la collecte des données par une technologie numérique adaptée.</li> <li>• Mener des formations spécialisées pour les chercheurs principaux des universités Congolaises et les agents de l'Institut Nationale des Statistiques sur les méthodes de recherche avancées et la collecte de données digitales</li> <li>• Organiser un atelier élargi auprès des acteurs cibles afin de permettre à l'interprétation conjointe des données et d'élaborer des recommandations pour les programmes et politiques sur la consolidation de la paix, la justice, la sécurité et autres thématiques connexes</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>												

---

## VIII. SUIVI ET EVALUATION

Le suivi et l'évaluation des activités du projet se feront dans le cadre des règles et procédures du PNUD et seront assurés sur base des outils de gestion usuels à savoir le plan de travail annuel et trimestriel avec l'appui de la MONUSCO/Affaires Civiles et l'Organisation de consultance externe. Différents rapports (à mi-parcours, final voire ponctuel) sur l'état de réalisation des objectifs prévus dans les plans de travail seront rédigés, selon le cas. Ces rapports seront acheminés au Comité technique de suivi du projet, et aux bailleurs.

Le suivi initial sera assuré par le personnel de suivi et d'évaluation de l'organisation de consultance externe sous la supervision générale des enquêteurs principaux et du responsable de projet. Le suivi continu de toutes les activités sera assuré à travers l'enregistrement détaillé des actions entreprises par le partenaire respectif et des fichiers électroniques de tous les documents seront gardés dans une base de données centrale.

Durant la mise en œuvre du projet, l'unité M&E du PNUD collectera les données de façon régulière, afin de mesurer les avancements concernant chaque résultat, en fonction de critères de qualité et de méthodes recensées dans le tableau de Gestion de qualité ci-dessous. Le Responsable de projet et le personnel M&E de l'organisation consultation externe, en liaison avec MONUSCO CAS, produira des rapports de projet annuel à soumettre au comité de projet. Le rapport annuel sera présenté dans un format standard Atlas pour le contrôle périodique trimestriel, ainsi qu'un résumé des résultats atteints face aux objectifs annuels prédéfinis au niveau « Résultat ».

Au cours de la dernière année de la mise en œuvre du projet, une évaluation finale sera conduite. Sous la supervision du Comité de Projet, le personnel de l'organisation de consultance externe et le Responsable de Projet du PNUD seront responsables de la gestion quotidienne de l'évaluation, avec l'assistance de l'unité M&E du bureau de pays. L'objectif principal de l'évaluation finale sera d'évaluer les résultats générés par le projet au regard de cinq critères : efficacité, pertinence, impact et durabilité.

L'évaluation finale, ainsi que la révision à mi-parcours devront être utilisées comme des outils pour le partage d'expérience et de savoir, avec les partenaires nationaux ainsi que les bureaux de pays du PNUD, les bailleurs et autres agences.



## IX. GESTION DE QUALITE POUR LES RESULTATS DES ACTIVITES DU PROJET

<b>PRODUIT 1</b> : Des données fiables sont recueillies dans les domaines de la protection et de la justice, analysées et divulguées permettant le renforcement et l'amélioration des politiques et des programmes dans ces domaines		
<b>Activité de type « collecte de données »</b> (ID de l'activité Atlas)	<i>Sondages trimestriels Justice, sécurité et stabilisation</i>	Date de début : 1/07/2017 Date de fin : 31/12/2018
<b>Objectif</b>	<p><i>Doter les projets et les acteurs dans le domaine de la sécurité, de l'état de droit, de la consolidation de la paix et de l'accès à la justice, y compris l'alerte rapide, de données et d'analyse sur la base de sondages trimestriels Justice, Paix et Reconstruction</i></p> <p><i>Renforcer les projets et les opérations de la MONUSCO par des données et des analyses approfondies en soutien au mandat de protection et de stabilisation de la MONUSCO, en particulier sur les perceptions de la paix et la reconstruction, ainsi que sur des questions portant sur l'orientation et les programmes de la mission, sur la base des sondages trimestriels Protection et Sécurité</i></p>	
<b>Description</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les besoins et les priorités avec le PNUD et la MONUSCO ainsi que toutes les parties prenantes pertinentes afin d'établir le questionnaire des sondages trimestriels</li> <li>▪ Etablir des sondages électroniques et un mécanisme d'analyse ; mettre en place l'échantillonnage et les opérations liées à l'étude</li> <li>▪ Etablir des partenariats avec les centres des universités locales pour la formation et le renforcement des capacités à long terme</li> <li>▪ Conduire la formation avec les Assistants de Liaison Communautaire de la MONUSCO</li> <li>▪ Produire des analyses et des synthèses trimestrielles de chaque sondage conduit, y compris des tendances et de l'évaluation au regard des sondages précédents et de l'enquête de référence</li> <li>▪ Etablir un outil de reporting en ligne approfondi, afin de permettre un accès public aux données détaillées et à l'analyse à tous les acteurs pertinents, y compris la cartographie de tous les indicateurs par territoire</li> <li>▪ Etablir des sondages et un mécanisme d'analyse électroniques ; mettre en place l'échantillonnage et les opérations de l'étude</li> <li>▪ Faciliter le dialogue sur les principaux résultats et adapter les sondages aux besoins des parties prenantes</li> </ul>	
<b>Critères de qualité</b>	<b>Méthode de qualité</b>	<b>Date d'évaluation</b>
Nombre de consultations avec les partenaires	Notes et enregistrements d'entretiens	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Nombre de territoires couverts	Registre collecte de données	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Nombre de sondages trimestriels conduits	Registre collecte de données	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Nombre d'individus interviewés	Base de données	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Connaissance accrue des attitudes et opinions sur la paix, la justice et la reconstruction	Citation des résultats de l'enquête dans des rapports, programmes, propositions...	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019

<b>PRODUIT 1</b> : Des données fiables sont recueillies dans les domaines de la protection et de la justice, analysées et divulguées permettant le renforcement et l'amélioration des politiques et des programmes dans ces domaines		
<b>Activité de type « collecte de données »</b> (ID de l'activité Atlas)	<i>Enquête Globale finale</i>	Date de début : 1/01/2019 Date de fin : 30/06/2019
<b>Objectif</b>	<i>Doter les projets et les acteurs dans le domaine de la sécurité, de l'état de droit, de la consolidation de la paix et de l'accès à la justice, y compris l'alerte rapide, de données et d'analyse sur la base de deux enquêtes de population de référence fiables</i>	
<b>Description</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les besoins et les priorités avec le PNUD et toutes les parties prenantes pertinentes afin d'établir le questionnaire</li> <li>▪ Conduire l'enquête de référence (en fin de projet) représentant tous les territoires en des provinces concernées</li> <li>▪ Produire le rapport détaillé de l'enquête de référence,</li> <li>▪ Offrir un accès en ligne public et approfondi aux résultats et aux données, y compris une cartographie interactive pour l'enquête de référence</li> <li>▪ Elaborer les conclusions avec les partenaires et acteurs pertinents dans l'Est de la RDC pour l'enquête de référence</li> </ul>	
<b>Critères de qualité</b>	<b>Méthode de qualité</b>	<b>Date d'évaluation</b>
Nombre de consultations avec les partenaires	Notes et enregistrements d'entretiens	30/06/2019
Nombre de territoires couverts	Registre collecte de données	30/06/2019
Nombre d'individus interviewés	Base de données finale	30/06/2019
Connaissance accrue des attitudes et opinions sur la paix, la justice et la reconstruction	Citation des résultats de l'enquête dans des rapports, programmes, propositions...	30/06/2019

<b>Produit 2</b> : Les Capacités des institutions universitaires de l'Est de la RDC à mener des recherches et des sondages rapides par la collecte numérique de données dans les domaines de la sécurité, paix, justice et reconstruction sont améliorées et renforcées		
<b>Activité de type « Renforcement des capacités »</b> (ID de l'activité Atlas)	<i>Renforcement de capacités</i>	Date de début: 1 <sup>er</sup> /07/2017 Date de fin: 30/06/2019
<b>Objectif</b>	<i>Les universités partenaires locales seront directement impliquées dans les activités proposées. Les chercheurs locaux recevront une formation spécialisée en soutien du projet, leur permettant de former, de collecter, d'analyser, de disséminer et d'utiliser les données pour informer les politiques et les programmes nationaux et évaluer les projets de développement et d'assistance humanitaire. Les chercheurs des divisions provinciales de l'Institut nationale des statistiques seront également formés dans l'optique d'une pérennisation des acquis du projet.</i>	
<b>Description</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etablir des partenariats avec les centres des universités locales pour la formation et le renforcement des capacités sur le long terme</li> <li>▪ Assurer une formation approfondie des enquêteurs et des superviseurs pour l'enquête de référence et les sondages</li> <li>▪ Assurer la formation des Assistants de Liaison Communautaire de la MONUSCO</li> <li>▪ Assurer une formation spécialisée pour les chercheurs seniors, sur les méthodes de recherche avancée</li> <li>▪ Assurer une formation spécialisée pour les chercheurs seniors, sur la collecte de données électronique</li> <li>▪ Assurer une formation spécialisée pour les chercheurs de l'Institut nationale des statistiques.</li> </ul>	
<b>Critères de qualité</b>	<b>Méthode de qualité</b>	<b>Date d'évaluation</b>
Nombre d'universités avec lesquelles un partenariat est établi	Accords signés, rapports des exécutants	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Nombre d'enquêteurs formés	Rapport de formation	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Nombre de CLAs de la MONUSCO formés	Rapport de formation	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Nombre de chercheurs seniors formés	Rapport de formation	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019
Nombre de chercheurs de l'INS formés	Rapport de formation	31/01/2018 & 31/7/2018 & 31/1/2019

---

## **X. MODALITES DE GOUVERNANCE ET DE GESTION**

Le projet fonctionnera suivant les mécanismes ci-dessous :

### **Comité de pilotage**

Afin de fournir des directives stratégiques globales ainsi qu'un aperçu du Projet, un Comité de pilotage sera établi pour superviser et assurer le suivi du présent projet. Ce comité aura comme premier rôle la supervision stratégique de la mise en œuvre du projet, ainsi que celle de l'approbation des plans de travail, le suivi régulier des performances et de la disposition budgétaire, le règlement de tout différend qui pourrait survenir, et la coordination entre les partenaires et les autres acteurs nationaux ou internationaux impliqués dans la mise en œuvre des projets.

Le Comité de suivi, présidé par le ministère de la justice et droits humain, sera composé des représentants de chaque entité/organisation impliquée dans la mise en œuvre du projet (un représentant de la MONUSCO/Affaires Civiles, un représentant du PNUD, un représentant de HHI) ainsi que les partenaires nationaux/provinciaux. Le comité se réunira une fois par an ou chaque fois que cela s'avère nécessaire.

### **Comité de projet**

Le Comité de Projet, présidé par le PNUD, sera composé par les partenaires de mise en œuvre se trouvant sur le terrain. Il aura pour taches la planification du travail, la discussion sur l'élaboration et validation des questionnaires et la diffusion des conclusions issues de l'analyse des données.

Ce comité de projet comprend des membres du PNUD, de la section des Affaires civiles de la MONUSCO, des universités partenaires, et de l'organisation de la consultance externe.

Le Comité de projet se réunira au début du projet et à intervalles réguliers pour établir les plans de travail dans les limites des responsabilités et attributions de ses membres. Il sera également chargé de superviser les révisions du projet sur une base annuelle et à d'autres points de décision définis tout au long du projet. Tous les rapports sur le projet devront être validés par le Comité de Projet avant leur finalisation afin de garantir un contrôle qualité final.

Le comité de projet aidera à définir le contenu des enquêtes et des sondages, leur application en coordination avec d'autres activités, et la diffusion des résultats. Afin d'assurer le lien avec le gouvernement, et la communauté internationale, y compris l'UNCT, les bailleurs de fond, et les ONGs (nationales et internationales), il interviendra également dans l'élaboration de stratégies des analyses et de diffusion des conclusions. De plus, le Comité agira en tant que mécanisme de coordination pour garantir l'harmonisation avec les autres interventions dans le domaine (possédant leurs propres structures de gouvernance respectives) et pour atteindre une complémentarité et une synergie maximales.

Le Comité pourra faire appel à d'autres partenaires pour participer à ses débats (représentants d'universités ou d'organisations de la société civile).

## Rôles et responsabilités des partenaires

De manière spécifique :

### 1. Le PNUD :

- Gérer administrativement et financièrement le projet ;
- Gérer la distribution des fonds et de la conclusion du contrat avec l'organisation de consultance externe ;
- Etablir le contact avec la partie nationale pour solliciter son soutien pour la conduite des enquêtes de référence et des sondages trimestriels, afin de faciliter les déplacements des équipes de recherche dans la région ;
- Fournir un soutien afin de faciliter les activités liées à l'enquête de référence et aux sondages trimestriels ;
- Contribuer à l'analyse et à l'interprétation des données ;
- Présenter les résultats et s'engager auprès des exécutants et des décideurs politiques ;
- Mobiliser les ressources complémentaires.

### 2. La MONUSCO :

- Mettre en œuvre la collecte de données avec l'organisation de consultation externe ;
- Fournir des informations sécuritaires en vue d'assurer la collecte de données pertinentes pour une réponse ciblée du système des Nations Unies ;
- Couvrir toutes les dépenses liées aux CLA et celles liées à leur supervision ;
- Contribuer à l'analyse et l'interprétation des données collectées avec l'organisation de consultance externe ;
- Présenter les résultats aux partenaires nationaux et internationaux intéressés et aux décideurs politiques en collaboration avec le PNUD et HHI.

### 3. L'HHI :

- Mettre en œuvre toutes les activités de son domaine d'expertise et assurer tous les besoins opérationnels et juridiques nécessaires, y compris le recrutement/contractualisation du personnel encadrant requis, l'organisation du transport nécessaire pour les opérations sur le terrain pour les enquêtes de terrain ainsi que les sondages Justice ;
- Fournir une analyse trimestrielle des données collectées lors des sondages CLAs et préparer les rapports d'information trimestriels ;
- Préparer et publier les résultats de l'enquête de référence en fonction du calendrier indiqué dans le PTA ;
- Développer l'outil et le système de collecte de données en consultation avec les partenaires et les acteurs intéressés ;
- Former les enquêteurs et superviser la collecte de données ;
- Conduire l'analyse en collaboration avec les partenaires ;
- Produire et publier les rapports et les notes ;
- Développer et assurer la maintenance du site internet et des cartes ;
- Présenter les résultats et s'engager auprès des exécutants et des décideurs politiques ;
- Contribuer à la mobilisation de ressources complémentaires pour le projet.



## XI. BUDGET

Description	Unité	Quantité	Prix unitaire (USD)	Prix total (USD)	Année 1	Année 2
<b>Produit 1. Des données fiables sont recueillies dans les domaines de la consolidation de la paix, la sécurité, la justice et la stabilisation, analysées et divulguées pour le renforcement et l'amélioration des politiques et des programmes dans ces domaines</b>						
<b>Activité 1.1. Sondages et analyses trimestriels au niveau des centres urbains et territoriaux</b>						
Sondages à l'Est de la RDC	Sondage	7	\$110,000	\$770,000	\$440,000	\$330,000
Sondages dans les Zones de l'Ouest de la RDC	Sondage	7	\$45,000	\$315,000	\$180,000	\$135,000
<b>Activité 1.2. Sondages et analyses semestrielles au niveau des zones prioritaires (6 zones)</b>						
Zones prioritaires ISSSS	Sondage	6	\$100,000	\$500,000	\$200,000	\$300,000
<b>Activité 1.3. Etude Globale finale</b>						
Sondages à l'Est de la RDC	Enquête	1	\$350,000	\$350,000	--	\$350,000

Description	Unité	Quantité	Prix unitaire (USD)	Prix total (USD)	Année 1	Année 2
<b>Produit 2. Accroître les capacités des institutions Congolaises, les agences de coopération, la société civile ainsi que les organisations tant nationales qu'internationales dans l'utilisation des données collectés au travers des sondages.</b>						
<b>Activité 2.1. Ateliers de validation des données</b>						
Focus Groups	Atelier	8	\$10,000	\$96,000	\$46,000	\$50,000
Impression et diffusion des rapports trimestriels	Copie	8,000	\$1,50	\$12,000	\$6,000	\$6,000
Impression et diffusion de l'Etude finale	Copie	1,000	\$4,00	\$4,000	--	\$4,000
<b>Activité 2.2. Ateliers de diffusion des résultats des données</b>						
Ateliers	Workshop	2	\$50,000	\$100,000	\$50,000	\$50,000
<b>Activité 2.3 Renforcement des capacités des universités et des directions provinciales de l'INS</b>						
Formation des chercheurs (Est de la RDC)	Session	7	\$5,000	\$35,000	\$20,000	\$15,000
Equipement des université ( Est de la RDC)	Forfait	3	\$10,000	\$30,000	\$30,000	--
Formation des chercheurs (Ouest de la RDC)	Session	7	\$1,500	\$10,500	\$6,000	\$4,500
Equipement des université (Ouest de la RDC)	Forfait	1	\$10,000	\$10,000	\$10,000	--

Description	Unité	Quantité	Prix unitaire (USD)	Prix total (USD)	Année 1	Année 2
<b>AUTRES COÛTS PROGRAMMATIQUES</b>						
<b>Monitoring et Evaluation</b>				\$50,000	\$10,000	\$40,000
M&E	mission	6	\$2,500	\$45,000	\$7,500	\$37,500
Evaluation Externe	Forfait	1	\$30,000	\$30,000	\$7,500	\$30,000
<b>Communication</b>				\$5,000	\$2,500	\$2,500
Communication	Forfait	1	5,000	\$5,000	\$2,500	\$2,500

Description	Unité	Quantité	Prix unitaire (USD)	Prix total (USD)	Année 1	Année 2
<b>COÛTS OPERATIONNELS</b>						
<b>OPERATIONS</b>				\$275,896	\$143,448	\$132,448
Chef de projet	mois	24	\$4,850	\$116,400	\$58,200	\$58,200
Assistant administrative et financier	mois	24	\$2,304	\$55,296	\$27,648	\$27,648
Equipment	Forfait	1	\$10,000	\$10,000	\$10,000	--
Formation	Forfait	1	\$5,000	\$5,000	\$3,000	\$2,000
Charge communes bureau terrain de Goma	Année	2	\$40,000	\$80,000	\$40,000	\$40,000
Missions de terrain	mission	4	\$2,300	\$9,200	\$4,600	\$4,600

	Prix Total (USD)	Année 1	Année 2
<b>BUDGET TOTAL</b>	\$ 2,745,787.68	\$1,226,283.84	\$ 1,519,503.84
TOTAL PROJET	\$ 2,442,396.00	\$ 1,135,448.00	\$ 1,406,948.00
GMS 8%	\$ 195,391.68	\$ 90,835.84	\$ 112,555.84



Détail du budget pour les Zones prioritaires

Budget Enquête Zones Prioritaires Juillet 2017 - Juillet 2019		Noms des ZP					
Dates des sondages	ZP 1: Mambasa	ZP 2: Kalehe	ZP 3: Sud Irumu	ZP 4: Ruzizi	ZP 5: Kitshanga	ZP 6: Beni	
Décembre-2016	0,00	0,00	\$16 666,70	\$16 666,66	\$16 666,66	0	
Juillet -2017	couvert PMO Mambasa	couvert par PMO Kalehe	\$16 666,70	\$16 666,66	\$16 666,66	0	
Décembre -2017	\$16 666,66	\$16 666,70	\$16 666,70	\$16 666,66	\$16 666,66	\$16 666,66	
Juillet -2018	\$16 666,66	\$16 666,70	\$16 666,70	\$16 666,66	\$16 666,66	\$16 666,66	
Décembre -2018	\$16 666,66	\$16 666,70	\$16 666,70	\$16 666,66	\$16 666,66	\$16 666,66	
Juillet -2019	\$16 666,66	\$16 666,70	\$16 666,70	\$16 666,66	\$16 666,66	\$16 666,66	
<b>Coûts Total par Zone Prioritaire</b>	<b>\$66 666,64</b>	<b>\$66 666,80</b>	<b>\$100 000,20</b>	<b>\$99 999,96</b>	<b>\$99 999,96</b>	<b>\$66 666,64</b>	
<b>Cout Total pour le 6 ZP ISSSS</b>			<b>\$500 000,20</b>				
<b>Montant disponible budget S&amp;E ISSSS</b>			<b>\$200 000,00</b>				
<b>Montant à mobiliser</b>			<b>\$300 000,20</b>				



---

## **XII. CONTEXTE LEGAL ET MITIGATION DES RISQUES**

### **CONTEXTE LEGAL**

#### **Le gouvernement du pays a signé l'Accord de base type en matière d'assistance (SBAA)**

Le présent Document de projet est l'instrument défini à l'article 1 de l'Accord de base type en matière d'assistance (« SBAA ») entre le gouvernement de [pays] et le PNUD, signé le [date]. Toutes les références faites dans le SBAA à « l'Organisation chargée de l'exécution » sont réputées faire référence au « Partenaire de réalisation ».

### **MITIGATION DES RISQUES**

Le présent projet sera réalisé par la Harvard Humanitarian Initiatives (« Partenaire de réalisation ») conformément à ses réglementations financières, règles, pratiques et procédures, seulement dans la mesure où elles ne contreviennent pas aux principes du Règlement financier et des Règles de gestion financière du PNUD. Lorsque la gouvernance financière d'un Partenaire de réalisation ne prévoit pas les mesures nécessaires pour garantir le meilleur rapport qualité/prix, l'équité, l'intégrité, la transparence et une concurrence internationale effective, c'est la gouvernance financière du PNUD qui s'applique.

---

## **XIII. ANNEXES**

- 1. Rapport sur l'assurance qualité du projet (PQA)**
- 2. Matrice de l'impact sociale et environnementale du projet**
- 3. Analyse des risques .**
- 4. Termes de références du comité de projet ainsi que du gestionnaire principal du projet**

